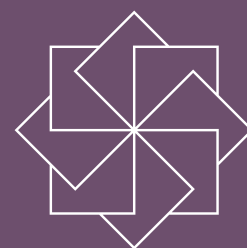


Guia per a la incorporació dels criteris del Codi d'accessibilitat de Catalunya als àmbits escènics, musicals, d'arts visuals, de l'audiovisual, del llibre i la lectura



Francesc Lluch, consultoria i direcció de projectes, ÀGILS
Accessibilitat

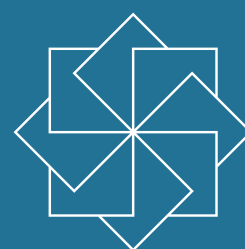
Joan Gil, director d'accessibilitat, ÀGILS Accessibilitat

Marta Cardona, arquitecta d'AiA, Arquitectura i Accessibilitat

Xavier Garcia-Milà, arquitecte director d'AiA, Arquitectura i
Accessibilitat

Guia per a la incorporació dels criteris del Codi d'accessibilitat
de Catalunya als àmbits escènics, musicals, d'arts visuals, de
l'audiovisual, del llibre i la lectura

Institut Català de les Empreses Culturals,
Generalitat de Catalunya, 2024

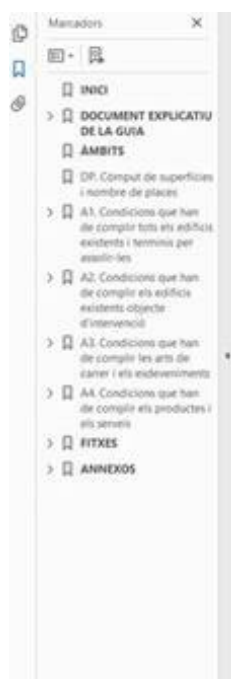


Document explicatiu de la Guia

Sumari

1. Presentació	6
1.1. El Codi d'accessibilitat de Catalunya	6
1.2. Objectius de la guia	7
2. Obligacions generals que estableix el Codi d'accessibilitat	9
2.1. Si hi ha intervenció o no	9
2.2. L'ús de l'edifici o establiment	9
2.3. La superfície o l'aforament	10
3. Com utilitzar la guia	12
3.1. Estructura de la guia	12
3.2. Com accedir al contingut	13
3.3. Estructura interna del DOCUMENT PREVI, dels ÀMBITS i de les FITXES.	15
4. Condicions que han de complir tots els edificis existents i terminis per assolir-les (ÀMBIT 1)	17
5. Condicions que han de complir pels edificis existents objecte d'intervenció (ÀMBIT 2)	18
6. Condicions que han de complir les arts de carrer i els esdeveniments (ÀMBIT 3)	19
7. Condicions que han de complir els productes i els serveis (ÀMBIT 4)	20
8. Fitxes dels elements (FITXES)	21
9. Recursos d'interès i altres eines del Codi d'accessibilitat	23
9.1. RECURSOS D'INTERÈS	23
9.1.1. Paràmetres antropomètrics	23
9.1.2. Glossari	23
9.1.3. Ajustos raonables	23
9.2. ALTRES EINES	24
9.2.1. Distintiu de qualitat en accessibilitat	24

9.2.2. Fitxa de condicions d'accessibilitat dels establiments	24
9.2.3. Plans d'accessibilitat	25
9.2.4. Plans de manteniment	25
9.2.5. Control, inspecció i procediment sancionador	26
10. Dubtes i consultes	27
11. ANNEXOS de referència	27



6. Condicions que han de complir les arts de carrer i els esdeveniments (ÀMBIT 3)

Condicions en matèria d'accessibilitat que han de complir les arts de carrer i els esdeveniments a partir de l'entrada en vigor d'aquest codi.

S'inclouen en un únic document, **ÀMBIT 3. Condicions que han de complir les arts de carrer i els esdeveniments**, que conté els subàmbits següents:

- Subàmbit 3.1. Actes i esdeveniments públics
- Subàmbit 3.2. Serveis relacionats amb les arts escèniques i el cinema
- Subàmbit 3.3. Espais naturals i costaners
- Subàmbit 3.4. Serveis ubicats en espais naturals
- Subàmbit 3.5. Instal·lacions provisionals, expositors i terrasses
- Subàmbit 3.6. Quioscs de venda comercial
- Subàmbit 3.7. Accessibilitat als productes i els serveis

Aquest document conté marcadors per facilitar la lectura.

1. Presentació

1.1. El Codi d'accessibilitat de Catalunya

El nou Codi d'accessibilitat de Catalunya, publicat el 30 de novembre de 2023 (DOGC núm. 9052), de desplegament de la **Llei 13/2014**, de 30 d'octubre, integra en el marc normatiu de Catalunya el conjunt de les condicions d'accessibilitat universal (física, sensorial i cognitiva) necessàries perquè els espais d'ús públic, els edificis, els mitjans de transport, els productes, els serveis i els processos de comunicació garanteixin l'autonomia, la igualtat d'oportunitats i la no-discriminació de les persones amb discapacitat o amb altres dificultats d'interacció amb l'entorn.

El nou Codi d'accessibilitat recull i incorpora els requisits que s'estableixen a:

- Reial decret 173/2010, de 19 de febrer, pel qual es modifica el Codi tècnic de l'**edificació**.
- Reial decret 1544/2007, de 23 de novembre, pel qual es regulen les condicions bàsiques d'accessibilitat i no-discriminació per a l'accés i la utilització de les formes de **transport** per a persones amb discapacitat.
- Ordre TMA/851/2021, de 23 de juliol, per la qual es desenvolupa el document tècnic de condicions bàsiques d'accessibilitat i no-discriminació per a l'accés i la utilització dels **espais públics urbanitzats**.

També integra en el marc normatiu de Catalunya:

- Les condicions bàsiques d'accessibilitat universal (física, sensorial i cognitiva) que estableix el Reial decret legislatiu 1/2013, de 29 de novembre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei general de drets de les persones amb discapacitat i de la seva inclusió social, de conformitat amb les normes que el despleguen, i de les directrius internacionals per al compliment de la Convenció de Nacions Unides sobre els drets de les persones amb discapacitat.

Les disposicions que conté el nou Codi d'accessibilitat pretenen complementar, harmonitzar i unificar aquests requisits amb la regulació pròpia de Catalunya, i volen establir un **marc normatiu unificat** que concreti en cada situació les condicions exigibles per justificar el compliment de manera global de la legislació concurrent en matèria d'accessibilitat en l'àmbit autonòmic, estatal i internacional.

D'aquesta manera:

- Es deroga l'anterior Codi d'accessibilitat aprovat mitjançant el Decret 135/1995, de 24 de març, de desplegament de la Llei 20/1991.
- El decret que aprova el Codi d'accessibilitat conté un article únic, i es compon d'11 capítols, amb un total de 199 articles, 14 annexos i un glossari. Es tracta d'un document molt ampli que dona cabuda al màxim d'especificitats i casuístiques possibles, amb la voluntat d'incloure tots els usos i intervencions que calgui dur a terme.

1.2. Objectius de la guia

En aquest marc, la Direcció General de Promoció Cultural i Biblioteques i l'Institut Català de les Empreses Culturals, en l'àmbit de les seves competències respectives, elaboren aquesta **guia d'accessibilitat per a:**

- **Edificis i establiments existents**
- **Arts de carrer** (circ, dansa, teatre, arts visuals, música, etc.) **i esdeveniments** (festivals, fires, mostres, entre d'altres)

La finalitat és adaptar les **activitats culturals** (els espais, la comunicació, els continguts i els productes i serveis), amb l'objectiu de:

- Donar a conèixer la normativa que afecta els projectes escènics, musicals, d'arts visuals, de l'audiovisual, de les galeries, del llibre i la lectura i de les llibreries.
- Sintetitzar i ordenar en un document tot el que desenvolupa el Codi d'accessibilitat respecte als usos a què fa referència.
- Facilitar l'aplicació del Codi d'accessibilitat.
- Orientar els responsables dels projectes culturals sobre les adaptacions i les actuacions que han d'endegar d'acord amb la normativa.
- Donar recursos i eines a les persones responsables dels projectes culturals per adaptar els continguts i les activitats a l'accessibilitat, com també la comunicació, la difusió, la senyalització, els equips tècnics i l'arquitectura.

Aquesta guia:

- No inclou els projectes d'edificació d'obra nova.
- Tampoc no inclou els serveis públics que puguin oferir les administracions públiques o les entitats privades.
- Només inclou els serveis d'ús públic que ofereixen tant entitats privades com públiques que

s'acompanyen des de la Direcció General de Promoció Cultural i Biblioteques i des de l'Institut Català de les Empreses Culturals.

· Se centra a sintetitzar i ordenar en un document tot el que desenvolupa el Codi d'accessibilitat respecte als usos als que fa referència, tenint en compte que:

-Reproduceix el text però no n'interpreta el contingut

-Exclou del text aquelles referències a altres usos no dependents de la Direcció General de Promoció Cultural i Biblioteques i de l'Institut Català de les Empreses Culturals.

En resum, aquesta guia pretén ser una eina de consulta per facilitar les obligacions que determina el Codi d'accessibilitat de Catalunya i que afecten els projectes escènics, musicals, d'arts visuals, de l'audiovisual, de les galeries, del llibre i la lectura i de les llibreries per a les entitats i les empreses privades i públiques que presten serveis d'ús públic.

2. Obligacions generals que estableix el Codi d'accessibilitat

El Codi d'accessibilitat concreta les mesures i els paràmetres tècnics aplicables per al compliment de la Llei 13/2014 i recull els requisits, les condicions i les exigències que estableix la legislació bàsica (estatal) en matèria d'accessibilitat universal i no-discriminació.

Aquestes obligacions, en el cas d'edificis i establiments existents, depenen bàsicament de tres factors:

2.1. Si hi ha intervenció o no

- Si no hi ha intervenció, estableix uns terminis màxims per fer determinats ajustos raonables segons l'ús de l'edifici o establiment.
- Si hi ha intervencions, diferencia segons si es tracta de:
 - Ampliació
 - Reforma o rehabilitació
 - Legalització
 - Canvi d'ús
 - Canvi d'activitat
 - Canvi de titularitat

I per a cadascuna, especifica les condicions d'accessibilitat que li són aplicables.

Aquestes condicions s'estableixen sense perjudici del compliment d'aquelles que són exigibles un cop transcorreguts els terminis indicats per a edificis existents.

2.2. L'ús de l'edifici o l'establiment

El Codi d'accessibilitat agrupa els diferents usos en sis categories. Aquesta guia es limita als usos que depenen de la Direcció General de Promoció Cultural i Biblioteques i de l'Institut Català de les Empreses Culturals, que es poden incloure en les categories següents del Codi d'accessibilitat:

·(2) Pública concurrència, en general:

- (b) Sales d'exposicions
- (g) Auditoris i sales de concert
- (h) Teatres
- (i) Recintes per a espectacles i esdeveniments de circ o altres singulars
- (j) Espectacles a l'aire lliure

· (2) Pública concurrència, amb requisits específics:

- (h) Sales de cinema

· Comercial:

- (g) Establiments d'articles culturals

A més, cal tenir en compte que determinats edificis o establiments culturals poden tenir usos complementaris annexos, que també regula el Codi, com són:

· (2) Pública concurrència, amb requisits específics:

- (n) Bars i restaurants

· (7) Aparcament:

- (a) Garatges i aparcaments d'ús públic

Podeu consultar la llista completa que fa el Codi a la [Classificació d'usos i activitats a les edificacions d'ús públic](#).

2.3. La superfície o l'aforament

Molts dels requisits d'accessibilitat que cal aplicar s'estableixen en funció de la superfície o l'aforament (nombre de places) dels edificis o els establiments existents en conjunt o d'algun espai específic (sala d'actes, terrassa de bar o restaurant, etc.) i s'incorporen als diferents articles i taules resum.

De tota manera, el Codi d'accessibilitat dona criteris generals, que s'han recopilat al [DOCUMENT PREVI DP. Càmput de superfícies i nombre de places](#), per tal de:

- Calcular la superfície o l'aforament (nombre de places) que cal comptabilitzar a l'efecte de la normativa per determinar quines condicions d'accessibilitat són aplicables.
- Determinar la superfície útil total de l'edifici o l'establiment, que inclou tant les zones d'ús públic com les d'ús privat, excepte en aquelles situacions per a les quals s'especifica una superfície diferent.

3. Com utilitzar la guia

El Codi d'accessibilitat és un document extens i necessàriament complex quan desenvolupa els ajustos raonables que cal tenir en compte en edificis existents.

Aquesta guia, que fa referència als edificis i els establiments existents, les arts de carrer i els esdeveniments que s'acompanyen des de la Direcció General de Promoció Cultural i Biblioteques i des de l'Institut Català de les Empreses Culturals, vol recollir les condicions d'accessibilitat que cal tenir en compte en tots els seus projectes.

3.1. Estructura de la guia

Cal indicar, en primer lloc, que la guia s'estructura de manera diferent de la del Codi d'accessibilitat i, consegüentment, ha d'utilitzar una nomenclatura pròpia per evitar confusions. El Codi parla de CAPÍTOLS, SECCIONS i ANNEXOS que contenen APARTATS i ARTICLES, mentre que a la guia es parla d'ÀMBITS, SUBÀMBITS i FITXES que contenen PUNTS i REQUISITS. Tot i les dificultats que pot generar la diferenciació, s'ha considerat necessària per diverses raons:

a) Aquesta és una guia sectorial limitada a determinats usos de pública concurrència en edificis existents. Per tant, no és un resum d'un determinat capítol o un conjunt d'articles, sinó que és un recull de les prescripcions de diferent rang ubicades en llocs molt dispars del Codi i que aquesta guia pretén agrupar i ordenar.

b) El Codi d'accessibilitat s'estructura en CAPÍTOLS (territori, edificació, transports, productes i serveis, entre d'altres) que no són coincidents amb els ÀMBITS de la guia (edificis existents en general, edificis existents objecte d'intervenció, arts de carrer i esdeveniments i productes i serveis).

c) El Codi d'accessibilitat conté nombroses referències creuades i a diferent nivell entre els capítols 3 ("Edificació"), 4 ("Productes") i 5 ("Serveis"), que són els que contenen els requisits per als usos objecte d'aquesta guia, de manera que s'ha considerat necessari crear un conjunt d'enllaços, que cal identificar d'una manera precisa, per poder accedir a aquestes referències creuades de manera àgil i entenedora.

La guia s'estructura en un conjunt de documents normatius, que tenen un format similar, i que són els següents:

- Un DOCUMENT PREVI per calcular la superfície o l'aforament de l'establiment:
 - DP. Càmput de superfícies i nombres de places
- Quatre ÀMBITS d'intervenció, que són:
 - A1. Edificis existents en general
 - A2. Edificis existents objecte d'intervenció
 - A3. Arts de carrer i esdeveniments
 - A4. Productes i serveis (béns mobles, continguts, elements de comunicació, web, etc.)
- Un conjunt de 26 FITXES DELS ELEMENTS que descriu el Codi amb els REQUISITS d'accessibilitat que han de complir:
 - F. Fitxes dels elements

Disposa, complementàriament, de 11 ANNEXOS, que són referències puntuals i directes a una part específica del text del Codi d'accessibilitat.

Els documents normatius (DP, A1-A4 i F) s'han estructurat tractant d'aconseguir tres objectius fonamentals:

- Que només calgui consultar aquells documents que tenen a veure amb:
 - Les característiques de l'edifici o l'establiment
 - Les arts de carrer i els esdeveniments
 - Els productes i els serveis associats.
- Que la informació sobre un determinat concepte estigui agrupada en un únic lloc tot i que pugui provenir d'articles o annexos diferents.
- Facilitar la consulta de les nombroses referències internes que conté el text del Codi d'accessibilitat, generant els enllaços oportuns.

3.2. Com accedir al contingut

Tenint en compte com està estructurada la guia i les obligacions que determina el Codi d'accessibilitat, un camí operatiu per poder consultar la guia podria ser:

1. Seguir l'ordre que s'indica al punt **2**, "**Obligacions generals que estableix el Codi d'accessibilitat**", per:
 - a. Saber si està previst o no intervenir en l'edifici o l'establiment i, en cas d'intervenció, aclarir de quin tipus és la que es vol abordar, seguint el que s'indica al punt **2.1**, "**Si hi ha intervenció o no**".

- b. Determinar en quina categoria o categories d'ús públic s'inclou l'edifici o l'establiment objecte de consulta, seguint el que s'indica al punt **2.2**, "**Ús de l'edifici o l'establiment**".
- c. Calcular la superfície o l'aforament de l'edifici o l'establiment, seguint el que s'indica al punt **2.3**, "**Superfície o aforament**" i que es recull al **DOCUMENT PREVI DP. Càmput de superfícies i nombre de places**.

2. Entrar:

- A l'**ÀMBIT 1. Condicions que han de complir tots els edificis existents i terminis per assolir-les** en tots els casos.
- O a l'**ÀMBIT 2. Condicions que han de complir els edificis existents objecte d'intervenció** en funció de si està previst actuar-hi o no.
- O bé, a l'**ÀMBIT 3. Condicions que han de complir les arts de carrer i els esdeveniments**, si escau.
- I en tots els casos també a l'**ÀMBIT 4. Condicions que han de complir els productes i els serveis d'ús públic**, atès que en els altres tres àmbits sempre hi haurà productes i serveis.

3. Per a l'**ÀMBIT 1**, la informació més rellevant s'inclou als **SUBÀMBITS 1.2 i 1.3** i s'estructura segons si es tracta d'un **edifici o establiment amb accés directe des de la via pública o si és un establiment amb accés exclusivament per zones comunes de l'edifici** i, dins de cadascun d'aquests dos apartats, **segons l'ús** de l'edifici o l'establiment objecte de consulta. Els **SUBÀMBITS 1.4 A 1.6** contenen condicions complementàries per elements específics i el **SUBÀMBIT 1.7** la convalidació de l'accessibilitat existent. Des dels subàmbits s'incorporen els enllaços necessaris per accedir als paràmetres concrets d'accessibilitat que ha de complir cadascun dels elements, que estan recollits a les **FITXES F1-F26**.

4. Per als edificis objecte d'intervenció, cal consultar en tots els casos els **SUBÀMBITS 2.1. Condicions generals, 2.2. Accessos i 2.3. Itineraris interiors**, mentre que els **SUBÀMBITS 2.4 a 2.7** només cal consultar-los per a aquells edificis o establiments que tenen o han de tenir aquell espai o servei. Des d'aquests subàmbits s'incorporen els enllaços necessaris per accedir als paràmetres concrets d'accessibilitat que ha de complir cadascun dels elements, que estan recollits a les **FITXES F1-F26**.

5. Per a l'**ÀMBIT 3. Arts de carrer** (circ, dansa, teatre, arts visuals, etc.) i **esdeveniments** (festivals, fires, mostres, entre d'altres), es defineixen les condicions generals que fan referència

a les activitats que es puguin dur a terme en els espais públics i les instal·lacions efímeres que puguin portar associades. Els **SUBÀMBITS 3.1-3.6** recullen aquelles prescripcions que poden tenir a veure amb les condicions de l'espai físic, i el **SUBÀMBIT 3.7** inclou els requisits en matèria de productes i serveis. Des dels subàmbits s'incorporen els enllaços necessaris per accedir als paràmetres concrets d'accessibilitat que ha de complir cadascun dels elements, que estan recollits a les **FITXES F1-F26**.

6. Per a l'**ÀMBIT 4. Productes i serveis** (béns mobles, continguts, elements de comunicació, web, etc.), els **SUBÀMBITS 4.1-4.5** defineixen les condicions generals i particulars dels productes (d'ús públic o element de comunicació), mentre que els **SUBÀMBITS 4.6-4.8** descriuen les dels serveis. Des dels subàmbits s'incorporen els enllaços necessaris per accedir als paràmetres concrets d'accessibilitat que ha de complir cadascun dels elements, que estan recollits a les **FITXES F19-F26**.

3.3. Estructura interna del DOCUMENT PREVI, dels ÀMBITS i de les FITXES

- El text del **DOCUMENT PREVI** (DP) recull els criteris per fer el còmput de superfícies i nombre de places de l'establiment.
- El text de cada **ÀMBIT** (1, 2, 3 i 4) recull de manera sintètica i ordenada les condicions que han de complir els diferents edificis i establiments, les arts de carrer i els esdeveniments, i els productes i els serveis.
- El text de cada **FITXA** recull de manera sintètica i ordenada els paràmetres concrets que corresponen a cadascun dels elements, els productes i els serveis que els componen i que han de ser accessibles o practicables (FITXES F1-F26), **respectant el text original del Codi** sense interpretacions subjectives.
- Al costat de cada títol o subtítol s'ha indicat a quin article o annex (en poden ser més d'un) pertany el seu contingut, per si cal consultar el text original del Codi, a fi d'orientar i facilitar la cerca.
- Cadascun dels paràmetres o condicions, que es denominen **REQUISITS**, s'ha identificat amb un **número identificador** i un **text inicial en majúscula**.
- Les nombroses referències internes que conté el Codi s'han ressaltat en **negreta**, i alhora s'han generat uns enllaços a les fitxes corresponents de la guia en color blau intens i subratllat. Quan aquestes referències internes remetien a un requisit que s'inclou a la mateixa fitxa s'ha eliminat el subratllat per indicar que no és un enllaç extern.
- Alguns requisits estan inclosos en diferents àmbits i fitxes, per a més claredat.

Identificador d'ÀMBIT o FITXA

F3. Itinerari accessible
 Annex 3c, apartats 1.1 i 1.2

Condicions que han de complir els edificis existents.

Definició d'itinerari accessible	Glossari
<p>Itinerari Recorregut que s'ha de seguir per anar d'un indret a un altre.</p> <p>Itinerari accessible -El que s'ajusta als requisits funcionals i d'interacció (com poden ser els dimensionals, els d'ubicació, els d'il·luminació, els d'acústica i els de comunicació) que en garanteixen la utilització autònoma, segura i amb comoditat a totes les persones. -Es defineix per les condicions que ha de complir i que s'inclouen en aquesta fitxa.</p>	

SUBÀMBIT de l'àmbit o PUNT de la fitxa

	F3.1.	Condicions generals					
		Annex 3c, apartats 1.1 i 1.2					
	1	<p>Desnivells No pot contenir cap escala, ni graó aïllat, ni ressalt diferent del gravat del mateix paviment.</p>					
	2	<p>Recorreguts horitzontals Pendent longitudinal ≤ 4 %; pendent transversal ≤ 2 %.</p>					
	3	<p>Els desnivells s'han de salvar per mitjà de:</p> <p>-Rampes que compleixin les condicions de l'apartat 4.1: FITXA F8. Rampa accessible.</p> <p>-Ascensors que compleixin les condicions de l'apartat 6.1, FITXA F5. Ascensor accessible o de l'apartat 6.2: FITXA F6. Ascensor practicable per a edificis existents, segons correspongui.</p>					

Article o annex del Codi

Número identificador del requisit

REQUISIT

Referència interna al Codi

Enllaç a la fitxa corresponent

4. Condicions que han de complir tots els edificis existents i terminis per assolir-les (ÀMBIT 1)

Condicions en matèria d'accessibilitat que han de complir els edificis existents, amb caràcter general, i terminis per assolir-les a partir de l'entrada en vigor d'aquest codi.

S'inclouen en l'**ÀMBIT 1. Condicions que han de complir tots els edificis existents i terminis per assolir-les** els subàmbits següents:

Subàmbit 1.1. Disposicions generals

Subàmbit 1.2. Edificis i establiments amb accés directe des de la via pública

Subàmbit 1.3. Establiments amb accés des de zones comunes

Subàmbit 1.4. Condicions complementàries de comunicació

Subàmbit 1.5. Condicions complementàries per a les places d'espectador

Subàmbit 1.6. Condicions complementàries per als productes i els serveis

Subàmbit 1.7. Convalidació de l'accessibilitat dels edificis existents

5. Condicions que han de complir els edificis existents objecte d'intervenció (ÀMBIT 2)

Condicions en matèria d'accessibilitat que s'han de garantir en funció de l'ús de l'edifici o l'establiment i el tipus d'intervenció que s'hi dugui a terme. Aquestes condicions s'estableixen sense perjudici del compliment d'aquelles que són exigibles un cop transcorreguts els terminis indicats per als edificis existents.

S'inclouen en l'ÀMBIT 2. Condicions que han de complir els edificis existents objecte d'intervenció, els subàmbits següents:

Subàmbit 2.1. Condicions generals

Subàmbit 2.2. Condicions dels accessos

Subàmbit 2.3. Condicions dels itineraris interiors

Subàmbit 2.4. Condicions dels serveis higiènics i els vestidors

Subàmbit 2.5. Condicions de les terrasses i els vetlladors de bars i restaurants

Subàmbit 2.6. Condicions de les places d'espectador accessibles

Subàmbit 2.7. Condicions de les places d'aparcament accessibles

Subàmbit 2.8. Condicions d'evacuació de persones amb discapacitat

Subàmbit 2.9. Condicions de comunicació

Subàmbit 2.10. Condicions dels sistemes d'encaminament i d'orientació

Subàmbit 2.11. Condicions dels productes i els serveis d'ús públic (en general)

6. Condicions que han de complir les arts de carrer i els esdeveniments (ÀMBIT 3)

Condicions en matèria d'accessibilitat que han de complir les arts de carrer i els esdeveniments a partir de l'entrada en vigor d'aquest codi.

L'**ÀMBIT 3. Condicions que han de complir les arts de carrer i els esdeveniments**, conté els subàmbits següents:

Subàmbit 3.1. Actes i esdeveniments públics

Subàmbit 3.2. Serveis relacionats amb les arts escèniques i el cinema

Subàmbit 3.3. Espais naturals i costaners

Subàmbit 3.4. Serveis ubicats en espais naturals

Subàmbit 3.5. Instal·lacions provisionals, expositors i terrasses de bars i restaurants

Subàmbit 3.6. Quioscs de venda comercial

Subàmbit 3.7. Accessibilitat als productes i els serveis

7. Condicions que han de complir els productes i els serveis (ÀMBIT 4)

Condicions en matèria d'accessibilitat que han de complir els productes (productes d'ús públic i elements de la comunicació) i els serveis a partir de l'entrada en vigor d'aquest codi.

L'**ÀMBIT 4. Condicions que han de complir els productes i els serveis** conté els subàmbits següents:

Subàmbit 4.1. PRODUCTES. Àmbit d'aplicació

Subàmbit 4.2. PRODUCTES. Condicions generals

Subàmbit 4.3. PRODUCTES en l'edificació

Subàmbit 4.4. PRODUCTES de consum

Subàmbit 4.5. PRODUCTES. Condicions d'accessibilitat

Subàmbit 4.6. SERVEIS. Àmbit d'aplicació

Subàmbit 4.7. SERVEIS. Condicions generals per a tots els serveis d'ús públic

Subàmbit 4.8. SERVEIS. Condicions d'accessibilitat

8. Fitxes dels elements (FITXES)

S'ha elaborat una fitxa per a cadascun dels elements que el Codi d'accessibilitat indica que ha de ser accessible, practicable o usable, en la qual es relacionen i es desenvolupen les característiques que ha de complir.

Cal recordar que, per a aquelles situacions i casuístiques més peculiars i excepcionals, cal adreçar-se al document complet del Codi d'accessibilitat, tenint en compte que la guia no pot incloure absolutament totes les circumstàncies.

El conjunt de fitxes dels diferents elements es relacionen a continuació:

- F1. Accés accessible
- F2. Accés practicable
- F3. Itinerari accessible
- F4. Itinerari practicable
- F5. Ascensor accessible
- F6. Ascensor practicable per a edificis existents
- F7. Ascensor usable d'ús públic per a edificis existents
- F8. Rampa accessible
- F9. Rampa practicable
- F10. Plataformes elevadores
- F11. Cambra higiènica accessible
- F12. Cambra higiènica practicable
- F13. Cambra higiènica usable d'ús públic
- F14. Vestidor accessible
- F15. Vestidor practicable
- F16. Places d'espectador accessibles
- F17. Places d'aparcament accessibles
- F18. Evacuació de persones amb discapacitat
- F19. Productes d'ús públic
- F20. Sistemes de bucle magnètic
- F21. Audiodescripció i subtitulació

F22. Sistemes d'encaminament i d'orientació

F23. Senyalització i informació

F24. Elements de la comunicació

F25. Webs i aplicacions accessibles

F26. Serveis d'ús públic

9. Recursos d'interès i altres eines del Codi d'accessibilitat

El Codi d'accessibilitat no es limita a establir uns requisits concrets aplicables als diferents elements que componen un establiment, sinó que també planteja uns recursos complementaris, que poden ser d'utilitat, i altres eines (normatives o de promoció) que cal tenir en compte.

9.1. RECURSOS D'INTERÈS

9.1.1. Paràmetres antropomètrics

Cal no oblidar que la normativa és una eina per aconseguir que l'entorn sigui accessible, però el destinatari i l'usuari final som totes i cadascuna de les persones que el fem servir, amb la nostra diversitat funcional.

Per tant, és d'interès que el Codi d'accessibilitat incorpori els [Paràmetres antropomètrics i d'interacció](#), que “serveixen de referència per identificar les condicions d'accessibilitat, tenint en compte les dificultats que pot presentar l'entorn físic per aconseguir una completa autonomia de les persones”.

Tenint en compte que la normativa no pot preveure totes i cadascuna de les situacions i circumstàncies particulars que es poden presentar, els paràmetres antropomètrics poden ser una referència per resoldre aquelles situacions que no incorpora el Codi d'accessibilitat, basant-se sempre en la persona i en com utilitza el seu entorn.

9.1.2. Glossari

Així mateix, és interessant disposar del [Glossari](#) del Codi d'accessibilitat de Catalunya, amb aquells conceptes més rellevants de l'àmbit de l'accessibilitat per poder interpretar la guia amb més precisió.

9.1.3. Ajustos raonables

El Codi d'accessibilitat estableix, al capítol 3, les condicions d'accessibilitat que s'han d'aplicar en l'àmbit de l'edificació; a l'annex 3b, les condicions que han de complir els edificis de nova construcció, i als annexos 3d i 3e, les condicions per als edificis existents. Aquesta diferenciació entre edificis nous i existents es fa necessària per als edificis construïts amb anterioritat a la vigència d'aquest codi i, en molts casos, abans de l'existència de normativa

en matèria d'accessibilitat, introduint el concepte i desenvolupant els ajustos raonables.

Segons s'indica al glossari, els ajustos raonables són les mesures d'adequació físiques, socials i actitudinals que, d'una manera eficaç i pràctica i sense que comportin una càrrega desproporcionada, faciliten l'accessibilitat o la participació d'una persona amb discapacitat en igualtat de condicions que la resta de la ciutadania.

El Codi d'accessibilitat desenvolupa un ampli ventall d'ajustos raonables en edificis existents per a situacions que actualment estan sense regular o ho estan insuficientment i queden a discreció d'interpretacions individuals o subjectives, i pretén, en definitiva, conferir seguretat jurídica en l'aplicació de la norma. De tota manera, tenint en compte la complexitat i la diversitat dels edificis i els establiments existents, no es descarta que es plantegin situacions no recollides al text i, per tant, els paràmetres antropomètrics poden ser una ajuda important per proposar solucions particulars justificades a situacions no previstes al Codi.

9.2. ALTRES EINES

9.2.1. Distintiu de qualitat en accessibilitat

El distintiu de qualitat en accessibilitat és un sistema de reconeixement d'aquells establiments, edificis, entorns, productes i serveis que superen determinades condicions d'accessibilitat física, sensorial i cognitiva més enllà de les que estableix aquest Codi com a obligatòries, i considera dos nivells de distintiu de qualitat:

- Nivell d'òptim (Acc. /*)
- Nivell d'excel·lència (Acc. /**)

Per obtenir el distintiu de qualitat s'ha d'aportar un certificat acreditatiu del compliment de les condicions corresponents al nivell i la categoria sol·licitats, emès per una entitat col·laboradora habilitada per desenvolupar aquesta tasca.

El distintiu de qualitat pot ser retirat per l'administració si es constata la pèrdua de les característiques que van motivar l'obtenció, si el beneficiari és objecte de sancions per incompliments de la normativa d'accessibilitat o per anomalies en el procediment de concessió.

9.2.2. Fitxa de condicions d'accessibilitat dels establiments

Els establiments d'ús públic han de disposar d'una [Fitxa de condicions d'accessibilitat dels establiments](#) a disposició del públic, on s'especifiquen les mesures d'accessibilitat física,

sensorial i cognitiva que han de complir en funció de l'ús, l'activitat, la superfície construïda o el nombre de places i les intervencions de què han estat objecte.

Els edificis o establiments següents han de complimentar aquesta fitxa en el termini màxim d'un any des de l'entrada en vigor del Codi d'accessibilitat:

- Tots els de pública concurrència
- Els comercials d'una superfície > 250 m²
- Els bars i restaurants amb una capacitat > 100 persones
- Els garatges i aparcaments > 100 places

9.2.3. Plans d'accessibilitat

El Pla d'accessibilitat és l'instrument que identifica i planifica les actuacions que cal dur a terme perquè en el seu àmbit d'aplicació s'assoleixin les condicions d'accessibilitat física, sensorial i cognitiva establertes pel Codi.

En general, tots els establiments i serveis culturals a disposició del públic han d'elaborar i posar en pràctica un pla d'accessibilitat que, addicionalment a les mesures referents al mateix edifici i la relació amb el seu entorn, inclogui l'accessibilitat dels serveis que ofereix i els continguts, segons indica l'article 131.2 del Codi.

Podeu consultar les condicions específiques que estableix el Codi a: [Plans d'accessibilitat dels serveis relacionats amb el patrimoni i la promoció cultural: biblioteques, museus, equipaments d'arts visuals i similars.](#)

En particular, el Pla d'accessibilitat per a les arts escèniques i el Pla d'accessibilitat per al sector del cinema els ha d'elaborar el departament competent en matèria de cultura de la Generalitat de Catalunya, conjuntament amb els agents implicats dels sectors corresponents, tant de titularitat pública com privada, segons indica l'article 133.2 del Codi.

Podeu consultar les condicions específiques que estableix el Codi a: [Plans d'accessibilitat dels serveis relacionats amb les arts escèniques i el cinema.](#)

9.2.4. Plans de manteniment

El Pla de manteniment de l'accessibilitat és el document que estableix la programació de les actuacions necessàries per al manteniment preventiu de l'accessibilitat dels espais i els edificis i prescriu les actuacions que s'han d'emprendre en cas que calgui un manteniment correctiu.

L'entitat prestadora d'un servei d'ús públic ha de dur a terme el manteniment necessari perquè els elements que determinen l'accessibilitat física i de comunicació compleixin, en tot moment, les condicions d'utilització adequades.

Els serveis públics han de tenir un pla de manteniment que inclogui un seguit de qüestions, que són:

- Programació de revisions periòdiques que comprovin:
 - L'estat de les construccions, el funcionament dels dispositius i els aparells mecànics.
 - La mobilitat i la circulació per l'interior dels espais.
 - La localització dels serveis i els punts d'informació.
 - La comprensió de la informació i la comunicació amb l'usuari.
 - L'ús, el funcionament i la disponibilitat dels productes accessibles que ofereixi el servei.
- També haurà de tenir en compte l'ús, el funcionament i la disponibilitat dels productes accessibles que ofereixi el servei.
- Als serveis d'ús públic que no tenen la consideració de servei públic s'han de programar revisions periòdiques anàlogues a les que s'estableixen per als serveis públics i definir-les en un pla de manteniment.
- Els requisits de formació i capacitació del personal d'atenció al públic envers les necessitats que puguin presentar les persones amb discapacitat.

9.2.5. Control, inspecció i procediment sancionador

Les administracions públiques, en l'àmbit de les competències respectives, han de dur a terme les actuacions d'inspecció i control necessàries per garantir el compliment de les condicions d'accessibilitat del territori, l'edificació, els mitjans de transport, els productes i els serveis dins del marc d'aplicació de la Llei 13/2014, de 30 d'octubre, d'accessibilitat.

Les actuacions d'inspecció i control en matèria d'accessibilitat poden iniciar-se d'ofici o a conseqüència d'una denúncia.

Els objectius principals de la inspecció són els següents:

- Vetllar pel compliment de la normativa vigent.
- Assessorar i informar a les persones o entitats inspeccionades sobre el compliment de

la normativa i les possibilitats d'esmena o millora de les condicions d'accessibilitat.

· Advertir a les persones o entitats inspeccionades de les irregularitats observades i requerir-los que facin les modificacions necessàries en els terminis adequats.

10. Dubtes i consultes

Per a qualsevol dubte o consulta en relació amb la interpretació i l'aplicació del Codi d'accessibilitat, us podeu adreçar al correu electrònic següent:

[accessibilitat.dretsocials@gencat.cat](mailto:accessibilitat.dretssocials@gencat.cat)

11. ANNEXOS de referència

ANNEX 1. Classificació d'usos i activitats a les edificacions d'ús públic (annex 3a del Codi)

ANNEX 2. Paràmetres de referència antropomètrics i d'interacció (annex 1a del Codi)

ANNEX 3. Glossari del Codi

ANNEX 4. Fitxa de condicions d'accessibilitat dels establiments (annex 6a del Codi)

ANNEX 5. Escales d'ús públic (annex 3c, apartat 5.1 del Codi)

ANNEX 6. Escala d'ús comunitari (annex 3c, apartat 5.2 del Codi)

ANNEX 7. Escales mecàniques i rampes mecàniques (annex 3c, apartat 8 del Codi)

ANNEX 8. Plans d'accessibilitat dels serveis relacionats amb el patrimoni i la promoció cultural: biblioteques, museus, equipaments d'arts visuals i similars (articles 131.1-131.10 del Codi)

ANNEX 9. Plans d'accessibilitat dels serveis relacionats amb les arts escèniques i el cinema (articles 133.1-133.10 del Codi)

ANNEX 10. Taules de determinades condicions (ajustos raonables) que han de complir tots els edificis existents i terminis per assolir-les

ANNEX 11. Condicions que han de complir tots els edificis existents objecte d'intervenció



Àmbits

DP. Càmput de superfícies i nombre de places

Article 64 i annex 3d, apartat 1.1, 5.1 i 5.2

La superfície o el nombre de places de l'establiment existent és una dada important per determinar les condicions exigibles en matèria d'accessibilitat.

DP.1.	Càmput de superfícies Article 64.1, 64.3 i 64.4
1	<p>Superfície a considerar per determinar quines condicions d'accessibilitat són aplicables</p> <p>És la superfície útil total de l'edifici o establiment, incloent tant les zones d'ús públic com les d'ús privat, excepte en aquelles situacions per a les quals s'especifica una superfície diferent.</p>
2	<p>Zones d'ocupació nul·la</p> <p>Es consideren zones d'ocupació nul·la les sales de màquines, els recintes tècnics d'instal·lacions i els magatzems, arxius o similars, en que la presència de persones és ocasional o a efectes de manteniment.</p> <p>Formen part de les zones d'ús privat i si no s'indica el contrari computen a tots els efectes.</p>

DP.2.	Condicions complementàries Annex 3d apartat 1.1.1
3	<p>Edificis o establiments que tenen més d'una planta</p> <p>Si hi ha plantes senceres excloses de l'àmbit de l'activitat, s'admet considerar únicament la superfície útil total de les plantes afectes a l'activitat sempre que la llicència les identifiqui expressament.</p> <p>Les plantes no computades no poden contenir magatzems, oficines ni qualsevol altre espai relacionat amb l'activitat.</p>

DP.3.	Condicions complementàries per edificis existents objecte d'intervenció i amb predomini d'espais d'ús privat Annex 3d apartat 1.1.2
4	<p>Si hi ha canvi d'activitat, de titularitat, legalització, ampliació o reforma</p> <p>Quan la superfície útil de les zones d'ús públic és $\geq 50\%$ de la superfície útil total</p> <ul style="list-style-type: none"> -Es computa la superfície total <p>Quan la superfície útil de les zones d'ús públic és $< 50\%$ de la superfície útil total</p> <ul style="list-style-type: none"> -Es pot excloure la superfície d'ús privat que excedeixi de la superfície d'ús públic: es considera només el doble de la superfície útil d'ús públic. Exemple 40m² d'ús públic i 70 m² d'ús privat: superfície computable 40m² ús públic+40m² ús privat = 80m²
5	<p>Si hi ha canvi d'ús</p> <p>El factor de correcció indicat al punt anterior no és aplicable i cal considerar la superfície útil total de l'establiment.</p>

DP.4.	<p>Còmput de terrasses i vetlladors de bars i restaurants</p> <p>Consultar SUBÀMBIT A2.5.</p>
--------------	--

A1. Condicions que han de complir tots els edificis existents i terminis per assolir-les

Annex 3e i articles 37, 46, 65, 70, 72 i 74

Condicions que han de complir els edificis existents, amb caràcter general, i terminis per assolir-les a partir de l'entrada en vigor d'aquest Codi.

A1.1.	Disposicions generals Consulteu el SUBÀMBIT A1.1.
--------------	--

A1.2.	Edificis i establiments amb accés directe des de la via pública Consulteu el SUBÀMBIT A1.2.
--------------	--

A1.3.	Establiments amb accés des de zones comunes Consulteu el SUBÀMBIT A1.3.
--------------	--

A1.4.	Condicions complementàries de comunicació Consulteu el SUBÀMBIT A1.4.
--------------	--

A1.5.	Condicions complementàries per a les places d'espectador Consulteu FITXA F16.
--------------	--

A1.6.	Condicions complementàries per als productes i els serveis Consulteu l'ÀMBIT A4.
--------------	---

A1.7.	Convalidació de l'accessibilitat dels edificis existents <u>Consulteu el SUBÀMBIT A1.7.</u>
--------------	---

A1.1.	Disposicions generals Annex 3e, apartat 1
1	Compatibilitat amb altres condicions exigibles a) Les condicions s'estableixen sense perjudici de les que es desenvolupen a l'annex 3d, ÀMBIT A2. Condicions que han de complir els edificis existents objecte d'intervenció , quan l'edifici o l'establiment sigui objecte de qualsevol de les intervencions indicades als seus subapartats. b) Les condicions s'estableixen sense perjudici del compliment de les condicions que siguin exigibles a l'edificació existent de conformitat amb la normativa aplicable en el moment de la seva llicència, quan aquestes condicions siguin més exigents. c) Quan per assolir les condicions que s'estableixen en els terminis indicats calgui fer obres de reforma, aquestes obres han de complir les condicions de l'annex 3d, ÀMBIT A2. Condicions que han de complir els edificis existents objecte d'intervenció , quan siguin més exigents que les de l'annex 3e: les d'aquest ÀMBIT A1.
2	Afectacions estructurals A l'efecte de determinar quines obres tenen afectacions estructurals i quines no, en relació amb les obligacions que es desenvolupen aquí, són vàlides les indicacions efectuades a l'apartat 1.5 de l'annex 3d: SUBÀMBIT A2.1. PUNT A2.1.6. Incidència de les obres.
3	Edificis protegits Els edificis declarats béns culturals d'interès nacional o béns culturals d'interès local o inclosos en catàlegs municipals per raó del seu particular valor historicoartístic han d'incorporar els elements de millora de l'ús que facilitin la màxima adequació i informació possibles i que es puguin afegir sense alterar-ne el caràcter o els aspectes protegits. Quan no es puguin millorar les condicions d'accessibilitat assolides sense que les intervencions necessàries comportin un incompliment de la normativa específica reguladora d'aquests béns, queden exempts d'aplicar les condicions que s'indiquen aquí.

4	<p>Casos especials</p> <p>Els establiments d'ús públic que duen a terme totes les activitats en plantes superiors, encara que disposin d'un accés directe des de la via pública, es consideren compresos dins de l'apartat 3 de l'annex 3e, <u>SUBÀMBIT A1.3. Establiments amb accés des de zones comunes</u>, quan la planta baixa només conté l'accés i el nucli de comunicació vertical per accedir a les plantes superiors.</p>
---	--

A1.2.	Edificis i establiments amb accés directe des de la via pública Annex 3e, apartats 2 i 2.12			
Condicions d'accessibilitat que cal complir segons l'ús de l'establiment i el seu aforament o superfície.				
Tots els usos Annex 3e, apartat 2.12, taula 2.1		Veure aquesta taula de terminis en format A4		
5	2.1. Tots els usos	Terminis i condicions que cal complir a partir de l'entrada en vigor d'aquest Codi		
		1 any	3 anys	6 anys
	Establiment que té algun accés amb desnivell ≤ 12 cm	(apt. 2.1) · Accés practicable (3) (4)		
<p>NOTES (s'ha respectat la numeració del Codi d'accessibilitat)</p> <p>(3) Aquesta condició no és exigible quan la intervenció comporta afectacions estructurals (vegeu l'apartat 1.2 de l'annex 3e: SUBÀMBIT A2.1. PUNT A2.1.6. Incidència de les obres).</p> <p>(4) Aquesta condició no és exigible quan la intervenció requereix modificar les fusteries existents.</p>				

<p>Ús de pública concurrència: sales de congressos, auditoris i sales de concert, teatres, recintes per a espectacles i esdeveniments esportius de circ o altres singulars, espectacles a l'aire lliure (recintes amb espectadors excepte cinemes)</p> <p>Annex 3e, apartat 2.12, taula 2.4</p> <p style="text-align: right;">Veure aquesta taula de terminis en format A4</p>				
6	<p>2.4. Pública concurrència Epígrafs f, g, h, i, j (apt. 2 annex 3a) (excepte cinemes)</p>	<p>Terminis i condicions que cal complir a partir de l'entrada en vigor d'aquest Codi</p>		
		1 any	3 anys	6 anys
	<p>Tots els establiments que tenen alguna sala amb places d'espectador accessibles</p>	<p>(apt. 2.4.a1) Cambra higiènica d'ús públic practicable</p>		
	<p>Establiments amb alguna sala amb aforament superior a 500 places</p>		<p>(apt. 2.4.b1)</p> <ul style="list-style-type: none"> · Accés practicable · Bucle magnètic en una taquilla · Cambra higiènica d'ús públic practicable · Itineraris practicable fins als serveis principals i les places accessibles · Comandaments accessibles als ascensors d'ús públic 	

6 (II)	Terminis	1 any	3 anys	6 anys
	Establiments amb alguna sala amb aforament d'entre 200 i 500 places			(apt. 2.4.c1) <ul style="list-style-type: none"> · <u>Accés practicable</u> · <u>Bucle magnètic en una taquilla</u> · <u>Cambra higiènica d'ús públic practicable</u> · <u>Itineraris practicable fins als serveis principals i les places accessibles</u> · <u>Comandaments accessibles als ascensors d'ús públic</u>

6 (III)	Terminis	1 any	3 anys	6 anys
	Sales > 500 places		<p>(apt. 2.4.b2 i b3)</p> <ul style="list-style-type: none"> · <u>Bucle magnètic amb cobertura \geq 10 % de l'aforament (7)</u> · <u>Places d'espectador accessibles</u> en la proporció: * 1 pl. acc. cada 100 pl. o fracció, les primeres 500 places * 1 pl. acc. cada 200 pl. o fracció aplicat al segment de places d'entre 500 i 5.000 * 1 pl. acc. cada 1.000 pl. o fracció aplicat a les places que excedeixin de 5.000 	<p>(apt. 2.4.c2)</p> <ul style="list-style-type: none"> · <u>Sistema d'audiodescripció i subtitulació amb cobertura \geq 10 % de l'aforament (7)</u>

6 (IV)	Terminis	1 any	3 anys	6 anys
	Sales d'entre 200 i 500 places			<p>(apt. 2.4.c3)</p> <ul style="list-style-type: none"> · <u>Bucle magnètic amb cobertura \geq 10 % de l'aforament (11)</u> · <u>1 pl. d'espectador accessible cada 100 places o fracció</u>
<p>NOTES (s'ha respectat la numeració del Codi d'accessibilitat)</p> <p>(7) A l'efecte de justificar la dotació de bucle magnètic i de sistemes d'audiodescripció i subtitulació, són vàlids els recursos tecnològics disponibles en cada moment que ofereixin prestacions similars, sempre que l'establiment proporcioni els aparells externs necessaris a aquells usuaris que no en portin de propis.</p> <p>(11) Aquesta condició només s'aplica quan el conjunt de sales de l'establiment té un aforament total igual o superior a 500 places.</p>				

Ús de pública concurrència: sales de cinema Annex 3e, apartat 2.12, taula 2.5		Veure aquesta taula de terminis en format A4		
7	2.5. Pública concurrència Epígraf h Sales de cinema	Terminis i condicions que cal complir a partir de l'entrada en vigor d'aquest Codi		
		1 any	3 anys	6 anys
	Tots els establiments que tenen alguna sala amb places d'espectador accessibles	(apt, 2.5.a1) Cambra higiènica d'ús públic practicable		

7 (II)	Terminis	1 any	3 anys	6 anys
	Establiments amb aforament total del conjunt de sales superior a 500 places		(apt. 2.5.b1) <ul style="list-style-type: none"> · Accés practicable · Bucle magnètic en una taquilla · Cambra higiènica d'ús públic practicable · Itineraris practicable fins a tots els serveis principals i places accessibles · Una plaça d'espectador accessible per cada 100 places o fracció a totes les sales amb aforament superior a 250 places · Una sala amb dues places d'espectador accessibles, en cas que cap sala tingui més de 250 places · Comandaments accessibles als ascensors d'ús públic 	(apt. 2.5.c1) <ul style="list-style-type: none"> · Una plaça d'espectador accessible per cada 100 places o fracció a totes les sales amb aforament superior a 150 places · Sistema de bucle magnètic o altres recursos que ofereixin la mateixa prestació, en una o més sales que cobreixin com a mínim el 15 % de l'aforament del cinema · Infraestructura i aparells suficients per oferir serveis d'audiodescripció i subtitulació en una o més sales que cobreixin com a mínim el 15 % de l'aforament del cinema (11)

7 (III)	Terminis	1 any	3 anys	6 anys
	Establiments amb aforament total del conjunt de sales d'entre 250 i 500 places			<p>(apt. 2.5.c2)</p> <ul style="list-style-type: none"> · <u>Accés practicable</u> · <u>Bucle magnètic a una taquilla</u> · <u>Cambra higiènica d'ús públic practicable</u> · <u>Una plaça d'espectador accessible per cada 100 places o fracció a totes les sales amb aforament superior a 150 places</u> · <u>Una sala amb dues places d'espectador accessibles, en cas que cap sala tingui més de 150 places</u> · <u>Itineraris practicable fins a tots els serveis principals i places accessibles</u> · <u>Comandaments accessibles als ascensors d'ús públic</u>

7 (IV)	Terminis	1 any	3 anys	6 anys
	Sales de cinema > 500 places		(apt. 2.5.b2) · <u>Bucle magnètic amb cobertura ≥ 10 % de l'aforament</u> (11)	
NOTES (s'ha respectat la numeració del Codi d'accessibilitat) (11) Aquesta condició només s'aplica quan el conjunt de sales de l'establiment tenen un aforament total igual o superior a 500 places.				

Ús de pública concurrència: bars i restaurants Annex 3e, apartat 2.12, taula 2.3	Veure aquesta taula de terminis en format A4
En cas que l'establiment disposi de bar o restaurant caldrà complir amb el que determina la taula 2.3 de l'apartat 2.12 de l'annex 3e del Codi (Veure ANNEX 10)	

Ús comercial: llibreries, galeries d'art Annex 3e, apartat 2.12, taula 2.2		Veure aquesta taula de terminis en format A4		
8	2.2. Comercial	Terminis i condicions que cal complir a partir de l'entrada en vigor d'aquest Codi		
		1 any	3 anys	6 anys
	> 500 m ²	(apt. 2.2.a2) · Accés practicable (3)	(apt. 2.2.b1) · Accés practicable	(apt. 2.2.c1) · Cambra higiènica d'ús públic practicable · Comandaments accessibles als ascensors d'ús públic

8 (II)	Terminis	1 any	3 anys	6 anys
	Entre 251 i 500 m ²	(apt. 2.2.a3) · Accés practicable (9) (3)	(apt. 2.2.b2) · Accés practicable (3)	(apt. 2.2.c2) · Accés practicable (5) · Cambra higiènica d'ús públic practicable (10) · Comandaments accessibles als ascensors d'ús públic
	Entre 101 i 250 m ²			(apt. 2.2.c3) · Accés practicable (3) (12) · Cambra higiènica d'ús públic practicable (6) (10) (14)
<p>NOTES (s'ha respectat la numeració del Codi d'accessibilitat)</p> <p>(3) Aquesta condició no és exigible quan la intervenció comporta afectacions estructurals (vegeu l'apartat 1.2 d'aquest annex 3e: SUBÀMBIT A2.1. PUNT A2.1.6. Incidència de les obres).</p> <p>(5) Aquesta condició no és exigible quan el desnivell és ≤ 12 cm i sota l'accés hi ha una planta inferior que no pertany a l'establiment.</p> <p>(6) Aquesta condició només s'aplica als establiments que tenen algun accés accessible o practicable.</p> <p>(9) Aquesta condició només s'aplica quan l'establiment té algun accés amb un o dos graons. Si tots els accessos tenen tres o més graons, no és exigible.</p>				

8 (III)

(10) Aquesta condició no és exigible quan es tracta d'un establiment que no té permanència (les llibreries i les galeries d'art no tenen permanència).

(12) Aquesta condició no és exigible quan la relació entre el desnivell a l'accés i la superfície útil del local és superior a 0,25: $R = h / S > 0,25$.

(14) Aquesta condició no és exigible quan requereix la construcció d'una cambra higiènica nova, atesa la impossibilitat d'adequar les cambres existents, sigui perquè totes estan ubicades en una planta o nivell no accessible o bé per impossibilitat d'ampliar-les a causa d'elements estructurals o instal·lacions que no es poden desplaçar.

Ús d'aparcament Annex 3e, apartat 2.12, taula 2.11		Veure aquesta taula de terminis en format A4		
9	2.11. Aparcament	Terminis i condicions que cal complir a partir de l'entrada en vigor d'aquest Codi		
		1 any	3 anys	6 anys
	> 70 places		(apt. 2.11.a1) · Accés practicable (3) · Aparcaments accessibles segons l'article 75 (6)	(apt. 2.11.b1) · Accés practicable · Cambra higiènica d'ús públic practicable · Aparcaments accessibles segons l'article 73
	Entre 10 i 70 places			(apt. 2.11.b2) · Accés practicable (3) · Un aparcament accessible (6)
9 (II)	<p>NOTES (s'ha respectat la numeració del Codi d'accessibilitat)</p> <p>(2) Quan l'establiment té un ús principal diferent d'aparcament, com ara comercial o pública concurrència, entre d'altres, aquest apartat s'aplica a la zona destinada a ús d'aparcament i es considera com a accés la connexió amb l'ús principal.</p> <p>(3) Aquesta condició no és exigible quan la intervenció comporta afectacions estructurals (vegeu l'apartat 1.2 de l'annex 3e: SUBÀMBIT A2.1. PUNT 2.1.6. Incidència de les obres).</p> <p>(6) Aquesta condició només s'aplica als establiments que tenen algun accés accessible o practicable.</p>			

A1.3.	Establiments amb accés des de zones comunes Annex 3e, apartats 3 i 3.8		
<p>Condicions exigibles únicament als establiments que tinguin un itinerari fins a la via pública que:</p> <ul style="list-style-type: none"> -No conté cap tram d'escala amb tres o més graons que sigui pas obligat (sense recorregut alternatiu amb rampa o plataforma elevadora practicable). -Si es troba en una planta diferent de la planta baixa i disposa d'aparell elevador $\geq 0,80 \times 1,00$ m (amplada x profunditat) i portes $\geq 0,70$ m. <p>Quan la comunitat elimini les barreres amb posterioritat a les dates indicades en el quadre que segueix, es disposa d'un any per complir les condicions.</p>			
Ús de pública concurrència Annex 3e, apartat 3.8, taula 3.3		Veure aquesta taula de terminis en format A4	
10	3.3. Pública concurrència	Terminis i condicions que cal complir a partir de l'entrada en vigor d'aquest Codi	
		3 anys	6 anys
	> 250 m ²	<ul style="list-style-type: none"> · Cambra higiènica d'ús públic practicable · Itineraris practicables per accedir a tots els serveis principals 	
	Entre 100 i 250 m ²	<ul style="list-style-type: none"> · Cambra higiènica d'ús públic practicable · Itinerari practicable per accedir a tots els serveis principals 	

Ús comercial: llibreries, galeries d'art Annex 3e, apartat 3.8, taula 3.2		Veure aquesta taula de terminis en format A4	
11	3.2. Comercial	Terminis i condicions que cal complir a partir de l'entrada en vigor d'aquest Codi	
		3 anys	6 anys
	> 500 m ²	· Cambra higiènica d'ús públic practicable (activitat amb permanència)	· Cambra higiènica d'ús públic practicable (activitat sense permanència: llibreries i galeries d'art)
	Entre 250 i 500 m ²		· Cambra higiènica d'ús públic practicable (activitat amb permanència)

A1.4.	Condicions complementàries de comunicació Diversos articles
Instal·lació de bucle magnètic Annex 3e, apartats 2.4 i 2.5 i apartat 2.12 - taules 2.4 i 2.5	
Veure aquesta taula de terminis en format A4	
<p>Per facilitar la consulta de les condicions i els terminis per a la instal·lació de bucles magnètics, s'inclou una taula resum específica.</p> <p>Incorpora les condicions que s'estableixen als apartats 2.4 i 2.5 de l'ANNEX 3e i que es recullen a les TAULES 2.4 (requisit 6) i 2.5 (requisit 7) d'aquest mateix SUBÀMBIT.</p>	

Audiodescripció i subtitulació Annex 3e, apartats 2.4 i 2.5 i apartat 2.12 - taules 2.4 i 2.5	
Veure aquesta taula de terminis en format A4	
<p>Per facilitar la consulta sobre les condicions i els terminis per a la instal·lació de la infraestructura i dels aparells per oferir serveis d'audiodescripció i subtitulació, s'inclou una taula resum específica.</p> <p>Incorpora les condicions que s'estableixen als apartats 2.4 i 2.5 de l'ANNEX 3e i que es recullen a les TAULES 2.4 (requisit 6) i 2.5 (requisit 7) d'aquest mateix SUBÀMBIT.</p>	

Pàgines web dels establiments i canals electrònics de venda d'entrades Annex 6b, apartat 3				
Veure aquesta taula de terminis en format A4				
12	Establiment o plataforma	Terminis i condicions a complir a partir de l'entrada en vigor d'aquest Codi		
		2 anys	3 anys	4 anys
	Establiments amb capacitat ≥ 2.000 localitats en el conjunt de sales	Pàgines web i aplicacions accessibles per a dispositius mòbils que compleixen les condicions dels apartats 25 i 26 de l'annex 5a: FITXA F25. Webs i aplicacions accessibles i assolixen el nivell de conformitat doble A (AA) d'accessibilitat de les pautes WCAG 2.1		

Terminis	2 anys	3 anys	4 anys
<p>Plataformes de venda d'entrades en línia que gestionen més d'un establiment amb una capacitat conjunta \geq 2.000 localitats</p>	<p>Pàgines web i aplicacions accessibles per a dispositius mòbils que compleixen les condicions dels apartats 25 i 26 de l'annex 5a: FITXA F25. Webs i aplicacions accessibles i assolixen el nivell de conformitat doble A (AA) d'accessibilitat de les pautes WCAG 2.1</p>		
<p>Plataformes de venda d'entrades en línia que gestionen més d'un establiment amb una capacitat conjunta $<$ 2.000 localitats</p>		<p>Pàgines web i aplicacions accessibles per a dispositius mòbils que compleixen les condicions dels apartats 25 i 26 de l'annex 5a: FITXA F25. Webs i aplicacions accessibles i assolixen el nivell de conformitat doble A (AA) d'accessibilitat de les pautes WCAG 2.1</p>	

Terminis	2 anys	3 anys	4 anys
Establiments amb capacitat < 2.000 localitats en el conjunt de sales			Pàgines web i aplicacions accessibles per a dispositius mòbils que compleixen les condicions dels apartats 25 i 26 de l'annex 5a: FITXA F25. Webs i aplicacions accessibles i assolixen el nivell de conformitat doble A (AA) d'accessibilitat de les pàgines WCAG 2.1

A1.5.	Condicions complementàries per a les places d'espectador Consulteu la FITXA F16
--------------	--

A1.6.	Condicions complementàries per als productes i els serveis Consulteu l'ÀMBIT A4
--------------	--

A1.7.	Convalidació de l'accessibilitat dels edificis existents Article 65
Per a tots els establiments Article 65, apartat 65.1	
Els itineraris i els elements que a la data d'entrada en vigor d'aquest Codi compleixen les condicions que els corresponen d'acord amb el Decret 135/1995, de 24 de març, amb nivell adaptat o practicable, es consideren admissibles mentre no siguin objecte de reforma, sempre que assoleixin les condicions addicionals següents:	
13	Absència de graons L'accés i els itineraris adaptats o practicables entre zones d'ús públic no poden contenir cap graó.
14	Desnivell ≤ a 5 cm a l'accés a l'establiment S'admet resoldre'l amb un pendent de fins al 20 %.
15	Recintes amb places d'espectador fixes Han de disposar de places d'espectador accessibles que compleixin les disposicions de l'article 74: FITXA F16. Places d'espectador accessibles.
Per als establiments que hagin de tenir itineraris accessibles o practicables Article 65, apartat 65.2	
Els edificis o els establiments existents quan es compleixin els terminis establerts a l' anex 3e , taules dels SUBÀMBIT A1.2 i SUBÀMBIT A1.3 , per disposar d'aquests itineraris han de complir, a més, les condicions següents:	
16	Sistemes d'alarma i senyalització dels recorreguts d'emergència Disposar dels que estableix l'article 37: FITXA F18. Evacuació de persones amb discapacitat.

17	Elements de comunicació Disposar dels que indica l'article 70: SUBÀMBIT A1.4. Condicions complementàries de comunicació.
18	Sistemes d'encaminament i d'orientació Tenir-los i que compleixin les disposicions de l'article 71: FITXA F22. Sistemes d'encaminament i d'orientació.

A2. Condicions que han de complir els edificis existents objecte d'intervenció

Annex 3d, secció A, i articles 64-74

Condicions d'accessibilitat que s'han de garantir en funció de l'ús de l'edifici o l'establiment i el tipus d'intervenció que s'hi dugui a terme. Aquestes condicions s'estableixen sense perjudici del compliment d'aquelles que determina l'**annex 3e**, [ÀMBIT A1. Condicions que han de complir tots els edificis existents i terminis per assolir-les](#), i que són exigibles un cop transcorreguts els terminis indicats.

A.2.1.	Condicions generals Consulteu el SUBÀMBIT A2.1
A.2.2.	Condicions dels accessos Consulteu el SUBÀMBIT A2.2
A.2.3.	Condicions dels itineraris interiors Consulteu el SUBÀMBIT A2.3
A.2.4.	Condicions dels serveis higiènics i els vestidors Consulteu el SUBÀMBIT A2.4
A.2.5.	Condicions de les terrasses i els vetlladors de bars i restaurants Consulteu el SUBÀMBIT A2.5

A.2.6.	Condicions de les places d'espectador accessibles Consulteu la Fitxa 16.
A.2.7.	Condicions de les places d'aparcament accessibles Consulteu la Fitxa 17.
A.2.8.	Condicions d'evacuació de persones amb discapacitat Consulteu la Fitxa 18.
A.2.9.	Condicions de comunicació Consulteu la FITXA F24.
A.2.10.	Condicions dels sistemes d'encaminament i d'orientació Consulteu la FITXA F22.
A.2.11.	Condicions dels productes i els serveis d'ús públic (en general) Consulteu l'ÀMBIT A4

A2.1.	Condicions generals Articles 64, 65 i 66, i annex 3d, secció A, apartat 1
<p>Condicions d'accessibilitat que s'han de garantir en funció de l'ús de l'edifici o l'establiment i el tipus d'intervenció que s'hi faci. Aquestes condicions s'estableixen sense perjudici del compliment d'aquelles que determina l'annex 3e, ÀMBIT A1. Condicions que han de complir tots els edificis existents i terminis per assolir-les, les quals són exigibles un cop transcorreguts els terminis indicats.</p>	

A2.1.1	Còmput de superfícies i nombre de places Consulteu el DOCUMENT PREVI
---------------	--

A2.1.2.	Abast de la intervenció Article 66
----------------	--

Condicions d'accessibilitat que cal assolir segons el tipus d'intervenció

La totalitat de les condicions d'accessibilitat que els corresponguin segons les **prescripcions d'aquest capítol i dels annexos 3c i 3d**, [ÀMBIT A2. Condicions que han de complir els edificis existents objecte d'intervenció](#), quan es produeix algun dels supòsits següents:

1	<p>En cas de canvi d'ús o canvi d'activitat</p> <p>1. Quan, d'acord amb l'apartat 2 de la secció A de l'annex 3d, SUBÀMBIT A2.2. Accessos, es requereix un accés practicable, FITXA F2. Accés practicable, o un accés accessible, FITXA F1. Accés accessible.</p>
---	---

2	<p>En cas d'ampliacions</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Quan la superfície útil de l'ampliació és superior al 25 % de la superfície útil inicial. 2. Quan la superfície útil de les zones ampliadades destinades a ús públic és superior al 15 % de la superfície inicial d'ús públic. 3. Quan s'incrementa en més d'un 10 % el nombre de places o d'habitacions o l'aforament màxim autoritzat per la llicència o l'autorització. 4. Quan l'increment de la superfície, del nombre de places o de l'ocupació comporta un canvi de categoria a les taules de l'apartat 2 de la secció A de l'annex 3d, SUBÀMBIT A2.2. Accessos.
3	<p>En cas de reformes</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Quan es tracta d'actuacions integrals. Es considera aquest supòsit quan les modificacions de distribució afecten més del 50 % de la superfície de l'edifici o l'establiment. 2. Quan la reforma suposa un increment de la superfície útil d'ús públic superior al 15 % respecte a l'estat inicial. 3. Quan la reforma comporta la transformació de zones que tenien ús privat en zones d'ús públic i la superfície d'aquestes zones és igual o superior al 10 % de la superfície útil total.
4	<p>En cas de legalitzacions</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Quan d'acord amb l'apartat 2 de la secció A de l'annex 3d, SUBÀMBIT A2.2. Accessos, es requereix un accés practicable: FITXA F2. Accés practicable, o un accés accessible, FITXA F1. Accés accessible.
Altres condicions	
5	<p>Càlcul dels percentatges a què fan referència els punts anteriors: REQUISITS 2 i 3 d'aquesta mateixa fitxa.</p> <p>S'han de computar les obres efectuades durant els cinc anys anteriors a la sol·licitud de la llicència corresponent, sense incloure les que s'hagin iniciat abans de l'entrada en vigor d'aquest codi.</p>

6	<p>Condicions addicionals per als expedients de legalització</p> <p>Addicionalment a les condicions que corresponguin d'acord amb l'apartat 68.1, SUBÀMBIT A2.3. Itineraris interiors. REQUISIT 3, han de justificar el compliment de les condicions d'accessibilitat aplicables en el moment d'inici de l'activitat i el compliment dels requisits que la normativa local i sectorial pugui establir per admetre una legalització.</p>
7	<p>Obres d'ampliació o reforma parcial sense prou entitat</p> <p>Quan d'acord amb els apartats anteriors, REQUISITS 2, 3 i 5, d'aquesta mateixa fitxa, no tenen prou entitat per comportar l'adequació completa de tot l'edifici o establiment, han de complir les condicions d'accessibilitat i els ajustos raonables que s'estableixen en aquest Codi en les zones i els elements afectats per la intervenció.</p>
<p>Local sense ús Annex 3d, secció A, apartat 1.2</p>	
8	<p>Es consideren locals sense ús, i, per tant, en el moment de tramitar i iniciar una activitat els són exigibles les condicions d'accessibilitat definides per al supòsit de canvi d'ús, els casos següents:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Els locals que siguin objecte de primera ocupació. b) Els locals en què hagin transcorregut més de dos anys des del cessament de l'activitat prèvia. <p>En cas de dubte o discrepància amb l'ens que tramiti la nova activitat, el termini d'inactivitat es pot acreditar mitjançant un informe municipal de tancament, una instància de desistiment o qualsevol altre document oficial (baixa de l'IAE, censal i taxa d'escombraries, entre d'altres), o qualsevol altre mitjà de prova que sigui admès en dret.</p>

A2.1.3.	Exempcions per manca d'efectivitat de l'adequació Annex 3d, secció A, apartat 1.3
<p>S'admet que un establiment o una part de l'establiment no hagi d'adequar l'accés, els itineraris o els elements accessibles per a usuaris o usuàries de cadira de rodes quan es justifica que la seva presència no és previsible per algun dels motius següents:</p>	
<p>A causa de les condicions de l'entorn</p>	
9	<p>A quins establiments s'aplica Als ubicats en un tram de carrer no accessible per la presència de barreres que no es poden eliminar, com ara trams d'escales o pendents mitjans superiors al 16 %.</p>
10	<p>Si l'establiment té més d'un accés La condició anterior s'ha de justificar a tots els accessos.</p>
11	<p>Si hi ha deficiències d'accessibilitat que es poden resoldre No són vàlides per aplicar aquest criteri d'exempció i s'han de resoldre d'acord amb les previsions del Pla municipal d'accessibilitat, com ara voreres estretes, paviments inadequats, mobiliari urbà i elements que obstaculitzin el pas, entre d'altres.</p>
<p>A causa de les condicions de l'accés</p>	
12	<p>A quins establiments s'aplica Quan l'accés s'ha de fer per un tram d'escala amb tres o més graons i que, d'acord amb l'apartat 2 d'aquest annex, SUBÀMBIT A2.2. Accessos, no és exigible la creació d'una entrada sense barreres per requerir mitjans desproporcionats atesa la reduïda superfície del local, el tipus d'activitat i la magnitud i l'afectació de les obres necessàries, PUNT A2.1.6. Incidència de les obres, d'aquesta mateixa fitxa.</p>

13	<p>Si l'establiment té més d'un accés La condició anterior s'ha de justificar a tots els accessos.</p>
14	<p>Si hi ha algun accés amb un únic graó o dos graons aïllats Aquest criteri d'exclusió no és aplicable, ja que, si bé impedeixen l'accés autònom d'una persona amb cadira de rodes, es considera possible l'accés amb l'ajuda d'una tercera persona, en cas que vagi acompanyada.</p>

A2.1.4.	<p>Exempcions per al criteri de representativitat Annex 3d, secció A, apartat 3.7</p>
---------	--

Aplicació general

15	<p>Establiment amb una part accessible i una part no accessible S'admet sempre que es compleixin les tres condicions següents:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Que la zona accessible sigui plenament representativa, amb capacitat suficient i la possibilitat plena per fer totes les gestions o gaudir de tots els serveis que ofereix l'activitat, sense que es pugui produir una discriminació clara per motius de discapacitat. b) Que tots els elements accessibles (cambres higièniques, vestidors i taulells d'atenció al públic, entre d'altres) estiguin ubicats a la zona accessible. c) Que es produeixi alguna de les dues condicions següents: <ul style="list-style-type: none"> 1. La superfície d'ús públic de les zones no accessibles sigui < 100 m². 2. Es justifiqui que la instal·lació de rampes, ascensors o plataformes elevadores no és viable tècnicament o econòmicament perquè requeriria obres estructurals desproporcionades, PUNT A2.1.6. Incidència de les obres, d'aquesta mateixa fitxa, o perquè afectaria greument l'activitat.
----	--

Casos singulars	
16	<p>Bars i restaurants</p> <p>A l'efecte de valorar la representativitat a què fa referència el punt a, apartat 3.7.1, REQUISIT 15.a, d'aquesta mateixa fitxa, es determinen les situacions específiques següents:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Per ser representativa, la zona de taules de la part accessible ha de tenir unes característiques, una superfície i un nombre de places similars a la zona de taules de la part no accessible. 2. En cas que l'establiment tingui zones amb característiques diferenciades (tipus de cuina, interior o exterior, entre d'altres), s'han de considerar com a serveis diferents i en cada un s'ha de justificar la proporció d'espais accessibles representatius suficients.
Mesures compensatòries	
17	<p>Establiments en què s'hagi aplicat el criteri de representativitat</p> <p>Han d'adoptar les mesures de gestió i atenció al públic necessàries per oferir tots els serveis i productes, de manera efectiva des de la zona accessible, a les persones que no puguin accedir a la resta del local.</p>

A2.1.5.	<p>Utilització de productes de suport</p> <p>Annex 3d, secció A, apartat 1.4</p>
<p>Amb la finalitat que un itinerari pugui assolir les condicions d'accessibilitat requerides:</p>	
18	<p>Ús de plataformes elevadores verticals (PEV)</p> <p>Es considera admissible quan no és viable la instal·lació de rampa o ascensor o quan l'alçària que cal salvar no és superior a una planta.</p>
19	<p>Ús de plataformes elevadores inclinades amb seient abatible incorporat (PEI)</p> <p>Es considera admissible quan tampoc no és viable la instal·lació d'una PEV.</p>

20	<p>Ús de cadires pujaescales i tipus “Eruga”</p> <p>No es considera vàlid, ni tampoc la utilització de qualsevol altra ajuda tècnica que no permeti a un usuari o usuària de cadira de rodes desplaçar-se de manera autònoma amb la seva cadira.</p>
----	---

A2.1.6.	<p>Incidència de les obres</p> <p>Annex 3d, secció A, apartat 1.5</p>
---------	--

A l'efecte de determinar quina afectació tenen les obres necessàries per eliminar les barreres existents i aplicar-ho als diferents apartats d'aquesta **secció A de l'annex 3d: ÀMBIT A2. Condicions que han de complir els edificis existents objecte d'intervenció**, es consideren les situacions següents:

Obres amb afectacions estructurals

21	<p>Criteri general</p> <p>Es considera que una actuació comporta afectacions estructurals quan les obres necessàries per construir una rampa o per instal·lar una plataforma elevadora, sense envair la via pública, requereixen foradar forjats, retallar lloses d'escala o reformar altres elements estructurals, amb prou dimensió per alterar-ne la capacitat portant.</p>
22	<p>Accés</p> <p>En relació amb l'accés, es considera que les obres indicades comporten afectacions estructurals quan concorren les tres circumstàncies següents:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. L'edifici o l'establiment es troba a cota superior respecte a la via pública. 2. Sota l'accés hi ha una planta soterrània (o un forjat sanitari). 3. L'espai de separació entre l'edificació i la via pública, si n'hi ha, és insuficient per poder construir-hi una rampa o instal·lar-hi una plataforma elevadora.

Obres sense afectacions estructurals	
23	<p>Criteri general</p> <p>Es considera que una intervenció no genera afectacions estructurals quan es pot construir una rampa o instal·lar una plataforma elevadora, vertical o inclinada, sense modificar l'estructura existent ni envair la via pública.</p>
24	<p>Accés</p> <p>En relació amb l'accés, es considera que les obres indicades no comporten afectacions estructurals que es produeix alguna de les situacions següents:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Quan sota l'accés no hi ha cap planta. 2. Quan l'establiment es troba a una cota inferior respecte a la via pública. En aquest cas, l'existència d'una planta soterrània sota l'accés no impedeix que es pugui construir una rampa o instal·lar una plataforma elevadora superposada als elements existents o elevar el paviment interior si l'alçària lliure ho permet. 3. Quan sota l'accés hi ha una planta soterrània, però el desnivell és mínim i el gruix del paviment permet fer una petita rampa sense afectar el forjat inferior. 4. Quan la separació entre l'edificació i la via pública permeten construir una rampa o instal·lar una plataforma elevadora.

A2.1.7.	<p>Convalidació de l'accessibilitat dels edificis existents</p> <p>Article 65</p>
Per a tots els establiments	
<p>Els itineraris i els elements que a la data d'entrada en vigor d'aquest Codi compleixen les condicions que els corresponen d'acord amb el Decret 135/1995, de 24 de març, amb nivell adaptat o practicable, es consideren admissibles mentre no siguin objecte de reforma, sempre que assoleixin les condicions addicionals següents:</p>	

25	<p>Absència de graons</p> <p>L'accés i els itineraris adaptats o practicables entre zones d'ús públic no poden contenir cap graó.</p>
26	<p>Desnivell ≤ 5 cm a l'accés a l'establiment</p> <p>S'admet resoldre'l amb un pendent de fins al 20 %.</p>
27	<p>Recintes amb places d'espectador fixes</p> <p>Han de disposar de places d'espectador accessibles que compleixin les disposicions de l'article 74: FITXA F16. Places d'espectador accessibles.</p>
<p>Per als establiments que hagin de tenir itineraris accessibles o practicables</p>	
<p>Els edificis o els establiments existents quan siguin objecte d'intervencions que comportin tenir itineraris accessibles o els practicables d'acord amb l'annex 3d: SUBÀMBIT A2.3. Itineraris interiors, han de complir les condicions següents:</p>	
28	<p>Sistemes d'alarma i senyalització dels recorreguts d'emergència</p> <p>Disposar dels que estableix l'article 37: FITXA F18. Evacuació de persones amb discapacitat.</p>
29	<p>Elements de comunicació</p> <p>Disposar dels que indica l'article 70: SUBÀMBIT A1.4. Condicions complementàries de comunicació.</p>
30	<p>Sistemes d'encaminament i d'orientació</p> <p>Tenir-los i complir les disposicions de l'article 71: SUBÀMBIT A2.10. Sistemes d'encaminament i d'orientació.</p>

A2.2.	Accessos Article 67 i annex 3d, secció A, apartat 2
--------------	---

A2.2.1.	Disposicions generals Article 67
1	Accés principal Els edificis i els establiments existents objecte d'alguna intervenció han de tenir un accés principal que sigui accessible , FITXA F1. Accés accessible , o practicable , FITXA F2. Accés practicable , en totes aquelles situacions en què ho determina l' annex 3d , PUNT A2.2.2. Edificis i establiments amb accés directe des de la via pública i PUNT A2.2.3. Establiments amb accés exclusivament per zones comunes d'un edifici, d'aquesta mateixa fitxa.
2	Accés secundari alternatiu Les condicions d'accessibilitat indicades a l' apartat anterior , REQUISIT 1 , d'aquesta mateixa fitxa , es poden resoldre mitjançant un accés secundari alternatiu quan es justifica que no hi ha cap accés principal que pugui complir les condicions requerides sense fer obres desproporcionades i es compleixen totes les condicions següents: a) L'ús de l'accés alternatiu accessible no està condicionat a autoritzacions expresses o algun altre tipus de limitacions. b) El recorregut des de la via pública fins a un punt de recepció, a través de l'accés alternatiu accessible, no supera més de sis vegades la llargada del recorregut per l'accés principal que substitueix. c) L'itinerari per l'accés alternatiu accessible fins al punt de recepció no conté elements ni travessa espais que puguin generar un tracte marginador o discriminatori respecte a les característiques de l'itinerari principal. d) L'accés principal informa de la ubicació de l'accés alternatiu accessible i el seu recorregut està prou senyalitzat.

3	<p>Obres de reforma parcial que afecten menys de la meitat de la zona d'ús públic i no intervenen en els accessos</p> <p>No comporten per si soles l'adequació d'aquests accessos. No obstant, aquesta adequació és exigible quan hi concorren altres circumstàncies com ara l'ampliació de superfícies d'ús públic, l'increment de l'ocupació prèvia i altres supòsits previstos a l'annex 3d, ÀMBIT A2. Condicions que han de complir els edificis existents objecte d'intervenció, i a l'annex 3e, ÀMBIT A1. Condicions que han de complir tots els edificis existents i terminis per assolir-les.</p>
4	<p>Edificis i establiments que tenen tots els accessos situats entre trams de via pública amb escales o pendents mitjans > 12 %</p> <p>Si són objecte de canvi d'ús o ampliació no s'admet:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) L'ús de pública concurrència amb superfície > 250 m². b) L'ús comercial amb superfície > 250 m². <p>Cal situar un accés en el lloc més proper als punts on sigui possible l'aproximació d'un vehicle.</p>
5	<p>Edificis i establiments que tenen tots els accessos situats entre trams de via pública amb escales o pendents mitjans > 16 %</p> <p>Si són objecte de canvi d'ús o ampliació, no s'admet:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) L'ús de pública concurrència. b) L'ús comercial amb superfície superior a 250 m². <p>Cal situar un accés en el lloc més proper als punts on sigui possible l'aproximació d'un vehicle.</p>
6	<p>Municipis amb zones o barris amb una gran part dels carrers amb pendents ≥ 12 %</p> <p>L'ens local pot autoritzar algun dels usos que l'apartat 41.4: REQUISIT 4, d'aquesta mateixa fitxa restringeix, si ho regula mitjançant un Pla d'usos que delimiti la zona, identifiqui els usos permesos i en justifiqui la conveniència.</p>

A2.2.2.	Edificis i establiments amb accés directe des de la via pública Annex 3d, secció A, apartat 2.1							
Condicions d'accessibilitat que cal complir segons el tipus d'intervenció i la categoria de l'establiment.								
Ús de pública concurrència Annex 3d, secció A, apartat 2.1-Taula 2.1.2		Veure aquesta taula en format A4						
7	TIPUS D'INTERVENCIÓ (1)	CATEGORIA (2)	CONDICIONS QUE CAL COMPLIR					
		Superfície útil total de l'establiment i ocupació (6)	<table border="1"> <tr> <td data-bbox="812 898 1126 1346" rowspan="2">Les obres a l'accés comporten afectacions estructurals (3)</td> <td data-bbox="1126 898 1479 1167">Es poden suprimir barreres sense afectacions estructurals (3)</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1126 1167 1479 1346"> <table border="1"> <tr> <td data-bbox="1126 1167 1302 1346">R = h / S R > 0,25</td> <td data-bbox="1302 1167 1479 1346">R = h / S R ≤ 0,25 (5)</td> </tr> </table> </td> </tr> </table>	Les obres a l'accés comporten afectacions estructurals (3)	Es poden suprimir barreres sense afectacions estructurals (3)	<table border="1"> <tr> <td data-bbox="1126 1167 1302 1346">R = h / S R > 0,25</td> <td data-bbox="1302 1167 1479 1346">R = h / S R ≤ 0,25 (5)</td> </tr> </table>	R = h / S R > 0,25	R = h / S R ≤ 0,25 (5)
	Les obres a l'accés comporten afectacions estructurals (3)	Es poden suprimir barreres sense afectacions estructurals (3)						
		<table border="1"> <tr> <td data-bbox="1126 1167 1302 1346">R = h / S R > 0,25</td> <td data-bbox="1302 1167 1479 1346">R = h / S R ≤ 0,25 (5)</td> </tr> </table>	R = h / S R > 0,25	R = h / S R ≤ 0,25 (5)				
R = h / S R > 0,25	R = h / S R ≤ 0,25 (5)							
a) Canvi de titularitat	S < 100 m ²	Condicions prèvies	Condicions prèvies					
Manté l'activitat	S ≥ 100 m ²	Condicions de l'annex 3e (12)	Condicions de l'annex 3e (12)					

7 (II)	TIPUS D'INTERVENCIÓ (1)	CATEGORIA (2)	CONDICIONS QUE CAL COMPLIR		
		Superfície útil total de l'establiment i ocupació (6)	Les obres a l'accés comporten afectacions estructurals (3)	Es poden suprimir barreres sense afectacions estructurals (3)	
				R = h / S R > 0,25	R = h / S R ≤ 0,25 (5)
	b) Canvi d'activitat Legalització (9)	S < 100 m ² i ≤ 50 places	Condicions prèvies	Condicions prèvies	Accés practicable (14)
		100 ≤ S < 250 m ² o S < 100 m ² i > 50 pl.	Accés practicable	Accés practicable	
		S ≥ 250 m ²	Accés practicable	Accés practicable	
	c) Ampliació Obres que modifiquen la configuració de l'accés Obres que modifiquen la distribució general (8)	S < 100 m ² i ≤ 50 places	Condicions prèvies	Condicions prèvies	Accés practicable (14)
		100 ≤ S < 250 m ² o S < 100 m ² i > 50 pl.	Accés practicable	Accés practicable	
		S ≥ 250 m ²	Accés accessible (15) (16)	Accés accessible (15) (16)	

7 (III)	TIPUS D'INTERVENCIÓ (1)	CATEGORIA (2)	CONDICIONS QUE CAL COMPLIR	
	Superfície útil total de l'establiment i ocupació (6)	Les obres a l'accés comporten afectacions estructurals (3)	Es poden suprimir barreres sense afectacions estructurals (3)	
			R = h / S R > 0,25	R = h / S R ≤ 0,25 (5)
d) Canvi d'ús	S < 100 m ² i ≤ 50 places	Condicions prèvies	Accés practicable (14)	
	100 ≤ S < 250 m ² o S < 100 m ² i > 50 pl.		Accés accessible (15) (16) (18) Accés accessible (15) (16) (18)	
	S ≥ 250 m ²		Accés accessible (15) Accés accessible (15)	
<p>NOTES I OBSERVACIONS (s'ha respectat la numeració del Codi d'accessibilitat)</p> <p>(1) Quan un establiment és objecte d'intervencions de diferents tipus, ha de complir les condicions més exigents de les que corresponguin a les intervencions dutes a terme.</p> <p>(2) En funció de l'ús, la categoria s'estableix a partir de la superfície útil total de l'establiment, l'ocupació, el nombre de places, el nombre d'habitacions o una combinació d'aquests paràmetres.</p> <p>(3) Vegeu l'apartat 1.5: SUBÀMBIT A2.1. PUNT A2.1.6. Incidència de les obres.</p>				

7 (IV)

(5) Les condicions d'accessibilitat que cal complir depenen del desnivell entre l'establiment i la via pública (h) i de la seva relació amb la superfície útil total (S) segons la fórmula: $R = h \text{ (cm)} / S \text{ (m}^2\text{)}$. Quan un establiment té diferents possibilitats d'entrada, s'ha de considerar la que té menor desnivell.

(6) El paràmetre d'ocupació (nombre de places) només s'aplica a bars, restaurants, bars musicals i discoteques.

(8) Vegeu l'article 66: [SUBÀMBIT A2.1. PUNT A2.1.2. Abast de la intervenció.](#)

(9) Per aplicar les condicions de legalització, cal acreditar que l'establiment ja tenia l'ús corresponent amb anterioritat al 12 de setembre de 2010 (data d'entrada en vigor del DB-SUA), que des d'aleshores ha mantingut aquest ús de manera continuada i que no ha estat objecte de reformes o ampliacions posteriors que requereixin condicions més exigents.

(11) En cas que tots els accessos tinguin barreres, per mantenir les condicions prèvies s'han d'adoptar les mesures compensatòries següents:

a) Disposar d'un timbre accessible a l'exterior, senyalitzat amb el SIA, i atendre les persones que no puguin accedir a l'establiment a causa de la barrera de l'accés.

b) Disposar d'una rampa que es pugui posar i treure i que sigui estable quan hi hagi algun accés amb un únic graó i la vorera tingui prou amplada per admetre la rampa més un replà d'1,20 m.

En cas de vies de plataforma única, el replà pot envair l'espai destinat als vehicles.

La rampa ha de tenir un pendent màxim del 12 %, una amplada mínima de 90 cm i proteccions laterals que evitin la sortida accidental de rodes.

L'ús de la rampa requereix supervisió permanent del personal encarregat, que l'ha de retirar immediatament després del seu ús. En cap cas no es pot deixar la rampa instal·lada a la vorera interrompent l'itinerari de vianants.

(12) En fer un canvi de titularitat, legalització o canvi d'activitat s'han de dur a terme els ajustos raonables següents:

-En el decurs dels tres primers anys des de l'entrada en vigor d'aquest codi:

L'accés ha de complir la totalitat de condicions que l'[annex 3e, ÀMBIT A1. Condicions que han de complir tots els edificis existents i terminis per assolir-les](#), estableix per als terminis d'un i tres anys.

7 (V)	<p>-Un cop passat el termini dels tres primers anys des de l'entrada en vigor d'aquest codi:</p> <p>L'accés ha de complir la totalitat de condicions de l'annex 3e, <u>ÀMBIT A1. Condicions que han de complir tots els edificis existents i terminis per assolir-les</u>, corresponents als terminis d'un, tres i sis anys.</p> <p>En cas que tots els accessos tinguin un o més graons i no sigui exigible eliminar-los d'acord amb el quadre anterior, s'han d'aplicar les mateixes mesures compensatòries indicades a la nota (11).</p> <p>(14) S'admet ubicar la porta d'entrada a l'extrem superior de la rampa, sense replà de separació, sempre que a l'exterior hi hagi un timbre accessible per sol·licitar que li obrin la porta en cas que algú necessiti ajuda.</p> <p>(15) Si ja disposa de rampa practicable, es considera vàlida i es pot mantenir.</p> <p>(16) S'admet que la rampa tingui una amplada igual o superior a 0,90 m.</p> <p>(18) Als establiments amb ús principal comercial que vulguin incorporar un nou ús de pública concurrència manifestament secundari respecte al principal, es pot considerar una reducció del 50 % de la superfície útil total per determinar les condicions aplicables al canvi d'ús.</p> <p>Per a l'aplicació d'aquest supòsit, una activitat de degustació o cafeteria es considera manifestament secundària quan el seu aforament màxim autoritzat és igual o inferior a 20 places.</p>
-------	---

Ús d'aparcament

Annex 3d, secció A, apartat 2.1-Taula 2.1.8

[Veure aquesta taula en format A4](#)

En cas que l'establiment disposi d'aparcament caldrà complir el que determina la taula 2.1.8 de l'apartat 2.1 de l'annex 3d del Codi (Veure **[ANNEX 11](#)**)

Ús comercial: llibreries i galeries d'art Annex 3d, secció A, apartat 2.1-Taula 2.1.1		Veure aquesta taula en format A4				
8	TIPUS D'INTERVENCIÓ (1)	CATEGORIA (2)	CONDICIONS QUE CAL COMPLIR			
	Superfície útil total de l'establiment	Les obres a l'accés comporten afectacions estructurals (3)	Es poden suprimir barreres sense afectacions estructurals (3)			
			Desnivell (h) $h \leq 12 \text{ cm}$ (4)	Desnivell (h) $h > 12 \text{ cm}$ (4)	R = h / S $R > 0,25$ (5)	R = h / S $R \leq 0,25$ (5)
	a) Canvi de titularitat	$S < 100 \text{ m}^2$	Condicions prèvies		Condicions prèvies	
	Manté l'activitat	$100 \leq S < 250 \text{ m}^2$	Condicions prèvies (11)		Condicions prèvies (11)	Condicions de l'annex 3e (12)
		$250 \leq S < 500 \text{ m}^2$	Condicions prèvies (11)	Condicions de l'annex 3e (12)	Condicions de l'annex 3e (12)	
		$S \geq 500 \text{ m}^2$	Condicions de l'annex 3e (12)		Condicions de l'annex 3e (12)	

8 (II)	TIPUS D'INTERVENCIÓ (1)	CATEGORIA (2)	CONDICIONS QUE CAL COMPLIR			
	Superfície útil total de l'establiment		Les obres a l'accés comporten afectacions estructurals (3)		Es poden suprimir barreres sense afectacions estructurals (3)	
			Desnivell (h) $h \leq 12 \text{ cm}$ (4)	Desnivell (h) $h > 12 \text{ cm}$ (4)	$R = h / S$ $R > 0,25$ (5)	$R = h / S$ $R \leq 0,25$ (5)
b) Canvi d'activitat Legalització (9)	$S < 100 \text{ m}^2$		Condicions prèvies		Condicions prèvies	Accés practicable (14)
	$100 \leq S < 250 \text{ m}^2$		Condicions prèvies (11)	Accés practicable (13)	Accés practicable	Accés practicable
	$S \geq 250 \text{ m}^2$		Accés practicable		Accés practicable	

8 (III)	TIPUS D'INTERVENCIÓ (1)	CATEGORIA (2)	CONDICIONS QUE CAL COMPLIR			
	Superfície útil total de l'establiment		Les obres a l'accés comporten afectacions estructurals (3)		Es poden suprimir barreres sense afectacions estructurals (3)	
Desnivell (h) $h \leq 12 \text{ cm}$ (4)			Desnivell (h) $h > 12 \text{ cm}$ (4)	$R = h / S$ $R > 0,25$ (5)	$R = h / S$ $R \leq 0,25$ (5)	
c) Ampliació Obres que modifiquen la configuració de l'accés Obres que modifiquen la distribució general (8)	$S < 100 \text{ m}^2$		Condicions prèvies		Condicions prèvies	Accés practicable (14)
	$100 \leq S < 250 \text{ m}^2$		Condicions prèvies (11)	Accés practicable (13)	Accés practicable	
	$S \geq 250 \text{ m}^2$		Accés accessible (15) (16)		Accés accessible (15) (16)	
d) Canvi d'ús (7)	$S < 100 \text{ m}^2$		Condicions prèvies		Accés practicable (14)	
	$100 \leq S < 250 \text{ m}^2$		Accés practicable		Accés practicable	
	$S \geq 250 \text{ m}^2$		Accés accessible (15)		Accés accessible (15)	

8 (IV)

NOTES I OBSERVACIONS (s'ha respectat la numeració del Codi d'accessibilitat)

(1) Quan un establiment és objecte d'intervencions de diferents tipus, ha de complir les condicions més exigents de les que corresponguin a les intervencions dutes a terme.

(2) En funció de l'ús, la categoria s'estableix a partir de la superfície útil total de l'establiment, l'ocupació, el nombre de places, el nombre d'habitacions o una combinació d'aquests paràmetres.

(3) Vegeu l'**apartat 1.5: SUBÀMBIT A2.1. PUNT A2.1.6. Incidència de les obres.**

(4) Les condicions d'accessibilitat que cal complir depenen del desnivell entre l'establiment i la via pública (h).

Quan un establiment té diferents possibilitats d'entrada, s'ha de considerar la que té menor desnivell.

(5) Les condicions d'accessibilitat que cal complir depenen del desnivell entre l'establiment i la via pública (h) i de la seva relació amb la superfície útil total (S) segons la fórmula: $R = h \text{ (cm)} / S \text{ (m}^2\text{)}$. Quan un establiment té diferents possibilitats d'entrada, s'ha de considerar la que té menor desnivell.

(7) Si el canvi d'ús prové d'un ús de pública concurrència, ús docent o ús sanitari-assistencial, es poden aplicar les condicions corresponents a canvi d'activitat, ja que el nou ús és menys exigent que l'anterior.

(8) Vegeu l'**article 66: SUBÀMBIT A2.1. PUNT A2.1.2. Abast de la intervenció.**

(9) Per aplicar les condicions de legalització, cal acreditar que l'establiment ja tenia l'ús corresponent amb anterioritat al 12 de setembre de 2010 (data d'entrada en vigor del DB-SUA), que des d'aleshores ha mantingut aquest ús de manera continuada i que no ha estat objecte de reformes o ampliacions posteriors que requereixin condicions més exigents.

(11) En cas que tots els accessos tinguin barreres, per mantenir les condicions prèvies s'han d'adoptar les mesures compensatòries següents:

a) Disposar d'un timbre accessible a l'exterior, senyalitzat amb el SIA, i atendre les persones que no puguin accedir a l'establiment a causa de la barrera de l'accés.

8 (V)

b) Disposar d'una rampa que es pugui posar i treure i sigui estable quan hi hagi algun accés amb un únic graó i la vorera tingui prou amplada per admetre la rampa més un replà d'1,20 m.

En cas de vies de plataforma única, el replà pot envair l'espai destinat als vehicles.

La rampa ha de tenir un pendent màxim del 12 %, una amplada mínima de 90 cm i proteccions laterals que evitin la sortida accidental de rodes.

L'ús de la rampa requereix supervisió permanent del personal encarregat, que l'ha de retirar immediatament després del seu ús. En cap cas no es pot deixar la rampa instal·lada a la vorera interrompent l'itinerari de vianants.

(12) En fer un canvi de titularitat, legalització o canvi d'activitat, s'han de dur a terme els ajustos raonables següents:

- En el decurs dels tres primers anys des de l'entrada en vigor d'aquest codi:

L'accés ha de complir la totalitat de condicions que l'**annex 3e, [ÀMBIT A1. Condicions que han de complir tots els edificis existents i terminis per assolir-les](#)**, estableix per als terminis d'un i tres anys.

- Un cop passat el termini dels tres primers anys des de l'entrada en vigor d'aquest codi:

L'accés ha de complir la totalitat de condicions de l'**annex 3e, [ÀMBIT A1. Condicions que han de complir tots els edificis existents i terminis per assolir-les](#)**, corresponents als terminis d'un, tres i sis anys.

En cas que tots els accessos tinguin un o més graons i no sigui exigible eliminar-los d'acord amb el quadre anterior, s'han d'aplicar les mateixes mesures compensatòries indicades a la nota (11).

(13) Aquesta condició no és aplicable quan la planta soterrània no pertany a l'establiment i es justifica que les actuacions necessàries per tenir un accés practicable suposen un increment superior al 50 % del cost total de les obres i les adequacions que es faran al local, incloses les modificacions de mobiliari, acabats i instal·lacions.

(14) S'admet ubicar la porta d'entrada a l'extrem superior de la rampa, sense replà de separació, sempre que a l'exterior hi hagi un timbre accessible per sol·licitar que li obrin la porta en cas que algú necessiti ajuda.

(15) Si ja disposa de rampa practicable, es considera vàlida i es pot mantenir.

(16) S'admet que la rampa tingui una amplada igual o superior a 0,90 m.

A2.2.3.	Establiments amb accés exclusivament per zones comunes d'un edifici Annex 3d, secció A, apartat 2.2		
Condicions d'accessibilitat que cal complir segons el tipus d'intervenció i la categoria de l'establiment.			
Ús de pública concurrència			<u>Veure aquesta taula en format A4</u>
9	TIPUS D'INTERVENCIÓ (1)	CATEGORIA (2)	CONDICIONS QUE CAL COMPLIR
		Superfície útil total de l'establiment	Tots els casos
	a) Canvi de titularitat Manté l'activitat	Qualsevol	Condicions prèvies
	b) Canvi d'activitat Legalització (10) Ampliació	S < 100 m ²	Condicions prèvies
		100 ≤ S < 250 m ²	<u>Itinerari practicable (3)</u> <u>Ascensor usable (4)</u>
	S ≥ 250 m ²	<u>Itinerari practicable (3)</u> <u>Ascensor practicable</u>	

9 (II)	TIPUS D'INTERVENCIÓ (1)	CATEGORIA (2)	CONDICIONS QUE CAL COMPLIR
		Superfície útil total de l'establiment	Tots els casos
	c) Canvi d'ús	$S < 100 \text{ m}^2$	Disposar d'ascensor (5)
		$100 \leq S < 500 \text{ m}^2$	Itinerari practicable (3) Ascensor practicable
$S \geq 500 \text{ m}^2$		Itinerari practicable (3) Ascensor accessible	
<p>NOTES I OBSERVACIONS (s'ha respectat la numeració del Codi d'accessibilitat)</p> <p>(1) Quan un establiment és objecte d'intervencions de diferents tipus, ha de complir les condicions més exigents de les que corresponguin a les intervencions dutes a terme.</p> <p>(2) En funció de l'ús, la categoria s'estableix a partir de la superfície útil total de l'establiment, l'ocupació, el nombre de places, el nombre d'habitacions o una combinació d'aquests paràmetres.</p> <p>(3) S'ha de complir a la planta baixa (itinerari entre la via pública i l'ascensor) i a la planta d'accés a l'establiment (itinerari entre l'ascensor i l'establiment). Si cal fer obres a les zones comunes, són aplicables els criteris de l'apartat 2 d'aquest annex.</p> <p>(4) Ascensor existent que compleix les condicions indicades a l'apartat 5.2.1 de l'annex 3f: FITXA F7. Ascensor usable d'ús públic per a edificis existents. En cas que es prevegi la construcció d'un ascensor nou o la substitució de l'existent, ha de ser com a mínim practicable: FITXA F6. Ascensor practicable per a edificis existents.</p>			

9 (III)

(5) Aquesta condició no estableix requisits dimensionals per a la cabina, tan sols que hi hagi ascensor, i admet un desnivell de fins a vuit graons entre la via pública i l'ascensor i entre l'ascensor i l'establiment.

(10) Per aplicar les condicions de legalització, cal acreditar que l'establiment ja tenia l'ús corresponent amb anterioritat al 12 de setembre de 2010 (data de vigència del DB-SUA), que des d'aleshores ha mantingut aquest ús de manera continuada i que no ha estat objecte de reformes o ampliacions posteriors que requereixin condicions més exigents.

Ús comercial: llibreries i galeries d'art			Veure aquesta taula en format A4
10	TIPUS D'INTERVENCIÓ (1)	CATEGORIA (2)	CONDICIONS QUE CAL COMPLIR
		Superfície útil total de l'establiment	Tots els casos
	a) Canvi de titularitat Manté l'activitat	Qualsevol	Condicions prèvies
	b) Canvi d'activitat	$S < 100 \text{ m}^2$	Condicions prèvies
		$100 \leq S < 250 \text{ m}^2$	Condicions prèvies o itinerari practicable (12)
		$S \geq 250 \text{ m}^2$	Itinerari practicable (3) Ascensor usable (4)

10 (II)	TIPUS D'INTERVENCIÓ (1)	CATEGORIA (2)	CONDICIONS QUE CAL COMPLIR
		Superfície útil total de l'establiment	Tots els casos
	c) Ampliació Legalització (10)	$S < 100 \text{ m}^2$	Condicions prèvies
		$100 \leq S < 250 \text{ m}^2$	Itinerari practicable (3) Ascensor usable (4)
		$S \geq 250 \text{ m}^2$	Itinerari practicable (3) Ascensor practicable
	d) Canvi d'ús	$S < 100 \text{ m}^2$	Disposar d'ascensor (5)
		$100 \leq S < 250 \text{ m}^2$	Itinerari practicable (3) Ascensor usable (4)
		$S \geq 250 \text{ m}^2$	Itinerari practicable (3) Ascensor practicable
	NOTES I OBSERVACIONS (s'ha respectat la numeració del Codi d'accessibilitat)		
	<p>(1) Quan un establiment és objecte d'intervencions de diferents tipus, ha de complir les condicions més exigents de les que corresponguin a les intervencions dutes a terme.</p> <p>(2) En funció de l'ús, la categoria s'estableix a partir de la superfície útil total de l'establiment, l'ocupació, el nombre de places, el nombre d'habitacions o una combinació d'aquests paràmetres.</p>		

10 (III)	<p>(3) S'ha de complir a la planta baixa (itinerari entre la via pública i l'ascensor) i a la planta d'accés a l'establiment (itinerari entre l'ascensor i l'establiment). Si cal fer obres a les zones comunes, són aplicables els criteris de l'apartat 2 d'aquest annex.</p> <p>4) Ascensor existent que compleix les condicions indicades a l'apartat 5.2.1 de l'annex 3f: FITXA F7. Ascensor usable d'ús públic per a edificis existents. En cas que es prevegi la construcció d'un ascensor nou o la substitució de l'existent, ha de ser com a mínim practicable: FITXA F6. Ascensor practicable per a edificis existents.</p> <p>(5) Aquesta condició no estableix requisits dimensionals per a la cabina, tan sols que hi hagi ascensor, i admet un desnivell de fins a vuit graons entre la via pública i l'ascensor i entre l'ascensor i l'establiment.</p> <p>(10) Per aplicar les condicions de legalització, cal acreditar que l'establiment ja tenia l'ús corresponent amb anterioritat al 12 de setembre de 2010 (data d'entrada en vigor del DB-SUA), que des d'aleshores ha mantingut aquest ús de manera continuada i que no ha estat objecte de reformes o ampliacions posteriors que requereixin condicions més exigents.</p> <p>(12) Els establiments ubicats a la planta baixa han de disposar d'un itinerari practicable, sempre que sigui possible l'execució de rampes o la instal·lació de plataformes elevadores sense afectar elements estructurals.</p>
----------	---

A2.2.4.	Supressió de petits desnivells a l'accés Annex 3d, secció A, apartat 2.3
11	Desnivell ≤ 12 cm a l'entrada d'un local En cas que l'espai necessari per fer una rampa amb un pendent del 12 % alteri greument la distribució existent o requereixi obres complexes, excepcionalment i de manera motivada, es pot admetre com a solució alternativa la construcció d'una rampa amb una inclinació superior, sempre que la longitud sigui ≤ 75 cm i el pendent sigui ≤ 16 %, en els casos següents: a) Establiments de pública concurrència o ús comercial i amb superfície útil total inferior a 100 m ² . b) Bars i restaurants amb ocupació igual o inferior a 50 places.

A2.2.5.	Protecció contra l'entrada d'aigua Annex 3d, secció A, apartat 2.4
12	Carrers amb risc repetitiu d'acumulació d'aigua a les entrades o d'inundacions de l'establiment Sigui a causa de l'elevat pendent del carrer, de deficiències del sanejament o per altres motius justificats, també es considera acceptable que l'accés es resolgui amb un desnivell de 2 cm aixamfranat a un màxim de 30° respecte del pla horitzontal.

A2.2.6.	<p>Ús de plataformes elevadores inclinades a l'accés Annex 3d, secció A, apartat 2.5</p>
<p>Inexistència de solucions alternatives</p>	
13	<p>Construcció de plataformes elevadores inclinades Tan sols s'admet quan no és viable construir rampes o plataformes elevadores verticals sense envair la via pública, sigui per manca d'espai, perquè requeriria obres desproporcionades que afectarien l'estructura de l'edifici o per altres motius tècnics degudament justificats.</p>
<p>Ocupació temporal de la via pública</p>	
14	<p>Es considera admissible que la plataforma ocupi temporalment la via pública per permetre la maniobra d'embarcament i desembarcament quan es compleixen les condicions següents:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) La plataforma disposa d'avisador acústic per advertir del seu funcionament la resta d'usuaris de la via, en especial les persones amb discapacitat visual. b) L'amplada lliure d'obstacles del tram de vorera que ocupa la plataforma durant tot el recorregut és igual o superior a 1,20 m. Aquesta condició no és aplicable en cas de vies de plataforma única. <p>A les voreres que tenen una amplada lliure inferior a la indicada al punt b, la possibilitat d'acceptar o no la plataforma queda condicionada a la valoració positiva per part de l'ens local tenint en compte la ubicació de la via i el seu nivell de servei (relació entre la intensitat de trànsit de vianants i la seva capacitat).</p>

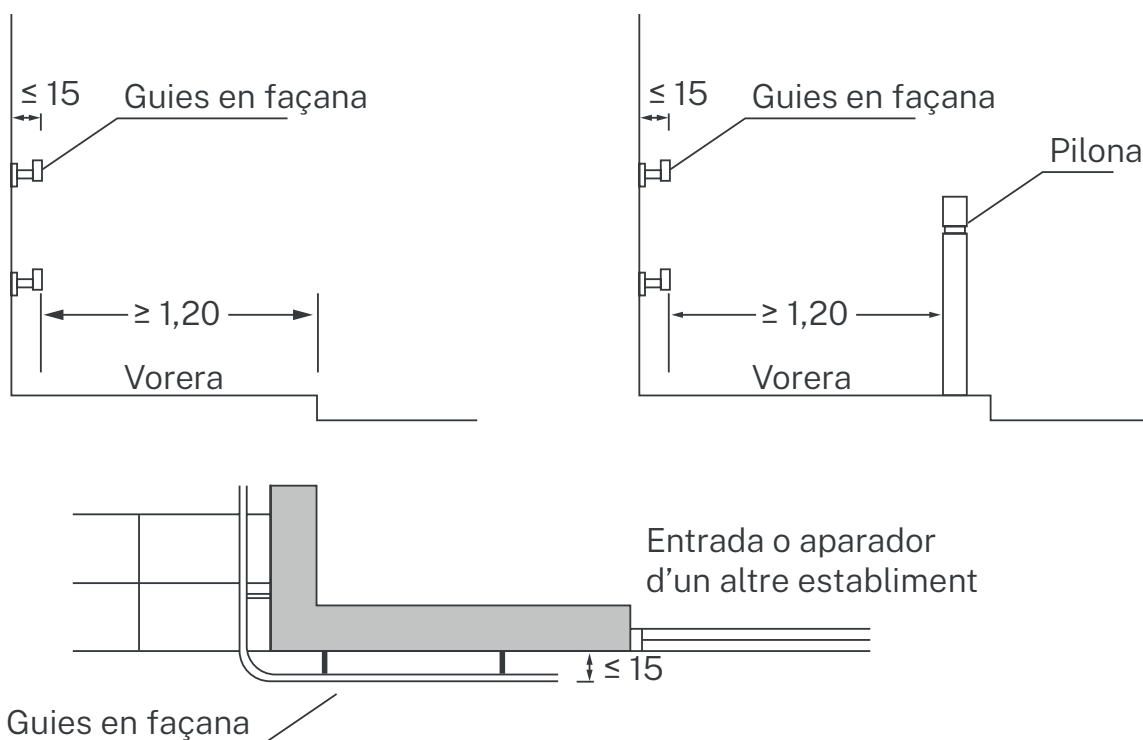
Instal·lació de guies a la façana

15

Es considera admissible que les guies de la plataforma se situïn a la façana, sempre que compleixin les condicions següents:

- a) No envaeixin la façana dels edificis adjacents.
- b) No sobresurtin de la façana més de 15 cm.
- c) No interfereixin amb les entrades o els aparadors d'altres establiments.
- d) Respectin una amplada de pas lliure d'obstacles a la vorera igual o superior a 1,20 m.

L'ens local pot autoritzar instal·lacions que no compleixin la condició b si considera que hi concorren circumstàncies que ho justifiquen, sempre que les guies que sobresurtin més de 15 cm de la façana disposin d'elements fixos de senyalització a nivell de terra amb una alçària mínima de 15 cm, que permetin la seva detecció pels bastons de mobilitat utilitzats per les persones cegues.



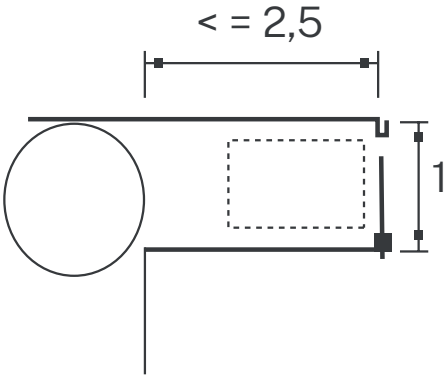
Posició de repòs	
16	La plataforma en posició de repòs ha de quedar ubicada a l'interior de l'edifici i no pot minvar les amplades de pas necessàries per garantir una evacuació correcta en cas d'incendi.
Característiques de la plataforma Consulteu la fitxa específica	
17	Ha de complir les condicions indicades a l' apartat 6.2 de l'annex 3f: FITXA F10. Plataformes elevadores.

A2.3.	Itineraris interiors Article 68 i annex 3d, secció A, apartat
--------------	---

A2.3.1.	Àmbit d'aplicació Annex 3d, secció A, apartat 3.1
1	Edificis i establiments que han d'adequar els itineraris interiors completament En qualsevol dels casos següents: 1. Quan es produeix una intervenció que, d'acord amb l'apartat, SUBÀMBIT A2.1. Condicions generals , i l'apartat 2, SUBÀMBIT A2.2. Accessos , d'aquesta secció A, requereix disposar d'un accés des de la via pública amb itinerari accessible o practicable. 2. Quan tenen algun accés des de la via pública amb menys de tres graons i es produeix alguna de les intervencions que, d'acord amb l'article 66, SUBÀMBIT A2.1. PUNT A2.1.2. Abast de la intervenció , comporten l'obligació d'adequar tot l'edifici o establiment, encara que a l'apartat 1, SUBÀMBIT A2.1. REQUISIT 14 , i a l'apartat 2, SUBÀMBIT A.2.2. Accessos , d'aquesta secció A permetin mantenir el graó o graons existents.
2	Edificis i establiments que han d'adequar els itineraris interiors de les zones objecte de reforma 1. Quan tenen algun accés des de la via pública amb menys de tres graons i les característiques de la intervenció no comporten l'obligació d'adequar tot l'edifici o establiment d'acord amb el punt anterior: REQUISIT 1, d'aquesta mateixa fitxa .

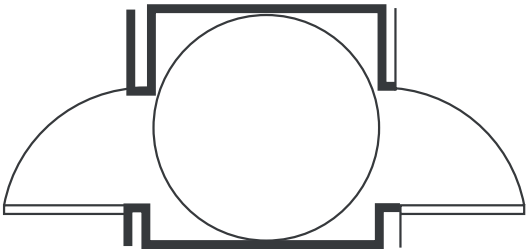
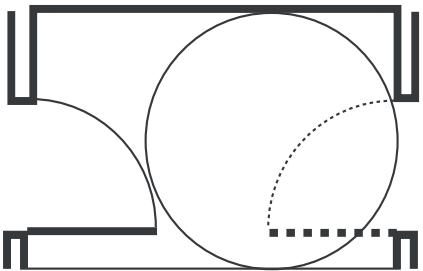
<p>A2.3.2</p>	<p>Disposicions generals Article 68</p>
<p>3</p>	<p>Connexions dels itineraris accessibles o practicables Els itineraris accessibles o practicables, quan s'escaigui d'acord amb l'annex 3d, REQUISITS 1 i 2, d'aquesta mateixa fitxa, han de connectar les zones on es desenvolupen activitats d'ús públic entre si i amb els elements següents:</p> <p>a) Amb un accés que compleixi les condicions d'accessibilitat de l'article 67: SUBÀMBIT A2.2. Accessos.</p> <p>b) Amb tots els elements que hagin de reunir condicions d'accessibilitat, com ara cambres higièniques, vestidors i places d'espectador.</p>
<p>4</p>	<p>Connexions dels itineraris accessibles o practicables quan l'establiment disposa de diferents espais o recintes on s'ofereix una mateixa activitat o servei Els itineraris accessibles o practicables, segons correspongui, han de permetre accedir, com a mínim, als espais o recintes i els elements d'ús públic següents:</p> <p>a) Ús de pública concurrència:</p> <ul style="list-style-type: none"> · Al 50 % dels punts d'atenció al client amb serveis similars. · Al 50 % dels espais i sales destinats a conferències que tinguin característiques similars i admetin la mateixa activitat. <p>b) Ús comercial:</p> <ul style="list-style-type: none"> · Al 50 % dels taulells i els punts d'atenció al client i les zones de caixa. <p>c) Ús d'aparcament:</p> <ul style="list-style-type: none"> · A les places d'aparcament accessibles. · Al 50 % del total de places.
<p>5</p>	<p>Plantes o zones d'ús públic a diferent nivell que no estiguin comunicades mitjançant itinerari accessible o practicable amb la resta de l'establiment S'admet que pugui haver-n'hi quan les zones accessibles compleixen el criteri de representativitat d'acord amb les condicions indicades a l'apartat 3.7 de la secció A de l'annex 3d: SUBÀMBIT A2.1. PUNT A2.1.4. Exempcions per al criteri de representativitat.</p>

A2.3.3.	Itineraris horitzontals Annex 3d, secció A, apartat 3.2
Els elements constructius i la distribució de mobiliari han de garantir que els itineraris interiors de cada planta a les zones i entre les zones i els elements accessibles compleixin les condicions següents:	
6	Establiments amb una superfície útil total $\geq 250 \text{ m}^2$ <ol style="list-style-type: none">1. Han de tenir un itinerari accessible.2. En els establiments d'ús comercial, docent i administratiu, de menys de 500 m², s'admet que l'espai de maniobra a banda i banda de la porta sigui d'1,20 m de diàmetre.3. S'admet que un itinerari sigui practicable quan es justifica que l'itinerari accessible requeriria obres desproporcionades, entenent com a tals les següents:<ol style="list-style-type: none">a. Les obres que comporten afectacions estructurals quan el conjunt de la intervenció no conté altres modificacions estructurals.b. Les obres que suposen un increment del cost d'execució material total de la intervenció superior al 50 % respecte a aquell que resultaria en cas de fer l'element practicable.c. Les obres que són incompatibles amb l'ús de l'establiment, atesa la gran afectació que suposarien sobre la distribució i la funcionalitat dels espais.d. Les obres sobre zones que no són objecte de modificació.

7	<p>Establiments amb una superfície útil total < 250 m²</p> <p>1. Han de tenir un itinerari practicable.</p> <p>2. S'admet que les portes corredisses que estiguin situades perpendicularment al sentit de la marxa i no requereixin girar tinguin l'espai de maniobra d'1,20 m de diàmetre separat de la porta, a una distància màxima de 2,50 m, i que l'accés es faci a través d'un passadís d'amplada no inferior a 1,00 m i longitud no superior a 2,50 m, quan hi hagi motius tècnics que ho justifiquin.</p> 
---	---

A2.3.4.	<p>Alçària lliure d'obstacles Annex 3d, secció A, apartat 3.3</p>
8	<p>Reduir l'alçària lliure d'obstacles a 2,10 m S'admet quan es justifica per la presència d'elements preexistents que no es poden desplaçar o que no són objecte d'intervenció.</p>

A2.3.5.	<p>Vestíbuls previs Annex 3d, secció A, apartat 3.4</p>
<p>Els vestíbuls previs que formin part d'un itinerari accessible o practicable han de complir les condicions mínimes següents:</p>	

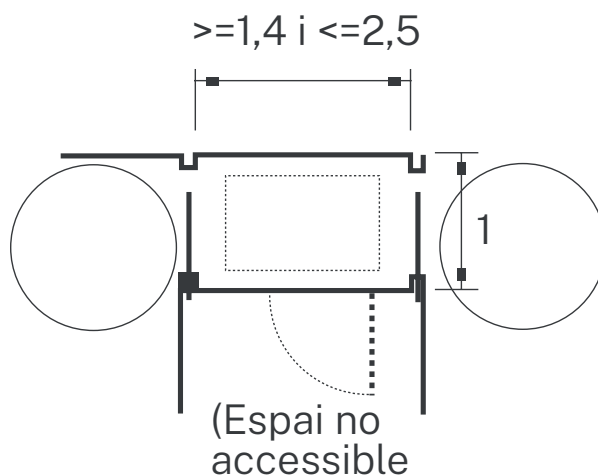
9	<p>Establiments als quals correspon tenir un accés des de la via pública accessible Als establiments als quals, en aplicació de l'apartat 1, SUBÀMBIT A2.1. Condicions generals, i l'apartat 2, SUBÀMBIT A2.2. Accessos, d'aquest annex, correspon tenir un accés des de la via pública accessible, els vestíbuls previs han de tenir un espai lliure de l'escombratge de les portes on es pugui inscriure un cercle de diàmetre $\geq 1,50$ m.</p>  <p>Si les dues portes obren cap a l'interior del vestíbul, es pot admetre considerar l'espai lliure de manera independent per a cada una.</p> 
10	<p>Resta d'establiments Els vestíbuls previs ha de tenir un espai lliure de l'escombratge de les portes on es pugui inscriure un cercle de diàmetre $\geq 1,20$ m. En cas que les dues portes obrin cap a l'interior, són vàlides les mateixes consideracions de l'apartat a: REQUISIT 9, d'aquesta mateixa fitxa.</p>

11

Establiments amb superfície útil < 100 m²

Excepcionalment, es pot acceptar com a solució alternativa un vestíbul previ d'amplada $\geq 1,00$ m i longitud d'entre 1,40 i 2,50 m, si hi concorren les quatre condicions següents:

1. L'itinerari accessible que travessa el vestíbul previ ha de tenir les dues portes enfrontades, de manera que un usuari o usuària de cadira de rodes no necessiti girar. S'admeten portes laterals si comuniquen amb espais que no han de ser accessibles, com ara altres cambres higièniques.
2. Les dues portes han de ser corredisses.
3. Les dues portes han de tenir un espai lliure d'1,20 m de diàmetre a la cara exterior respecte al vestíbul que permeti maniobrar i encarar-lo frontalment. Per aquest motiu, aquesta opció no és compatible amb algunes solucions de **cambra higiènica usable**: [FITXA F13. Cambra higiènica usable d'ús públic](#).
4. Es justifica que no hi ha una alternativa millor sense fer obres desproporcionades per la presència d'elements inamovibles (pilars, instal·lacions...) o altres circumstàncies que n'impedeixen l'execució.



A2.3.6.	Portes tipus bus o acordió Annex 3d, secció A, apartat 3.5
12	Situacions en les quals s'admeten i condicions que cal complir Les portes tipus bus o acordió únicament s'admeten en obres de reforma per accedir a una cambra higiènica accessible , FITXA F11. Cambra higiènica accessible, practicable : FITXA F12. Cambra higiènica practicable , o usable , FITXA F13. Cambra higiènica usable d'ús públic , quan es justifica la dificultat tècnica de posar una porta corredissa o abatible cap a l'exterior per la manca d'espai i es compleixen les condicions següents: a) S'ha de garantir una amplada lliure de pas de 80 cm amb la porta oberta. Cal tenir en compte que a l'amplada del marc s'ha de restar el gruix real de les fulles plegades, ja que el plegament no sempre és perfecte. b) El plegament de la porta ha de ser cap enfora, de manera que si una persona cau a l'interior de la cambra higiènica al costat de la porta no n'obstrueixi l'obertura. c) En cas que hi hagi una guia inferior, no pot sobresortir del paviment. d) La porta ha de tenir un sistema i guies de prou qualitat perquè es pugui accionar amb una mà sense esforç i sense que les fulles perdin la verticalitat. e) S'han de programar les actuacions periòdiques de manteniment que siguin necessàries per assegurar el funcionament correcte de la porta en tot moment. Aquest manteniment requereix una freqüència més gran segons la fiabilitat dels mecanismes de guiatge i per evitar que les fulles es desajustin.

A2.3.7.	Rampes Annex 3d, secció A, apartat 3.6
Aquest apartat s'aplica als recorreguts interiors d'ús públic, excloent-ne les rampes que formen part de l'accés i que són objecte de valoració a l' apartat 2 d'aquest annex : SUBÀMBIT A2.2. Accessos .	

Rampes de nova creació o que són objecte de reforma				
13		Superfície útil total de l'establiment		
		< 100 m²	100 ≤ S < 250 m²	≥ 250 m²
	· Ús de pública concurrència · Ús comercial	Rampa practicable existent (1)	Rampa practicable	Rampa accessible
		Superfície útil total de l'establiment		
		< 200 m²	200 ≤ S < 500 m²	≥ 500 m²
	· Ús d'aparcament	Rampa practicable existent (1)	Rampa practicable	Rampa accessible
<p>(1) En aquests establiments, atesa la reduïda dimensió, s'admet construir una rampa de nova creació amb les característiques corresponents a una rampa practicable existent.</p> <p>(2) Les característiques d'una rampa accessible, practicable i practicable existent es descriuen a l'apartat 4.1 de l'annex 3c: FITXA F8. Rampa accessible, i a l'apartat 4.1 de l'annex 3f: FITXA F9. Rampa practicable.</p>				

14	<p>Rampa amb condicions inferiors a les de la taula anterior</p> <p>Excepcionalment, es pot admetre quan es justifiquen les dues condicions següents:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Que la rampa compleix les condicions corresponents a una rampa practicable existent.2. Que no és viable aconseguir una rampa amb menor pendent sense fer obres que afectarien elements estructurals (forjat, pilars o parets de càrrega) i serien desproporcionades: ANNEX 3. Glossari. Càrrega desproporcionada, en relació amb el tipus d'intervenció.
Rampes existents	
15	<p>Rampa que compleix les condicions d'una rampa practicable existent: FITXA F9. Rampa practicable.</p> <p>Es considera admissible mantenir-la quan, d'acord amb la taula anterior: REQUISIT 13, d'aquesta mateixa fitxa:</p> <ol style="list-style-type: none">a) Correspongui una rampa practicable.b) Correspongui una rampa accessible si es justifica que, a causa dels elements construïts preexistents no és viable augmentar la longitud de la rampa existent sense fer una intervenció desproporcionada: ANNEX 3. Glossari. Càrrega desproporcionada.

<p>A2.3.8.</p>	<p>Itineraris sense recorregut alternatiu accessible Annex 3d, secció A, apartat 3.8</p>												
<p>16</p>	<p>Quan és admissible mantenir un tram d'escala com a accés únic a una zona d'ús públic malgrat que no es compleixi el criteri de representativitat: SUBÀMBIT A2.1. PUNT A2.1.4. Exempcions per al criteri de representativitat.</p> <p>Si concorren simultàniament les quatre condicions següents:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Es tracta d'un establiment amb una superfície útil total < 100 m². 2. La relació entre el desnivell (h) mesurat en cm i la superfície útil total de l'establiment (S) mesurada en m² és: <table style="margin-left: 20px; border: none;"> <tr> <td style="padding-right: 20px;">a) Obres amb afectacions estructurals (1)</td> <td></td> </tr> <tr> <td style="padding-left: 40px;">No hi ha canvi d'ús</td> <td>$h / S > 0,25$</td> </tr> <tr> <td style="padding-left: 40px;">Hi ha canvi d'ús</td> <td>$h / S > 0,25$</td> </tr> <tr> <td>b) Obres sense afectacions estructurals (1)</td> <td></td> </tr> <tr> <td style="padding-left: 40px;">No hi ha canvi d'ús</td> <td>$h / S > 0,25$</td> </tr> <tr> <td style="padding-left: 40px;">Hi ha canvi d'ús</td> <td>No admissible</td> </tr> </table> <p>(1) Per determinar quines obres comporten afectacions estructurals i quines no, vegeu l'apartat 1.5 d'aquesta secció: SUBÀMBIT A2.1. PUNT A2.1.6. Incidència de les obres.</p> <ol style="list-style-type: none"> 3. L'itinerari afectat no és pas necessari per comunicar amb una cambra higiènica accessible, practicable o usable. 4. La part accessible disposa d'un punt d'atenció al públic o d'un punt de crida accessibles. 	a) Obres amb afectacions estructurals (1)		No hi ha canvi d'ús	$h / S > 0,25$	Hi ha canvi d'ús	$h / S > 0,25$	b) Obres sense afectacions estructurals (1)		No hi ha canvi d'ús	$h / S > 0,25$	Hi ha canvi d'ús	No admissible
a) Obres amb afectacions estructurals (1)													
No hi ha canvi d'ús	$h / S > 0,25$												
Hi ha canvi d'ús	$h / S > 0,25$												
b) Obres sense afectacions estructurals (1)													
No hi ha canvi d'ús	$h / S > 0,25$												
Hi ha canvi d'ús	No admissible												
<p>17</p>	<p>Resta de casos</p> <p>S'ha d'adequar un itinerari amb una rampa que compleixi les condicions d'accessibilitat que corresponguin, d'acord amb el punt 3.6.2, REQUISITS 13 i 14, d'aquesta mateixa fitxa, com a solució preferent, o mitjançant plataforma elevadora si la rampa no és viable.</p>												

A2.3.9.	Escales Annex 3d, secció A, apartat 3.9
Àmbit d'aplicació	
18	<p>Només escales d'ús públic</p> <p>Tenen aquesta consideració totes les escales que són susceptibles de ser utilitzades pels clients, sigui en situacions normals o bé en situacions especials, com és el cas d'una escala que forma part d'un recorregut de sortida d'emergència.</p>
Escales existents	
19	<p>Escala d'ús públic existent que no compleix totes les condicions</p> <p>Es considera admissible i justificat mantenir-la encara que no compleixi totes les condicions de l'apartat 5.1 de l'annex 3c, ANNEX 5. Escales d'ús públic, en els casos següents:</p> <p>a) Establiments objecte de canvi d'ús:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Quan les dimensions dels graons compleixen les condicions mínimes definides per als establiments < 500 m². Es requereix una alçària màxima de 0,175 m i una estesa mínima de 0,28 m, entre altres condicions. 2. Quan l'escala existent no compleix les condicions del punt a.1 d'aquest mateix REQUISIT, però hi ha un recorregut alternatiu amb un aparell elevador practicable o amb altres escales que sí que les compleixen. <p>b) Establiments objecte de canvi d'activitat:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Quan les dimensions dels graons compleixen les condicions mínimes definides per a les escales d'ús comunitari (apartat 5.2 de l'annex 3c): ANNEX 6. Escales d'ús comunitari. Es requereix una alçària màxima de 0,185 m i una estesa mínima de 0,28 m, entre d'altres. 2. Quan l'escala existent no compleix les condicions del punt b.1 d'aquest mateix REQUISIT, però hi ha un recorregut alternatiu amb un aparell elevador practicable o amb altres escales que sí que les compleixen. 3. Quan la zona d'ús públic a la qual dona accés l'escala existent té una superfície útil < 100 m², encara que l'escala no compleixi cap de les dues condicions b.1 i b.2 anteriors d'aquest mateix REQUISIT.

Escales objecte de reconstrucció	
20	<p>Escales d'ús públic existents objecte de reconstrucció en la mateixa posició</p> <p>Han de complir les condicions següents:</p> <p>a) Per defecte, han de complir les condicions de l'apartat 5.1 de l'annex 3c: ANNEX 5. Escales d'ús públic.</p> <p>b) Excepcionalment, es pot acceptar que una escala objecte de reconstrucció no assoleixi alguna de les condicions de l'apartat 5.1 de l'annex 3c, ANNEX 5. Escales d'ús públic, quan hi concorren simultàniament les tres circumstàncies següents:</p> <p>b1. Es justifica que per complir-la es requeririen obres desproporcionades, a causa dels condicionants de l'estructura existent.</p> <p>b2. L'escala reconstruïda compleix les condicions mínimes requerides per acceptar una escala existent, indicades a l'apartat 3.9.2: REQUISIT 19, d'aquesta mateixa fitxa.</p> <p>b3. L'escala reconstruïda compleix unes condicions d'accessibilitat iguals o superiors a les de l'escala inicial.</p>

Escales de nova creació	
21	<p>Escales d'ús públic de nova construcció en actuacions de reforma d'edificis existents</p> <p>Han de complir les condicions següents:</p> <p>a) Per defecte, han de complir les condicions de l'apartat 5.1 de l'annex 3c: ANNEX 5. Escales d'ús públic.</p> <p>b) Excepcionalment, als establiments < 500 m², es pot acceptar que una escala de nova construcció no assoleixi alguna de les condicions de l'apartat 5.1 de l'annex 3c, ANNEX 5. Escales d'ús públic, quan hi concorren simultàniament les tres circumstàncies següents:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Es justifica que per complir-la es requeririen obres desproporcionades, a causa dels condicionants de l'estructura existent. 2. Hi ha un recorregut alternatiu amb un aparell elevador practicable o amb altres escales que sí que les compleixen. 3. L'escala de nova construcció compleix les condicions mínimes requerides per a una escala d'ús comunitari (apartat 5.2 de l'annex 3c): ANNEX 6. Escales d'ús comunitari.

A2.3.10	<p>Escales mecàniques i rampes mecàniques</p> <p>Annex 3d, secció A, apartat 3.10</p>
22	<p>Les condicions desenvolupades a l'apartat 8 de l'annex 3c, ANNEX 7. Escales mecàniques i rampes mecàniques, són aplicables en els casos següents:</p> <p>a) Escales mecàniques i rampes mecàniques de nova creació.</p> <p>b) Substitució d'unitats existents pel que fa a aquells aspectes que es puguin complir sense modificar l'estructura ni els espais adjacents.</p>

A2.4.	<p>Serveis higiènics i vestidors Articles 72 i 46 i annex 3d, secció A, apartat 4</p>
	<p>Els edificis i els establiments existents han de tenir cambres higièniques i vestidors d'ús públic amb les condicions d'accessibilitat establertes a l'annex 3d, <u>ÀMBIT 2. Condicions que han de complir els edificis existents objecte d'intervenció</u>, i l'annex 3e, <u>ÀMBIT 1. Condicions que han de complir tots els edificis existents i terminis per assolir-les</u>, en funció de les característiques i el tipus d'intervenció.</p>

A2.4.1.	<p>Dotació mínima Articles 72 i 46</p>
1	<p>Nombre d'unitats accessibles o practicables -Les condicions exigibles s'han de complir, com a mínim, en una de cada 10 unitats o fracció de cada tipus (serveis higiènics i vestidors). -A l'efecte de determinar el nombre de cambres accessibles o practicables que ha de tenir un establiment o zona diferenciada, es considera que poden formar part d'un mateix bloc totes aquelles que tenen una separació igual o inferior a 50 m entre les unitats més distanciades, sempre que tinguin les mateixes condicions d'ús.</p>
2	<p>Si hi ha més d'una unitat de rentamans, inodors o dutxes Si els serveis higiènics o vestidors contenen més d'una unitat de rentamans, inodors o dutxes, les condicions i la proporció indicades a l'apartat anterior s'apliquen igualment a cadascun d'aquests elements per separat.</p>
3	<p>Cambres higièniques i vestidors accessibles o practicables d'ús compartit amb altres usuaris S'ha de donar preferència d'ús a les persones amb mobilitat reduïda.</p>

4	<p>Cabines individuals de vestidor accessibles o practicables que siguin alternativa a un vestidor col·lectiu</p> <p>Han de ser d'ús exclusiu per a persones amb discapacitat.</p>
5	<p>Dotacions mínimes quan hi ha blocs diferenciats per sexe</p> <p>Les proporcions requerides s'han de justificar per separat al bloc femení i al bloc masculí.</p>
6	<p>Dotacions mínimes quan es resolen per mitjà de cabines individuals d'ús mixt amb accés independent</p> <p>Les proporcions requerides s'han de determinar respecte del total.</p>

A2.4.2.	<p>Condicions per a cambres higièniques d'ús públic objecte de reforma parcial</p> <p>Article 72.3</p>
7	<p>Quan se'n modifica la distribució</p> <p>Han de complir les condicions d'accessibilitat que corresponguin segons l'apartat 4 de la secció A de l'annex 3d: taules A2.4.3, A2.4.4 i A2.4.5, d'aquesta mateixa fitxa. Les obres de manteniment i les actuacions que no alteren la distribució existent, com ara canvi de rajoles o substitució d'aparells sanitaris, no comporten per si soles obligacions addicionals.</p>

A2.4.3.	Establiments de pública concurrència Annex 3d, secció A, taula 4.2		
Condicions d'accessibilitat que cal complir segons el tipus d'intervenció i la categoria de l'establiment.		<u>Veure aquesta taula en format A4</u>	
8	TIPUS D'INTERVENCIÓ (1)	CATEGORIA (2)	CONDICIONS QUE CAL COMPLIR
		Superfície útil total de l'establiment	Cambra higiènica d'ús públic
	a) Canvi de titularitat	$S < 500 \text{ m}^2$	Condicions prèvies
	Manté l'activitat	$S \geq 500 \text{ m}^2$	<u>Practicable (14)</u>
	b) Canvi d'activitat.	$S < 100 \text{ m}^2$	<u>Usable (7)</u>
	Legalització (12)	$100 \leq S < 250 \text{ m}^2$	<u>Practicable (8)</u>
		$S \geq 250 \text{ m}^2$	<u>Practicable</u>
		c) Canvi d'ús	$S < 100 \text{ m}^2$
	Ampliació	$100 \leq S < 250 \text{ m}^2$	<u>Practicable (8)</u>
	Obres que modifiquen la distribució general		
Obres que modifiquen la configuració de les cambres higièniques	$S \geq 250 \text{ m}^2$	<u>Accessible (6)</u>	

8 (II)

NOTES I OBSERVACIONS (s'ha respectat la numeració del Codi d'accessibilitat)

(1) Quan un establiment és objecte d'intervencions de diferents tipus, ha de complir les condicions més exigents de les que corresponguin a les intervencions dutes a terme.

(2) En funció de l'ús, la categoria s'estableix a partir de la superfície útil total de l'establiment, l'ocupació, el nombre de places, el nombre d'habitacions o una combinació d'aquests paràmetres.

(6) Es poden mantenir les cambres higièniques practicables existents si no se'n modifica la distribució.

(7) Els bars, els restaurants, les discoteques i els bars musicals amb aforament ≥ 50 places han de tenir cambra higiènica practicable.

(8) Els bars i els restaurants que siguin discoteques i bars musicals amb aforament < 50 places poden tenir una cambra higiènica usable.

(12) Per aplicar les condicions de legalització, cal acreditar que l'establiment ja tenia l'ús corresponent amb anterioritat al 12 de setembre de 2010 (data d'entrada en vigor del DB-SUA), que des d'aleshores ha mantingut aquest ús de manera continuada i que no ha estat objecte de reformes o ampliacions posteriors que requereixin condicions més exigents.

(14) Als establiments d'ús de pública concurrència dels epígrafs g ("Auditoris i sales de concerts"), h ("Teatres i cinemes") i j ("Espectacles a l'aire lliure") de l'apartat 2 de l'annex 3a, [ANNEX 1. Classificació d'usos i activitats a les edificacions d'ús públic](#), només s'aplica quan l'aforament total del conjunt de sales és superior a 250 places.

A2.4.4.	Ús comercial: llibreries i galeries d'art Annex 3d, secció A, taula 4.1				
Condicions d'accessibilitat que cal complir segons el tipus d'intervenció i la categoria de l'establiment. Veure aquesta taula en format A4					
9	TIPUS D'INTERVENCIÓ (1)	CATEGORIA (2)	CONDICIONS QUE CAL COMPLIR		
		Superfície útil total de l'establiment	Activitat sense permanència		Activitat amb permanència (4)
			Cambra higiènica d'ús privat (5)	Cambra higiènica d'ús públic	
	a) Canvi de titularitat	S < 500 m ²	Condicions prèvies	Condicions prèvies	Condicions prèvies
	Manté l'activitat	S ≥ 500 m ²	Condicions prèvies	Condicions prèvies	Practicable
	b) Canvi d'activitat	S < 100 m ²	Condicions prèvies	Condicions prèvies	Usable
	Legalització (12)	100 ≤ S < 250 m ²	Condicions prèvies	Usable	Practicable
		S ≥ 250 m ²	Practicable (3)	Practicable	Practicable

9 (II)	TIPUS D'INTERVENCIÓ (1)	CATEGORIA (2)	CONDICIONS QUE CAL COMPLIR		
		Superfície útil total de l'establiment	Activitat sense permanència		Activitat amb permanència (4)
			Cambra higiènica d'ús privat (5)	Cambra higiènica d'ús públic	
c) Canvi d'ús Ampliació Obres que modifiquen la distribució general Obres que modifiquen la configuració de les cambres higièniques	S < 100 m ²	Condicions prèvies		Sense cambra hig. en PB: Condicions prèvies	<u>Usable</u>
				Amb cambra hig. en PB: Usable (11)	
	100 ≤ S < 250 m ²	Condicions prèvies		<u>Practicable</u> (3)	<u>Practicable</u>
	S ≥ 250 m ²		<u>Practicable</u> (3)	<u>Practicable</u>	<u>Accessible</u> (6)

9 (III)

NOTES I OBSERVACIONS (s'ha respectat la numeració del Codi d'accessibilitat)

(1) Quan un establiment és objecte d'intervencions de diferents tipus, ha de complir les condicions més exigents de les que corresponguin a les intervencions dutes a terme.

(2) En funció de l'ús, la categoria s'estableix a partir de la superfície útil total de l'establiment, l'ocupació, el nombre de places, el nombre d'habitacions o una combinació d'aquests paràmetres.

(3) A les obres de reforma, si no hi ha canvi d'ús ni ampliació i l'establiment no disposa de cambra higiènica practicable, s'admet una cambra higiènica usable.

(4) Vegeu l'apartat 4.1 per identificar els establiments que comporten permanència (les llibreries i les galeries d'art no comporten permanència).

(5) S'aplica quan l'establiment no disposa de cambra higiènica d'ús públic.

(6) Es poden mantenir les cambres higièniques practicables existents si no se'n modifica la distribució.

(11) Quan es tracta d'una cambra higiènica existent que no es pot ampliar per motius estructurals o funcionals i es justifica que l'única opció per fer-la usable seria construir una nova cambra higiènica en una ubicació diferent, es pot assimilar al supòsit sense cambra higiènica a la planta baixa i no aplicar requisits.

(12) Per aplicar les condicions de legalització, cal acreditar que l'establiment ja tenia l'ús corresponent amb anterioritat al 12 de setembre de 2010 (data d'entrada en vigor del DB-SUA), que des d'aleshores ha mantingut aquest ús de manera continuada i que no ha estat objecte de reformes o ampliacions posteriors que requereixin condicions més exigents.

A2.4.5.	Ús d'aparcament Annex 3d, secció A, taula 4.8		
Condicions d'accessibilitat que cal complir segons el tipus d'intervenció i la categoria de l'establiment			Veure aquesta taula en format A4
10	TIPUS D'INTERVENCIÓ (1)	CATEGORIA (2)	CONDICIONS QUE CAL COMPLIR
		Nombre de places	Cambra higiènica d'ús públic
	a) Canvi de titularitat Manté l'activitat	Qualsevol	Condicions prèvies
	b) Canvi d'ús Legalització (12)	< 25 places	Usable
	Ampliació Obres que modifiquen la distribució general Obres que modifiquen la configuració de les cambres higièniques	≥ 25 places	Practicable

10 (II)

NOTES I OBSERVACIONS (s'ha respectat la numeració del Codi d'accessibilitat)

(1) Quan un establiment és objecte d'intervencions de diferents tipus, ha de complir les condicions més exigents de les que corresponguin a les intervencions dutes a terme.

(2) En funció de l'ús, la categoria s'estableix a partir de la superfície útil total de l'establiment, l'ocupació, el nombre de places, el nombre d'habitacions o una combinació d'aquests paràmetres.

(12) Per aplicar les condicions de legalització, cal acreditar que l'establiment ja tenia l'ús corresponent amb anterioritat al 12 de setembre de 2010 (data d'entrada en vigor del DB-SUA), que des d'aleshores ha mantingut aquest ús de manera continuada i que no ha estat objecte de reformes o ampliacions posteriors que requereixin condicions més exigents.

A2.5.	Terrasses i vetlladors de bars i restaurants Article 64.2 i annex 3d, secció A, apartat 5
--------------	---

A2.5.1	Còmput de places i superfícies Article 64.2 i annex 3d, apartats 5.1 i 5.2
---------------	--

Si les terrasses estan ubicades en espais urbans Article 64.2	
---	--

1	Quan es troben subjectes a llicència d'ocupació de via pública, concessió o altres tipus d'autoritzacions o permisos temporals, computen a l'efecte de determinar les condicions exigibles per autoritzar la terrassa.
---	--

Còmput de places Annex 3d, secció A, apartat 5.1	
--	--

2	<p>Per determinar les condicions exigibles, s'ha de considerar la suma de places corresponents a l'ocupació interior i a les terrasses o vetlladors computables, d'acord amb les quatre situacions següents:</p> <p>A l'interior del solar:</p> <ul style="list-style-type: none"> -L'aforament compta amb caràcter general. <p>A la via pública amb llicència o concessió ≥ 3 anys:</p> <ul style="list-style-type: none"> -L'aforament compta amb caràcter general. <p>A la via pública amb llicència o concessió > 6 mesos i < 3 anys i aforament ≤ 16 places:</p> <ul style="list-style-type: none"> -L'aforament no computa. <p>A la via pública amb llicència o concessió > 6 mesos i < 3 anys i aforament > 16 places:</p> <ul style="list-style-type: none"> -El nombre de places que excedeixin de 16 s'afegeixen a l'ocupació interior. <p>A la via pública amb llicència o concessió ≤ 6 mesos (al llarg d'un any natural):</p> <ul style="list-style-type: none"> -L'aforament no computa, excepte si té més places que l'interior del local, situació en què computa la capacitat de la terrassa en lloc de l'aforament interior.
---	---

Còmput de superfícies Annex 3d, secció A, apartat 5.2	
3	<p>Terrasses i vetlladors de bars i restaurants</p> <p>La superfície exterior no computa pel que fa a l'aplicació de l'apartat 2, SUBÀMBIT A2.2. Accessos, i l'apartat 4, SUBÀMBIT A2.4. Serveis higiènics i vestidors d'aquest annex. S'ha de considerar únicament la superfície útil de l'establiment.</p>

A2.5.2	<p>Condicions que ha de complir l'establiment si la terrassa o el vetllador és a l'interior del solar</p> <p>Annex 3d, secció A, apartat 5.3.1</p>
4	<p>L'establiment ha de tenir un accés i una cambra higiènica que compleixi les condicions establertes a l'apartat 2, SUBÀMBIT A2.2. Accessos, i l'apartat 4, SUBÀMBIT A2.4. Serveis higiènics i vestidors d'aquest annex.</p>
5	<p>La creació de noves terrasses a l'interior del solar o de noves places en les terrasses existents es considera ampliació sempre que impliquin un increment de l'aforament màxim total autoritzat de l'establiment.</p>
6	<p>Si l'augment de places exteriors es compensa amb una reducció de places interiors i no s'incrementa l'aforament màxim total autoritzat, no es considera que hi ha ampliació.</p>

A2.5.3	Condicions que ha de complir l'establiment per autoritzar una terrassa o un vetllador a la via pública amb concessió superior a sis mesos a l'any Annex 3d, secció A, apartat 5.3.2			
Accés a l'establiment Annex 3d, secció A, apartat 5.3.2.a				
7	Aforament	Obres necessàries per suprimir barreres		
		Amb afectacions estructurals (1)	Sense afectacions estructurals (1)	Sense afectacions estructurals (1)
			Desnivell > 0,25 sup. útil	Desnivell ≤ 0,25 sup. útil
	< 50 places	Sense condicions	Sense condicions	<u>Itinerari practicable</u> (apt. 1.1, annex 3f)
	≥ 50 places	<u>Itinerari practicable</u> (apt. 1.1, annex 3f) (2)	<u>Itinerari practicable</u> (apt. 1.1, annex 3f) (2)	<u>Itinerari practicable</u> (apt. 1.1, annex 3f)
<p>(1) Per determinar quines obres comporten afectacions estructurals i quines no, vegeu l'apartat 1.5, SUBÀMBIT A2.1. PUNT A2.1.6. Incidència de les obres, d'aquesta secció.</p> <p>(2) No s'aplica als establiments que acreditin un ús continuat com a bar o restaurant des d'abans del 29 d'octubre de 1995 (entrada en vigor del Decret 135/1995) i tinguin una terrassa amb aforament ≤ 16 places.</p>				

Cambra higiènica Annex 3d, secció A, apartat 5.3.2.b		
8	Aforament < 50 places	<u>Cambra higiènica usable</u> (apt. 7.2, annex 3f) (1) (2)
	Aforament ≥ 50 places	<u>Cambra higiènica practicable</u> (apt. 7.1, annex 3f) (3)
<p>(1) No s'aplica als establiments que tenen dos o més graons a tots els accessos. (2) No s'aplica quan les terrasses i els vetlladors tenen aforament ≤ 16 places. (3) S'admet una cambra higiènica usable quan es compleixen simultàniament les dues condicions següents: -L'aforament interior del local és < 50 places. -Es justifica que no és possible convertir en practicable cap cambra higiènica existent, sigui perquè es troben en plantes diferents de planta baixa, bé per espai insuficient i impossibilitat d'ampliació a causa de condicionants estructurals o per altres elements essencials adjacents.</p>		

A2.5.4	Condicions que ha de complir l'establiment per autoritzar una terrassa o un vetllador a la via pública amb concessió igual o inferior a sis mesos a l'any Annex 3d, secció A, apartat 5.3.3	
<p>En cas que la terrassa tingui més places que l'interior del local, les condicions exigibles s'han d'aplicar respecte a l'aforament de la terrassa en lloc de l'aforament interior.</p>		

Accés a l'establiment Annex 3d, secció A, apartat 5.3.3.a				
9	Aforament	Desnivell	Obres necessàries per suprimir barreres	
			Amb afectacions estructurals (1)	Sense afectacions estructurals (1)
	< 50 places	> 0,25 sup. útil	Sense condicions	Sense condicions
		≤ 0,25 sup. útil	Sense condicions	Itinerari practicable (apt. 1.1, annex 3f)
	≥ 50 places		Itinerari practicable (2) (apt. 1.1, annex 3f)	Itinerari practicable (apt. 1.1, annex 3f)
<p>(1) Per determinar quines obres comporten afectacions estructurals i quines no, vegeu l'apartat 1.5, SUBÀMBIT A2.1. PUNT A2.1.6. Incidència de les obres, d'aquesta secció.</p> <p>(2) No s'aplica als establiments que acreditin un ús continuat com a bar o restaurant des d'abans del 29 d'octubre de 1995 (entrada en vigor del Decret 135/1995) i tinguin una terrassa amb aforament ≤ 10 places.</p>				

Cambrà higiènica Annex 3d, secció A, apartat 5.3.3.b	
10	<p>Aforament < 50 places</p> <p>Cambrà higiènica usable (apt. 7.2, annex 3f) (1) (2)</p>
	<p>Aforament ≥ 50 places</p> <p>Cambrà higiènica practicable (apt. 7.1, annex 3f) (1)</p>
<p>(1) No s'aplica als establiments que tenen tres o més graons a tots els accessos. (2) No s'aplica quan les terrasses i els vetlladors tenen aforament ≤ 10 places.</p>	

A2.5.5.	Accés a terrasses situades a l'interior del solar Annex 3d, secció A, apartat 5.4
<p>La connexió entre la terrassa i l'establiment principal ha de complir les condicions següents:</p>	
11	<p>Terrasses amb aforament ≥ 50 places Han d'estar connectades mitjançant un itinerari accessible.</p>
12	<p>Terrasses amb aforament < 50 places Han d'estar connectades mitjançant un itinerari practicable.</p>
13	<p>Exempcions per a terrasses amb aforament ≤ 10 places S'admet que no siguin accessibles si es justifica que les obres necessàries per fer una rampa practicable són desproporcionades. La instal·lació d'un aparell elevador per accedir a aquestes terrasses es considera una mesura desproporcionada.</p>

14	<p>Exempcions per a terrasses amb aforament > 10 places</p> <p>S'admet l'existència de terrasses no accessibles amb aforament superior a 10 places si l'establiment disposa d'altres terrasses accessibles i hi concorren les condicions per aplicar el criteri de representativitat indicades a l'apartat 3.2: SUBÀMBIT A2.1. PUNT A2.1.4. Exempcions per al criteri de representativitat.</p>
----	--

A2.5.6.	<p>Accés a terrasses situades a la via pública</p> <p>Annex 3d, secció A, apartat 5.5</p>
<p>La connexió entre la terrassa i l'establiment principal ha de complir les condicions següents:</p>	
15	<p>Terrasses situades directament sobre el paviment de la via pública</p> <p>Han de tenir un itinerari accessible.</p>
16	<p>Terrasses situades sobre tarima amb aforament ≥ 50 places</p> <p>Han de tenir un itinerari accessible.</p>
17	<p>Terrasses situades sobre tarima amb aforament < 50 places</p> <p>Han de tenir un itinerari practicable.</p>

A2.6.	Condicions de les places d'espectador accessibles Consulteu la FITXA F16
A2.7.	Condicions de les places d'aparcament accessibles Consulteu la FITXA F17
A2.8.	Condicions d'evacuació de persones amb discapacitat Consulteu la FITXA F18
A2.9.	Condicions de comunicació Consulteu la FITXA F24
A2.10.	Condicions dels sistemes d'encaminament i d'orientació Consulteu la FITXA F22
A2.11.	Condicions dels productes i els serveis d'ús públic (en general) Consulteu l'ÀMBIT A4

A3. Condicions que han de complir les arts de carrer i els esdeveniments

Diversos articles

El Codi d'accessibilitat no incorpora, específicament, articles que facin referència a les activitats que es puguin dur a terme en els espais públics ni tampoc especifica les condicions de les instal·lacions efímeres que puguin portar associades.

Cal dir que són activitats que es duen a terme sobre espais existents, per la qual cosa es pot entendre que els són aplicables les condicions mínimes que s'estableixen per als edificis i els establiments existents i, per aquesta raó, s'inclouen a la guia.

A més, convé tenir en compte que, a l'hora d'escollir la ubicació de qualsevol activitat d'art de carrer, cal vetllar perquè l'espai públic garanteixi el màxim d'accessibilitat possible i permeti la participació de totes les persones amb el màxim d'autonomia, seguretat i confort.

L'ÀMBIT A3 s'estructura de la manera següent:

-Els SUBÀMBITS A3.1-A3.6 recullen aquelles prescripcions que poden tenir a veure amb les condicions de l'espai físic.

Moltes d'aquestes prescripcions no són específiques de les arts de carrer, però s'han inclòs les que s'ha considerat que hi tenen més relació.

-El SUBÀMBIT A3.7 inclou els requisits en matèria de productes i serveis.

Definició d'arts de carrer	Glossari
<p>La Plataforma de les Arts de Carrer indica que:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Les arts de carrer són una disciplina de disciplines, és a dir, una disciplina que inclou totes les altres arts escèniques (circ, dansa, teatre, arts visuals, instal·lacions...) i una porta oberta a la cultura. - Les arts de carrer tenen la capacitat de generar vincles directes qualitatius i quantitius amb els espectadors, independentment de la seva edat, classe, cultura o gènere. També tenen la capacitat de fomentar la participació de la comunitat, que pot ser a la vegada espectadora i protagonista. - Tenen una naturalesa transformadora del mateix espai públic: les arts de carrer són una guia física per conèixer o reconèixer espais. Les arts de carrer esdevenen sovint la primera experiència escènica de molts espectadors: les nenes i els nens. I en relació amb els hàbits culturals, sovint són l'única experiència escènica d'una part prou nombrosa de la ciutadania. 	

A3.1.	Actes i esdeveniments públics Consulteu el SUBÀMBIT A3.1.
--------------	---

A3.2.	Serveis relacionats amb les arts escèniques i el cinema Consulteu el SUBÀMBIT A3.2.
--------------	---

A3.3.	Espais naturals i costaners Consulteu el SUBÀMBIT A3.3.
--------------	---

A3.4.	Serveis ubicats en espais naturals Consulteu el SUBÀMBIT A3.4.
--------------	--

A3.5.	Instal·lacions provisionals, expositors i terrasses de bars i restaurants Consulteu el SUBÀMBIT A3.5.
A3.6.	Quioscs de venda comercial Consulteu el SUBÀMBIT A3.6.
A3.7.	Accessibilitat als productes i els serveis Consulteu l'ÀMBIT A4.

A3.1.	Actes i esdeveniments públics Articles 121, 119 i 23
Són aquells que s'adrecen al públic o col·lectiu en general, com poden ser conferències, jornades, pregons, fires i altres de naturalesa similar.	
1	Garantir l'accessibilitat als serveis públics Les administracions, els organismes i les entitats públiques i privades que pres-ten serveis públics han de garantir-ne l'accessibilitat i establir mesures d'acció positiva perquè les persones amb discapacitats hi puguin accedir i gaudir-ne com la resta.
2	Mesures d'accessibilitat Els actes i els esdeveniments públics han d'incloure mesures d'accessibilitat, tant a l'escenari com a l'espai destinat al públic, i han d'utilitzar els mitjans de suport i les tecnologies adequats en funció del context, que permetin la participació de totes les persones.
3	Tots els actes i esdeveniments públics organitzats pel sector públic i els orga-nitzats per entitats privades amb aforament > 100 places a) Han de preveure formularis de preinscripció o mitjans suficients perquè les persones amb discapacitat que hi vulguin assistir puguin exposar les seves ne-cessitats amb antelació. b) Han de proporcionar itineraris, places d'espectador, elements, productes de suport i mitjans de comunicació accessibles que s'adeqüin a la demanda real.
4	Actes i esdeveniments amb aforament ≤ 100 places organitzats per entitats privades Han de disposar d'un canal accessible per contactar amb els organitzadors i in-formar-se de les condicions d'accessibilitat existents.

5	<p>Formularis de preinscripció</p> <p>Per determinar la demanda real, els formularis de preinscripció han de disposar d'espais o caselles destinats a indicar les necessitats específiques que pugui tenir la persona amb discapacitat. La preinscripció s'ha de presentar dins els terminis que s'estableixin en cada cas.</p>
6	<p>Condicions addicionals per a actes i esdeveniments amb aforament > 500 places</p> <p>a) Sistema de subtitulació o transcripció simultània: FITXA F21. Audiodescripció i subtitulació.</p> <p>b) Sistema d'audiodescripció: FITXA F21. Audiodescripció i subtitulació, en cas que sigui necessari en funció de la naturalesa o el contingut de l'acte.</p> <p>c) Itineraris: FITXA F4. Itinerari practicable, i elements accessibles: FITXA F19. Productes d'ús públic, als escenaris o les tarimes, sempre que no es puguin determinar les necessitats de les persones que hi hagin d'accedir o quan alguna d'elles ho requereixi.</p> <p>d) Espais reservats per als espectadors: FITXA F16. Places d'espectador accessibles, usuaris de cadires de rodes; seients reservats a prop dels accessos per a les persones amb problemes de mobilitat no usuàries de cadires de rodes, i places reservades per a persones amb discapacitats sensorials o intel·lectuals i els seus respectius acompanyants, situades a les primeres files o en ubicacions adequades per facilitar la seva visió o audició.</p> <p>e) En cas que el lloc on es faci l'acte o l'esdeveniment no disposi de serveis higiènics accessibles, s'han d'instal·lar cabines de WC portàtils accessibles: FITXA F11. Cambra higiènica accessible, durant el temps necessari.</p>
7	<p>Condicions addicionals per a actes i esdeveniments públics amb aforament > 1.000 places i els organitzats pel sector públic amb aforament > 500 places</p> <p>Adicionalment a les condicions indicades a l'apartat anterior (REQUISIT 6), han de disposar d'un servei d'interpretació en llengua de signes catalana i d'un servei d'acompanyament per a les persones amb discapacitat visual o altres discapacitats que ho requereixin.</p>

<p>8</p>	<p>Actes i esdeveniments organitzats pel sector públic en directe: per internet o dispositius mòbils</p> <p>Els actes i els esdeveniments públics organitzats pel sector públic que s’emeten en directe a través d’internet o aplicacions per a dispositius mòbils han d’incloure serveis de subtitulació, audiodescripció i interpretació en llengua de signes catalana en els casos següents:</p> <p>a) Quan aquests serveis hagin estat sol·licitats prèviament mitjançant els formularis de preinscripció.</p> <p>b) Quan per la naturalesa de l’acte sigui previsible un seguiment en directe a través d’internet o aplicacions per a dispositius mòbils de més de 500 persones.</p> <p>c) Quan tinguin continguts d’especial rellevància per a la salut o les persones amb discapacitat, i es puguin seguir en directe a través d’internet o aplicacions per a dispositius mòbils sense haver hagut de fer una preinscripció prèvia.</p>
<p>9</p>	<p>Rètols informatius d’itineraris i localitzacions</p> <p>Els rètols informatius d’itineraris i localitzacions, adreçats a orientar i encaminar les persones en els diferents entorns, s’han de dissenyar perquè puguin ser fàcilment interpretats per tothom, amb informació bàsica, adaptada a la lectura fàcil, d’acord amb les pautes que s’estableixen a la norma UNE 153101, concreta i amb símbols senzills. Així mateix, cal evitar l’excés d’elements informatius, incloure els formats que abastin les necessitats de totes les persones i preveure que el sistema d’informació estigui coordinat i sigui unificat, com a mínim, en cada àrea o barri diferenciat.</p>

10	<p>Difusió de comunicats d'alerta o informatius en espais oberts</p> <p>Les platges, les fires o els recintes firals i altres espais oberts on es prevegi la necessitat de difondre comunicats d'alerta o informatius han de disposar de sistemes de megafonia amb senyals acústics clarament audibles sense tenir un so estrident. Addicionalment, han de complementar-se amb sistemes visuals mitjançant missatge escrit, gràfic, en llengua de signes catalana, lluminós o simbòlic que permeti a les persones sordes percebre la informació rellevant. Els sistemes visuals poden utilitzar aplicacions mòbils per difondre les notificacions, sempre que es tracti d'aplicacions gratuïtes, tinguin un ús majoritari entre el col·lectiu de persones sordes i s'informi adequadament d'aquest servei als espais on s'ofereixi.</p>
----	--

A3.2.	Serveis relacionats amb les arts escèniques i el cinema Article 133.20
11	Serveis relacionats amb les arts escèniques i el cinema Les determinacions de l'article 133, FITXA F26. PUNT 26.8. Serveis relacionats amb les arts escèniques i el cinema , són igualment aplicables als espais a l'aire lliure que s'habiliten temporalment per oferir representacions teatrals, activitats de cinema a la fresca i altres similars.

A3.3.	Espais naturals i costaners Article 16
Els espais naturals on es duen a terme activitats d'ús públic han de preveure solucions adequades a les característiques de l'entorn i han d'assolir les condicions d'accessibilitat següents:	
12	<p>Recorregut principal accessible</p> <p>Com a mínim, un dels recorreguts principals que hi donen accés i permeten gaudir-ne ha de ser accessible: FITXA F3. Itinerari accessible. S'admet la substitució d'aquest itinerari accessible per un itinerari practicable: FITXA F4. Itinerari practicable, en aquells trams en què les característiques de l'espai natural i la dificultat d'aconseguir més amplada o menor pendent ho justifiqui.</p>
13	<p>Orografia accidentada</p> <p>Als espais naturals que tenen una orografia accidentada, davant la dificultat de complir el punt anterior es pot restringir el recorregut accessible o practicable a un tram representatiu de l'itinerari principal.</p>
14	<p>Mesures específiques per a persones amb discapacitat visual</p> <p>Els recorreguts accessibles o practicables han d'incorporar mesures específiques per garantir la mobilitat de les persones amb discapacitat visual com ara sòcols-guia o paviments amb textura diferenciada que serveixin de referència, entre d'altres.</p>
15	<p>Mitjans de transport interior</p> <p>Si hi ha mitjans de transport públic que donin servei a l'interior de l'espai natural amb caràcter discrecional, han de disposar com a mínim d'una unitat accessible segons les condicions especificades al capítol 4 del Codi d'accessibilitat.</p>

16	<p>Zones d'aparcament</p> <p>Les zones d'aparcament associades a l'espai han de disposar de la proporció de places accessibles que correspongui segons l'article 20 i, com a mínim, de dues places. En cas que no hi hagi zones d'aparcament específiques i es disposi de places d'aparcament situades a la via pública i properes a algun dels accessos que connecten amb l'itinerari de vianants accessible o practicable que discorre per l'interior de l'espai natural, cal preveure que, com a mínim, dues places siguin d'aparcament accessibles: FITXA F17. Places d'aparcament accessibles.</p>
----	--

A3.4.	<p>Serveis ubicats en espais naturals</p> <p>Article 125</p>
17	<p>Serveis a les platges i altres espais naturals</p> <p>Els serveis que s'ofereixen a les platges i altres espais naturals, amb finalitat de lleure o d'altres, siguin de lliure accés o per a col·lectius determinats, han de tenir les condicions d'accessibilitat necessàries que siguin compatibles amb les característiques de l'entorn i de l'activitat.</p>
18	<p>Punts d'atenció i informació, visita guiada i acompanyament</p> <p>Els espais naturals que comptin amb punts d'atenció i informació al visitant i que ofereixin visites guiades han de preveure un servei d'acompanyament a les persones amb discapacitat visual que ho necessitin. En funció de l'organització i el personal destinat a l'atenció i la guia dels visitants, aquest servei es pot programar en franges horàries determinades i requerir cita prèvia o restar condicionat a la disponibilitat del personal si no s'ha reservat abans.</p>

A3.5.	Instal·lacions provisionals, expositors i terrasses de bars i restaurants Annex 5a, secció A, apartat 9
Ubicats a les voreres, les places, en altres espais urbans i situacions anàlogues.	
19	Condicions generals Les instal·lacions provisionals, els expositors i les terrasses han de complir les condicions que s'enumeren a continuació i han de garantir la seguretat i l'absència d'obstacles als itineraris de vianants accessibles o practicables.
20	Ubicació No poden envair l'itinerari accessible o practicable ni en la seva amplada lliure ni en la seva alçària lliure. La seva ubicació ha de garantir que la façana, el parament, la vora o l'element que assoleix la funció de muret-guia sigui continu i no tingui interrupcions.
21	Proteccions laterals Com a mínim, els dos laterals perpendiculars al sentit principal de circulació han d'estar protegits per un element continu que arribi fins a terra, excepte la zona o zones d'accés, d'una alçària no inferior a 0,90 m, que pugui ser detectat fàcilment pel bastó de mobilitat de persones amb discapacitats visuals.
22	Projecte tècnic El projecte tècnic ha de delimitar clarament l'espai ocupat i justificar que l'espai de circulació de vianants resultant compleix l'amplada mínima requerida a les normatives d'aplicació.
23	Tendals i para-sols Els tendals i els para-sols han de respectar una alçària mínima lliure d'obstacles de 2,20 m. Les bases de suport dels para-sols han de tenir un diàmetre mínim de 10 cm.

24	<p>Cartells informatius a la via pública</p> <p>Els cartells informatius que es col·loquin a la via pública:</p> <ul style="list-style-type: none">-No poden envair l'itinerari de vianants accessible o practicable.-La informació visual més rellevant que es faciliti ha de ser accessible, segons la secció B de l'annex 5a: FITXA F24. Elements de la comunicació.
----	--

A3.6.	Quioscs de venda comercial Annex 5a, secció A, apartat 7
25	Ubicació S'han de situar fora dels límits dels itineraris accessibles o practicables a la via pública.
26	Condicions d'accessibilitat Es considera accessible si disposa d'un taulell d'atenció al públic accessible que compleix les condicions de l' apartat 10.1 de l'annex 5a, secció A, FITXA F19. PUNT 19.6. Taulells d'atenció al públic. REQUISITS 27-32, o, en cas que es tracti d'un quiosc sense taulell, si disposa d'un espai frontal per atendre el públic on es pugui inscriure un cercle d'1,50 m de diàmetre.

A3.7.	Accessibilitat als productes i els serveis Consulteu l'ÀMBIT A4
<p>L'annex 5a del Codi d'accessibilitat estableix les condicions d'accessibilitat que han de complir els productes i els serveis d'ús públic. Per tant, aquestes condicions també s'han de tenir en compte en dur a terme arts de carrer o esdeveniments d'ús públic.</p>	

A4. Condicions que han de complir els productes i els serveis

Capítols 5 i 6

Condicions que han de complir els PRODUCTES (d'ús públic i elements de la comunicació i, també, a l'edificació i de consum) i els SERVEIS.

Definicions de productes

Glossari

Producte d'ús públic

Bé moble que pot ser emprat en general per qualsevol persona, sia pagant o de franc. Inclou, entre altres elements, el mobiliari, les màquines expenedores o automàtiques i els impresos en paper.

Producte de suport

Instrument, aparell, eina, dispositiu, mecanisme o element anàleg que permet que les persones amb discapacitat duguin a terme activitats que sense aquesta ajuda no podrien fer, o que només podrien fer a costa d'un gran esforç.

Producte de suport a la comunicació visual

Dispositiu, equip, instrument, recurs tecnològic, programari i qualsevol altra ajuda per facilitar que les persones amb discapacitat visual percebin i compreguin la informació visual. S'hi inclouen els productes de suport òptics i electrònics, els que transformen la informació visual en llenguatge sonor i els que la transformen en informació tàctil.

Producte de consum

Bé moble que pot ser adquirit pels consumidors i que es destina a l'ús particular.

Producte existent

Producte adquirit abans de l'entrada en vigor d'aquest Codi i que s'ha posat a disposició del públic en un termini no superior a un any des de l'entrada en vigor d'aquest Codi.

Producte nou

Producte adquirit després de l'entrada en vigor d'aquest Codi o que, tot i haver estat adquirit amb anterioritat, no s'ha posat a disposició del públic fins al cap d'un any de la data d'entrada en vigor.

Definicions de serveis	Glossari
<p>Servei d'ús públic</p> <p>El que, independentment de llur titularitat, es posa a disposició del públic i pot ser contractat o gaudit de manera individual o col·lectiva, com ara els serveis de salut, els serveis socials, els serveis educatius, universitaris i de formació tecnicoprofessional, els serveis culturals, els serveis d'hostaleria, els serveis comercials, els serveis d'emergències, els serveis d'informació i de comunicació o els serveis esportius.</p>	
<p>Servei existent</p> <p>Aquell que es troba en funcionament a l'entrada en vigor d'aquest Codi. En cas que el servei requereixi tramitar una autorització administrativa prèvia preceptiva, es considera existent el que hagi presentat la sol·licitud corresponent abans de la data indicada.</p>	
<p>Servei nou</p> <p>Aquell que es posa en funcionament després de l'entrada en vigor d'aquest Codi, llevat que hagi sol·licitat autorització administrativa abans d'aquesta data d'entrada en vigor.</p>	

A4.1	Productes. Àmbit d'aplicació Consulteu el SUBÀMBIT A4.1.
A4.2	Productes. Condicions generals Consulteu el SUBÀMBIT A4.2.
A4.3	Productes en l'edificació Consulteu el SUBÀMBIT A4.3.
A4.4	Productes de consum Consulteu el SUBÀMBIT A4.4.

A4.5	Productes. Condicions d'accessibilitat <u>Consulteu el SUBÀMBIT A4.5.</u>
A4.6	Serveis. Àmbit d'aplicació <u>Consulteu el SUBÀMBIT A4.6.</u>
A4.7	Serveis. Condicions generals per a tots els serveis d'ús públic <u>Consulteu el SUBÀMBIT A4.7.</u>
A4.8	Serveis. Condicions d'accessibilitat <u>Consulteu la FITXA F26.</u>

A4.1.	Productes. Àmbit d'aplicació Article 105
<p>El Codi d'accessibilitat estableix dos tipus principals de productes: els productes d'ús públic (annex 5a, secció A) i els elements de la comunicació (annex 5a, secció B), i també introdueix condicions per als productes a l'edificació (article 112) i per als productes de consum (article 116), entre d'altres.</p>	
1	Àmbit d'aplicació Productes que estiguin a l'abast del públic en general, sigui per ser utilitzats directament o per ser adquirits per al consum.

A4.2.	Productes. Condicions generals Articles 106 i 108
2	Nous productes Els productes que formen part de nous serveis, així com els nous productes que s'incorporen a serveis existents, han de complir les condicions del capítol 5, FITXES F19-F25 , des del moment en què es posen a disposició del públic.
3	Productes existents Els productes existents s'han de fer accessibles d'acord amb les condicions del capítol 5, FITXES F19-F25 , quan siguin objecte de reposició.
4	Productes amb unitats no accessibles Quan s'ofereixen productes a disposició del públic perquè es facin servir directament i, per les seves característiques, determinades condicions d'accessibilitat només s'assoleixin en algunes unitats, s'ha d'informar de quines són les unitats accessibles.
5	Informació accessible i disponibilitat Si ho demanen els clients i els usuaris amb discapacitat, les persones titulars de l'activitat han de proporcionar informació accessible sobre les característiques dels seus productes i la disponibilitat d'unitats accessibles.
6	Serveis de pagament amb targeta de crèdit Els serveis en què s'accepta el pagament amb targeta de crèdit han de disposar, com a mínim, d'un datàfon amb teclat físic, que compleixi condicions anàlogues a les que es defineixen per als teclats de les màquines expenedores a l' apartat 14.2 de l'annex 5a: FITXA F19. PUNT 19.10. Màquines expenedores i caixers automàtics. Dispositius d'interacció amb l'usuari . Així mateix, cal garantir que les persones amb discapacitat visual puguin introduir el seu codi personal amb condicions de privacitat i seguretat. D'acord amb el punt 3 d'aquest article, REQUISIT 3, d'aquesta mateixa fitxa , aquesta condició s'aplica en els serveis existents en el moment de reposar els datàfons.

7	<p>Manteniment i actualització de l'accessibilitat dels productes</p> <ul style="list-style-type: none">- Les administracions, els organismes i les entitats competents han de garantir el manteniment de l'accessibilitat dels productes a disposició del públic als serveis que gestionen, mitjançant mesures que impliquin revisions periòdiques. Les administracions públiques han d'incloure aquestes mesures en el Pla de manteniment de l'accessibilitat corresponent.- Les administracions també han de requerir-ho en els productes dels serveis dels quals hagin externalitzat la gestió.- Les revisions periòdiques dels productes han de tenir en compte aspectes relacionats amb:<ul style="list-style-type: none">a) L'accés, l'ús i la manipulació dels productes.b) La comunicació i la comprensió de la informació al servei del ciutadà, tenint en compte la seva adequació i compatibilitat amb les noves tecnologies i les aplicacions en dispositius.c) La ubicació i la localització dels productes.- La periodicitat de les revisions dels productes a disposició del públic ha de quedar recollida en el Pla de manteniment de l'accessibilitat corresponent a l'entorn del qual formin part, l'espai públic, l'edifici o el servei.- Les actuacions de manteniment inclouen les modificacions, les actualitzacions o les substitucions d'unitats que siguin necessàries perquè els productes accessibles a disposició del públic compleixin en cada moment els criteris tècnics, de qualitat i de seguretat que estableixin la reglamentació sectorial i les normes UNE.
---	--

A4.3.	Productes en l'edificació Article 112
8	Àmbit d'aplicació Establiments de: - Ús de pública concurrència: ocupació > 50 persones. - Ús comercial: superfície útil > 250 m².
9	Màquines expenedores Les màquines expenedores han de complir les especificacions de l'apartat 14 de l'annex 5a: FITXA F19. PUNT 19.10. Màquines expenedores i caixers automàtics.
10	Senyalització Els elements de senyalització i els panells informatius han de ser accessibles en el seu disseny i ubicació, i han de garantir la informació més rellevant amb textos de lectura i comprensió fàcils, d'acord amb les pautes que preveu la norma UNE 153101, icones o pictogrames i rètols explicatius en Braille, segons escaigui, en tots aquells espais i entorns a disposició del públic. S'ha de prestar una atenció especial a la tipografia, les dimensions de la lletra i el contrast, segons les disposicions de l'annex 5a: FITXA F24. Elements de la comunicació.
11	Zones d'atenció al públic Les zones d'atenció al públic i les sales d'espera han de tenir taulells i mobiliari accessibles, previsió d'espai per a les persones amb cadires de rodes i sistemes d'informació i senyalització que combinin missatges auditius, visuals i, si s'escau, informació tàctil, per garantir que totes les persones la comprenen, segons les disposicions de l'annex 5a: FITXA F19. PUNT 19.6. Taulells d'atenció al públic, PUNT 19.7. Taules i PUNT 19.1. Bancs i FITXA F23. Senyalització i informació.

12	<p>Porters automàtics, videoporters i punts de crida</p> <p>Els porters automàtics, els videoporters i els punts de crida han de complir les condicions de comunicació establertes a l'annex 5a: <u>FITXA 19. PUNT 19.12. Vi-deoporters i sistemes de porteria electrònica.</u></p>
----	--

A4.4.	Productes de consum Article 116
13	Producte de consum accessible Un producte es considera accessible quan compleix les condicions següents: - Té un etiquetatge accessible adequat a les seves característiques, que permet identificar-lo, amb el nom i les informacions més rellevants. - El seu disseny segueix els criteris de disseny universal, amb unes condicions d'ús i seguretat apropiades per a qualsevol usuari o usuària. - La informació addicional, les instruccions o els prospectes poden ser consultats via internet, aplicacions per a dispositius mòbils i noves tecnologies, amb continguts accessibles que compleixen les condicions dels apartats 25 i 26 de l'annex 5a: FITXA F25. Webs i aplicacions accessibles.
14	Comercialització Les empreses que comercialitzen un producte són responsables de garantir que es compleixin les condicions d'accessibilitat que li són aplicables.
15	Etiquetatge accessible Els consumidors amb discapacitat visual i sordceguesa tenen dret a accedir en igualtat de condicions, amb autonomia, normalitat, senzillesa i immediatesa, a la mateixa informació sobre els productes de què disposen la resta de consumidors i usuaris en l'etiquetatge. A aquest efecte, l'etiquetatge accessible ha de complir les condicions següents: - Cal oferir la màxima informació possible, per equiparar el consumidor amb discapacitat amb la resta de consumidors. - S'ha de permetre que la informació s'obtingui de manera autònoma, ràpida, còmoda, directa i normalitzada, sense requerir grans coneixements tècnics ni un desplegament de mitjans tecnològics. - No pot suposar un cost addicional per al consumidor amb discapacitat. - No pot implicar un cost inassolible per a les empreses. - Les empreses obligades que ofereixen els serveis de venda electrònica han d'incloure en el respectiu lloc web l'opció que els productes adquirits per aquesta via siguin lliurats amb l'etiquetatge accessible.

A4.5.	Productes. Condicions d'accessibilitat
<p>Les condicions específiques d'accessibilitat de cadascun dels productes d'ús públic s'inclouen a la FITXA F19, i les dels diferents elements de la comunicació, a les FITXES F20-F25.</p>	
16	<p>Productes d'ús públic Cal complir les prescripcions de la FITXA F19. Productes d'ús públic.</p>
17	<p>Sistemes de bucle magnètic Cal complir les prescripcions de la FITXA F20. Sistemes de bucle magnètic.</p>
18	<p>Audiodescripció i subtitulació Cal complir les prescripcions de la FITXA F21. Audiodescripció i subtitulació.</p>
19	<p>Sistemes d'encaminament i orientació Cal complir les prescripcions de la FITXA F22. Sistemes d'encaminament i d'orientació.</p>
20	<p>Senyalització i informació Cal complir les prescripcions de la FITXA F23. Senyalització i informació.</p>
21	<p>Elements de comunicació Cal complir les prescripcions de la FITXA F24. Elements de la comunicació.</p>
22	<p>Webs i aplicacions Cal complir les prescripcions de la FITXA F25. Webs i aplicacions accessibles.</p>

A4.6.	Serveis. Àmbit d'aplicació Article 117
23	Àmbit d'aplicació general Tot servei d'ús públic, de titularitat pública o privada, que es posi a disposició de les persones per ser contractat o gaudit d'una manera individual o col·lectiva, en qualsevol dels casos següents: a) Serveis d'ús públic ubicats en edificis de nova construcció. b) Serveis d'ús públic ubicats en establiments que siguin objecte de canvi d'ús o canvi d'activitat. c) Serveis d'ús públic que s'afegeixin a l'oferta prèvia en establiments existents i l'ampliïn. d) Serveis d'ús públic existents en establiments que siguin objecte d'ampliació en superfície o nombre de places. e) Serveis d'ús públic existents: tramitació de la fitxa de condicions d'accessibilitat; mesures d'atenció a les persones amb discapacitat i de supressió de pràctiques que les restringeixin o penalitzin l'accés als serveis; programació d'activitats accessibles; adequació dels espais de treball; compliment de les condicions mínimes d'accessibilitat en els terminis que aquest Codi determina, i adequació dels serveis de les administracions públiques d'acord amb els seus plans d'accessibilitat.
24	Àmbit d'aplicació concret Als mitjans materials i personals, les accions, els procediments i les activitats, que tenen per objecte el subministrament o la prestació de serveis, així com la provisió de béns i productes.
25	Regulació de condicions pròpies de l'edificació Les prescripcions del capítol 6 ("Accessibilitat als serveis") : (les que s'inclouen en aquest ÀMBIT A4 i a la FITXA F26. Serveis d'ús públic) no s'apliquen a les condicions pròpies de l'edificació en tot allò que regula el capítol 3: ÀMBIT A1. Condicions que han de complir tots els edificis existents i terminis per assolir-les i ÀMBIT A2. Condicions que han de complir els edificis existents objecte d'intervenció .

A4.7.	Serveis. Condicions generals per a tots els serveis d'ús públic Article 118
26	Serveis de nova creació Els serveis d'ús públic de nova creació han de complir les condicions d'accessibilitat que es determinen en el capítol 6 (“Accessibilitat als serveis”) : (les que s'inclouen en aquest ÀMBIT A4 i a la FITXA F26. Serveis d'ús públic) des de la seva posada en marxa. Els productes destinats al públic que s'utilitzin en aquests serveis han de complir les condicions que corresponguin segons el capítol 5 (“Accessibilitat als productes”) : (les que s'inclouen en aquest ÀMBIT A4 i a les FITXES F19-F25) .
27	Serveis existents Els serveis d'ús públic existents han d'adoptar les condicions d'accessibilitat corresponents a un servei de nova creació quan ampliïn l'oferta amb noves prestacions, quan l'establiment sigui objecte d'ampliació o en els casos que preveu el capítol 6 (“Accessibilitat als serveis”) : (les que s'inclouen en aquest ÀMBIT 4 i a la FITXA 26. Serveis d'ús públic) .
28	Serveis d'ús públic dels edificis existents que presenten deficiències d'accessibilitat Si no tenen l'obligació d'esmenar-les d'acord amb l' annex 3d: ÀMBIT A2. Condicions que han de complir els edificis existents objecte d'intervenció , i l' annex 3e, ÀMBIT A1. Condicions que han de complir tots els edificis existents i terminis per assolir-los , han de complir les condicions que s'indiquen en els dos apartats anteriors, REQUISITS 26 i 27, d'aquesta mateixa fitxa , sempre que siguin compatibles amb les característiques funcionals de l'edificació. En la resta de condicions, es pot aplicar el criteri d'exempció per manca d'efectivitat de l'adequació amb les mateixes pautes que estableix l' apartat 1.3 de l'annex 3d: SUBÀMBIT A2.1. PUNT A2.1.3. Exempcions per manca d'efectivitat de l'adequació .

29	<p>Informació de les condicions d'accessibilitat dels serveis</p> <p>Els serveis d'ús públic han d'informar en els seus canals de comunicació de les condicions d'accessibilitat dels serveis principals i dels secundaris. En les situacions en què sigui convenient sintetitzar aquesta informació, es consideren els termes següents:</p> <p>Accessible</p> <p>Quan compleix íntegrament els paràmetres d'accessibilitat corresponents a un nou servei en un edifici de nova construcció.</p> <p>Accessibilitat bàsica</p> <p>Quan presenta deficiències d'accessibilitat o prestacions inferiors que no impedeixen l'accés al servei. És el cas de les situacions següents:</p> <ul style="list-style-type: none">-Quan conté zones o plantes no accessibles, però amb alternatives que permeten gaudir de tots els serveis als espais accessibles.-Quan conté elements practicables (amb menys comoditat).-Quan disposa dels elements accessibles propis del servei (places d'espectador i d'aparcament, entre d'altres), però en nombre inferior al que correspondria. <p>Parcialment accessible</p> <p>Quan alguns dels serveis principals o secundaris contenen barreres arquitectòniques o a la comunicació, però altres serveis principals són accessibles o presenten una accessibilitat bàsica.</p> <p>No accessible</p> <p>Quan conté barreres que impedeixen que les persones amb discapacitat gaudeixin dels serveis principals.</p>
----	--

A4.8.	Serveis. Condicions d'accessibilitat
Les condicions específiques d'accessibilitat dels serveis d'ús públic s'inclouen a la FITXA F26.	
30	Serveis d'ús públic Cal complir les prescripcions de la FITXA F26. Serveis d'ús públic.



Fitxes

F1. Accés accessible

Annex 3c, apartat 2.1

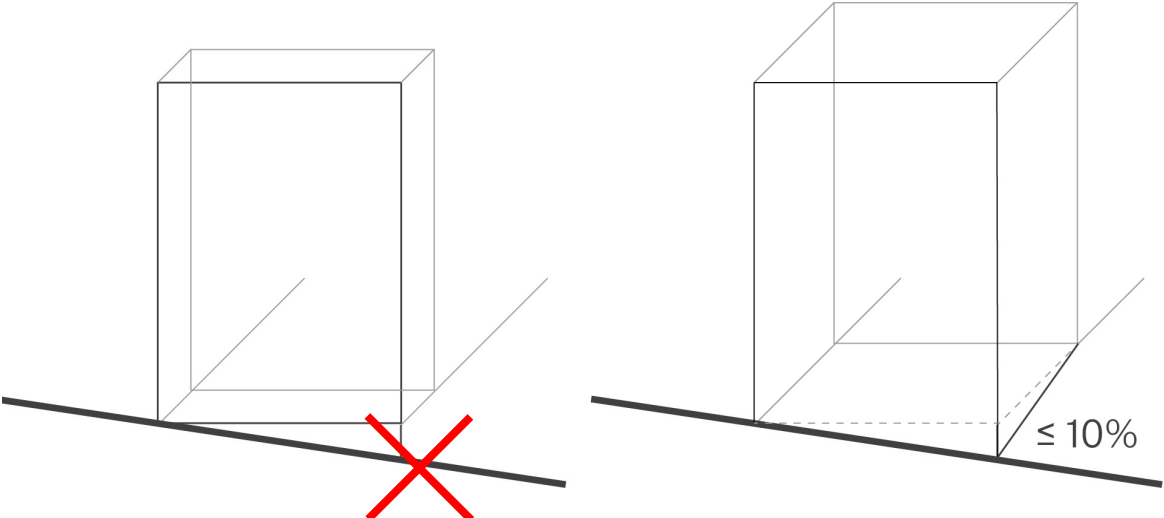
Condicions que han de complir els edificis existents.

Definició d'accés accessible

Glossari

- Es tracta d'un "accés" que s'ajusta als requisits funcionals i d'interacció (com poden ser els dimensionals, els d'ubicació, els d'il·luminació, els d'acústica i els de comunicació) que en garanteixen la utilització autònoma, segura i amb comoditat a totes les persones.
- Es defineix per les condicions que ha de complir i que s'inclouen en aquesta fitxa.

F1.1.	Condicions generals Annex 3c, apartat 1.1 i apartat 2.1
1	Condicions generals Cal complir les condicions d'un itinerari accessible : FITXA F3. Itinerari accessible .
2	Desnivell des d'espai exterior ≤ 5 cm Es pot resoldre amb un pla inclinat de fins al 16 %.
3	Accés des d'una via pública amb pendent El desnivell variable entre el pla inclinat del carrer i l'interior s'ha de resoldre mitjançant una superfície contínua, que compleixi les condicions següents: <ol style="list-style-type: none"> 1. El plànol continu d'acord ha de cobrir l'amplada de l'itinerari accessible corresponent. 2. El pendent màxim del plànol continu d'acord ha de ser del 10 %. 3. En cas que el plànol continu d'acord connecti sense solució de continuïtat amb una rampa d'accés, el pendent màxim ha de ser el mateix que el de la rampa.

	
4	<p>Accés des d'una via pública amb pendent > 6 %</p> <p>Sempre que sigui possible, s'ha d'ubicar al lloc on el desnivell amb l'interior sigui menor.</p>
5	<p>Timbres i altres dispositius</p> <p>Els timbres i altres dispositius de comunicació ubicats a l'exterior, com ara un interfon o un videoporter, han de ser accessibles i complir les especificacions de l'apartat 16 de l'annex 5a: FITXA F19. PUNT 19.12. Videoporters i sistemes de porteria electrònica.</p>
6	<p>Elements ubicats al vestíbul que s'hagin de manipular manualment</p> <p>Els interruptors, els polsadors, les bústies o altres elements s'han de situar a una altura d'entre 0,80 i 1,20 m del terra. Aquests elements han de sobresortir del parament on estan col·locats i tenir un contrast cromàtic elevat.</p>
7	<p>Edificis i establiments d'ús públic amb diversos accessos. Identificació SIA</p> <p>Si hi ha altres accessos que no són accessibles o practicables, els que sí que ho són han d'estar identificats amb el símbol internacional d'accessibilitat (SIA) ubicat en un lloc visible de l'entrada.</p>
8	<p>Edificis i establiments d'ús públic amb taulell d'atenció al públic</p> <p>Si disposa de taulell d'atenció al públic, ha de complir les disposicions de l'apartat 10 de l'annex 5a: FITXA F19. PUNT 19.6. Taulells d'atenció al públic.</p>

9	<p>Edificis i establiments d'ús públic amb directoris que informen dels serveis disponibles</p> <p>Els directoris que informen dels serveis disponibles a l'edifici o establiment han de complir les disposicions de l'apartat 20 de l'annex 5a, FITXA F24. PUNT 24.6. Retolació, referents a la retolació.</p>
F1.2.	<p>Supressió de petits desnivells a l'accés</p> <p>Consulteu el SUBÀMBIT A2.2. PUNT A2.2.4</p>
F1.3.	<p>Protecció contra l'entrada d'aigua</p> <p>Consulteu el SUBÀMBIT A2.2. PUNT A2.2.5</p>
F1.4.	<p>Ús de plataformes elevadores inclinades a l'accés</p> <p>Consulteu el SUBÀMBIT A2.2. PUNT A2.2.6</p>

F2. Accés practicable

Annex 3f, apartat 2.1

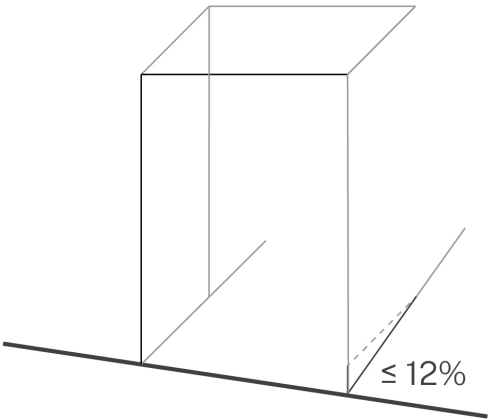
Condicions que han de complir els edificis existents.

Definició d'accés practicable i situacions en què s'admet

Glossari

- Es tracta d'un "accés" amb menys prestacions que l'"accés accessible".
- Es defineix per les condicions que ha de complir i que s'inclouen en aquesta fitxa.
- S'admet en edificis existents en determinades situacions.

F2.1.	Condicions generals Annex 3f, apartat 2.1, i annex 3f, apartat 1.1
1	Condicions generals Ha de complir les condicions d'un itinerari practicable : FITXA F4. Itinerari practicable .
2	Desnivell des d'espai exterior ≤ 5 cm Si el desnivell és ≤ 5 cm, es pot resoldre amb un pla inclinat de fins al 20 %.

3	<p>Accés des d'una via pública amb pendent</p> <p>El desnivell variable entre el pla inclinat del carrer i l'interior s'ha de resoldre mitjançant una superfície contínua, que compleixi les condicions següents:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. El plànol continu d'acord ha de cobrir, com a mínim, una amplada de 0,90 m. 2. El pendent màxim del plànol continu d'acord ha de ser del 12 %. 3. En cas que el plànol continu d'acord connecti sense solució de continuïtat amb una rampa d'accés, el pendent màxim ha de ser el mateix que el de la rampa. 
4	<p>Accés des d'una via pública amb pendent > 6 %</p> <p>Sempre que sigui possible, s'ha d'ubicar al lloc on el desnivell amb l'interior sigui menor.</p>
5	<p>Timbres i altres dispositius</p> <p>Els timbres i altres dispositius de comunicació ubicats a l'exterior, com ara un interfon o un videoporter, han de ser accessibles i complir les especificacions de l'apartat 16 de l'annex 5a, FITXA F19. PUNT 19.12. Videoporters i sistemes de porteria electrònica.</p>
6	<p>Elements ubicats al vestíbul que s'hagin de manipular manualment</p> <p>Els interruptors, els polsadors, les bústies o altres elements s'han de situar a una altura d'entre 0,80 i 1,20 m del terra. Aquests elements han de sobresortir del parament on estan col·locats i tenir un contrast cromàtic elevat.</p>

7	Edificis i establiments amb múltiples accessos. Identificació SIA Als edificis o els establiments d'ús públic que disposen de múltiples accessos, en cas que no tots siguin accessibles o practicables, cal identificar els que ho siguin amb el símbol internacional d'accessibilitat (SIA) ubicat en un lloc visible de l'entrada.
---	--

F2.2.	Supressió de petits desnivells a l'accés Consulteu el SUBÀMBIT A2.2. PUNT A2.2.4
--------------	--

F2.3.	Protecció contra l'entrada d'aigua Consulteu el SUBÀMBIT A2.2. PUNT A2.2.5
--------------	--

F2.4.	Ús de plataformes elevadores inclinades a l'accés Consulteu el SUBÀMBIT A2.2. PUNT A2.2.6
--------------	---

F3. Itinerari accessible

Annex 3c, apartats 1.1 i 1.2

Condicions que han de complir els edificis existents.

Definició d'itinerari accessible

Glossari

Itinerari

Recorregut que s'ha de seguir per anar d'un indret a un altre.

Itinerari accessible

-El que s'ajusta als requisits funcionals i d'interacció (com poden ser els dimensionals, els d'ubicació, els d'il·luminació, els d'acústica i els de comunicació) que en garanteixen la utilització autònoma, segura i amb comoditat a totes les persones.

-Es defineix per les condicions que ha de complir i que s'inclouen en aquesta fitxa.

F3.1.	Condicions generals Annex 3c, apartats 1.1 i 1.2
1	Desnivells No pot contenir cap escala, ni graó aïllat, ni ressalt diferent del gravat del mateix paviment.
2	Recorreguts horitzontals Pendent longitudinal $\leq 4 \%$; pendent transversal $\leq 2 \%$.
3	Els desnivells s'han de salvar per mitjà de: -Rampes que compleixin les condicions de l'apartat 4.1: FITXA F8. Rampa accessible . -Ascensors que compleixin les condicions de l'apartat 6.1, FITXA F5. Ascensor accessible o de l'apartat 6.2, FITXA F6. Ascensor practicable per a edificis existents , segons correspongui.

4	<p>Altres solucions per salvar desnivells.</p> <p>Plataformes elevadores</p> <p>No s'admeten en edificis d'ús públic.</p>
5	<p>AMPLADA LLIURE DE PAS</p> <p>≥ 1,20 m</p>
6	<p>Estrenyiments puntuals</p> <p>Amplada lliure ≥ 1,00 m</p> <p>Longitud ≤ 0,50 m</p> <p>Separació ≥ 0,65 m en canvis de direcció o buits de pas.</p>
7	<p>Espai per a gir al fons de passadissos > 10 m</p> <p>Espai lliure als extrems de Ø ≥ 1,50 m.</p>
8	<p>Espai d'encreuament en passadissos > 15 m</p> <p>≥ 1,60 x 2,00 m (amplada x longitud)</p> <p>Separació ≤ 15 m entre ells.</p>
9	<p>Altura lliure d'obstacles</p> <p>≥ 2,20 m</p>
10	<p>Parets i límits laterals de les zones de circulació</p> <p>Sense elements que sobresurtin més de 15 cm per sota de 2,20 m i presentin risc d'impacte, llevat que arribin fins a terra i siguin detectables amb el bastó de mobilitat.</p>
11	<p>Elements volats a una altura < 2,20 m</p> <p>Si limiten amb una zona de circulació, han de disposar d'una protecció a nivell de terra amb elements fixos i continus d'una altura ≥ 0,25 m detectables amb el bastó de mobilitat i que evitin l'accés inadvertit als espais amb altura insuficient.</p>

12	<p>Mecanismes d'accionament</p> <p>A una altura d'entre 0,80 i 1,20 m. Separació \geq 0,40 m respecte dels encontres en cantonada convexa. Contrast cromàtic amb l'entorn.</p>
----	--

F3.2.	<p>Paviments</p> <p>Annex 3c, apartat 3</p>
13	<p>Resistència al lliscament</p> <p>Zones interiors seques:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Pendent < 6 %: classe 1 -Pendent \geq 6 %: classe 2 <p>Zones interiors humides. Les immediates a l'entrada fins a una distància de 6 m, excepte quan el recorregut quedi interromput per una estora de longitud igual o superior a 2 m en el sentit de la marxa, que permeti eixugar el calçat i considerar la continuació com a zona seca:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Pendent < 6 %: classe 2 -Pendent \geq 6 %: classe 3 <p>Zones exteriors incloses terrasses cobertes, porxos i espais similars:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Totes: classe 3
14	<p>Estabilitat i duresa</p> <p>La pavimentació ha de ser estable i dura. No pot tenir elements solts i ha de permetre la circulació i l'arrossegament sobre la superfície sense que s'hi produeixin deformacions.</p>
15	<p>Catifes i moquetes</p> <p>Han d'estar encastades o fixades fermament a terra i han de ser dures i homogènies.</p>

16	<p>Ressalts i elements sortints</p> <p>El gravat propi de les peces i les juntes no poden tenir ressalts de més de 4 mm. Els elements que sobresurtin del nivell del paviment, puntuals i de petites dimensions, com, per exemple, els tancadors de portes, no poden sobresortir del paviment més de 12 mm i el sortint que excedeixi de 6 mm en les seves cares enfrontades al sentit de circulació de les persones no pot formar un angle amb el paviment que sobrepassi els 45°.</p>
17	<p>Elements inserits</p> <p>Les obertures, els registres, les reixes o altres elements que s'insereixin a la pavimentació han de tenir els elements de tancament enrasats amb el terra contigu i ser resistents a la deformació. Aquests elements no poden contenir perforacions o buits pels quals es pugui introduir una esfera d'1,50 cm de diàmetre i s'han de col·locar en el sentit del flux de circulació més baix.</p>
18	<p>Paviment tàctil d'encaminament</p> <p>-Ha de connectar l'accés exterior amb el punt d'informació i, en cas que n'hi hagi, amb el plànol accessible, el control d'accés tipus barrera, l'ascensor accessible, les escales i una màquina expendedora o caixer automàtic accessible.</p> <p>-Ha de tenir les funcions i les característiques recollides a l'annex 3c, apartat 3.2, lletra e: FITXA F22. Sistemes d'encaminament i d'orientació.</p>

F3.3.	<p>Rampes</p> <p>Consulteu la FITXA F8. Rampa accessible</p>
19	Ha de ser una rampa accessible.

F3.4.	<p>Ascensors</p> <p>Consulteu la FITXA F5. Ascensor accessible</p>
20	Ha de ser un ascensor accessible, tot i que en determinades circumstàncies s'admet un itinerari accessible amb un ascensor practicable.

F3.5.	Protecció de desnivells Annex 3c, apartat 9
21	<p>Altura mínima</p> <p>Els desnivells, els forats, les obertures, tant horitzontals com verticals, els balcons, les finestres i similars, amb una diferència de cota superior a 0,55 m, han de disposar de barreres de protecció:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Si la diferència de cota $> 0,55$ m i $\leq 6,00$ m, l'altura de l'element protector ha de ser $\geq 0,90$ m. - Si la diferència de cota $> 6,00$ m, l'altura de l'element protector ha de ser $\geq 1,10$ m.
22	<p>Resistència i rigidesa</p> <p>Suficient per resistir la força horitzontal que correspongui en funció de la zona on estiguin, d'acord amb la normativa que regula les accions a l'edificació.</p>
23	<p>Obertures màximes</p> <p>Sense obertures que puguin ser travessades per una esfera de 10 cm de diàmetre.</p>
24	<p>Sòcol o element de protecció lateral</p> <p>A 0,10 m d'altura sobre el paviment per evitar la sortida accidental de bastons i rodes.</p>
25	<p>No escalables</p> <p>D'acord amb les condicions següents:</p> <ul style="list-style-type: none"> - A l'altura compresa entre 30 cm i 50 cm sobre el nivell de terra, no hi pot haver punts de suport, ni elements sensiblement horitzontals que sobresurtin més de 5 cm. - A l'altura compresa entre 50 cm i 80 cm sobre el nivell de terra, no hi pot haver punts de suport, ni elements sensiblement horitzontals que sobresurtin més de 15 cm de fons.

26	<p>Percepció de desnivells $\leq 0,55$ m</p> <p>Si són susceptibles de causar caigudes, cal senyalitzar-los mitjançant la diferenciació visual i tàctil de la vora amb l'entorn. La diferenciació ha de començar, com a mínim, a 25 cm de l'extrem.</p>
----	---

F3.6.	<p>Portes</p> <p>Annex 3c, apartat 10</p>
27	<p>Amplada lliure de pas</p> <p>$\geq 0,78$ m (amplada lliure del marc $\geq 0,80$ m)</p>
28	<p>Altura</p> <p>$\geq 2,00$ m en portes i obertures de pas entre estances o recintes.</p>
29	<p>Espai horitzontal lliure a les dues bandes d'una porta</p> <p>Cercle de diàmetre $\geq 1,50$ m sense ser escombrat per l'obertura de les fulles.</p>
30	<p>Portes situades lateralment als passadissos</p> <p>A les zones d'ús públic i a les zones comunes no poden envair amb el seu escombratge l'àrea de circulació.</p>
31	<p>Força d'obertura</p> <p>≤ 25 N les d'accés i sortida.</p> <p>≤ 65 N les resistents al foc.</p>
32	<p>Mecanismes d'obertura i tancament</p> <ul style="list-style-type: none"> -A una altura d'entre 0,80 i 1,20 m. -Fàcils d'accionar, de pressió o palanca, que no requereixin el gir del canell i siguin manipulables amb una sola mà, o automàtics. No poden reduir l'amplada mínima de pas. -Les manetes han de ser de palanca o tirador, separades del marc de la porta ≥ 5 cm.

33	<p>Portes de dues o més fulles</p> <p>Almenys una de les fulles ha de poder ser considerada porta accessible.</p>
34	<p>Guies de portes corredisses</p> <p>No poden sobresortir del terra.</p>
35	<p>Portes de vidre de grans dimensions</p> <p>Senyalitzades segons l'apartat 11 de l'annex 3c: REQUISIT 41, d'aquesta mateixa fitxa.</p>
36	<p>Colors de portes i tiradors</p> <p>Han de tenir entre si i amb el parament on se situen un contrast elevat que permeti una identificació fàcil i clara.</p>
37	<p>Elements puntuals que sobresurtin del terra: tancadors de portes o altres (si n'hi ha)</p> <p>Cal consultar les característiques a l'annex 3c, apartat 10, lletra i), del Codi d'accessibilitat.</p>
38	<p>Portes giratòries, que contenen controls d'accés amb barrera o torn o incorporen arcs de seguretat o altres controls de seguretat (si n'hi ha)</p> <p>No poden formar part de l'itinerari accessible i cal que hi hagi un pas alternatiu accessible senyalitzat amb el símbol internacional d'accessibilitat (SIA) i amb una franja guia d'encaminament als edificis que incorporin paviment tàctil com a sistema d'orientació.</p>
39	<p>Portes automàtiques que s'accionen per aproximació (si n'hi ha)</p> <p>En polsar un botó o mitjançant un altre sistema similar, han de disposar d'un sensor que cobreixi tota la superfície de pas amb uniformitat, horitzontalment o verticalment, i que impedeixi el tancament de la porta mentre algú està travessant el llinar.</p>

40	<p>Portes de vaivé (si n'hi ha)</p> <ul style="list-style-type: none"> - S'han de poder obrir 90° com a mínim. - Han d'arribar fins a una distància del terra no inferior a 0,10 m per ser detectades per persones que es desplacen amb un bastó de mobilitat. - Han de tenir parts transparents o translúcides de dimensions $\geq 0,40 \times 0,40$ m o equivalent i situades a una altura d'entre 0,80 i 1,40 m.
----	--

F3.7.	<p>Superfícies envidrades Annex 3c, apartat 11</p>
41	<p>Senyalització</p> <ul style="list-style-type: none"> - Les grans superfícies envidrades que es puguin confondre amb portes o obertures i les portes de vidre que no disposin de bastiment o tirador han de tenir dos elements senyalitzadors de 15 cm situats en tota la longitud i visualment contrastats a una altura d'entre 0,85 i 1,10 m, un, i d'entre 1,50 i 1,70 m, l'altre. - No cal si hi ha muntants separats $\leq 0,60$ m, travessar a una altura d'entre 0,85 i 1,10 m o altres elements opacs d'entre 0,85 i 1,70 m que ocupin tota la seva alçària.

F3.8.	<p>Senyalització Annex 3c, apartat 12.1</p>
42	<p>Porta accessible diferent de l'habitual Cal senyalitzar la localització de l'entrada accessible amb el SIA.</p>
43	<p>Si hi ha diverses possibilitats de recorreguts Cal senyalitzar la localització de l'itinerari accessible amb el SIA.</p>

44	<p>Llocs d'atenció al públic amb anell d'inducció magnètica</p> <p>Els taulells de recepció, les finestretes o les taquilles de venda on s'hagin instal·lat anells d'inducció magnètica o amplificadors del camp magnètic s'han de senyalitzar amb el seu símbol homologat: FITXA F20. Sistemes de bucle magnètic.</p>
45	<p>Aparcaments d'ús públic</p> <p>Als aparcaments que disposin d'indicadors lumínics per senyalitzar la disponibilitat de places, les places d'aparcament accessibles lliures han d'estar senyalitzades individualment amb un llum blau al sostre.</p>

F3.9.	<p>Informació</p> <p>Annex 3c, apartat 12.2, i annex 5a, secció B</p>
46	<p>Elements d'informació necessaris per trobar i identificar els espais d'ús públic per accedir a les activitats</p> <p>Han de complir les condicions definides a la secció B de l'annex 5a: FITXA F24. Elements de la comunicació (per a la informació que cal donar en un itinerari accessible són d'especial interès els PUNTS F24.5. Combinació de sistemes de comunicació, F24.6. Retolació, F24.7. Panells amb informació tàctil, F24.8. Plànols i maquetes accessibles i F24.10. Pantalles electròniques).</p>
47	<p>Informació visual</p> <p>S'han d'utilitzar caràcters amb una alçària adequada que permeti la lectura en funció de la distància des de la qual s'ha de llegir.</p>
48	<p>Contingut de la informació</p> <p>Ha de ser concís i bàsic, s'ha de representar amb símbols comprensibles, amb simbologia estàndard universal, i ha de seguir les pautes per a la redacció de textos en lectura fàcil, segons la norma UNE 153101.</p>

49	<p>Informació acústica per megafonia</p> <p>Ha de tenir un nivell de pressió sonora que superi el soroll ambiental de fons en 10 dB, com a mínim, sempre que no sobrepassi el límit fixat per la normativa reguladora de la contaminació acústica que sigui aplicable.</p>
50	<p>Informació tàctil</p> <p>S'ha de proporcionar mitjançant retolació en Braille, i si es tracta de símbols o caràcters puntuals, en alt relleu.</p>

F3.10.	<p>Il·luminació</p> <p>Annex 3c, apartat 13</p>
51	<p>Il·luminació mínima de cada zona</p> <ul style="list-style-type: none"> - Il·luminació ≥ 30 lx en espais exteriors, ≥ 100 lx en espais interiors i ≥ 50 lx a les zones interiors destinades a aparcaments, mesurada arran de terra al llarg de tot l'itinerari. - Factor d'uniformitat mitjana ≥ 40 %.

F3.11.	<p>Mobiliari</p> <p>Capítol 5</p>
52	<p>Elements de mobiliari en general</p> <ul style="list-style-type: none"> - A les zones d'ús públic i a les zones comunes han de complir les condicions d'accessibilitat que els siguin aplicables d'acord amb el capítol 5: SUBÀMBIT A4.2. Productes. Condicions generals. - Els productes que formen part de nous serveis, els nous productes que s'incorporen a serveis existents i els productes existents que siguin objecte de reposició s'han de fer accessibles d'acord amb les condicions del capítol 5: SUBÀMBIT A4.2. Productes. Condicions generals.

53	<p>Elements de mobiliari específics (els que hi hagi i formin part o siguin accessibles des de l'itinerari accessible). Han de tenir les característiques recollides a l'annex 5a: FITXA F19. Productes d'ús públic.</p>
----	--

F4. Itinerari practicable

Annex 3f, apartat 1.1

Condicions que han de complir els edificis existents.

Definició d'itinerari practicable i situacions en què s'admet

Glossari

Itinerari

Recorregut que s'ha de seguir per anar d'un indret a un altre.

Itinerari practicable

-El que s'ajusta als requisits funcionals, dimensionals, d'il·luminació i de comunicació que en garanteixen la utilització autònoma i segura a totes les persones (no inclou el requisit d'"amb comoditat", que es reserva per als elements "accessibles").

-Es defineix per les condicions que ha de complir i que s'inclouen en aquesta fitxa.

-S'admet en edificis existents en determinades situacions que s'expliquen a les fitxes corresponents.

F4.1.	Condicions generals Annex 3f, apartat 1.1
1	Desnivells No pot contenir cap escala, graó aïllat ni ressalt diferent del gravat del mateix paviment.
2	Recorreguts horitzontals Pendent longitudinal $\leq 4 \%$; pendent transversal $\leq 2 \%$.
3	Amplada lliure de pas $\geq 0,90$ m

4	<p>Estrenyiments puntuals</p> <p>Amplada lliure $\geq 0,80$ m; longitud $\leq 0,50$ m.</p>
5	<p>Canvis de direcció</p> <p>$\varnothing 1,20$ m lliure</p>
6	<p>Espai per a gir al fons de passadissos > 10 m</p> <p>Espai lliure als extrems de $\varnothing 1,20$ m.</p>
7	<p>Espai d'encreuament en passadissos > 15 m</p> <p>$\geq 1,60 \times 2,00$ m (amplada x longitud)</p> <p>Separació ≤ 15 m entre ells.</p>
8	<p>Altura lliure d'obstacles</p> <p>$\geq 2,20$ m</p> <p>S'admet $\geq 2,10$ m si es manté el fals sostre existent o si no es pot augmentar l'altura.</p>
9	<p>Parets i límits laterals de les zones de circulació</p> <p>Sense elements per sota de 2,20 m que sobresurtin més de 15 cm i presentin risc d'impacte, llevat que arribin fins a terra i siguin detectables amb el bastó de mobilitat.</p>
10	<p>Elements volats a una altura < 2,20 m</p> <p>Si limiten amb una zona de circulació, han de disposar d'una protecció a nivell de terra amb elements fixos i continus d'una altura $\geq 0,25$ m detectables amb el bastó de mobilitat i que evitin l'accés inadvertit als espais amb alçària insuficient.</p>
11	<p>Mecanismes d'accionament</p> <p>A una altura d'entre 0,80 i 1,20 m. Separació $\geq 0,40$ m respecte dels encontres en cantonada convexa. Contrast cromàtic amb l'entorn.</p>

F4.2.	Paviments Annex 3c, apartat 3
12	Resistència al lliscament Zones interiors seques: - Pendent < 6 %: classe 1 - Pendent ≥ 6 %: classe 2 Zones interiors humides. Les immediates a l'entrada fins a una distància de 6 m, excepte quan el recorregut quedi interromput per una catifa de longitud igual o superior a 2 m en el sentit de la marxa, que permet eixugar el calçat i considerar la continuació com a zona seca: - Pendent < 6 %: classe 2 - Pendent ≥ 6 %: classe 3 Zones exteriors incloses terrasses cobertes, porxos i espais similars: - Totes: classe 3
13	Estabilitat i duresa La pavimentació ha de ser estable i dura. No pot tenir elements solts i ha de permetre la circulació i l'arrossegament sobre la superfície sense que s'hi produeixin deformacions.
14	Catifes i moquetes Han d'estar encastades o fixades fermament a terra i han de ser dures i homogènies.
15	Ressalts i elements sortints El gravat propi de les peces i les juntes no poden tenir ressalts de més de 4 mm. Els elements que sobresurtin del nivell del paviment, puntuals i de petites dimensions, com, per exemple, els tancadors de portes, no poden sobresortir del paviment més de 12 mm i el sortint que excedeixi de 6 mm en les seves cares enfrontades al sentit de circulació de les persones no pot formar un angle amb el paviment que sobrepassi els 45°.

16	<p>Elements inserits</p> <p>Les obertures, els registres, les reixes o altres elements que s'insereixen a la pavimentació han de tenir els elements de tancament enrasats amb el terra contigu i ser resistents a la deformació. Aquests elements no poden contenir perforacions o buits pels quals es pugui introduir una esfera d'1,50 cm de diàmetre i s'han de col·locar en el sentit del flux de circulació més baix.</p>
17	<p>Paviment tàctil d'encaminament</p> <p>-Ha de connectar l'accés exterior amb el punt d'informació i, en cas que n'hi hagi, amb el plànol accessible, el control d'accés tipus barrera, l'ascensor accessible, les escales i una màquina expenedora o caixer autoaccessible.</p> <p>-Ha de tenir les funcions i les característiques recollides a l'annex 3c, apartat 3.2, lletra e: FITXA F22. Sistemes d'encaminament i d'orientació.</p>

F4.3.	<p>Rampes</p> <p>Consulteu la FITXA F9. Rampa practicable</p>
18	Ha de ser, com a mínim, una rampa practicable.

F4.4.	<p>Ascensors</p> <p>Consulteu la FITXA F6. Ascensor practicable per a edificis existents</p>
19	Ha de ser, com a mínim, un ascensor practicable, tot i que en determinades circumstàncies admet un itinerari practicable amb un ascensor usable.

F4.5.	Plataformes elevadores Consulteu la FITXA F10. Plataformes elevadores
20	<p>En un itinerari practicable, els desnivells se salven:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Amb rampes practicables - Amb ascensors practicables - Amb plataformes elevadores, verticals (PEV) o inclinades (PEI) <p>S'admet la PEV quan no és viable la instal·lació de rampa o ascensor o quan l'alçària que cal salvar no és superior a una planta.</p> <p>S'admet la PEI quan tampoc no és viable la PEV.</p>

F4.6.	Protecció de desnivells Annex 3c, apartat 9
21	Altura mínima Els desnivells, els forats, les obertures, tant horitzontals com verticals, els balcons, les finestres i similars, amb una diferència de cota superior a 0,55 m, han de disposar de barreres de protecció: <ul style="list-style-type: none"> - Si la diferència de cota $> 0,55$ m i $\leq 6,00$ m, l'altura de l'element protector ha de ser $\geq 0,90$ m. - Si la diferència de cota $> 6,00$ m, l'altura de l'element protector ha de ser $\geq 1,10$ m.
22	Resistència i rigidesa Suficient per resistir la força horitzontal que correspongui en funció de la zona on estiguin, d'acord amb la normativa que regula les accions a l'edificació.
23	Obertures màximes Sense obertures que puguin ser travessades per una esfera de 10 cm de diàmetre.

24	<p>Sòcol o element de protecció lateral</p> <p>A 0,10 m d'altura sobre el paviment per evitar la sortida accidental de bastons i rodes.</p>
25	<p>No escalables</p> <p>D'acord amb les condicions següents:</p> <ul style="list-style-type: none"> - A l'altura compresa entre 30 i 50 cm sobre el nivell de terra, no hi pot haver punts de suport, ni elements sensiblement horitzontals que sobresurtin més de 5 cm. - A l'altura compresa entre 50 i 80 cm sobre el nivell de terra, no hi pot haver punts de suport, ni elements sensiblement horitzontals que sobresurtin més de 15 cm de fons.
26	<p>Percepció de desnivells $\leq 0,55$ m</p> <p>Si són susceptibles de causar caigudes, cal senyalitzar-los mitjançant la diferenciació visual i tàctil de la vora amb l'entorn. La diferenciació ha de començar, com a mínim, a 25 cm de l'extrem.</p>

F4.7.	<p>Portes</p> <p>Annex 3c, apartat 10, i annex 3f, apartat 1.1</p>
27	<p>Amplada lliure de pas</p> <p>$\geq 0,78$ m (amplada lliure del marc $\geq 0,80$ m)</p>
28	<p>Alçària</p> <p>$\geq 2,00$ m portes i obertures de pas entre estances o recintes.</p>
29	<p>Espai lliure a banda i banda d'una porta</p> <p>Cercle de diàmetre 1,20 m sense ser escombrat per l'obertura de la fulla.</p>
30	<p>Portes situades lateralment als passadissos</p> <p>A les zones d'ús públic i a les zones comunes no poden envair amb el seu escombratge l'àrea de circulació.</p>

31	<p>Força d'obertura</p> <p>≤ 25 N les d'accés i sortida.</p> <p>≤ 65 N les resistents al foc.</p>
32	<p>Mecanismes d'obertura i tancament</p> <p>- A una altura d'entre 0,80 i 1,20 m.</p> <p>- Fàcils d'accionar, de pressió o palanca, que no requereixin el gir del canell i siguin manipulables amb una sola mà, o automàtics. No poden reduir l'amplada mínima de pas.</p> <p>- Les manetes han de ser de palanca o tirador, separades del marc de la porta ≥ 5 cm.</p>
33	<p>Portes de dues o més fulles</p> <p>Almenys una de les fulles ha de poder ser considerada porta accessible.</p>
34	<p>Guies de portes corredisses</p> <p>No poden sobresortir de terra.</p>
35	<p>Portes de vidre de grans dimensions</p> <p>Senyalitzades segons l'apartat 11 de l'annex 3c, REQUISIT 41, d'aquesta mateixa fitxa.</p>
36	<p>Colors de portes i tiradors</p> <p>Han de tenir entre si i amb el parament on se situen un contrast elevat que permeti una identificació fàcil i clara.</p>
37	<p>Elements puntuals que sobresurtin de terra: tancadors de portes o altres (si n'hi ha)</p> <p>Cal consultar-ne les característiques a l'annex 3c, apartat 10, lletra i), del Codi d'accessibilitat.</p>

38	<p>Portes giratòries, que contenen controls d'accés amb barrera o torn o incorporen arcs de seguretat o altres controls de seguretat (si n'hi ha)</p> <p>No poden formar part de l'itinerari practicable i cal que hi hagi un pas alternatiu accessible senyalitzat amb el símbol internacional d'accessibilitat (SIA) i amb una franja guia d'encaminament als edificis que incorporin paviment tàctil com a sistema d'orientació.</p>
39	<p>Portes automàtiques que s'accionen per aproximació (si n'hi ha)</p> <p>En polsar un botó o mitjançant un altre sistema similar, han de disposar d'un sensor que cobreixi tota la superfície de pas amb uniformitat, horitzontalment o verticalment, i que impedeixi el tancament de la porta mentre algú està travessant el llindar.</p>
40	<p>Portes de vaivé (si n'hi ha)</p> <ul style="list-style-type: none"> -S'han de poder obrir 90°, com a mínim. -Han d'arribar fins a una distància de terra no inferior a 0,10 m, per ser detectades per persones que es desplacen amb un bastó de mobilitat. -Han de tenir parts transparents o translúcides de dimensions $\geq 0,40 \times 0,40$ m o equivalent, situades a una altura d'entre 0,80 i 1,40 m.

F4.8.	<p>Superfícies envidrades</p> <p>Annex 3c, apartat 11</p>
41	<p>Senyalització</p> <ul style="list-style-type: none"> -Les grans superfícies envidrades que es puguin confondre amb portes o obertures i les portes de vidre que no disposin de bastiment o tirador han de tenir dos elements senyalitzadors de 15 cm, situats en tota la longitud i visualment contrastats a una altura d'entre 0,85 i 1,10 m, un, i d'entre 1,50 i 1,70 m, l'altre. -No cal si hi ha muntants separats $\leq 0,60$ m, travessar a una altura d'entre 0,85 i 1,10 m o altres elements opacs d'entre 0,85 i 1,70 m que ocupin tota la seva alçària.

F4.9.	Senyalització Annex 3, apartat 12.1
42	Porta accessible diferent de l'habitual Cal senyalitzar la localització de l'entrada accessible amb el SIA.
43	Si hi ha diverses possibilitats de recorreguts Cal senyalitzar la localització de l'itinerari accessible amb el SIA.
44	Llocs d'atenció al públic amb anell d'inducció magnètica Els taulells de recepció, les finestretes o les taquilles de venda on s'hagin instal·lat anells d'inducció magnètica o amplificadors del camp magnètic s'han de senyalitzar amb el seu símbol homologat : FITXA F20. Sistemes de bucle magnètic .
45	Aparcaments d'ús públic Als aparcaments que disposin d'indicadors lumínics per senyalitzar la disponibilitat de places, les places d'aparcament accessibles lliures han d'estar senyalitzades individualment amb un llum blau al sostre.

F4.10.	Informació Annex 3c, apartat 12.2, i annex 5, secció B
46	Elements d'informació necessaris per trobar i identificar els espais d'ús públic per accedir a les activitats Han de complir les condicions definides a la secció B de l'annex 5a : FITXA F24. Elements de la comunicació (per a la informació que cal donar en un itinerari accessible, són d'especial interès els PUNTS F24.5. Combinació de sistemes de comunicació , F24.6. Retolació , F24.7. Panells amb informació tàctil , F24.8. Plànols i maquetes accessibles i F24.10. Pantalles electròniques).
47	Informació visual S'han d'utilitzar caràcters amb una alçària adequada que en permeti la lectura en funció de la distància des de la qual s'ha de llegir.

48	<p>Contingut de la informació</p> <p>Ha de ser concís i bàsic, s'ha de representar amb símbols comprensibles, amb simbologia estàndard universal, i ha de seguir les pautes per a la redacció de textos en lectura fàcil, segons la norma UNE 153101.</p>
49	<p>Informació acústica per megafonia</p> <p>Ha de tenir un nivell de pressió sonora que superi el soroll ambiental de fons en 10 dB, com a mínim, sempre que no excedeixi del límit fixat per la normativa reguladora de la contaminació acústica que sigui aplicable.</p>
50	<p>Informació tàctil</p> <p>S'ha de proporcionar mitjançant retolació en Braille i, si es tracta de símbols o caràcters puntuals, en alt relleu.</p>

F4.11.	<p>Il·luminació</p> <p>Annex 3c, apartat 13</p>
51	<p>Il·luminació mínima de cada zona</p> <ul style="list-style-type: none"> - Il·luminació ≥ 30 lx en espais exteriors, ≥ 100 lx en espais interiors i ≥ 50 lx a les zones interiors destinades a aparcaments, mesurat arran de terra al llarg de tot l'itinerari. - Factor d'uniformitat mitjana ≥ 40 %.

F4.12.	Mobiliari Capítol 5
52	<p>Elements de mobiliari en general</p> <p>-A les zones d'ús públic i a les zones comunes han de complir les condicions d'accessibilitat que els siguin aplicables d'acord amb el capítol 5: SUBÀMBIT A4.2. Productes. Condicions generals.</p> <p>-Els productes que formen part de nous serveis, els nous productes que s'incorporen a serveis existents i els productes existents que siguin objecte de reposició s'han de fer accessibles d'acord amb les condicions del capítol 5: SUBÀMBIT A4.2. Productes. Condicions generals.</p>
53	<p>Elements de mobiliari específics (els que hi hagi i formin part o siguin accessibles des de l'itinerari accessible)</p> <p>Han de tenir les característiques recollides a l'annex 5a: FITXA F19. Productes d'ús públic.</p>

F5. Ascensor accessible

Annex 3c, apartat 6.1

Condicions que han de complir els edificis existents.

Definició d'ascensor accessible

Glossari

- És el que s'ajusta als requisits funcionals, dimensionals, d'il·luminació i de comunicació que en garanteixen la utilització autònoma, segura i amb comoditat a totes les persones.
- Es defineix per les condicions que ha de complir i que s'inclouen en aquesta fitxa.

F5.1.	Condicions generals
1	<p>Dimensions interiors mínimes de cabina lliures de l'escombratge de les portes</p> <ul style="list-style-type: none"> - Cabina d'una porta o de dues portes enfrontades: $\geq 1,10$ m (amplada) x $\geq 1,40$ m (profunditat en el sentit d'accés). - Cabina amb dues portes perpendiculars: $\geq 1,40$ x $1,40$ m.
2	<p>Relació entre cabina i replà</p> <ul style="list-style-type: none"> - Desnivell entre cabina i replà ≤ 1 cm. - Separació horitzontal $\leq 3,5$ cm.
3	<p>Portes de recinte i cabina</p> <ul style="list-style-type: none"> - Amplada lliure de pas $\geq 0,80$ m. - Han de ser corredisses o telescòpiques, amb obertura automàtica. - Amb sensor de tancament que cobreixi amb uniformitat, horitzontalment o verticalment, tota la superfície de pas.
4	<p>Espai lliure de maniobra</p> <p>$\geq \varnothing 1,50$ m davant la porta del recinte.</p>

5	<p>Norma UNE</p> <p>Ha de complir la norma UNE-EN 81-70:2018, referent a l'accessibilitat dels ascensors, o la que la substitueixi en aquells aspectes no definits en aquesta mateixa fitxa.</p>
---	---

F5.2.	Interior de la cabina
6	<p>Passamans</p> <p>Com a mínim un passamà d'entre 0,90 i 0,95 m en un lateral de la cabina. Secció igual o equivalent a un tub rodó de Ø d'entre 3 i 5 cm i una separació del parament \geq 4 cm.</p>
7	<p>Mirall</p> <p>Les cabines amb dimensions inferiors a 1,40 x 1,40 m han de disposar d'un mirall a la paret situada davant de la porta, que permeti observar possibles obstacles quan un usuari o usuària de cadira de rodes no disposi de prou espai per girar 180° i hagi de sortir marxa enrere.</p>
8	<p>Ascensors panoràmics</p> <p>Han de tenir les cantonades amb muntants o elements opacs a tota la seva alçària o, alternativament, disposar d'un tram de paret de la cabina opac, de 0,50 m d'amplada mínima.</p>
9	<p>Il·luminació</p> <p>Lluminàries preferentment al sostre amb il·luminació uniforme \geq 50 lx.</p>

F5.3.	Botoneres
10	<p>Identificació</p> <p>Han de sobresortir del parament vertical i contrastar cromàticament amb el fons.</p>
11	<p>Tipografia</p> <p>Han d'incloure caràcters en alt relleu i en Braille (preferiblement al costat esquerre del número).</p>
12	<p>Força d'accionament</p> <p>La força necessària per activar els controls ha de ser d'entre > 2,5 N i < 5,0 N.</p>
13	<p>Ubicació</p> <p>A una distància \geq 0,40 m de qualsevol cantonada.</p> <p>Controls de cabina: a una altura d'entre 0,90 i 1,20 m.</p> <p>Controls de planta: a una altura d'entre 0,90 i 1,10 m.</p> <p>Polsadors d'alarma i de parada: a la part baixa del teclat, de color i mida diferents de la resta.</p>

F5.4.	Sistemes de comunicació
14	<p>Telèfon de la central d'alarma</p> <p>Ha de disposar a la cabina d'un rètol, gràfic i en Braille, on s'indiqui el número de telèfon de la central d'alarma, del servei 112 i d'aquells altres sistemes habilitats per comunicar una emergència.</p>

15	<p>Enviament d'SMS</p> <p>L'empresa instal·ladora ha de garantir la possibilitat d'enviar i rebre SMS d'emergència des de l'interior de la cabina o mitjançant un sistema alternatiu, mantenint la cobertura de xarxa necessària. Aquest servei ha de ser gratuït.</p> <p>Es pot substituir per un sistema alternatiu que no requereixi cobertura de xarxa, sempre que es mantingui l'empresa de manteniment com a responsable del servei i es garanteixi a tothom l'enviament i la recepció de resposta de qualsevol incidència. Per garantir aquesta comunicació efectiva, el sistema ha de mantenir oberts, com a mínim, un canal auditiu i un canal visual de comunicació bidireccional, de manera que l'usuari o usuària pugui interpretar la resposta.</p>
16	<p>Botó d'alarma en cas d'emergència</p> <p>Equipat amb un indicador lluminós que informi les persones sordes que l'avís d'emergència és atès.</p> <p>Ha de disposar d'una comunicació per veu, tipus intèrfon, amb bucle magnètic.</p>
17	<p>Sistema de megafonia</p> <p>Als edificis i els establiments d'ús públic que tenen tres o més plantes, la cabina ha de tenir un sistema de megafonia i síntesi de veu que informi de l'obertura i tancament de les portes, de la planta d'aturada i de la direcció.</p>

F5.5.	Senyalització
18	<p>Símbol internacional d'accessibilitat (SIA)</p> <p>Quan l'edifici o l'establiment conté ascensors que no són accessibles, s'ha de senyalitzar amb el SIA els ascensors que siguin accessibles. En aquest cas, si els ascensors estan agrupats, els botons de trucada dels ascensors accessibles han de ser independents dels altres.</p>

19	<p>Sistema d'encaminament i d'orientació</p> <p>Als edificis que han de preveure sistemes d'encaminament i d'orientació (edificis d'ús de pública concurrència, que siguin titularitat de l'Administració pública o formin part de la xarxa pública i tinguin una superfície útil d'ús públic > 250 m²), s'ha de senyalitzar la porta d'accés a l'ascensor accessible amb una franja de paviment tàctil d'avís d'estries que compleixi les condicions de l'apartat 3.2 de l'annex 3c: FITXA F22. Sistemes d'encaminament i d'orientació.</p>
20	<p>Número de planta</p> <p>Rètol $\geq 10 \times 10$ cm a una altura d'entre 1,00 i 1,20 m amb el número de planta en aràbic, en alt relleu i en Braille als brancals del recinte (sempre que sigui possible, a la dreta en el sentit de sortida de la cabina).</p>

F6. Ascensor practicable per a edificis existents

Annex 3f, apartat 5.1

Condicions que han de complir els edificis existents.

Definició d'ascensor practicable i situacions en què s'admet

Glossari

- És el que s'ajusta als requisits funcionals, dimensionals, d'il·luminació i de comunicació que en garanteixen la utilització autònoma i segura a totes les persones (no inclou el requisit d'"amb comoditat", que es reserva per als elements "accessibles").
- El Codi d'accessibilitat defineix dos ascensors practicables: el que serveix per a obra nova (annex 3c, apartat 6.2) i el que s'admet per a intervencions sobre edificis existents (annex 3f, apartat 5.1), que és menys exigent.
- Aquest últim es defineix per les condicions que ha de complir i que s'inclouen en aquesta fitxa.
- S'admet en edificis existents en determinades situacions, que s'expliquen a les fitxes corresponents.

F6.1.	Condicions generals
1	<p>Dimensions interiors mínimes de cabina lliures de l'escombratge de les portes</p> <ul style="list-style-type: none"> - Cabina d'una porta o dues portes enfrontades: $\geq 0,90$ m (amplada) x $\geq 1,20$ m (profunditat). $S \geq 1,20$ m². - Cabina amb dues portes perpendiculars: $\geq 1,20$ x $1,20$ m.
2	<p>Relació entre cabina i replà</p> <ul style="list-style-type: none"> - Desnivell entre cabina i replà ≤ 1 cm. - Separació horitzontal $\leq 3,5$ cm.

3	<p>Portes de recinte i cabina</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Amplada lliure de pas $\geq 0,80$ m. 2. Automàtiques. 3. Amb sensor de tancament que cobreixi amb uniformitat, horitzontalment o verticalment, tota la superfície de pas. 4. Mentre no se substitueix la cabina, i com a alternativa als punts 2 i 3 anteriors, s'admet que els ascensors existents: <ul style="list-style-type: none"> - Tinguin la porta del recinte manual. - Disposin d'un sensor de tancament puntual a les portes automàtiques.
4	<p>Espai lliure de maniobra</p> <p>$\geq \varnothing 1,20$ m davant la porta del recinte, sense ser escombrat per l'obertura de la porta.</p>
5	<p>Norma UNE</p> <p>Ha de complir la norma UNE-EN 81-70:2018, referent a l'accessibilitat dels ascensors, o la que la substitueixi en aquells aspectes no definits en aquesta mateixa fitxa.</p>

F6.2.	Senyalització
6	<p>Símbol internacional d'accessibilitat (SIA)</p> <p>Quan l'edifici o l'establiment contingui ascensors que no siguin practicables, cal senyalitzar amb el símbol internacional d'accessibilitat (SIA) els que ho són. En aquest cas, si els ascensors estan agrupats, els botons de trucada dels ascensors practicables han de ser independents dels altres.</p>

7	<p>Sistema d'encaminament i d'orientació</p> <p>Que als edificis que hagin de preveure sistemes d'encaminament i d'orientació (edificis d'ús de pública concurrència, que siguin titularitat de l'Administració pública o formin part de la xarxa pública i tinguin una superfície útil d'ús públic > 250 m²), cal senyalitzar la porta d'accés a l'ascensor practicable amb una franja de paviment tàctil d'avís d'estries que compleixi les condicions de l'apartat 3.2 de l'annex 3c: FITXA F22. Sistemes d'encaminament i d'orientació.</p>
8	<p>Número de planta</p> <p>Rètol $\geq 10 \times 10$ cm a una altura d'entre 1,00 i 1,20 m amb el número de planta en aràbic, en alt relleu i en Braille als brancals del recinte (sempre que sigui possible, a la dreta en el sentit de sortida de la cabina).</p>

F6.3.	Condicions addicionals per als de nova construcció i per als existents que siguin objecte de modificació de cabina
A la cabina	
9	<p>Passamans</p> <p>Com a mínim, un passamà d'entre 0,90 i 0,95 m a un lateral de la cabina. Secció igual o equivalent a un tub rodó de \varnothing d'entre 3 i 5 cm i una separació del parament ≥ 4 cm.</p>
10	<p>Mirall</p> <p>A la paret situada davant de la porta, que permeti observar possibles obstacles quan un usuari o usuària de cadira de rodes hagi de sortir fent marxa enrere.</p>
11	<p>Il·luminació</p> <p>Lluminàries preferentment al sostre amb il·luminació uniforme ≥ 50 lx.</p>

Botoneres	
12	<p>Identificació</p> <p>Han de sobresortir del parament vertical i contrastar cromàticament amb el fons.</p>
13	<p>Tipografia</p> <p>Han d'incloure caràcters en alt relleu i en Braille (preferiblement, al costat esquerre del número).</p>
14	<p>Força d'accionament</p> <p>La força necessària per activar els controls ha de ser d'entre $> 2,5$ i $< 5,0$ N.</p>
15	<p>Ubicació</p> <p>A una distància $\geq 0,40$ m de qualsevol cantonada.</p> <p>Controls de cabina: a una altura d'entre 0,90 i 1,20 m.</p> <p>Controls de planta: a una altura d'entre 0,90 i 1,10 m.</p> <p>Polsadors d'alarma i de parada: a la part baixa del teclat, de color i mida diferents de la resta.</p>
Sistemes de comunicació	
16	<p>Telèfon de la central d'alarma</p> <p>Han de disposar a la cabina d'un rètol, gràfic i tàctil, en què s'indiqui el número de telèfon de la central d'alarma, del servei 112 i dels altres sistemes habilitats per comunicar una emergència.</p>

17	<p>Enviament d'SMS</p> <p>L'empresa instal·ladora ha de garantir la possibilitat d'enviar i rebre SMS d'emergència des de l'interior de la cabina o mitjançant un sistema alternatiu, mantenint la cobertura de xarxa necessària. Aquest servei ha de ser gratuït. La comunicació amb la central d'alarma mitjançant SMS o un sistema alternatiu s'ha de poder fer de manera gratuïta.</p> <p>Aquests sistemes es poden substituir per un altre sistema alternatiu que no requereixi cobertura de xarxa, sempre que es mantingui l'empresa de manteniment com a responsable del servei i es garanteixi a tothom tant la possibilitat de comunicar qualsevol incidència produïda a l'ascensor des de l'interior de la cabina com la recepció d'una resposta a aquesta incidència. Per garantir aquesta comunicació efectiva, el sistema ha de mantenir oberts, com a mínim, un canal auditiu i un canal visual de comunicació bidireccional, de manera que l'usuari o usuària pugui interpretar la resposta.</p>
18	<p>Botó d'alarma en cas d'emergència</p> <p>Equipat amb un indicador lluminós que informi les persones sordes que l'avís d'emergència és atès.</p> <p>Ha de disposar d'una comunicació per veu, tipus intèrfon, amb bucle magnètic.</p>
19	<p>Compliment de la norma UNE-EN 81-70:2018 o la que la substitueixi</p> <p>En els aspectes que no defineixen els punts anteriors.</p>

F7. Ascensor usable d'ús públic per a edificis existents

Annex 3f, apartat 5.2.1

Condicions que han de complir els edificis existents.

Definició d'ascensor usable i situacions en què s'admet

Glossari

- És un ascensor amb menys prestacions d'accessibilitat que el "practicable".
- Es defineix per les condicions que ha de complir i que s'inclouen en aquesta fitxa.

F7.1.	Condicions generals Annex 3f, apartat 5.2.1
<p>- Només és admissible quan forma part de les zones comunes d'un edifici existent i en determinades intervencions sobre aquests edificis existents, que s'expliquen a les fitxes corresponents.</p> <p>- Quan forma part de l'itinerari d'accés a un establiment d'ús públic ha de complir les condicions següents:</p>	
1	Dimensions interiors mínimes de cabina lliures de l'escombratge de les portes - Cabina d'una porta o dues portes enfrontades: $\geq 0,80$ m (amplada) x $\geq 1,00$ m (profunditat). - Cabina amb dues portes perpendiculars: $\geq 1,10$ x $1,10$ m.
2	Portes de recinte i cabina Amplada lliure de pas $\geq 0,70$ m.
3	Espai lliure de maniobra davant la porta del recinte $\geq \varnothing 1,20$ m amb la porta de l'ascensor oberta.

4	Botoneres de cabina i replà A una altura d'entre 0,80 i 1,40 m de terra.
---	--

F8. Rampa accessible

Annex 3c, apartat 4.1

Condicions que han de complir els edificis existents.

Definició de rampa accessible

Glossari

-És la que s'ajusta als requisits funcionals, dimensionals, d'il·luminació i de comunicació que en garanteixen la utilització autònoma, segura i amb comoditat a totes les persones.

-Es defineix per les condicions que ha de complir i que s'inclouen en aquesta fitxa.

F8.1.	Pendents
1	<p>Pendent longitudinal</p> <p>L < 3 m P ≤ 10 %</p> <p>3 m ≤ L < 6 m P ≤ 8 %</p> <p>6 m ≤ L < 9 m P ≤ 6 %</p>
2	<p>Pendent transversal</p> <p>≤ 2 %</p>

F8.2.	Dimensions
3	<p>Longitud de cada tram</p> <p>≤ 9 m</p>

4	<p>Amplada útil</p> <p>≥ 1,20 m i lliure d'obstacles.</p> <p>-Es mesura entre parets o barreres de protecció sense descomptar l'espai ocupat pels passamans, sempre que no sobresurtin de les parets o les barreres de protecció més de 0,12 m.</p>
5	<p>Radi de curvatura màxim de cada tram</p> <p>Els trams han de ser rectes o amb un radi de curvatura ≥ 30 m.</p>
6	<p>Replans</p> <p>-Al principi i al final de cada tram hi ha un replà amb una longitud ≥ 1,50 m en la direcció del tram, mesurada al seu eix.</p> <p>-Els replans han de tenir, com a mínim, la mateixa amplada útil que la rampa en si i un pendent ≤ 2 %, tant en el sentit de la marxa com en sentit transversal.</p> <p>-Als replans en què es produeix canvi de direcció entre trams, l'amplada de la rampa no es pot reduir en tot el recorregut del replà.</p> <p>-Els replans han de tenir tot el recorregut corresponent a l'amplada de la rampa lliure d'obstacles i fora de l'àrea d'escombratge de qualsevol porta.</p>
7	<p>Portes i passadissos</p> <p>No hi pot haver passadissos d'una amplada inferior a 1,20 m ni portes situades a menys d'1,50 m de distància de l'arrencada d'un tram.</p>

F8.3.	Passamans
8	<p>Quantitat</p> <p>Les rampes que salven una alçària > 18,5 cm i tenen un pendent ≥ 6 % han de disposar de passamans continus a banda i banda.</p>
9	<p>Altura</p> <p>D'entre 0,90 i 1,10 m.</p>

10	<p>Disseny i fixació</p> <ul style="list-style-type: none"> - Disseny anatòmic que permeti adaptar la mà, amb una secció igual o funcionalment equivalent a la d'un tub rodó de 30 a 50 mm de diàmetre. - Separats del parament 40 mm, com a mínim. - Fixats fermament a l'element de suport. - Han de disposar d'una secció i un sistema de fixació que no interfereixi el pas continu de la mà. - Han de contrastar cromàticament amb el parament.
11	<p>Prolongació</p> <p>Els passamans han de tenir una prolongació horitzontal de 0,30 m als seus extrems, quan la longitud del tram sigui superior a 3,00 m. Aquesta prolongació ha de finalitzar amb un ancoratge fins a terra o fins a la paret amb cantells suaus, per evitar que el final del passamà pugui ser un obstacle.</p>

F8.4.	<p>Sòcol i protecció de desnivells Annex 3c, apartat 4.1 i apartat 9</p>
12	<p>Sòcol o element de protecció</p> <p>Les vores lliures han de tenir un sòcol o element de protecció lateral a 0,10 m d'altura sobre el paviment de la rampa, per evitar la sortida accidental de bastons i rodes.</p>
13	<p>Protecció de desnivells</p> <p>Les vores lliures que tinguin un desnivell igual o superior a 0,55 m han de disposar dels elements de protecció desenvolupats a l'apartat 9 de l'annex 3c: FITXA F3. PUNT F3.5. Protecció de desnivells.</p>

F9. Rampa practicable

Annex 3f, apartat 4.1

Condicions que han de complir els edificis existents.

Definició de rampa practicable i situacions en què s'admet

Glossari

- És la que s'ajusta als requisits funcionals, dimensionals, d'il·luminació i de comunicació que en garanteixen la utilització autònoma i segura a totes les persones (no inclou el requisit d'"amb comoditat", que es reserva per als elements "accessibles").
- Es defineix per les condicions que ha de complir i que s'inclouen en aquesta fitxa.
- S'admet en edificis existents en determinades situacions, que s'expliquen a les fitxes corresponents.

F9.1.	Pendants
1	<p>Pendent longitudinal d'una rampa de nova construcció</p> <p>L < 3 m P ≤ 12 %</p> <p>3 m ≤ L < 10 m P ≤ 10 %</p> <p>10 m ≤ L < 15 m P ≤ 8 %</p> <p>15 m ≤ L ≤ 20 m no admissible</p> <p>- S'admet que una rampa practicable de nova construcció tingui el pendent longitudinal corresponent a una rampa practicable existent en:</p> <ul style="list-style-type: none"> . Establiments de pública concurrència o d'ús comercial amb una superfície útil total < 100 m². . Aparcaments amb una superfície útil total < 200 m².
2	<p>Pendent longitudinal admissible d'una rampa existent</p> <p>L < 3 m P ≤ 12 %</p> <p>3 m ≤ L < 10 m P ≤ 12 %</p> <p>10 m ≤ L < 15 m P ≤ 8 %</p> <p>15 m ≤ L ≤ 20 m P ≤ 8 %</p>

3	Pendent transversal $\leq 2 \%$
---	---

F9.2.	Dimensions
4	Longitud de cada tram de nova construcció $\leq 15 \text{ m}$
5	Longitud admissible de cada tram existent $\leq 20 \text{ m}$
6	<p>Amplada útil $\geq 0,90 \text{ m}$ i lliure d'obstacles.</p> <p>-Es mesura entre parets o barreres de protecció sense descomptar l'espai ocupat pels passamans, sempre que no sobresurtin de les parets o les barreres de protecció més de 0,12 m.</p> <p>-En cas que algun passamà sobresurti de la paret o la barrera de protecció, l'amplada lliure respecte al passamà, la paret o la barrera de protecció oposada ha de ser:</p> <p style="padding-left: 40px;">$\geq 0,90 \text{ m}$ en rampes de nova creació. $\geq 0,80 \text{ m}$ en rampes existents.</p>
7	Radi de curvatura màxim de cada tram Els trams han de ser rectes o amb un radi de curvatura $\geq 15 \text{ m}$.

8	<p>Replans</p> <ul style="list-style-type: none"> - Al principi i al final de cada tram hi ha d'haver un replà amb una longitud $\geq 1,20$ m en la direcció del tram, mesurada al seu eix. - Els replans han de tenir, com a mínim, la mateixa amplada útil que la rampa en si i un pendent no superior al 2 %, tant en el sentit de la marxa com en sentit transversal. - Als replans en què es produeixi canvi de direcció entre trams, l'amplada de pas ha de permetre inscriure un cercle d'1,20 m de diàmetre, en el punt on es produeixi el canvi de direcció. - Els replans han de tenir tot el recorregut corresponent a l'amplada de la rampa lliure d'obstacles.
---	---

F9.3.	Passamans
9	<p>Quantitat per a rampes de nova construcció</p> <p>Quan salven una alçària $> 0,20$ m i tenen un pendent ≥ 6 %, les rampes han de disposar de passamà continu a banda i banda.</p>
10	<p>Quantitat per a rampes existents</p> <p>Les rampes existents que salven una alçària $> 0,20$ m i tenen un pendent ≥ 6 % han de disposar de passamà continu, com a mínim a una banda.</p>
11	<p>Situació</p> <p>A una altura d'entre 0,90 i 1,10 m.</p>
12	<p>Disseny i fixació</p> <ul style="list-style-type: none"> - Disseny anatòmic que permeti adaptar la mà, amb una secció igual o funcionalment equivalent a la d'un tub rodó de 30 a 50 mm de diàmetre. - Separats del parament 40 mm, com a mínim. - Fixats fermament a l'element de suport. - Han de disposar d'una secció i un sistema de fixació que no interfereixi el pas continu de la mà. - Han de contrastar cromàticament amb el parament.

F9.4.	Sòcol i protecció de desnivells Annex 3f, apartat 4.1, i annex 3c, apartat 9
13	Sòcol o element de protecció lateral Les vores lliures han de tenir un sòcol o element de protecció lateral a 0,10 m d'altura sobre el paviment de la rampa, per evitar la sortida accidental de bastons i rodes.
14	Protecció de desnivells Les vores lliures que tinguin un desnivell igual o superior a 0,55 m han de disposar dels elements de protecció desenvolupats a l' apartat 9 de l'annex 3c: FITXA F3. Itinerari accessible. PUNT F3.5. Protecció de desnivells.

F9.5.	Portes
15	Porta a l'extrem de la rampa sense replà de separació S'admet ubicar-la en els casos següents: -Quan la rampa té una longitud inferior a 0,50 m. -Quan l'obertura de la porta té un dispositiu d'obertura automàtica que fa innecessària qualsevol manipulació addicional des de la rampa i es compleix alguna de les tres condicions següents: a. Es tracta d'un accés o pas permanentment obert amb el sistema d'obertura automàtica sempre actiu. b. La longitud de la rampa és inferior a 3 m. c. En cas que hi hagi possibilitat de trobar l'accés tancat amb una rampa de longitud ≥ 3 m, es disposa d'una senyalització clara i perfectament visible des de l'extrem oposat de la rampa que evita la necessitat de penetrar-hi per esbrinar si l'accés està obert o tancat.

F10. Plataformes elevadores

Annex 3f, apartat 6

Condicions que han de complir els edificis existents.

Definició de PEV i PEI i situacions en què s'admeten

Glossari

Plataforma elevadora vertical (PEV)

Dispositiu elevador que es desplaça verticalment entre dos o més nivells diferents amb una velocitat màxima de 0,15 m/s i que no reuneix tots els requisits corresponents a un ascensor. En funció de l'alçària que cal superar, pot consistir en una plataforma sense sostre o en una cabina. Inclou els dispositius amb braç articulat que combinen desplaçament vertical i horitzontal i salven un desnivell de fins a tres graons.

Plataforma elevadora inclinada (PEI) o pujaescales

Plataforma subjecta a un o més rails que segueix la forma i l'angle de l'escala, de dimensions adequades per poder transportar un usuari o usuària de cadira de rodes.

Situacions en què s'admeten

En un itinerari practicable:

- S'admet la PEV quan no és viable la instal·lació de rampa o ascensor o quan l'alçària que cal salvar no és superior a una planta.
- S'admet la PEI quan tampoc no és viable la PEV.

F10.1.	Condicions generals Annex 3f, apartat 6
1	Dimensions Han de tenir unes dimensions i unes característiques que en permetin l'ús a persones amb limitacions en la mobilitat, siguin o no usuàries de cadira de rodes.

2	<p>Homologació</p> <p>Han d'estar homologades amb el marcatge CE.</p>
3	<p>Manteniment</p> <p>Han de disposar d'un contracte de manteniment.</p>

F10.2.	<p>Plataformes elevadores verticals (PEV)</p> <p>Annex 3f, apartat 6.1</p>
<p>Són les que salven verticalment una distància inferior a una planta i els aparells que salven distàncies més grans i reben, segons l'RD 88/2013, la denominació d'ascensors de velocitat de fins a 0,15 m/s.</p>	
4	<p>Recinte tancat</p> <p>Si el desnivell que cal salvar supera els 3,00 m, la plataforma s'ha de situar dins un recinte tancat.</p>
5	<p>Ocupació</p> <p>No pot reduir els espais mínims de pas establerts per les diferents normatives aplicables. En cas d'una plataforma plegable situada en un espai obert, es considera en la posició plegada.</p>
6	<p>Proteccions laterals</p> <p>Ha de disposar de proteccions laterals a la mateixa plataforma. Quan la plataforma se situa dins un recinte tancat, s'admet l'ús alternatiu de sistemes de protecció, mitjançant sensors de seguretat que cobreixin tot el perímetre.</p>
7	<p>Botons de comandament</p> <p>Quan la plataforma se situa en un espai obert, els botons de comandament han de ser d'accionament continu i no poden requerir psicomotricitat fina per activar-los. El sistema de seguretat ha de fer aturar la plataforma en cas que es deixi de pulsar el comandament de funcionament.</p>

8	<p>Sensors de seguretat</p> <p>Ha de disposar de sensors de seguretat contra obstacles a sota de l'aparell.</p>
9	<p>Velocitat</p> <p>Ha de tenir una velocitat màxima igual o inferior a 0,15 m/s.</p>
10	<p>Normativa UNE</p> <p>Ha de complir les especificacions tècniques de la norma UNE EN 81-41.</p>
11	<p>Desnivells de fins a tres graons</p> <p>Les plataformes que salven petits desnivells de fins a tres graons, no disposen de guia lateral, s'accionen mitjançant un braç articulat o altres mecanismes similars i s'assimilen a una plataforma elevadora vertical, encara que també facin algun desplaçament horitzontal.</p>
12	<p>Espai lliure d'accés a la plataforma</p> <p>Edificis amb una superfície útil $\geq 250 \text{ m}^2$: diàmetre $\geq 1,50 \text{ m}$ ($\geq 1,20 \text{ m}$ si no és viable sense obres desproporcionades).</p> <p>Edificis amb una superfície útil $< 250 \text{ m}^2$: diàmetre $\geq 1,20 \text{ m}$.</p>

13	<p>Dimensions mínimes de la plataforma sense incloure rampes d'accés abatibles</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Plataforma en recinte tancat, amb accessos perpendiculars que requereixen girar dins la plataforma: 1,10 x 1,40 m. 2. Plataforma en recinte tancat, amb una porta o dues portes enfrontades, on sigui exigible un itinerari accessible (espai per a una cadira de rodes amb acompanyant): 0,90 x 1,40 m (amplada x llargada). 3. Plataforma en recinte tancat, amb una porta o dues portes enfrontades, on sigui admissible un itinerari practicable: 0,80 x 1,25 m (amplada x llargada). 4. Plataforma en espai obert: 0,80 x 1,25 m (amplada x llargada). <p>Alternatives admeses per a establiments d'ús públic en edificis existents</p> <p>Les dimensions dels punts 3 i 4 es poden reduir fins a 0,80 x 1,10 m (amplada x llargada) si es justifica que no es disposa d'espai suficient i el recorregut vertical és com a màxim d'una planta.</p> <p>Alternatives admeses per a establiments d'ús públic que tenen accés per zones comunes d'edificis d'habitatges existents</p> <p>Dimensions indicades a l'apartat 5.2.1 d'aquest annex, FITXA F7. REQUISIT 1, si es justifica que no es disposa d'espai suficient i que a l'establiment li correspon un ascensor usable segons les taules de l'apartat 2.2 de la secció A de l'annex 3d: SUBÀMBIT A2.2. PUNT A2.2.3. Establiments amb accés exclusivament per zones comunes d'un edifici.</p>
14	<p>Capacitat de càrrega</p> <p>≥ 250 kg/m² respecte a la superfície de la plataforma i, en tot cas, ≥ 315 kg.</p>
15	<p>Alçària lliure</p> <p>Ha de tenir una alçària lliure igual o superior a 2,00 m per sobre del pis del nivell superior.</p>

16	<p>Pendent màxim de les rampes abatibles</p> <ul style="list-style-type: none"> - Longitud ≤ 20 cm: pendent ≤ 25 %. - Longitud > 20 cm i ≤ 50 cm: pendent ≤ 16 %. - Longitud > 50 cm: pendent ≤ 12 %.
17	<p>Portes (quan se situa dins un recinte tancat)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Amplada lliure de pas $\geq 0,80$ m. - Altura de pas $\geq 2,00$ m. - Automàtiques o accionables mitjançant tiradors o poms de palanca amb una força ≤ 25 N.
18	<p>Portes (quan se situa en un espai obert)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Amplada lliure de pas $\geq 0,80$ m. - Sense que s'hi produeixin desnivells amb el paviment contigu superiors a 1 cm.
19	<p>Sistema d'avís</p> <p>A cada un dels nivells on accedeix la plataforma s'ha de disposar dels sistemes d'avís o comandament necessaris, els quals han de tenir l'espai lliure d'interacció lateral corresponent.</p>
20	<p>Botoneres de cabina i replà</p> <p>A una altura d'entre 0,80 i 1,40 m de terra.</p>
21	<p>Comandament addicional</p> <p>Extern de la plataforma amb la possibilitat de ser usat per personal autoritzat, en cas de necessitat.</p>
22	<p>Sistema d'alarma</p> <p>Ha de disposar d'un sistema d'alarma accessible i fàcilment recognoscible, que en els edificis o els establiments d'ús públic serveixi per alertar el personal i en els edificis d'ús privat permeti demanar ajuda exterior.</p>

23	<p>Il·luminació</p> <p>La il·luminació al terra de la plataforma, als dispositius de control i a les proximitats de les portes dels desembarcaments ha de ser igual o superior a 50 lx.</p>
24	<p>Manteniment</p> <p>Si no hi ha normativa que estableixi condicions més exigents, ha de tenir un contracte de manteniment que inclogui un mínim d'una revisió anual, en la qual s'ha de comprovar el funcionament correcte de la plataforma i de tots els elements i dispositius de seguretat.</p>

F10.3.	<p>Plataformes elevadores inclinades (PEI) (salvaescales)</p> <p>Annex 3f, apartat 6.2</p>
25	<p>Ocupació de l'escala</p> <p>L'ocupació de l'amplada lliure de pas exigible a les escales només es pot produir quan la plataforma està en funcionament.</p>
26	<p>Amplada útil resultant de l'escala</p> <p>Si les guies sobresurten més de 12 cm de la paret o la barrera de protecció, l'amplada útil resultant de l'escala, un cop descomptat l'excés d'espai ocupat per les guies, ha de ser igual o superior a la dimensió mínima exigida per la normativa d'evacuació.</p>
27	<p>Barres anticaiguda abatibles</p> <p>Ha de disposar de barres anticaiguda abatibles verticalment i d'un dispositiu de seguretat que impedeixi que la plataforma es posi en funcionament mentre aquestes barres no estiguin baixades.</p>
28	<p>So d'advertència</p> <p>Ha d'emetre un so per advertir que es posa en funcionament.</p>

29	<p>Botons de comandament</p> <p>Han de ser continus i no poden requerir psicomotricitat fina per activar-los. Quan es deixen de polsar, la plataforma s'ha d'aturar per seguretat.</p>
30	<p>Sensors de seguretat</p> <p>Cal disposar de sensors de seguretat sensibles al tacte contra obstacles a sota i a la part davantera de l'aparell.</p>
31	<p>Velocitat màxima</p> <p>0,15 m/s</p>
32	<p>Normativa UNE</p> <p>Ha de complir les especificacions tècniques de la norma UNE EN 81-40.</p>
33	<p>Espai lliure davant la plataforma</p> <p>A cada parada o replà hi ha d'haver un espai lliure d'obstacles on es pugui inscriure un cercle de diàmetre $\geq 1,20$ m. En els supòsits indicats en el punt g, REQUISIT 35.b, d'aquesta mateixa fitxa, s'admet que aquest cercle es pugui superposar 0,20 m amb la rampa abatible d'accés quan no es disposa de més espai.</p>
34	<p>Seient abatible</p> <ul style="list-style-type: none"> -Ha de disposar d'un seient abatible verticalment. -Dimensions $\geq 40 \times 40$ cm (en la seva posició plegada no ha d'afectar la superfície útil mínima exigible a la plataforma).

35	<p>a) dimensions mínimes de la plataforma sense incloure rampes d'accés abatibles</p> <p>1. 0,75 x 1,00 m (amplada x llargada): quan els accessos són frontals (es pot reduir a 0,70 x 0,90 m quan es justifica que l'espai disponible no permet una plataforma de dimensions superiors).</p> <p>2. 0,80 x 1,00 m (amplada x llargada): quan té accés lateral al nivell inferior (només s'admet l'accés lateral quan no és viable resoldre l'itinerari mitjançant una plataforma amb accessos frontals).</p> <p>B) alternatives admeses si no són viables plataformes de dimensions superiors 0,70 x 0,80 m (amplada x llargada) amb accessos frontals i si són recorreguts amb una aflluència de públic moderada en establiments d'ús:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Pública concurrència i superfície < 200 m² -Comercial i superfície < 500 m² <p>Al projecte cal justificar que no hi ha millor alternativa possible sense afectar l'estructura existent de l'edifici.</p>
36	<p>Capacitat de càrrega</p> <p>≥ 250 kg</p>
37	<p>Rampes abatibles</p> <p>Pendent màxim:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Longitud ≤ 20 cm: pendent ≤ 25 %. -Longitud >20 cm i ≤ 50 cm: pendent ≤ 16 %. -Longitud > 50 cm: pendent ≤ 12 %. <p>Amplades de pas</p> <ul style="list-style-type: none"> -Igual a l'amplada de la plataforma, sense que s'hi produeixin desnivells superiors a 1 cm amb el paviment adjacent.
38	<p>Sistemes d'avís i comandament</p> <p>A cadascun dels nivells on accedeix i s'atura la plataforma, cal disposar dels sistemes d'avís o comandament necessaris amb l'espai lliure d'interacció corresponents.</p>

39	<p>Botoneres</p> <p>Han de complir les mateixes condicions indicades a l'apartat 6.1.f de l'annex 3c, FITXA F5. PUNT F5.3. Botoneres per als ascensors.</p>
40	<p>Comandament addicional</p> <p>Extern de la plataforma amb la possibilitat de ser usat per personal autoritzat, en cas de necessitat.</p>
41	<p>Sistema d'alarma</p> <p>Ha de disposar d'un sistema d'alarma accessible i fàcilment recognoscible visualment i acústicament, que, en els edificis o els establiments d'ús públic, serveixi per alertar el personal i, en els edificis d'ús privat, permeti demanar ajuda exterior.</p> <p>En llocs de gran afluència de públic (teatres, sales de congressos i similars), cal que incorpori senyals auditius i lluminosos que s'activin abans del començament del moviment i adverteixin d'aquesta circumstància al llarg de tot el recorregut.</p>
42	<p>Il·luminació</p> <p>La il·luminació a les zones d'embarcament i desembarcament ha de ser igual o superior a 50 lx.</p>
43	<p>Manteniment</p> <p>Si no hi ha normativa que estableixi condicions més exigents, ha de tenir un contracte de manteniment que inclogui un mínim d'una revisió anual, en la qual cal comprovar el funcionament correcte de la plataforma i de tots els elements i dispositius de seguretat.</p>

F10.4.	Condicions addicionals específiques en recorreguts d'evacuació Annex 3f, apartat 6.2.3
Condicions que cal tenir en compte quan el recorregut de la plataforma elevadora inclinada (PEI) interfereix totalment o parcialment amb un itinerari d'evacuació.	
44	En cas d'emergència La plataforma ha d'incorporar els mitjans tècnics suficients per assegurar que, en cas d'emergència i tall del subministrament elèctric mentre està en ús, no pugui quedar aturada i obstaculitzi els itineraris d'evacuació i per assegurar també que se'n garanteixi el funcionament durant el temps necessari per traslladar-la a la posició de repòs.
45	Amplada en posició de repòs La plataforma plegada en posició de repòs no pot reduir l'amplada mínima exigible als itineraris d'evacuació: escala i passadissos, entre d'altres.
46	Plegament automàtic La plataforma ha de disposar d'un sistema que en la posició de repòs permeti el seu plegament automàtic, fins i tot en cas de tall en el subministrament elèctric. En cas de fallada del mecanisme de plegament automàtic, la plataforma s'ha de poder plegar manualment.

47	<p>Detecció automàtica d'incendis</p> <ol style="list-style-type: none">1. L'edifici o l'establiment ha de disposar d'una instal·lació automàtica d'incendis de conformitat amb la norma UNE 23007, excepte en les situacions següents: En establiments d'ús públic: quan té una superfície útil total < 250 m² i garanteix que disposa de personal fix suficientment format per impedir l'ús de la plataforma en cas d'emergència.2. La instal·lació de detecció automàtica d'incendis s'ha de situar a les zones d'ús públic i a les d'ús privat.3. S'han de preveure les mesures i els sistemes de control que impedeixin l'ús de la plataforma en cas que s'activi l'avís d'emergència mentre es troba en la posició de repòs.
----	---

F11. Cambra higiènica accessible

Annex 3c, apartats 15.1, 15.2 i 15.4

Condicions que han de complir les d'ús públic en edificis existents.

Definició de cambra higiènica accessible

Glossari

- És la que s'ajusta als requisits funcionals, dimensionals, d'il·luminació i de comunicació que en garanteixen la utilització autònoma, segura i amb comoditat a totes les persones.
- Es defineix per les condicions que ha de complir i que s'inclouen en aquesta fitxa.

F11.1.	Dotació i espai interior Annex 3c, apartats 15.2 i 15.4
1	Dotació Ha de constar com a mínim d'inodor i rentamans i pot incloure urinari i canviador de bolquers.
2	Incompatibilitat No pot contenir dutxa, banyera ni altres elements que puguin alterar-ne les condicions d'ús i reduir la seva disponibilitat.
3	Recorreguts interiors Els recorreguts interiors des de l'accés fins a tot espai de transferència o d'aproximació frontal als aparells sanitaris han de complir les condicions d'un itinerari accessible , FITXA F3. Itinerari accessible , i no poden tenir estrenyiments puntuals > 1,00 m.
4	Amplada útil de pas als espais de circulació ≥ 1,20 m

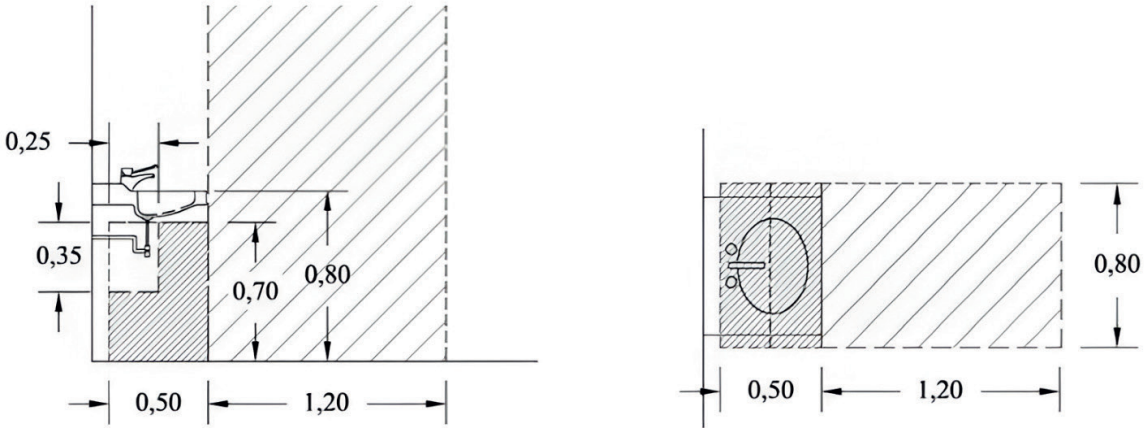
5	<p>Espai lliure d'obstacles</p> <p>Ha de disposar d'un espai lliure d'obstacles a tota l'alçària on es pugui inscriure un cercle $\geq \varnothing 1,50$ m.</p>
6	<p>Espais de gir</p> <p>S'ha de poder inscriure un cercle $\varnothing \geq 1,50$ m.</p>
7	<p>Espai de transferència lateral al WC</p> <p>A banda i banda: $\geq 0,80$ m d'amplada i $\geq 1,20$ m de longitud lliure d'obstacles (excepte quan la cambra higiènica té ús privat, en què s'admet aquest espai de transferència a una banda).</p>

F11.2.	<p>Paviment</p> <p>Annex 3c, apartat 15.1</p>
8	<p>Resistència al lliscament</p> <p>Com a mínim, de classe 2.</p>

F11.3.	<p>Portes</p> <p>Annex 3c, apartats 10, 15.2 i 15.4</p>
9	<p>Amplada lliure de pas</p> <p>$\geq 0,78$ m (amplada lliure del marc $\geq 0,80$ m)</p>
10	<p>Obertura</p> <p>La porta de la cabina ha d'obrir cap a l'exterior o bé ser corredissa.</p>

11	<p>Mecanismes d'accionament</p> <p>A una altura d'entre 0,80 i 1,20 m.</p> <p>Fàcil d'accionar, de pressió o palanca.</p> <p>Si és porta abatible cap a l'exterior, ha de disposar a la cara interior d'una nansa horitzontal a una altura d'entre 0,80 i 1,00 m, que faciliti el seu tancament des de l'interior de la cabina.</p>
12	<p>Pestell o tanca de privacitat</p> <p>Han de tenir un sistema que s'activi amb el pestell o tanca de privacitat i que informi si el servei està ocupat o lliure, fent servir el color vermell per al primer estat i el color verd o blanc per al segon.</p>
13	<p>Altres requisits</p> <p>Han de complir les condicions indicades a l'apartat 10 de l'annex 3c: FITXA F3. PUNT F3.6. Portes.</p>

F11.4.	<p>Rentamans</p> <p>Annex 3c, apartat 15.2</p>
14	<p>Tipus</p> <p>Sense peu.</p>
15	<p>Espai lliure d'aproximació frontal</p> <p>≥ 0,80 m d'amplada i ≥ 1,20 m de longitud.</p>

16	<p>Espai lliure inferior</p> <p>≥ 0,70 m d'alçària, ≥ 0,50 m de profunditat i ≥ 0,80 m d'amplada.</p> <p>- L'espai lliure inferior pot ser envaït parcialment pels elements de connexió necessaris a una altura d'entre 0,35 i 0,70 m i una distància d'entre 0,25 i 0,50 m del frontal. En aquest cas, els elements de connexió sota el rentamans han d'estar correctament aïllats o fer ús de materials que no transmetin la calor ni puguin provocar cremades.</p> 
17	<p>Altura de la superfície d'ús</p> <p>D'entre 0,80 m i 0,85 m.</p>
18	<p>Aixetes</p> <p>- De pressió, palanca o cèl·lula fotoelèctrica.</p> <p>- No s'admeten els sistemes que per ser accionats requereixin una força d'accionament > 5 N, ni aquells que necessitin el gir del canell.</p> <p>- Distància d'abast horitzontal des del cantell frontal del rentamans fins al mecanisme d'accionament de l'aixeta ≤ 0,50 m.</p>
19	<p>Mirall</p> <p>- De grans dimensions.</p> <p>- Vora inferior ≤ 0,90 m d'altura i vora superior ≥ 1,80 m d'altura que permeti poder veure's dret o assegut.</p> <p>- Es recomana que sigui orientable si és d'ús habitual de persones en cadira de rodes o de poca alçada.</p>

F11.5.	Inodor Annex 3c, apartats 15.2 i 15.4
20	Altura del seient D'entre 0,45 i 0,50 m.
21	Dotació de barres Ha de disposar d'una barra de recolzament horitzontal a cada costat, amb una separació entre si d'entre 0,65 i 0,70 m.
22	Característiques de les barres Separades del parament ≥ 45 mm. Secció circular de diàmetre d'entre 30 i 40 mm. Han de suportar una força d'1 KN en qualsevol direcció. Les de recolzament horitzontal, situades a una altura d'entre 0,70 i 0,75 m i amb una longitud $\geq 0,70$ m.
23	Barres abatibles -Les dues barres de recolzament horitzontal, una a cada banda de l'inodor, han de ser abatibles verticalment. -Les barres de recolzament horitzontal abatibles han de disposar d'un mecanisme propi que eviti que caiguin accidentalment quan estan aixecades, fins i tot en cas de desgast per l'ús continuat.
24	Mecanismes de descàrrega S'han d'accionar mitjançant pressió o palanca, amb polsadors de gran superfície i fàcilment accionables amb una sola mà. No s'admet cèl·lula fotoelèctrica si són accessibles.

F11.6.	Urinaris Annex 3c, apartat 15.4
25	Dotació i característiques A les cambres higièniques d'ús públic que tenen més de cinc urinaris, com a mínim un ha de tenir la vora inferior de l'aparell a una altura no superior a 40 cm.

F11.7.	Mecanismes i accessoris Annex 3c, apartat 15.2
26	Ubicació -Altura d'entre 0,70 i 1,20 m. -Separació $\geq 0,40$ m respecte a la intersecció a les cantonades que formen angle convex. -Prestatgeries que continguin elements a disposició de l'usuari: altura d'entre 0,80 i 1,20 m.
27	Il·luminació No s'admet el temporitzador.
28	Dispensadors de sabó Fàcils de manipular amb una sola mà sense esforç elevat.
29	Penjadors Cal disposar com a mínim d'un penjador a una altura d'entre 0,80 i 1,40 m per a bastons, roba o altres elements de l'usuari.
30	Pestells o tanques de privacitat -Situats entre 0,80 i 1,20 m d'altura. -Mecanismes de passador o de palanca. -No s'admeten mecanismes rodons que requereixin el gir del canell per accionar-los.

31	Interruptors i altres mecanismes d'accionament Han de tenir contrast cromàtic amb l'entorn immediat.
32	Al servei d'un aparell sanitari determinat A l'abast d'una persona asseguda. Distància horitzontal $\leq 0,60$ m des del centre del seient o de la superfície que assumeix aquesta funció.

F11.8.	Crida d'assistència Annex 3c, apartat 15.2
33	Existència Cal disposar d'un dispositiu mitjançant el qual es transmeti una crida d'assistència perceptible des d'un punt de control i que permeti a l'usuari verificar que la seva crida ha estat rebuda, o que sigui perceptible des d'un pas freqüent de persones.
34	Activació L'ha de poder activar fàcilment una persona caiguda a terra en qualsevol recinte que contingui un inodor, una dutxa o qualsevol altre element al qual s'efectuï una transferència des d'una cadira de rodes.

F11.9.	Senyalització Annex 3c, apartats 15.1, 15.2 i 15.4
35	Senyalització Mitjançant el símbol internacional d'accessibilitat (SIA) situat a la porta o al costat.

36	Pictogrames <ul style="list-style-type: none">- Identificadors de sexe normalitzats.- En alt relleu i amb contrast cromàtic.- Les cambres higièniques que siguin d'ús específic per a homes o dones s'han de senyalitzar en Braille i en caràcters visuals segons la norma UNE 170002 amb els literals "Homes" o "Dones", segons que correspongui.- Com a alternativa, també es poden utilitzar les lletres "H" (homes) o "D" (dones) en alt relleu sobre la maneta.
37	Ubicació <ul style="list-style-type: none">- Entre 1,00 i 1,60 m d'altura.- A la mateixa porta o al parament adjacent al costat dret del marc en el sentit d'entrada.

F12. Cambra higiènica practicable

Annex 3f, apartat 7.1, i annex 3c, apartats 15.2 i 15.5

Condicions que han de complir les cambres d'ús públic en edificis existents.

Definició de cambra higiènica practicable i situacions en què s'admet

Glossari

- És la que s'ajusta als requisits funcionals, dimensionals, d'il·luminació i de comunicació que en garanteixen la utilització autònoma i segura a totes les persones (no inclou el requisit d'"amb comoditat", que es reserva per als elements "accessibles").
- Es defineix per les condicions que ha de complir i que s'inclouen en aquesta fitxa.
- S'admet en edificis existents en determinades situacions que s'expliquen a les fitxes corresponents.

F12.1.	Dotació i espai interior Annex 3c, apartats 15.2 i 15.5, i annex 3f, apartat 7.1
1	Dotació Ha de constar com a mínim d'inodor i rentamans i pot incloure urinari i canviador de bolquers.
2	Incompatibilitat No pot contenir dutxa, banyera ni altres elements que puguin alterar-ne les condicions d'ús i reduir la seva disponibilitat.
3	Recorreguts interiors Els recorreguts interiors des de l'accés fins a tot espai de transferència o d'aproximació frontal als aparells sanitaris han de complir les condicions d'un itinerari accessible , FITXA F3. Itinerari accessible , i no poden tenir estrenyiments puntuals > 1,00 m.

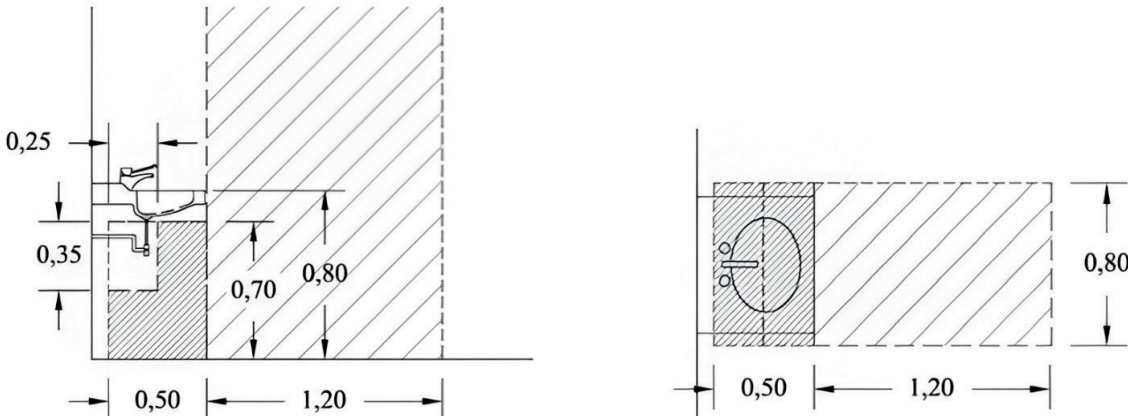
4	<p>Amplada útil de pas als espais de circulació</p> <p>≥ 1,00 m.</p> <p>≥ 0,90 m, s'admet en edificis existents.</p>
5	<p>Espai lliure d'obstacles</p> <p>Ha de disposar d'un espai lliure d'obstacles a tota l'alçària on es pugui inscriure un cercle ≥ Ø 1,50 m.</p> <p>En edificis existents s'admet que envaeixi parcialment per sota del rentamans, sempre que tingui una alçària lliure d'entre 0,00 i 0,70 m respecte a terra.</p>
6	<p>Espais de gir</p> <p>S'ha de poder inscriure un cercle Ø ≥ 1,20 m.</p>
7	<p>Espai de transferència lateral al WC</p> <p>A un costat: ≥ 0,80 m d'amplada i ≥ 1,20 m de longitud lliure d'obstacles.</p>

F12.2.	<p>Paviment</p> <p>Annex 3c, apartat 15.1</p>
8	<p>Resistència al lliscament</p> <p>Com a mínim, de classe 2.</p>

F12.3.	<p>Portes</p> <p>Annex 3c, apartats 10 i 15.2</p>
9	<p>Amplada lliure de pas</p> <p>≥ 0,78 m (amplada lliure del marc ≥ 0,80 m)</p>
10	<p>Obertura</p> <p>La porta de la cabina ha d'obrir cap a l'exterior o bé ser corredissa.</p>

11	<p>Mecanismes d'accionament</p> <p>A una altura d'entre 0,80 i 1,20 m.</p> <p>Fàcil d'accionar, de pressió o palanca.</p> <p>Si és porta abatible cap a l'exterior, ha de disposar a la cara interior d'una nansa horitzontal a una altura d'entre 0,80 i 1,00 m, que faciliti el seu tancament des de l'interior de la cabina.</p>
12	<p>Altres requisits</p> <p>Ha de complir les condicions indicades a l'apartat 10 de l'annex 3c: FITXA F3. PUNT F.3.6. Portes.</p>

F12.4.	<p>Rentamans</p> <p>Annex 3c, apartat 15.2</p>
13	<p>Tipus</p> <p>Sense peu.</p>
14	<p>Espai lliure d'aproximació frontal</p> <p>≥ 0,80 m d'amplada i ≥ 1,20 m de longitud.</p>

15	<p>Espai lliure inferior $\geq 0,70$ m d'alçària, $\geq 0,50$ m de profunditat i $\geq 0,80$ m d'amplada.</p> <p>-L'espai lliure inferior pot ser envaït parcialment pels elements de connexió necessaris a una altura d'entre 0,35 i 0,70 m i una distància d'entre 0,25 i 0,50 m del frontal. En aquest cas, els elements de connexió sota el rentamans han d'estar correctament aïllats o ser de materials que no transmetin la calor ni puguin provocar cremades.</p> 
16	<p>Altura de la superfície d'ús Entre 0,80 i 0,85 m.</p>
17	<p>Aixetes</p> <ul style="list-style-type: none"> -De pressió, palanca o cèl·lula fotoelèctrica. -No s'admeten els sistemes que per ser accionats requereixin una força d'accionament superior a 5 N, ni aquells que necessitin el gir del canell. -Distància d'abast horitzontal des del cantell frontal del rentamans al mecanisme d'accionament de l'aixeta $\leq 0,50$ m.
18	<p>Mirall</p> <ul style="list-style-type: none"> -De grans dimensions. -Vora inferior $\leq 0,90$ m d'altura i vora superior $\geq 1,80$ m d'altura que permeti poder veure's dret o assegut. -Es recomana que sigui orientable si és d'ús habitual de persones en cadira de rodes o de poca alçada.

F12.5.	Inodor Annex 3c, apartats 15.2 i 15.5
19	Altura del seient Entre 0,45 i 0,50 m.
20	Dotació de barres Ha de disposar d'una barra de recolzament horitzontal a cada banda, amb una separació entre si d'entre 0,65 i 0,70 m.
21	Característiques de les barres Separades del parament ≥ 45 mm. Secció circular de diàmetre d'entre 30 i 40 mm. Han de suportar una força d'1 KN en qualsevol direcció. Les barres de recolzament horitzontal han d'estar situades a una altura d'entre 0,70 i 0,75 m i tenir una longitud $\geq 0,70$ m.
22	Barres abatibles -La barra al costat de l'inodor on hi ha l'espai de transferència lateral ha de ser abatible. -Les barres de recolzament horitzontal abatibles han de disposar d'un mecanisme propi que eviti que caiguin accidentalment quan es troben aixecades, fins i tot en cas de desgast per l'ús continuat.
23	Mecanismes de descàrrega S'han d'accionar mitjançant pressió o palanca, amb polsadors de gran superfície i fàcils d'accionar amb una sola mà.

F12.6.	Mecanismes i accessoris Annex 3c, apartat 15.2
24	Ubicació -Altura d'entre 0,70 i 1,20 m. -Separació \geq 0,40 m respecte a la intersecció a les cantonades que formen un angle convex. -Prestatgeries que continguin elements a disposició de l'usuari: altura d'entre 0,80 i 1,20 m.
25	Il·luminació No s'admet el temporitzador.
26	Dispensadors de sabó Fàcils de manipular amb una sola mà sense esforç elevat.
27	Penjadors Cal disposar com a mínim d'un penjador a una altura d'entre 0,80 i 1,40 m per a bastons, roba o altres elements de l'usuari.
28	Pestells o tanques de privacitat -Situats entre 0,80 i 1,20 m d'altura. -Mecanismes de passador o de palanca. -No s'admeten mecanismes rodons que requereixin el gir del canell per accionar-los.
29	Interruptors i altres mecanismes d'accionament Han de tenir contrast cromàtic amb l'entorn immediat.
30	Al servei d'un aparell sanitari determinat A l'abast d'una persona asseguda. Distància horitzontal \leq 0,60 m des del centre del seient o de la superfície que assumeix aquesta funció.

F12.7.	Crida d'assistència Annex 3c, apartat 15.2
31	Existència Hi ha d'haver un dispositiu mitjançant el qual es transmeti una crida d'assistència perceptible des d'un punt de control i que permeti a l'usuari verificar que la seva crida ha estat rebuda, o que sigui perceptible des d'un pas freqüent de persones.
32	Activació L'ha de poder activar fàcilment una persona caiguda a terra en qualsevol recinte que contingui un inodor, una dutxa o qualsevol altre element al qual es faci una transferència des d'una cadira de rodes.

F12.8.	Senyalització Annex 3c, apartats 15.1 i 15.2
33	Senyalització Mitjançant el símbol internacional d'accessibilitat (SIA) situat a la porta o al costat.
34	Pictogrames -Identificadors de sexe normalitzats. -En alt relleu i amb contrast cromàtic.
35	Ubicació -Entre 1,00 i 1,60 m d'altura. -A la mateixa porta o al parament adjacent al costat dret del marc en el sentit d'entrada.

F13. Cambra higiènica usable d'ús públic

Annex 3f, apartat 7.2

Condicions que han de complir els edificis existents.

Definició de cambra higiènica usable i situacions en què s'admet

Glossari

- És una cambra higiènica amb menys prestacions d'accessibilitat que la "practicable".
 - Es defineix per les condicions que ha de complir i que s'inclouen en aquesta fitxa.
 - Només és admissible en determinades intervencions sobre edificis existents (vegeu taules de: [SUBÀMBIT A2.4. PUNTS A2.4.3. Establiments de pública concurrència](#), [A2.4.4. Ús comercial](#) i [A2.4.5. Ús d'aparcament](#)):

a) En cas de canvi d'activitat o legalització (sempre que l'establiment ja tingui l'ús corresponent amb anterioritat al 12 de setembre de 2010 [data d'aprovació del CTE DB-SUA]) quan la superfície útil total de l'establiment és:

< 100 m² per a ús de pública concurrència.

100 ≤ S < 250 m² per a activitat comercial sense permanència (llibreries i galeries d'art).

b) En cas de canvi d'ús, ampliació i obres que modifiquen la distribució general o la configuració de les cambres higièniques, quan la superfície útil total de l'establiment és:

< 100 m² per a activitat comercial sense permanència (llibreries i galeries d'art) amb cambra higiènica a la planta baixa, que es pot ampliar.

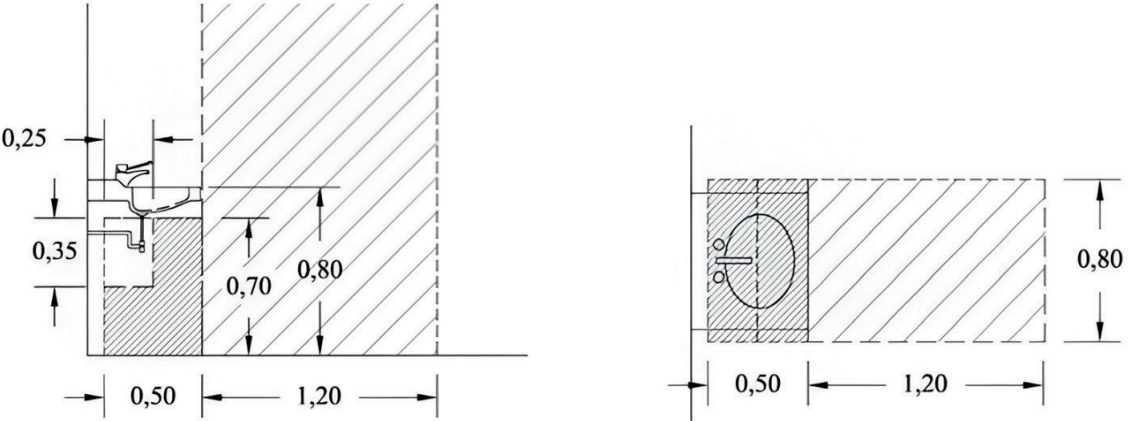
< 25 places en aparcaments.

F13.1.	Condicions generals
1	Itinerari d'accés Ha d'estar connectada amb la zona accessible de l'establiment mitjançant un itinerari que, com a mínim, sigui practicable : FITXA F4. Itinerari practicable .

F13.2.	Dotació i espai interior
2	Dotació Ha de constar com a mínim d'inodor i rentamans.
3	Amplada útil de pas dels espais interiors de circulació ≥ 0,80 m
4	Espai lliure interior ≥ 1,20 x 0,80 m, situat a continuació de la porta en sentit longitudinal, que permeti a un usuari o usuària de cadira de rodes accedir a la cambra higiènica i tancar la porta, encara que impliqui entrar de cara i sortir d'esquena o al revés.
5	Espai per a gir a 90° En cas que, a causa de la distribució dels aparells sanitaris, calgui fer un gir de 90° per situar-se en posició d'utilitzar el rentamans o fer la transferència a l'inodor, s'ha de deixar un espai lliure de gir Ø ≥ 1,20 m d'entre 0 i 0,70 m d'alçària respecte a terra.

F13.3.	Paviment
6	Resistència al lliscament Com a mínim, de classe 2.

F13.4.	Portes
7	Amplada lliure de pas ≥ 0,70 m
8	Obertura Cap a l'exterior o bé corredissa.

F13.5.	Rentamans Annex 3f, apartat 7.2, i annex 3c, apartat 15.2
9	Tipus Sense peu.
10	Ubicació Al costat de l'espai lliure interior (REQUISIT 4, d'aquesta mateixa fitxa) i utilitzable des d'aquest espai.
11	<p>Espai lliure inferior $\geq 0,70$ m d'alçària, $\geq 0,50$ m de profunditat i $\geq 0,80$ m d'amplada.</p> <p>-L'espai lliure inferior pot ser envaït parcialment pels elements de connexió necessaris a una altura d'entre 0,35 i 0,70 m i una distància d'entre 0,25 i 0,50 m del frontal. En aquest cas, els elements de connexió sota el rentamans han d'estar correctament aïllats o ser de materials que no transmetin la calor ni puguin provocar cremades.</p>  <p>The diagram consists of two technical drawings. The left drawing is a side view showing a handwashing station with a basin and a faucet. Dimensions include a distance of 0,25 m from the basin edge to the faucet, a basin depth of 0,35 m, a basin width of 0,50 m, a basin height of 0,70 m, and a total depth of 1,20 m. The right drawing is a front view showing a rectangular basin with a diameter of 0,50 m and a height of 0,80 m, with a total width of 1,20 m.</p>
12	Altura de la superfície d'ús Entre 0,80 i 0,85 m.

13	<p>Aixetes</p> <ul style="list-style-type: none"> -De pressió, palanca o cèl·lula fotoelèctrica. -No s'admeten els sistemes que per ser accionats requereixin una força d'accionament superior a 5 N, ni aquells que necessitin el gir del canell. -Distància d'abast horitzontal des del cantell frontal del rentamans al mecanisme d'accionament de l'aixeta $\leq 0,50$ m.
14	<p>Mirall</p> <ul style="list-style-type: none"> -De grans dimensions. -Vora inferior $\leq 0,90$ m d'altura i vora superior $\geq 1,80$ m d'altura que permeti poder veure's dret o assegut. -Es recomana que sigui orientable si és d'ús habitual de persones en cadira de rodes o de poca alçada.

F13.6.	<p>Inodor</p> <p>Annex 3f, apartat 7.2, i annex 3c, apartat 15.2</p>
15	<p>Ubicació</p> <p>Al costat de l'espai lliure (REQUISIT 4, d'aquesta mateixa fitxa), de manera que sigui possible una transferència lateral o perpendicular des d'aquest espai.</p>
16	<p>Altura del seient</p> <p>Entre 0,45 i 0,50 m.</p>
17	<p>Dotació de barres</p> <p>Ha de disposar d'una barra de recolzament horitzontal a cada banda, amb una separació entre si d'entre 0,65 i 0,70 m.</p>

18	<p>Característiques de les barres</p> <p>Separades del parament ≥ 45 mm.</p> <p>Secció circular de diàmetre d'entre 30 i 40 mm.</p> <p>Han de suportar una força d'1 KN en qualsevol direcció.</p> <p>Les barres de recolzament horitzontal han d'estar situades a una altura d'entre 0,70 i 0,75 m i han de tenir una longitud $\geq 0,70$ m.</p>
19	<p>Barres abatibles</p> <p>Les barres de recolzament horitzontal abatibles han de disposar d'un mecanisme propi que eviti que caiguin accidentalment quan es troben aixecades, fins i tot en cas de desgast per l'ús continuat.</p>
20	<p>Mecanismes de descàrrega</p> <p>S'han d'accionar mitjançant pressió o palanca, amb polsadors de gran superfície i fàcils d'accionar amb una sola mà.</p>

F13.7.	<p>Mecanismes i accessoris</p> <p>Annex 3c, apartat 15.2</p>
21	<p>Ubicació</p> <ul style="list-style-type: none"> -Altura d'entre 0,70 i 1,20 m. -Separació $\geq 0,40$ m respecte a la intersecció a les cantonades que formen un angle convex. -Prestatgeries que continguin elements a disposició de l'usuari: altura d'entre 0,80 i 1,20 m.
22	<p>Il·luminació</p> <p>No s'admet el temporitzador.</p>
23	<p>Dispensadors de sabó</p> <p>Fàcils de manipular amb una sola mà sense esforç elevat.</p>

24	<p>Penjadors</p> <p>Cal disposar com a mínim d'un penjador a una altura d'entre 0,80 i 1,40 m per a bastons, roba o altres elements de l'usuari.</p>
25	<p>Pestells o tanques de privacitat</p> <ul style="list-style-type: none"> -Situats entre 0,80 i 1,20 m d'altura. -Mecanismes de passador o de palanca. -No s'admeten mecanismes rodons que requereixin el gir del canell per accionar-los.
26	<p>Interruptors i altres mecanismes d'accionament</p> <p>Han de tenir contrast cromàtic amb l'entorn immediat.</p>
27	<p>Al servei d'un aparell sanitari determinat</p> <p>A l'abast d'una persona asseguda. Distància horitzontal $\leq 0,60$ m des del centre del seient o de la superfície que assumeix aquesta funció.</p>

F13.8.	<p>Senyalització</p> <p>Annex 3c, apartats 15.1 i 15.2, i annex 3f, apartat 7.2</p>
28	<p>Senyalització</p> <p>Mitjançant el símbol internacional d'accessibilitat (SIA) situat a la porta o al costat.</p>
29	<p>Pictogrames</p> <ul style="list-style-type: none"> -Identificadors de sexe normalitzats. -En alt relleu i amb contrast cromàtic.
30	<p>Ubicació</p> <ul style="list-style-type: none"> -Entre 1,00 i 1,60 m d'altura. -A la mateixa porta o al parament adjacent al costat dret del marc en el sentit d'entrada.

F14. Vestidor accessible

Annex 3c, apartats 16.1 i 16.2

Condicions que han de complir els edificis existents.

Definició de vestidor accessible

Glossari

- És el que s'ajusta als requisits funcionals, dimensionals, d'il·luminació i de comunicació que en garanteixen la utilització autònoma, segura i amb comoditat a totes les persones.
- Es defineix per les condicions que ha de complir i que s'inclouen en aquesta fitxa.

F14.1.	Dotació i espai interior Annex 3c, apartat 16.2
1	Dotació Si disposa de dutxes o altres aparells sanitaris, com a mínim una de cada 10 unitats o fracció i l'espai on s'ubiquen han de complir les condicions corresponents a una cambrà higiènica accessible : FITXA F11. Cambra higiènica accessible . Per a les característiques de l'espai de dutxa, consulteu el PUNT F14.4. Dutes, d'aquesta mateixa fitxa .

2	<p>Vestidors col·lectius</p> <p>En cas de vestidors col·lectius, tant el femení com el masculí han de complir per separat les condicions següents:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. La proporció de dutxes, rentamans i inodors amb les condicions d'accessibilitat requerides. 2. Un de cada 10 armariets o fracció ha d'estar a l'abast d'un usuari o usuària de cadira de rodes, amb els prestatges, els penjadors i la resta d'elements interiors situats a una altura d'entre 0,40 i 1,20 m, i amb el pany situat a una altura d'entre 0,80 i 1,20 m. 3. En cas que l'establiment tingui dos o més vestidors col·lectius per a dones o dos o més vestidors col·lectius per a homes, les proporcions indicades als punts 1 i 2 anteriors s'han d'aplicar sobre la suma d'elements del conjunt de vestidors per a cada sexe.
3	<p>Cabines individuals de vestidors amb accés independent</p> <p>En cas de cabina individual de vestidor amb accés independent:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ha de disposar d'un banc per canviar-se la roba, amb l'espai d'apropament corresponent. 2. Les cabines que disposen de dutxa o aparells higiènics han de tenir dos àmbits diferenciats: el que es destina a la funció de canviar-se la roba i el que conté la dutxa i els aparells higiènics. 3. La dutxa i els aparells higiènics han de complir les condicions d'accessibilitat indicades. 4. Les cabines individuals han de tenir un nombre suficient d'armariets al seu servei, no inferior al 2 % del total d'armariets de l'establiment, amb les característiques indicades al PUNT 2 del REQUISIT 2, d'aquesta mateixa fitxa. 5. Els armariets indicats al punt 4 s'han de situar fora de la cabina o cabines individuals, de manera que l'usuari hi pugui accedir en qualsevol moment encara que el vestidor individual estigui ocupat per un altre usuari. 6. Els armariets indicats al punt 4 es poden ubicar en els vestidors col·lectius femení i masculí, sempre que l'accés a aquests armariets compleixi les condicions d'un itinerari accessible: FITXA F4. Itinerari accessible, es trobin en la mateixa planta i a poca distància.

4	<p>Espai lliure interior de maniobra</p> <p>Cercle $\geq \emptyset 1,50$ m sense interferir amb el mobiliari ni amb l'escombratge de la porta d'accés.</p>
5	<p>Espais de circulació interior</p> <p>Amplada $\geq 1,20$ m.</p>
6	<p>Canvis de direcció</p> <p>L'amplada de pas ha de permetre inscriure-hi un cercle $\geq \emptyset 1,50$ m sense ser escombrat per l'obertura de cap porta.</p>
7	<p>Espai de transferència lateral al WC</p> <p>S'admet que els inodors a què fa referència el punt 16.2.d (REQUISIT 1, d'aquesta mateixa fitxa) tinguin espai de transferència lateral només a un costat quan l'establiment disposa d'una cambra higiènica d'ús públic accessible independent dels vestidors.</p>

F14.2.	<p>Paviment</p> <p>Annex 3c, apartat 16.1</p>
8	<p>Resistència al lliscament</p> <p>Com a mínim, de classe 2, si conté aparells higiènics.</p>

F14.3.	<p>Portes</p> <p>Annex 3c, apartat 10</p>
9	<p>Condicions generals</p> <p>Han de complir les condicions indicades a l'apartat 10 de l'annex 3c: FITXA F3. PUNT F3.6. Portes.</p>

F14.4.	Dutxes Annex 3c, apartat 15.2.f
10	Tipus El terra ha d'estar enrasat amb el paviment adjacent.
11	Pendent d'evacuació d'aigües ≤ 2 %
12	Dimensions de l'espai de dutxa ≥ 0,80 m d'amplada i ≥ 1,20 m de longitud.
13	Seient-dutxa - Han de disposar d'un seient-dutxa fixat al centre del costat curt, de 0,40 x 0,40 m de dimensions mínimes, abatible verticalment i amb respatllet. - L'altura ha d'estar entre 0,45 i 0,50 m.
14	Espai lliure de transferència lateral al costat del seient ≥ 0,80 m d'amplada i ≥ 1,20 m de longitud.
15	Aixetes i dutxa telèfon - S'han de situar a la part central de la paret llarga i a una distància horitzontal ≤ 0,60 m del centre del seient-dutxa. - Els mecanismes han de ser de pressió o palanca i fàcils de manipular amb les mans mullades.
16	Dotació de barres - Han de disposar de dues barres de recolzament horitzontal a la cantonada on s'ubica el seient-dutxa, una a cada una de les dues parets perpendiculars. - Una barra de recolzament vertical a la paret del costat del seient, situada per davant del seient i a una distància d'entre 0,60 i 0,70 m de la cantonada.

F14.5.	Mobiliari, mecanismes i accessoris Annex 3c, apartat 16.2
17	Color contrastat Els bancs, els penjadors, els aparells sanitaris, els accessoris i els mecanismes han de tenir un color contrastat amb el parament circumdant, que en faciliti la localització i la identificació.
18	Ubicació dels interruptors Altura d'entre 0,70 i 1,20 m. Separació mínima de 0,40 m respecte a la intersecció a les cantonades que formen un angle convex.
19	Mobiliari Els armariets per guardar les pertinences, els bancs i la resta de mobiliari al servei de les persones amb mobilitat reduïda han de tenir un espai d'apropament lliure d'obstacles de 0,80 x 1,20 m (amplada x longitud).

F14.6.	Crida d'assistència Annex 3c, apartats 16.2.l i 15.2.k
20	Existència Hi ha d'haver un dispositiu mitjançant el qual es transmeti una crida d'assistència perceptible des d'un punt de control i que permeti a l'usuari verificar que la seva crida ha estat rebuda, o que sigui perceptible des d'un pas freqüent de persones.
21	Activació L'ha de poder activar fàcilment una persona caiguda a terra en qualsevol recinte que contingui un inodor, una dutxa o qualsevol altre element al qual es faci una transferència des d'una cadira de rodes.

F14.7.	Senyalització Annex 3c, apartat 16.1
22	Senyalització Mitjançant el símbol internacional d'accessibilitat (SIA) situat a la porta o al costat.
23	Pictogrames Els vestidors col·lectius que es trobin agrupats i diferenciats per homes i dones s'han d'identificar: - Amb pictogrames de sexe normalitzats. - En alt relleu i amb contrast cromàtic.
24	Ubicació Entre 1,00 i 1,60 m d'altura. A la mateixa porta o al parament adjacent al costat dret del marc en el sentit d'entrada.

F15. Vestidor practicable

Annex 3f, apartat 8.1

Condicions que han de complir els edificis existents.

Definició de vestidor practicable i situacions en què s'admet

Glossari

- És el que s'ajusta als requisits funcionals, dimensionals, d'il·luminació i de comunicació que en garanteixen la utilització autònoma i segura a totes les persones (no inclou el requisit d'"amb comoditat", que es reserva per als elements "accessibles").
- Es defineix per les condicions que ha de complir i que s'inclouen en aquesta fitxa.
- S'admet en edificis existents en determinades situacions que s'expliquen a les fitxes corresponents.

F15.1.	Condicions generals Annex 3f, apartat 8.1
1	Quan és admissible un vestidor practicable? Únicament en aquelles intervencions sobre edificis existents en les quals, d'acord amb l' annex 3d (vegeu taules de: SUBÀMBIT A2.4. PUNTS A2.4.3. Establiments de pública concurrència , A2.4.4. Ús comercial i A2.4.5. Ús d'aparcament) és admissible una cambra higiènica practicable o usable.

F15.2.	Dotació i espai interior Annex 3f, apartat 8.1, i annex 3c, apartat 16.2
2	Dotació Si disposa de dutxes o altres aparells sanitaris, com a mínim una unitat de cada tipus i l'espai on s'ubiquen han de complir les condicions corresponents a una cambra higiènica practicable: FITXA F12. Cambra higiènica practicable . Per a les característiques de l'espai de dutxa, consulteu el PUNT F15.5. Dutxes, d'aquesta mateixa fitxa .
3	Vestidors col·lectius En cas de vestidors col·lectius, tant el femení com el masculí han de complir per separat les condicions següents: <ol style="list-style-type: none"> 1. La proporció de dutxes, rentamans i inodors amb les condicions d'accessibilitat requerides. 2. Un de cada deu armariets o fracció ha d'estar a l'abast d'un usuari o usuària de cadira de rodes, amb els prestatges, els penjadors i la resta d'elements interiors situats a una altura d'entre 0,40 i 1,20 m, i amb el pany situat a una altura d'entre 0,80 i 1,20 m. 3. En cas que l'establiment tingui dos o més vestidors col·lectius per a dones o dos o més vestidors col·lectius per a homes, les proporcions indicades als punts 1 i 2 anteriors s'han d'aplicar sobre la suma d'elements del conjunt de vestidors per a cada sexe.

4	<p>Cabines individuals de vestidors amb accés independent</p> <p>En cas de cabines individuals de vestidor amb accés independent:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Han de disposar d'un banc per canviar-se la roba, amb l'espai d'apropament corresponent. 2. Les cabines que disposen de dutxa o aparells higiènics han de tenir dos àmbits diferenciats: el que es destina a la funció de canviar-se la roba i el que conté la dutxa i els aparells higiènics. 3. La dutxa i els aparells higiènics han de complir les condicions d'accessibilitat indicades. 4. Les cabines individuals han de tenir un nombre suficient d'armariets al seu servei, no inferior al 2 % del total d'armariets de l'establiment, amb les característiques indicades al PUNT 2 del REQUISIT 3, d'aquesta mateixa fitxa. 5. Els armariets indicats al punt 4 s'han de situar fora de la cabina o cabines individuals, de manera que l'usuari hi pugui accedir en qualsevol moment encara que el vestidor individual estigui ocupat per un altre usuari. 6. Els armariets indicats al punt 4 es poden ubicar en els vestidors col·lectius femení i masculí, sempre que l'accés a aquests armariets compleixi les condicions d'un itinerari accessible, FITXA F4. Itinerari accessible, es trobin en la mateixa planta i estiguin a poca distància.
5	<p>Espai lliure interior de maniobra</p> <p>Cercle $\geq \varnothing 1,20$ m sense interferir amb el mobiliari ni amb l'escombratge de la porta d'accés.</p>
6	<p>Espais de circulació interior</p> <p>Amplada $\geq 0,90$ m.</p>
7	<p>Canvis de direcció</p> <p>L'amplada de pas ha de permetre inscriure-hi un cercle $\geq \varnothing 1,20$ m sense ser escombrat per l'obertura de cap porta.</p>

F15.3.	Paviment Annex 3c, apartat 16.1
8	Resistència al lliscament Com a mínim, de classe 2, si conté aparells higiènics.

F15.4.	Portes Annex 3c, apartat 10
9	Condicions generals Han de complir les condicions indicades a l'apartat 10 de l'annex 3c: FITXA F3. PUNT F3.6. Portes.

F15.5.	Dutxes Annex 3c, apartat 15.2.f
10	Tipus El terra ha d'estar enrasat amb el paviment adjacent.
11	Pendent d'evacuació d'aigües $\leq 2 \%$
12	Dimensions de l'espai de dutxa $\geq 0,80$ m d'amplada i $\geq 1,20$ m de longitud.
13	Seient-dutxa - Han de disposar d'un seient-dutxa fixat al centre del costat curt, de $0,40 \times 0,40$ m de dimensions mínimes, abatible verticalment i amb respatller. - L'altura ha de ser d'entre $0,45$ i $0,50$ m.

14	<p>Espai lliure de transferència lateral al costat del seient</p> <p>≥ 0,80 m d'amplada i ≥ 1,20 m de longitud.</p>
15	<p>Aixetes i dutxa telèfon</p> <ul style="list-style-type: none"> - S'han de situar a la part central de la paret llarga i a una distància horitzontal ≤ 0,60 m del centre del seient-dutxa. - Els mecanismes han de ser de pressió o palanca i fàcils de manipular amb les mans mullades.
16	<p>Dotació de barres</p> <ul style="list-style-type: none"> - Han de disposar de dues barres de recolzament horitzontal a la cantonada on s'ubica el seient-dutxa, una a cada una de les dues parets perpendiculars. - Una barra de recolzament vertical a la paret del costat del seient, situada per davant d'aquest seient i a una distància d'entre 0,60 i 0,70 m de la cantonada.

F15.6.	<p>Mobiliari, mecanismes i accessoris</p> <p>Annex 3c, apartats 16.2.g, h, i, i 8.1.e</p>
17	<p>Color contrastat</p> <p>Els bancs, els penjadors, els aparells sanitaris, els accessoris i els mecanismes han de tenir un color contrastat amb el parament circumdant, que en faciliti la localització i la identificació.</p>
18	<p>Ubicació dels interruptors</p> <p>En general, altura d'entre 0,70 i 1,20 m. Separació mínima de 0,40 m respecte a la intersecció a les cantonades que formen un angle convex.</p>
19	<p>Mobiliari</p> <p>Els armariets per guardar les pertinences, els bancs i la resta de mobiliari al servei de les persones amb mobilitat reduïda han de tenir un espai d'apropament lliure d'obstacles de 0,80 x 1,20 m (amplada x longitud).</p>

F15.7.	Crida d'assistència Annex 3c, apartats 16.2.l i 8.1.e
20	Existència Hi ha d'haver un dispositiu mitjançant el qual es transmeti una crida d'assistència perceptible des d'un punt de control i que permeti a l'usuari verificar que la seva crida ha estat rebuda, o que sigui perceptible des d'un pas freqüent de persones.
21	Activació L'ha de poder activar fàcilment una persona caiguda a terra en qualsevol recinte que contingui un inodor, una dutxa o qualsevol altre element al qual es faci una transferència des d'una cadira de rodes.

F15.8.	Senyalització Annex 3c, apartat 16.1
22	Senyalització Mitjançant el símbol internacional d'accessibilitat (SIA) situat a la porta o al costat.
23	Pictogrames Els vestidors col·lectius que es trobin agrupats i diferenciats per homes i dones s'han d'identificar: - Amb pictogrames de sexe normalitzats. - En alt relleu i amb contrast cromàtic.
24	Ubicació Entre 1,00 i 1,60 m d'altura. A la mateixa porta o al parament adjacent al costat dret del marc en el sentit d'entrada.

F16. Places d'espectador accessibles

Article 74 i annex 3c, apartat 18

Condicions que han de complir els edificis existents.

Definicions	Glossari
<p>Plaça d'espectador accessible Espai o plaça d'espectador connectada amb l'accés mitjançant un itinerari sense barreres, amb dimensions i visibilitat adequades per a una persona en cadira de rodes.</p> <p>Plaça d'espectador amb itinerari accessible Plaça d'espectador que forma part d'una fila de seients connectada amb l'accés mitjançant un itinerari sense barreres.</p> <p>Plaça d'espectador accessible amb seient convertible Espai o plaça que compleix les característiques d'una plaça d'espectador accessible i que disposa d'un seient desmuntable o abatible que permet reconvertir-la en una localitat d'ús general.</p>	

F16.1.	Àmbit d'aplicació Article 74
1	Els espais o recintes, interiors i exteriors, destinats a espectacles i dotats de seients fixos, com sales de cinema, teatres, recintes esportius, auditoris, sales d'actes i activitats similars, quan són objecte de canvi d'ús, ampliació del nombre de places o en els terminis indicats a l' annex 3e, ÀMBIT A1. Condicions que han de complir tots els edificis existents i terminis per assolir-les , han de disposar de places d'espectador accessibles, per ser ocupades preferentment per usuaris o usuàries de cadira de rodes.

F16.2.	Condicions generals Article 74
2	<p>Proporció mínima</p> <p>a) Quan són objecte de canvi d'ús o ampliació del nombre de places:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Recintes d'entre 0 i 300 places: una plaça d'espectador accessible per cada 50 seients o fracció. 2. Recintes d'entre 301 i 2.000 places: sis places d'espectador accessibles i una plaça addicional per cada 100 seients o fracció que excedeixen de 300. 3. Recintes d'entre 2.001 i 20.000 places: 23 places d'espectador accessibles i una plaça addicional per cada 200 seients o fracció que excedeixen de 2.000. 4. Recintes amb més de 20.000 places: 113 places d'espectador accessibles i una plaça addicional per cada 400 seients o fracció que excedeixen de 20.000. <p>b) Quan el nombre de places accessibles s'ha de complir amb motiu dels terminis indicats a l'annex 3e, ÀMBIT A1. Condicions que han de complir tots els edificis existents i terminis per assolir-les, el nombre de places exigibles és el que s'indica a l'annex esmentat.</p>
3	<p>Condicions addicionals per canvi d'ús</p> <p>a) Disposar de places d'espectador amb itinerari accessible, que compleixin les condicions de l'apartat 18.2 de l'annex 3c, PUNT 16.4. Plaça d'espectador amb itinerari accessible, d'aquesta mateixa fitxa, en la proporció mínima d'una plaça per cada 50 seients o fracció.</p> <p>b) Disposar d'infraestructura suficient per oferir serveis d'audiodescripció i subtitulació, amb capacitat igual o superior al 5 % de l'aforament. L'establiment ha de proporcionar tots els aparells necessaris. Quan les característiques dels mitjans emprats restringeixen la cobertura d'algun d'aquests serveis a unes zones determinades i el nombre de localitats on es pot rebre amb qualitat suficient sigui inferior al 25 %, cal adoptar les mesures de gestió indicades a l'article 154: FITXA F26. PUNT F.26.10.</p>

4	<p>Sales amb zones diferenciades (amb canvi d'ús)</p> <p>En els edificis objecte de canvi d'ús, en cas que la sala disposi de zones diferenciades on sigui previsible l'aplicació de preus diferents, les places accessibles, les places amb itinerari accessible i les places habilitades per rebre servei d'audiodescripció i subtitulació s'han de distribuir de manera que n'hi hagi a cada zona.</p>
5	<p>Sales amb zones diferenciades (sense canvi d'ús)</p> <p>En la resta d'edificis existents en què no es produeixi canvi d'ús, quan no sigui viable amb ajustos raonables aconseguir places accessibles a totes les zones diferenciades i les places accessibles s'ubiquin a les zones més cares, s'ha de compensar amb mesures de gestió i oferir-les a un preu no superior a la mitjana de tarifes.</p>

F16.3.	<p>Plaça d'espectador accessible</p> <p>Annex 3c, apartat 18.1, article 74.2 i annex 3f, apartat 9</p>
6	<p>Itinerari d'accés</p> <p>La plaça ha d'estar comunicada amb un accés principal accessible, FITXA F1. Accés accessible, mitjançant un itinerari accessible, FITXA F3. Itinerari accessible.</p>
7	<p>Admissió d'itinerari d'accés practicable (excepte en canvi d'ús)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Excepte en situacions de canvi d'ús, s'admet que una plaça d'espectador accessible estigui comunicada amb un accés principal accessible o practicable mitjançant un itinerari practicable, FITXA F4. Itinerari practicable, si es justifica la dificultat d'assolir la condició d'accessible. - Quan es produeix canvi d'ús, la plaça d'espectador accessible ha de complir totes les condicions.

8	<p>Dimensions mínimes</p> <p>Permet l'accés i la ubicació d'un usuari o usuària de cadira de rodes. Dimensions mínimes:</p> <ul style="list-style-type: none"> -0,80 x 1,20 m si l'accés és frontal. -0,80 x 1,50 m si l'accés és pel costat lateral i requereix girar.
9	<p>Espai d'accés</p> <p>Ha de permetre inscriure un cercle $\geq \varnothing 1,50$ m, considerant la superfície lliure de l'espai adjacent i de la mateixa plaça.</p>
10	<p>Pendent de la seva superfície</p> <p>Tant la seva superfície com la de l'espai d'accés necessari per maniobrar han de ser horitzontals. En cas que estiguin a l'aire lliure, s'admet un pendent longitudinal màxim del 2 %.</p>
11	<p>Senyalització</p> <p>Amb el símbol internacional d'accessibilitat (SIA), tant si es tracta d'espais reservats per a persones en cadira de rodes com de seients convertibles. La plaça de l'acompanyant també ha d'estar identificada amb el SIA i la paraula "Acompanyant".</p>
12	<p>Seients convertibles</p> <p>Si conté seients convertibles, no es pot invertir més de 60 segons en el procés de conversió.</p>
13	<p>Visibilitat</p> <p>Ha de presentar una visibilitat similar a la mitjana de places d'espectador. Cal procurar que la seva visió no sigui obstaculitzada o reduïda significativament quan la resta d'assistents s'aixequen o es posen drets en diferents moments, especialment en esdeveniments esportius o musicals.</p>

14	<p>Seient d'acompanyant</p> <p>Han de tenir adjacent, com a mínim, un nombre igual de seients fixos reservats preferentment als acompanyants.</p>
15	<p>Ubicació</p> <p>S'han de situar en una zona habilitada per rebre els serveis d'audiodescripció i subtitulació i que compti amb instal·lació de bucle magnètic o altres recursos que ofereixin la mateixa prestació, sempre que el recinte disposi d'aquests serveis.</p>

F16.4.	<p>Plaça d'espectador amb itinerari accessible</p> <p>Annex 3c, apartat 18.2</p>
16	<p>Comunicació amb accés principal</p> <p>Ha d'estar comunicada amb un accés principal accessible, FITXA F1. Accés accessible, mitjançant un itinerari accessible, FITXA F3. Itinerari accessible.</p>
17	<p>Senyalització</p> <p>Amb el logotip d'una persona ambulant amb bastó.</p>
18	<p>Amplada lliure de pas</p> <p>Davant el seient en posició oberta ha de ser ≥ 45 cm.</p>

F17. Places d'aparcament accessibles

Article 73 i annex 3c, apartat 17

Condicions que han de complir els edificis existents.

Definició de plaça d'aparcament reservada (accessible)

Glossari

- Plaça d'aparcament que pot ser utilitzada exclusivament per persones amb discapacitat que siguin titulars d'una targeta d'aparcament. Pot ser d'ús general o d'ús individual.
- Es defineix per les condicions que ha de complir i que s'inclouen en aquesta fitxa.

F17.1	Àmbit d'aplicació Article 73.1
1	Zones d'aparcament associades a un edifici o establiment existent Han de complir les condicions d'aquesta fitxa en els casos següents: <ul style="list-style-type: none"> a) Quan l'edifici o l'establiment és objecte de canvi d'ús. b) Quan es produeix ampliació del nombre de places d'aparcament. El nombre de places accessibles exigible es determina en relació amb el nombre total de places d'aparcament resultants. c) En els casos previstos a l'annex 3e: ÀMBIT A1. PUNT A1.2. Taula d'ús d'aparcament. REQUISIT 9.

F17.2	Nombre de places que cal reservar Articles 73.2 i 73.3
2	<p>En edificis o establiments amb aparcament propi</p> <p>Les zones d'aparcament associades a un edifici o establiment existent, tant si són a l'interior com si no, independentment que siguin cobertes o descobertes, han de disposar de places d'aparcament accessibles reservades per als titulars de la targeta d'aparcament per a persones amb discapacitat, segons els criteris següents per als edificis o els establiments d'ús comercial i de pública concurrència:</p> <ul style="list-style-type: none"> - De 10 a 200 places: una plaça accessible per cada 50 places o fracció. - De 201 a 1.000 places: quatre places accessibles més una plaça accessible addicional per cada 100 places o fracció que excedeixin de 200. - A partir de 1.001 places: 12 places accessibles més una plaça accessible addicional per cada 200 places o fracció que excedeixin de 1.000.
3	<p>En edificis o establiments sense aparcament propi si ocupen la totalitat de l'edifici</p> <p>Els edificis que no tinguin aparcament propi, han de disposar de dues places reservades d'aparcament accessibles a la via pública, i tan a prop com sigui possible de l'accés al recinte (museus, biblioteques, esglésies o altres edificis de pública concurrència de característiques similars, sempre que ocupin la totalitat de l'edifici).</p>

F17.3	Accessos als garatges o els aparcaments Annex 3c, apartat 17.1
4	<p>Diferències de rasants entre la vorera i l'accés per a vehicles</p> <p>S'han de resoldre a l'interior de la parcel·la.</p>

5	<p>Prohibició de modificació del pendent de la vorera</p> <p>Queda expressament prohibida la modificació del pendent longitudinal i transversal de la vorera per adaptar-se a les rasants interiors o rampes d'accés als garatges o els aparcaments.</p>
6	<p>Porta del garatge</p> <p>La fulla o fulles de les portes d'obertura automàtica dels garatges o aparcaments no poden envair l'espai exterior o sobre la vorera per sota de 2,20 m d'altura durant el procediment d'obertura o tancament.</p>

F17.4	<p>Plaça d'aparcament accessible</p> <p>Annex 3c, apartat 17.2</p>
7	<p>Ubicació</p> <p>Tan a prop com sigui possible dels accessos a l'establiment, l'edifici o l'entorn urbanitzat a què dona servei. Quan hi ha més d'un accés accessible amb zones d'aparcament pròpies, les places s'han de distribuir entre les diferents zones.</p>
8	<p>Senyalització de l'accés més proper a l'edifici o l'establiment</p> <p>Per a la localització fàcil des de la plaça de l'accés més proper.</p>
9	<p>Dimensions mínimes</p> <p>2,20 m d'amplada x 5,00 m de longitud.</p>
10	<p>Si l'aparcament és en bateria</p> <p>Ha de disposar d'un espai d'aproximació i transferència lateral al costat del vehicle d'amplada mínima d'1,50 m, convenientment senyalitzat a terra. Aquest espai pot ser compartit entre dues places accessibles adjacents, i també amb zones de pas exclusiu per a vianants, i ha d'estar comunicat amb l'itinerari accessible.</p>

11	Si l'aparcament és en línia Ha de disposar també d'un espai d'aproximació posterior de 3,00 m, i ha d'estar comunicat amb l'itinerari accessible.
12	Senyalització amb el símbol internacional d'accessibilitat (SIA) Dibuixat a terra i en un senyal vertical, ubicat al costat, de manera que siguin fàcilment visibles. La informació addicional que pugui contenir aquesta senyalització no ha d'indicar en cap cas prohibició d'aparcament.
13	Quantitat màxima quan se situen agrupades No han d'excedir de quatre unitats, tant si són adjacents entre si com si se situen enfrontades.
14	Guals de vianants Al costat d'aquestes places i de l'itinerari accessible, si escau, hi ha d'haver guals accessibles per accedir a les voreres, a les màquines expenedores de tiquets o de productes, i a l'oficina d'atenció al públic.

F18. Evacuació de persones amb discapacitat

Articles 37, 43 i 69

Condicions que han de complir els edificis existents.

Definicions

Nomenclatura de la protecció contra incendis i Glossari

Evacuació d'emergència

És el moviment immediat i urgent de persones per allunyar-se d'un perill.

Via d'evacuació

Espai determinat que cal recórrer des de qualsevol punt d'una construcció per sortir-ne en cas d'emergència.

Sortida d'emergència

Sortida d'un edifici que s'utilitza per evacuar-lo amb rapidesa i seguretat en cas d'emergència.

Zona de refugi

Zona delimitada per elements resistents al foc on poden romandre sense risc les persones que necessiten assistència per evacuar l'edifici.

F18.1	Àmbit d'aplicació Articles 69.1 i 69.2
1	Àmbit d'aplicació a) Edificis existents objecte de canvi d'ús, reforma integral o ampliació de la superfície d'ús públic amb alçària d'evacuació > 8 m. b) Edificis existents en els quals per damunt de l'alçària d'evacuació de 8 m es creïn noves zones d'ús públic o s'incrementi la superfície de les existents. Ho han de complir en relació amb aquestes zones.

F18.2	Condicions generals Articles 43, 69 i 37.7
2	Compliment de condicions corresponents a nova construcció -Han de complir les condicions dels articles 37 i 43: les que es recullen en aquesta FITXA F18 corresponents a nova construcció, sempre que les actuacions necessàries per adequar l'edifici a les noves exigències no siguin desproporcionades en relació amb les intervencions que es duguin a terme.
3	Actuacions desproporcionades -Es consideren desproporcionades les actuacions que representen un increment de cost superior al 25 % respecte del pressupost d'execució material de la intervenció sense aquestes actuacions. -Quan la previsió d'un ascensor d'emergència accessible requereix actuacions desproporcionades, s'admet habilitar un ascensor practicable com a ascensor d'emergència, sempre que compleixi les condicions de sectorització que li són exigibles.

4	<p>Elements de què han de disposar i excepcions</p> <p>1. Els edificis amb alçària d'evacuació > 8 m han de disposar a totes les plantes d'algun dels elements següents:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Sortides de planta accessibles a un espai exterior segur. b) Sortides de planta accessibles de pas a un sector alternatiu. c) Zones de refugi que compleixin les condicions de l'apartat 14 de l'annex 3c, PUNT F18.4. Zones de refugi en cas d'emergència, d'aquesta mateixa fitxa. <p>2. El nombre i la disposició d'aquests elements han de complir les mateixes condicions exigibles per a l'evacuació d'ocupants amb caràcter general, però considerant com a origen d'evacuació els espais i les zones accessibles, a l'efecte de calcular la longitud dels recorreguts.</p> <p>3. Aquestes condicions no s'apliquen en els casos següents:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) A les plantes que únicament contenen zones d'ocupació nul·la. b) Als edificis d'ús comercial i ús de pública concurrència amb una alçària d'evacuació ≤ 10 m quan disposen d'un sistema de detecció i d'alarma d'incendis. c) Als establiments ubicats en plantes superiors d'un edifici d'habitatges amb una alçària d'evacuació de 28 m o inferior quan disposen d'un sistema de detecció i d'alarma d'incendis. d) Als establiments amb una alçària d'evacuació ≤ 14 m i una ocupació ≤ 50 persones ubicats en plantes superiors d'un edifici d'habitatges.
5	<p>Ascensor d'emergència accessible en plantes amb alçària d'evacuació > 28 m</p> <p>Les plantes amb alçària d'evacuació > 28 m han de disposar d'un ascensor d'emergència accessible per cada 1.000 ocupants o fracció que tingui la totalitat de l'edifici, sense comptar les plantes amb sortida directa a un espai exterior segur. Els ascensors d'emergència accessibles han de complir les condicions de l'apartat 6.3 de l'annex 3c: PUNT F18.5. Ascensor d'emergència accessible, d'aquesta mateixa fitxa.</p>
6	<p>Plantes amb ús d'aparcament > 1.500 m²</p> <p>Les plantes que contenen zones d'ús aparcament de superfície > 1.500 m² han de complir les condicions dels apartats 43.1 i 43.2: REQUISITS 4.1 i 4.2, d'aquesta mateixa fitxa, respecte d'aquestes zones, independentment de quina sigui l'alçària d'evacuació.</p>

F18.3.	 criteris respecte a la normativa sectorial vigent Article 37
7	Condicions addicionals respecte al que determina la normativa sectorial vigent Les condicions d'evacuació d'emergència per a persones amb discapacitat que s'estableixen en aquest capítol tenen caràcter addicional respecte a les exigències que determina la normativa sectorial vigent d'aplicació en matèria d'evacuació.
8	Condicions de la normativa sectorial vigent en matèria d'evacuació Les condicions que han de complir una sortida de planta, un espai exterior segur, un sector d'incendis alternatiu, un origen d'evacuació i aquells altres elements d'evacuació a què es faci referència en aquest Codi són les que s'estableixen en la normativa sectorial vigent d'aplicació en matèria d'evacuació.

F18.4.	Zones de refugi en cas d'emergència Article 37 i annex 3c, apartat 14
9	Necessitat i capacitat Les zones de refugi han de poder allotjar la totalitat dels usuaris amb discapacitat o persones de mobilitat reduïda, que necessitin assistència per evacuar l'edifici i corresponguin a l'àrea a la qual serveixen, de manera que la seva evacuació sigui compatible amb la de la resta d'usuaris.
10	Connexió amb recorreguts d'evacuació accessibles o practicables Les plantes que disposen de zona de refugi o de sortida de planta accessible, sigui en un espai exterior segur o en un altre sector d'incendis, han de tenir recorreguts d'evacuació, accessibles o practicables segons correspongui, des de qualsevol origen d'evacuació fins als espais accessibles.

11	<p>Ubicació</p> <p>Les zones de refugi destinades a resguardar i facilitar l'evacuació posterior de persones amb discapacitat davant una situació d'emergència es poden ubicar als llocs següents:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Als replans d'escapes protegides o especialment protegides. 2. Als vestíbuls d'independència de les escales especialment protegides. 3. En un passadís protegit.
12	<p>Característiques</p> <ol style="list-style-type: none"> a) Les zones de refugi han de constar de l'àrea d'espera pròpiament dita i l'espai de maniobres. b) L'àrea d'espera no pot envair l'amplada del recorregut d'evacuació que sigui exigible d'acord amb la normativa de seguretat en cas d'incendi. c) La superfície de l'àrea d'espera s'ha de diferenciar amb un canvi de color al paviment.
13	<p>Dotacions</p> <p>Per a la previsió i el dimensionament de les àrees d'espera i l'espai de maniobra s'han de seguir els criteris següents:</p> <ol style="list-style-type: none"> a) Estimar un nombre d'usuaris de cadira de rodes en cada planta de l'1 %, arrodonint al nombre enter superior de l'assignació d'ocupants a l'escala on es troba. b) Als edificis d'ús públic, estimar addicionalment un nombre d'altres usuaris amb mobilitat reduïda en cada planta del 3 %, arrodonint al nombre enter superior de l'assignació d'ocupants a l'escala on es troba. c) Per calcular l'ocupació de la zona a la qual serveix, s'han de prendre els valors de densitat d'ocupació que preveu la normativa de seguretat en cas d'incendi.

14	<p>Dimensionament</p> <p>a) Les superfícies mínimes de l'àrea d'espera per usuari són:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Usuaris de cadira de rodes: 1,20 m², amb unes dimensions mínimes d'1,20 × 0,80 m. 2. Altres persones amb mobilitat reduïda: 0,50 m², amb unes dimensions mínimes de 0,80 × 0,60 m. 3. Si es coneixen el nombre de persones amb discapacitat i els tipus de mobilitat reduïda que els afecten, cal reservar una àrea d'espera que admeti aquesta ocupació, tenint en compte les superfícies mínimes per usuari que s'han especificat anteriorment i l'espai de maniobra corresponent. <p>b) Superfície mínima de l'espai de maniobra:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. L'espai de maniobra ha de permetre inscriure un cercle d'1,50 m de diàmetre lliure d'obstacles i de l'escombratge de portes, sense envair la superfície d'espera. El cercle pot envair zones de circulació i s'ha de situar a prop de la superfície d'espera que li correspon.
15	<p>Senyalització</p> <p>A les zones de refugi s'han de disposar les senyalitzacions següents, la visibilitat de les quals s'ha de garantir en cas de tall del sistema d'il·luminació habitual:</p> <ol style="list-style-type: none"> a) Rètol amb la indicació “ZONA DE REFUGI EN CAS D'EMERGÈNCIA”, acompanyat del símbol internacional d'accessibilitat (SIA). Aquest rètol s'ha de situar a la porta d'accés a la zona protegida on s'ubica la zona de refugi. b) Rètol amb la indicació “ÀREA D'ESPERA”, acompanyat del SIA. Aquest rètol s'ha de situar en un dels paraments verticals contigus a l'àrea d'espera, entre 1,50 i 1,70 m d'altura. c) Rètol amb la indicació “ASCENSOR D'EMERGÈNCIA SECTORITZAT”, acompanyat del SIA i amb indicació de la distància des de la zona de refugi fins a l'elevador i la seva capacitat i velocitat, quan es disposa d'ascensor d'emergència. d) Rètol amb la indicació “ESCALA D'EMERGÈNCIA AMB MITJANS D'EVACUACIÓ”, acompanyat del SIA i amb indicació de la distància des de la zona de refugi i de les instruccions d'ús dels mitjans d'evacuació, amb textos de lectura fàcil complementats amb símbols gràfics, quan es disposa d'aquests recursos. e) Aquests rètols han de seguir les indicacions de la norma UNE 170002:2009, quant a grandària, contrast i ubicació de la retolació.

16	<p>Comunicació accessible</p> <p>La zona de refugi ha de tenir un intercomunicador que permeti la comunicació accessible entre les persones que hi ha a dins i el punt de control que gestiona la seguretat de l'edifici. La comunicació ha de ser bidireccional i ha de proporcionar informació de retorn visual i auditiva suficient perquè les persones amb discapacitat sensorial tinguin constància que s'ha rebut la seva trucada.</p>
17	<p>Mitjans d'evacuació</p> <p>a) Els edificis que disposen de sistemes d'evacuació constituïts per elements fixos, com ara guies o similars, i elements d'ús individual han de preveure a cada zona de refugi, o als replans de les escales on es troben instal·lats, un nombre d'unitats d'ús individual igual al nombre d'usuaris de cadira de rodes que pot albergar l'àrea d'espera.</p> <p>b) Els edificis que disposen de sistemes d'evacuació mitjançant productes de suport tipus cadira d'evacuació o similars, han de preveure com a mínim una unitat per cada dues plantes.</p>

F18.5.	<p>Ascensor d'emergència accessible Annex 3c, apartat 6.3</p>
18	<p>Condicions generals</p> <p>Ha de complir les condicions de l'apartat 6.1, FITXA F5. Ascensor accessible, i les que s'indiquen a continuació:</p>
19	<p>Accés</p> <ul style="list-style-type: none"> -Ha de tenir l'accés des del recinte d'una escala protegida, des d'un vestíbul d'independència o des del recinte d'una escala especialment protegida. -Cal que, quan l'accés es fa des del recinte d'una escala protegida o des d'un vestíbul d'independència, les portes de l'ascensor siguin E30.

20	<p>Portes</p> <ul style="list-style-type: none"> -Cal que les portes tinguin una amplada de pas $\geq 1,00$ m. -Cal que les portes tinguin una zona transparent que permeti la comunicació visual amb els replans d'accés.
21	<p>Connexió amb les zones de refugi</p> <p>Ha de disposar d'una connexió amb les zones de refugi, en cas que n'hi hagi, mitjançant un itinerari sectoritzat respecte a la resta de la planta.</p>
22	<p>Velocitat</p> <p>Ha de tenir una velocitat que permeti fer tot el recorregut en menys de 60 segons.</p>
23	<p>Autonomia de funcionament</p> <p>Ha de garantir una autonomia de funcionament d'1 hora en cas de fallada del subministrament elèctric.</p>

F18.6.	<p>Senyalització</p> <p>Articles 37.5 i 37.6</p>
24	<p>Els recorreguts d'evacuació, REQUISIT 10, d'aquesta mateixa fitxa s'han de senyalitzar amb el símbol internacional d'accessibilitat (SIA), acompanyant els senyals d'evacuació.</p>
25	<p>Els rètols de les portes de sortides d'emergència accessibles i de les portes d'accés a zones de refugi han d'incorporar el Braille, incloure una imatge descriptiva que permeti identificar que es tracta d'una sortida d'emergència i seguir els criteris de retolació accessible de la norma UNE 170002 o aquella que la substitueixi.</p>

F18.7.	Sistema d'alarma Article 37.9
26	Els edificis que, d'acord amb la normativa sectorial, estan obligats a tenir un sistema d'alarma han de tenir instal·lats mecanismes que transmetin els senyals d'emergència tant acústicament com visualment i de manera simultània. Aquests mecanismes s'han de situar en els recorreguts d'evacuació i a sobre de cada porta de sortida d'emergència, i han d'emetre sons i flaixos lumínics que s'accionin automàticament i facilitin a tothom la seva orientació.

F18.8.	Assistència en cas d'evacuació Article 37.10
27	<p>Els plans de prevenció, els plans d'autoprotecció, els plans d'emergència o qual sevol altre instrument amb finalitats anàlogues de què s'hagi de disposar en compliment de la normativa vigent han de preveure, des del punt de vista organitzatiu, l'assistència en cas d'evacuació a les persones amb discapacitat o mobilitat reduïda que la necessitin. Aquests plans han d'incloure, com a mínim, els continguts següents:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Identificar els sistemes de què es disposa a cada planta per evacuar les persones amb discapacitat. b) Designar les persones responsables de l'evacuació. c) Descriure de manera explícita els protocols d'actuació per: <ul style="list-style-type: none"> 1. Donar a conèixer la situació d'emergència i les indicacions que cal seguir a totes les persones, <ul style="list-style-type: none"> especialment aquelles persones amb discapacitat. 2. Oferir ajuda a les persones amb discapacitat sensorial o intel·lectual fins a les zones de refugi o fins <ul style="list-style-type: none"> a les sortides de l'edifici. 3. Oferir suport i ajuda a les persones amb mobilitat reduïda o usuàries de cadira de rodes quan sigui <ul style="list-style-type: none"> necessari, per poder evacuar l'edifici amb els sistemes d'emergència accessibles o practicables <ul style="list-style-type: none"> previstos a aquest efecte, segons aquest article. 4. Comprovar que a l'edifici no quedi cap persona amb discapacitat fora de les zones protegides.

F19. Productes d'ús públic

Annex 5a, secció A

L'**annex 5a, secció A, del Codi** estableix condicions d'accessibilitat per a diferents productes. Tenint en compte que n'hi ha alguns que és difícil que estiguin en edificis, establiments o esdeveniments d'ús públic, no s'han inclòs en aquesta **FITXA 19**, de manera que si se n'han de consultar les condicions cal anar directament als apartats següents de l'**annex 5a, secció A, del Codi**:

- 2. Cabines i aparells de telèfon d'ús públic
- 4. Bústies de correu, parquímetres, contenidors d'escombraries i de reciclatge
- 6. Semàfors
- 8. Jocs infantils
- 17. Targetes de crèdit, d'accés o similars que funcionin per inserció

Els productes accessibles són els que compleixen les condicions que es relacionen a continuació.

Definició de producte d'ús públic

Glossari

Bé moble que pot ser emprat en general per qualsevol persona, sia pagant o de franc. Inclou, entre altres elements, el mobiliari, les màquines expenedores o automàtiques i els impresos en paper.

F19.1.	Bancs Annex 5a, secció A, apartat 1
1	Condicions generals Els bancs ubicats en espais d'ús públic han de tenir els cantells arrodonits i no poden contenir parts que sobresurtin més de 10 cm de la base o dels elements laterals detectables amb el bastó de mobilitat situats a una altura d'entre 0 i 15 cm respecte a terra.

2	Alçària Entre 45 i 50 cm.
3	Profunditat Entre 40 i 45 cm.
4	Respatller D'alçària \geq 40 cm.
5	Recolzabraços Ha de disposar, com a mínim, d'un recolzabraços.
6	Espai d'interacció lateral lliure d'obstacles Hi ha d'haver un espai d'interacció lateral lliure d'obstacles on es pugui inscriure un cercle de diàmetre \geq 1,50 m, a un dels costats, sense que se superposi amb l'itinerari accessible que el serveix.
7	Espai d'interacció frontal lliure d'obstacles Hi ha d'haver un espai d'interacció frontal lliure d'obstacles consistent en una franja de 60 cm al llarg de tota la seva longitud, sense que se superposi amb l'itinerari accessible que el serveix.
8	Superfícies de recolzament Han de complir criteris ergonòmics, tenint en compte la dispersió i la diversitat d'usuaris del mobiliari urbà.

F19.2.	Fonts Annex 5a, secció A, apartat 3
9	Condicions generals a) Han de tenir els cantells arrodonits i no poden contenir parts que sobresurtin més de 10 cm de la base o dels elements laterals detectables amb el bastó de mobilitat situats a una altura d'entre 0 i 15 cm respecte a terra. b) Han d'estar connectades amb l'itinerari de vianants accessible o practicable mitjançant un recorregut amb les mateixes característiques d'accessibilitat.
10	Anivellament L'àmbit de la font no pot tenir canvis de nivell respecte del paviment circumdant.
11	Reixes de desguàs Amb forats iguals o inferiors a 1 cm, i enrasades amb el paviment circumdant.
12	Espai d'interacció Ø 1,50 m lliure d'obstacles i accessible, que permet als usuaris i usuàries de cadira de rodes maniobrar i usar l'element sense envair l'amplada lliure de l'itinerari principal des del qual s'hi accedeix.
13	Aixeta Situada a l'abast de l'espai d'interacció, a una altura d'entre 0,80 i 0,90 m i amb un disseny que faciliti que l'usuari la pugui fer servir sense mullar-se.
14	Polsador manual A una altura d'entre 0,70 i 1,20 m i amb mecanisme accessible en ús, ubicació i disseny.

15	<p>Disseny</p> <p>Ha de permetre que totes les persones puguin utilitzar la font de manera autònoma i segura, especialment les que són usuàries de cadira de rodes o amb discapacitats visuals.</p>
----	--

F19.3.	<p>Papereres</p> <p>Annex 5a, secció A, apartat 5</p>
16	<p>Condicions generals</p> <p>a) S'han de situar fora dels límits dels itineraris accessibles o practicables a la via pública, excepte quan estan adossades a la façana en espais urbans existents i es justifica que no hi ha cap altra solució.</p> <p>b) En cas que estiguin adossades a la façana, han de garantir l'amplada lliure de pas de l'itinerari de vianants accessible o practicable que correspongui.</p> <p>c) Totes les unitats han de ser accessibles.</p>
17	<p>Espai d'interacció lateral o frontal associat</p> <p>Es pot superposar a l'itinerari sobre el qual es disposi.</p>
18	<p>Boca</p> <p>Entre 0,70 i 0,90 m d'altura.</p>
19	<p>Detecció</p> <p>Les papereres adossades a la façana s'han de perllongar fins a una distància de terra igual o inferior a 0,15 m.</p>
20	<p>Cantells</p> <p>El seu perímetre ha de tenir els cantells arrodonits.</p>
21	<p>Color</p> <p>Ha de contrastar, si està collada a parets o altres elements.</p>

F19.4.	Quioscs de venda comercial Annex 5a, secció A, apartat 7
22	Ubicació S'han de situar fora dels límits dels itineraris accessibles o practicables a la via pública.
23	Condicions d'accessibilitat Es considera accessible si disposa d'un taulell d'atenció al públic accessible que compleix les condicions de l' apartat 10.1 de l'annex 5a, secció A, PUNT F19.6. Taulells d'atenció al públic. REQUISITS 27-32, d'aquesta mateixa fitxa , o, en cas que es tracti d'un quiosc sense taulell, si disposa d'un espai frontal per atendre el públic on es pugui inscriure un cercle d'1,50 m de diàmetre.

F19.5.	Instal·lacions provisionals, expositors i terrasses de bars i restaurants Annex 5a, secció A, apartat 9
Ubicats a les voreres, les places, altres espais urbans i situacions anàlogues	
24	Ubicació No poden envair l'itinerari accessible o practicable ni en la seva amplada lliure ni en la seva alçària lliure. La seva ubicació ha de garantir que la façana, el parament, la vora o l'element que assoleix la funció de muret-guia sigui continu i no tingui interrupcions.
25	Proteccions laterals Com a mínim, els dos laterals perpendiculars al sentit principal de circulació han d'estar protegits per un element continu que arribi fins a terra, excepte la zona o zones d'accés, d'una alçària no inferior a 0,90 m, que pugui ser detectat fàcilment pel bastó de mobilitat de persones amb discapacitats visuals.

26	<p>Tendals i para-sols</p> <p>Els tendals i els para-sols han de respectar una alçària mínima lliure d'obstacles de 2,20 m. Les bases de suport dels para-sols han de tenir un diàmetre mínim de 10 cm.</p>
----	--

F19.6.	<p>Taulells d'atenció al públic</p> <p>Annex 5a, secció A, apartat 10</p>
Característiques físiques	
27	<p>Espai lliure d'obstacles</p> <p>Ø 1,50 m davant del taulell d'atenció al públic per facilitar la maniobrabilitat de persones en cadira de rodes.</p>
28	<p>Dimensions mínimes del tram accessible</p> <ul style="list-style-type: none"> -Altura del tauler d'ús: d'entre 0,75 i 0,85 m. -Espai lliure sota el tauler d'ús que permeti l'apropament frontal amb cadira de rodes amb una alçària mínima de 0,70 m, una amplada mínima de 0,90 m i una profunditat mínima de 0,50 m. Es permeten altres profunditats lliures d'obstacles, sempre que es garanteixin 0,50 m lliures fins a una altura de 0,30 m i 0,35 m lliures fins a una altura de 0,70 m.
29	<p>Laterals del taulell</p> <p>Referenciats fins a terra, en cas que limitin amb una zona de pas, per garantir la detecció del moble pels usuaris i usuàries de bastó de mobilitat.</p>
30	<p>Disseny</p> <p>No poden contenir arestes ni cantonades vives.</p>
31	<p>Espai d'interacció en posició dreta</p> <p>Als taulells on s'hagi d'escriure, ha d'haver-hi també un espai d'interacció per a persones a peu dret, amb una superfície d'escriptura situada, com a mínim, a 0,90 m d'altura.</p>

32	<p>Taulell de menys de 2,00 m</p> <p>Quan només es disposa d'un taulell amb longitud inferior a 2,00 m, s'admet substituir el tram de taulell a una altura d'entre 0,75 i 0,85 m per una taula propera on poder atendre usuaris en cadira de rodes.</p>
Elements de comunicació	
33	<p>Bucle o anell magnètic</p> <ul style="list-style-type: none"> -Els taulells protegits amb vidres de separació o seguretat han d'estar equipats amb anell magnètic, per permetre una millor audició a les persones sordes amb audiòfon o implants coclears. -També han de disposar d'anell magnètic els taulells indicats a l'article 70: FITXA F20. PUNT 20.4. Condicions complementàries quan siguin objecte de reforma o canvi d'ús. -Els taulells equipats amb anell magnètic s'han de senyalitzar.
34	<p>Il·luminació</p> <ul style="list-style-type: none"> -La il·luminació dels interlocutors ha de ser difusa per no produir ombres a la cara i permetre la lectura labial. S'han d'evitar reflexos o enlluernaments. -La il·luminació mínima de les zones d'atenció al públic ha de ser de 200 lx, i la il·luminació de la superfície del taulell, d'entre 350 i 450 lx.
35	<p>Punts d'informació digitals</p> <p>Els punts d'informació no atesos per personal presencial han d'incorporar sistemes d'informació complementària adequats, amb panells gràfics, sistemes audiovisuals, plànols tàctils, aplicacions per a dispositius mòbils o noves tecnologies, i continguts adaptats a la lectura fàcil, segons les pautes recollides a la norma UNE 153101, que permetin donar el servei a persones amb qualsevol discapacitat sensorial.</p>

Condicions específiques del taulell principal de recepció	
36	<p>Identificació</p> <p>Ha d'estar situat en un lloc de ràpid accés i clarament identificable des de l'entrada principal de l'edifici o el recinte, o des de l'entrada accessible en cas que sigui diferent. El vestíbul de recepció s'ha d'organitzar de manera que faciliti l'orientació als usuaris.</p>
37	<p>Franja guia d'encaminament</p> <p>En cas de:</p> <ul style="list-style-type: none"> - canvi d'ús - reforma o ampliació que afecti zones o recorreguts d'ús públic <p>S'ha de preveure una franja guia d'encaminament que comuniqui l'entrada amb el taulell i serveixi de referència de direcció, especialment a les persones amb discapacitats visuals o intel·lectuals.</p> <p>Aquest element indicador ha de complir els criteris indicats a l'apartat 3.2 de l'annex 3c: FITXA F22. PUNT 22.9. Pavimentació tàctil a interiors.</p>
Condicions específiques de barres de bar, cafeteries i similars	
38	<p>Han de tenir almenys dues altures: una per a persones dretes d'entre 0,90 i 1,10 m i l'altra per a persones assegudes d'entre 0,75 i 0,85 m, amb una longitud mínima d'1,50 m.</p>
Condicions específiques per a locals de restauració amb taulells tipus "autoservei"	
39	<p>Altures dels prestatges i les safates accessibles</p> <p>S'han de situar a una altura d'entre 0,70 i 1,20 m.</p>
40	<p>Espai inferior sota el pla de treball lliure d'obstacles</p> <p>Una altura de 0,70 m i una profunditat $\geq 0,50$ m per permetre l'apropament frontal d'una persona en cadira de rodes.</p>

41	<p>Dimensions mínimes del passadís per on circulen els clients</p> <p>0,90 m</p>
F19.7.	<p>Taules</p> <p>Annex 5a, secció A, apartat 11</p>
42	<p>Condicions generals</p> <p>Han de tenir espai per a dues places accessibles amb les condicions següents:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Cada plaça accessible ha de tenir un espai lliure d'obstacles frontal a la taula on es pugui inscriure un cercle Ø 1,20 m que permeti maniobrar una cadira de rodes, ubicar-la en la seva posició i deixar prou espai de pas al darrere. -S'ha de garantir un recorregut que permeti accedir a la posició d'ús de cada plaça accessible. Aquest recorregut ha de reunir, com a mínim, les condicions d'un itinerari practicable: FITXA F4. Itinerari practicable. -Els punts anteriors s'han de complir sense interferir amb les cadires de la resta de taules ni amb elements fixos. A l'efecte de valorar l'espai ocupat per les cadires no fixes, es considera que sobresurten una distància mínima de 0,40 m.
43	<p>Dimensions</p> <ul style="list-style-type: none"> -Altura del tauler d'ús: d'entre 0,75 i 0,80 m. -Espai lliure sota tauler d'ús als llocs destinats a places accessibles: <ul style="list-style-type: none"> -Alçària \geq 0,70 m -Amplada \geq 0,80 m -Profunditat \geq 0,60 m <p>Amb caràcter alternatiu, també es permet que l'alçària mínima de 0,70 m únicament es compleixi en els primers 0,40 m de profunditat i que els darrers 0,20 m tinguin una alçària igual o superior a 0,30 m.</p> <ul style="list-style-type: none"> -Les taules rectangulars han de tenir una superfície mínima de 0,75 m per persona.
44	<p>Taules amb seients fixos</p> <p>Han de disposar de dues zones sense seient fix que compleixi les condicions dels punts anteriors.</p>

45	Disseny Els cantells han de ser arrodonits.
46	Il·luminació Les taules d'un lloc de treball han de tenir una il·luminació mínima d'entre 350 i 450 lx a la superfície de la taula i de 200 lx a l'àrea.

F19.8.	Caixes registradores (o línia de caixes) Annex 5a, secció A, apartat 12
47	Espai lliure d'obstacles Davant de la caixa registradora hi ha d'haver un espai lliure d'obstacles, d'1,20 x 1,20 m, com a mínim.
48	Passadís d'accés El passadís d'accés a la caixa ha de tenir una amplada $\geq 0,90$ m.
49	Altura del taulell El taulell d'atenció al client on es dipositen els objectes ha de tenir una altura $\leq 0,85$ m.
50	Pantalla de la caixa registradora La caixa registradora ha de disposar d'una pantalla que marca el preu de cara al client, per facilitar visualment la informació, especialment a les persones amb discapacitat auditiva. En cas d'autoservei, quan no hi hagi personal d'atenció al públic, també ha de tenir un sistema de síntesi de veu que informi del preu les persones amb discapacitat visual.
51	Comunicació visual directa No hi ha d'haver obstacles que impedeixin la comunicació visual directa entre la cara de l'usuari i la del dependent, perquè es puguin llegir els llavis.

52	<p>Bucle magnètic</p> <p>Als establiments > 500 m², ha d'estar equipada amb sistema de bucle magnètic: FITXA F20. Sistemes de bucle magnètic.</p>
53	<p>Datàfons</p> <p>Els datàfons i altres dispositius que requereixin interacció de l'usuari o usuària han d'estar a l'abast de la persona en cadira de rodes a una altura d'entre 0,80 i 1,20 m.</p>

F19.9.	<p>Sistemes de control d'accés o de seguretat</p> <p>Annex 5a, secció A, apartat 13</p>
54	<p>Pas de control accessible</p> <p>Com a mínim, hi ha d'haver un pas de control accessible, convenientment senyalitzat amb el símbol internacional d'accessibilitat (SIA), que compleixi les condicions següents:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ha de permetre el pas de persones amb mobilitat reduïda, ambulants i usuàries de cadira de rodes, o que utilitzin altres mitjans de suport, com gossos d'assistència o bastó de mobilitat. 2. Els sistemes de control no poden interferir amb dispositius personals electro-magnètics, com marcapassos o pròtesis auditives. 3. L'amplitud de pas lliure d'obstacles ha de ser $\geq 0,80$ m. 4. Ha d'estar senyalitzat al paviment mitjançant una franja guia d'encaminament des de l'entrada, quan per les característiques de l'edifici o l'establiment li correspon disposar de sistemes d'encaminament i d'orientació d'acord amb l'article 45: FITXA F22. Sistemes d'encaminament i d'orientació. En cas que es faci control d'entrada i sortida i hi hagi un únic pas de control accessible bidireccional, l'encaminament pot guiar fins a altres passos que siguin exclusius d'entrada i sortida.
55	<p>Personal del control d'accés</p> <p>El personal dels sistemes de control d'accés o de seguretat han de prestar ajuda per fer el pas a totes les persones que ho necessitin.</p>

F19.10.	Màquines expenedores i caixers automàtics Annex 5a, secció A, apartat 14
Ubicació	
56	<p>Espai lliure d'obstacles davant la màquina</p> <p>Hi ha d'haver un espai lliure d'obstacles davant de la màquina d'1,50 × 1,50 m que permeti que un usuari de cadira de rodes maniobri còmodament per interactuar de manera frontal o lateral durant una mateixa operació i en garanteixi la privacitat necessària. Aquest espai ha de ser horitzontal o amb pendents no superiors al 2 % i ha de tenir un paviment dur, sense ressalts ni relleus diferents dels de la pavimentació tàctil i no lliscant.</p>
57	<p>Itinerari d'accés</p> <p>S'hi ha de poder arribar a través d'un itinerari accessible. L'aproximació als elements d'interacció ha d'estar lliure d'obstacles i tenir una amplada $\geq 0,90$ m.</p>
58	<p>Paviment tàctil d'"avis" i franja d'encaminament</p> <p>Als edificis que, d'acord amb l'article 45, FITXA F22. Sistemes d'encaminament i d'orientació, han de preveure sistemes d'encaminament i d'orientació, una unitat accessible de cada grup de màquines expenedores de títols de transport i caixers automàtics, com a mínim, ha d'estar senyalitzada amb una pavimentació tàctil d'"avis" amb estries davant seu i disposar d'una franja d'encaminament que en faciliti la localització.</p>
59	<p>Màquines expenedores o caixers automàtics que sobresurten de la vertical de la paret</p> <p>Si la màquina expenedora o el caixer automàtic sobresurt de la vertical de la paret, els seus laterals han d'arribar fins a terra en tota la seva projecció en planta o, si no és així, ha de disposar d'elements amb una alçària $\geq 0,15$ m que permetin detectar-la amb el bastó de mobilitat de les persones amb discapacitat visual.</p>

60	<p>Pantalla i teclat visibles</p> <p>La pantalla i el teclat han de ser visibles des d'un punt situat a 1,00 m per sobre de terra al centre de l'espai lliure d'1,50 × 1,50 m situat davant la màquina, no hi pot haver reflexos ni enlluernaments i s'ha d'evitar la il·luminació directa de les pantalles. La il·luminació a la interfície del terminal ha de ser d'entre 200 i 300 lx.</p>
Dispositius d'interacció amb l'usuari	
<p>Aquestes condicions les han de complir els fabricants de màquines expenedores i caixers automàtics accessibles. Els responsables dels serveis d'ús públic les han de tenir en compte en adquirir-los.</p> <p>Es poden consultar aquestes condicions a l'annex 5a, SECCIÓ A, apartat 14.2 del Codi d'accessibilitat.</p>	
Utilització	
<p>Aquestes condicions les han de complir els fabricants de màquines expenedores i caixers automàtics accessibles. Els responsables dels serveis d'ús públic les han de tenir en compte en adquirir-los.</p> <p>Es poden consultar aquestes condicions a l'annex 5a, secció A, apartat 14.3 del Codi d'accessibilitat.</p>	
Conjunt format per diverses unitats	
61	<p>Màquines expenedores de característiques similars agrupades en un mateix espai</p> <p>a) Quan hi ha màquines expenedores de característiques similars agrupades en un mateix espai, el conjunt es considera accessible quan un mínim del 25 % de les màquines reuneix les condicions d'accessibilitat que s'especifiquen en els punts anteriors i estan convenientment senyalitzades amb el símbol internacional d'accessibilitat (SIA).</p> <p>b) Es considera que tenen característiques similars les màquines expenedores que subministren el mateix producte i els caixers automàtics que pertanyen a la mateixa entitat i tenen funcions similars.</p>

F19.11.	Terminals informatius interactius Annex 5a, secció A, apartat 15
62	Condicions En general, són aplicables condicions anàlogues a les definides per a les màquines expenedores en aquells aspectes que tenen una funcionalitat similar.
63	Informació visual La informació visual rellevant que s'ofereix a través d'elements interactius, amb pantalla o sense, s'ha de poder transmetre alternativament per mitjà de veu en cas que ho activi una persona amb discapacitat visual.
64	Interfície S'ha d'evitar que la proliferació d'accionaments exclusivament digitals dificulti la seva utilització a persones grans, amb deficiències visuals i motòriques. Per això, cal que la interfície de l'usuari sigui consistent, fàcil d'aprendre i d'operar per a tots els usuaris de manera fiable.

F19.12.	Videoporters i sistemes de porteria electrònica Annex 5a, secció A, apartat 16
Un videoporter o sistema de porteria electrònica accessible i les plaques, els mòduls i altres mecanismes similars que s'instal·lin en espais d'ús públic han de complir les condicions següents:	
65	Altura Han de tenir els elements manipulables situats a una altura d'entre 0,80 i 1,20 m.
66	Contrast Han de tenir color contrastat amb el parament de suport.

67	Teclats i pantalles tàctils Els teclats han de complir les mateixes condicions que s'estableixen a l'apartat 14.2.e de l'annex 5a del Codi d'accessibilitat per a les màquines expenedores i els caixers automàtics. Les pantalles tàctils no són admissibles si no es disposa de teclat alternatiu.
68	Ubicació Els dispositius que requereixen interacció s'han de separar un mínim de 0,40 m respecte de qualsevol cantonada o vèrtex interior de l'espai on hi ha l'aparell.
69	Indicadors visuals / llums En el cas del videoporter, ha de disposar d'indicadors visuals o llums pilot que transmetin la informació a les persones sordes quan la trucada és atesa i que s'activa o no l'accés.

F20. Sistemes de bucle magnètic

Diverses referències

En aquesta fitxa s'han recollit aquells requisits del Codi d'accessibilitat que fan referència específica als sistemes de bucle magnètic. De tota manera, és recomanable consultar les condicions generals per als productes i els serveis a l'[ÀMBIT A4. Condicions que han de complir els productes i els serveis.](#)

Definició i símbol

Glossari

Bucle o anell magnètic

Sistema de conversió del so en ones magnètiques que són captades directament per les pròtesis auditives que disposen de bobina inductiva. S'instal·la en sales i recintes per facilitar l'accessibilitat a la comunicació de les persones amb discapacitat auditiva que en són usuàries, per tal que el so i la parla els arribi amb més qualitat.

Símbol de bucle magnètic

Símbol de bucle magnètic per a l'accessibilitat de les persones sordes: símbol que indica que el servei, l'espai o la instal·lació disposa del sistema electrònic de bucle magnètic que pot ser utilitzat per usuaris o usuàries d'audiòfons o implants coclears. Està format per un pictograma estilitzat d'una orella vista de front amb una lletra T situada a la part inferior dreta.



Tipologies i possibles ubicacions

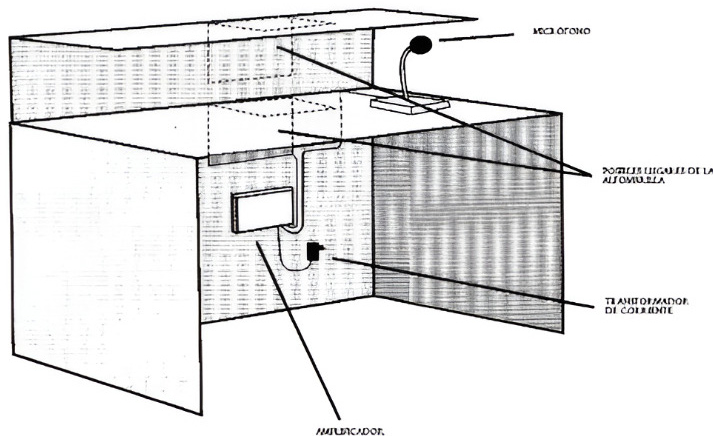
Tenint en compte que el Codi d'accessibilitat no incideix en les diferents tipologies que ofereix el mercat, s'ha considerat oportú oferir-ne alguns exemples i, també, un recull de les possibles ubicacions en edificis existents.

Tipologia de bucle magnètic per a taquilles, taulells i punts d'atenció

Equip portàtil de sobretaula

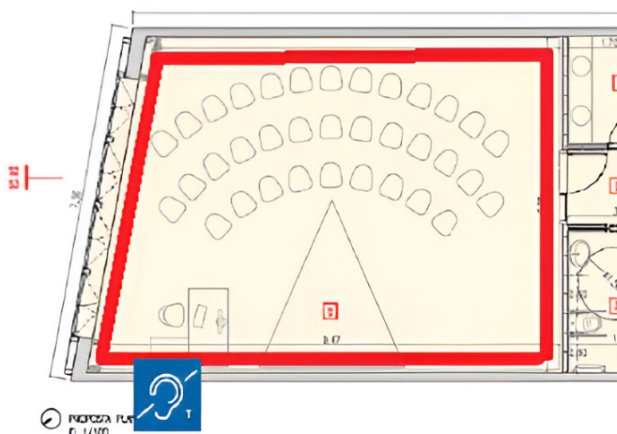


Sistema fix de sobretaula

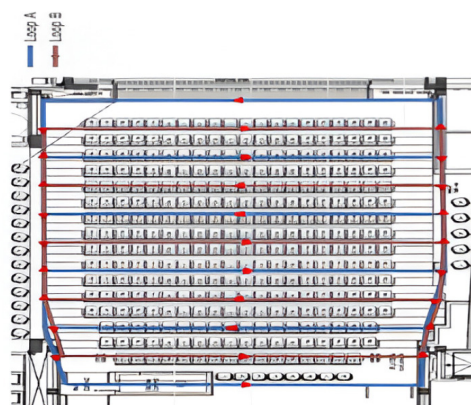


Tipologies d'instal·lació permanent per a sala (alguns exemples)

Sistema de bucle magnètic de disseny perimetral



Sistema de bucle magnètic de baixa dispersió

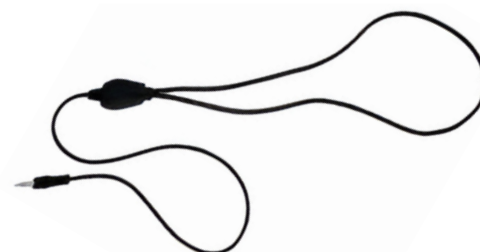


Tipologia d'equips receptors individuals (alguns exemples)

Sistema d'emissora de freqüència modulada (FM) - Equip receptor individual



Bucle magnètic individual de coll



Auricular monoaural - Receptor amplificador de so



Ubicacions possibles de bucle magnètic en edificis existents (segons les taules de terminis i condicions)
Recepció principal
Taulells d'atenció al públic o venda d'entrades
Sales (auditoris, cinemes, etc.)
Places d'espectador accessibles
Ascensors
Caixes registradores
Aparcaments

F20.1.	Condicions generals Diverses referències
1	Taulells d'atenció al públic Annex 5a, apartat 10.2 Els taulells protegits amb vidres de separació o seguretat han d'estar equipats amb anell magnètic, per permetre una millor audició a les persones sordes amb audiòfon o implants coclears.

2	<p>Edificis i establiments d'ús públic</p> <p>Article 70.1</p> <p>Els edificis i els establiments d'ús públic han de disposar d'una instal·lació d'anell d'inducció magnètica o altres tecnologies que ofereixin la mateixa funcionalitat, convenientment senyalitzats amb el logotip corresponent, quan es compleixin els terminis indicats a l'Annex 3e: ÀMBIT A1. SUBÀMBIT A1.4. Condicions complementàries de comunicació.</p>
3	<p>Ubicació de les places d'espectador accessibles</p> <p>Article 74.2</p> <p>S'han de situar en una zona habilitada per rebre els serveis d'audiodescripció i subtitulació i que tingui instal·lació de bucle magnètic o altres recursos que ofereixin la mateixa prestació, sempre que el recinte disposi d'aquests serveis.</p>
4	<p>Informació</p> <p>Article 133.13</p> <p>Les condicions de les quals cal informar són: accés, nombre i posició de les places d'espectador accessibles i zones amb sistema de bucle magnètic o amb altres sistemes que ofereixin prestacions anàlogues.</p>
5	<p>Preferència d'accés</p> <p>Article 133.17</p> <p>Les persones amb discapacitat auditiva acreditada han de tenir preferència d'accés a les zones habilitades amb subtitulació i a les zones dotades amb bucle magnètic o amb un altre sistema que ofereixi prestacions anàlogues.</p>
6	<p>Reserva de places</p> <p>Article 154.2</p> <p>Els recintes en què la instal·lació de bucle magnètic únicament serveix a una part de la sala, s'ha de reservar un 2 % de l'aforament total a disposició de les persones amb discapacitat auditiva usuàries d'aquest sistema, mentre quedin altres localitats disponibles.</p>

7	<p>Ascensor accessible i ascensor practicable Annex 3c-6, g4, i annex 3f-k4</p> <p>El botó d'alarma en cas d'emergència ha d'estar equipat amb un indicador lluminós que informi les persones sordes que l'avís d'emergència és atès, i ha de disposar d'una comunicació per veu, tipus intèrfon, amb bucle magnètic.</p>
8	<p>Caixes registradores Annex 5a, secció A, 12.f</p> <p>Als establiments de més de 500 m², les caixes registradores han d'estar equipades amb el sistema de bucle magnètic.</p>
9	<p>Nous recursos tecnològics Annex 3c, taula resum</p> <p>A fi de justificar la dotació de bucle magnètic i de sistemes d'audiodescripció i subtitulació, són vàlids els recursos tecnològics disponibles que ofereixin prestacions similars, sempre que l'establiment proporcioni els aparells externs necessaris als usuaris que no en portin de propis.</p>
10	<p>Accessibilitat en visites guiades Article 131.15</p> <p>Als serveis culturals que inclouen visites guiades, s'ha d'oferir un sistema d'emissora de freqüència modulada (FM), que es trobi convenientment senyalitzat al taulell de recepció. Quan el contingut ho permeti, es poden oferir altres sistemes alternatius, com ara un fullet que contingui les mateixes informacions que es donen oralment, o sistemes mitjançant altres tecnologies disponibles que facilitin aquesta informació. Les visites guiades de grups que ofereixen empreses externes i tenen caràcter periòdic han de complir aquestes mateixes condicions quan se sol·liciten anticipadament.</p>

F20.2.	Condicions complementàries segons la capacitat Annex 3e, apartats 2.4 i 2.5
<p>En aquest punt s'han recollit aquells requisits del Codi d'accessibilitat que fan referència específica als sistemes de bucle magnètic i que figuren de forma sintètica a la taula resum. Consulteu les condicions generals al SUBÀMBIT A1.4 Condicions complementàries de comunicació</p>	

F20.3.	Condicions complementàries quan siguin objecte de reforma o canvi d'ús Article 70.1
<p>Edificis i establiments d'ús públic</p> <p>Els edificis i els establiments d'ús públic han de disposar d'una instal·lació d'anell d'inducció magnètica o altres tecnologies que ofereixin la mateixa funcionalitat, convenientment senyalitzat amb el logotip corresponent, com a mínim a les zones, els llocs o els serveis indicats a la taula següent, quan siguin objecte de reforma, així com quan es produeixi canvi d'ús.</p>	
11	<p>Establiments comercials > 500 m² de superfície útil</p> <p>Al 10 % de les caixes o els taulells d'atenció al públic. Com a mínim, un de cada tipus.</p>
12	<p>Establiments de pública concurrència (excepte locals socials) > 250 m² superfície útil</p> <ul style="list-style-type: none"> - A la recepció principal. - Al 10 % de les caixes o els taulells d'atenció al públic o venda d'entrades. Com a mínim, un de cada tipus.
13	<p>Recinte de pública concurrència (amb places d'espectador fixes) amb aforament d'entre 100 i 5.000 places</p> <p>Al 10 % de les places d'espectador.</p>

14	<p>Recinte de pública concurrència (amb places d'espectador fixes) amb aforament igual o superior a 5.000 places</p> <p>En 500 places d'espectador.</p>
15	<p>Aparcaments d'establiments amb més de 50 places</p> <p>Al 10 % de les caixes o els taulells d'atenció al públic. Com a mínim, un de cada tipus.</p>

F20.4.	<p>Senyalització</p> <p>Annex 3c, apartat 12.1</p>
16	<p>Senyalització</p> <p>Els llocs d'atenció al públic, com ara taulells de recepció, finestretes o taquilles de venda, en què s'hagin instal·lat anells d'inducció magnètica o amplificadors del camp magnètic, han d'estar senyalitzats per indicar el recurs disponible amb el seu símbol homologat.</p>

F21. Audiodescripció i subtitulació

Diverses referències

En aquesta fitxa s'han recollit aquells requisits del Codi d'accessibilitat que fan referència específica a l'audiodescripció i la subtitulació. De tota manera, és recomanable consultar les condicions generals per als productes i els serveis a l'[ÀMBIT A4. Condicions que han de complir els productes i els serveis](#).

Definició d'audiodescripció i subtitulació

Glossari

Audiodescripció

Tècnica que consisteix a subministrar una informació sonora adequada que tradueix o explica una informació visual a les persones cegues, amb la finalitat de produir un missatge global de tota la informació de la manera més semblant a com la percep una persona amb visió. Els procediments i els continguts per a cada situació estan desenvolupats a la norma UNE 153020:2005, "Audiodescripció per a persones amb discapacitat visual".

Subtitulació

Tècnica que consisteix a afegir un text a la part inferior de les imatges emeses per una pantalla i que transcriu el diàleg o la locució oral i la resta d'informació sonora. Els procediments i els continguts per a cada situació estan desenvolupats a la norma UNE 153010, "Subtitulació per a persones sordes".

Pictograma d'audiodescripció i subtitulació

Símbol d'audiodescripció

Pictograma que indica que el servei, l'espai o la instal·lació disposa del servei d'audiodescripció.



Símbol de subtitulació

Pictograma que indica que el servei, l'espai o la instal·lació disposa del servei de subtitulació o transcripció.

**Símbol internacional d'accessibilitat en la comunicació**

Símbol que indica que el servei, l'espai o la instal·lació disposa d'algun mitjà accessible a persones sordes. Està format per un pictograma estilitzat d'una orel·la barrada vista de front.

**F21.1. Condicions complementàries segons l'aforament**

Annex 3e, apartats 2.4 i 2.5

En aquest punt s'han recollit aquells requisits del Codi d'accessibilitat que fan referència específica a l'audiodescripció i la subtitulació i que figuren de forma sintètica a la taula resum. Consulteu les condicions generals al [SUBÀMBIT A1.4 Condicions complementàries de comunicació](#)

F21.2. Condicions addicionals quan siguin objecte de canvi d'ús

Article 74

- | | |
|---|---|
| 1 | <p>Infraestructura</p> <p>Cal disposar d'infraestructura suficient per oferir serveis d'audiodescripció i subtitulació, amb capacitat igual o superior al 5 % de l'aforament. L'establiment ha de proporcionar tots els aparells necessaris. Quan les característiques dels mitjans emprats restringeixin la cobertura d'algun d'aquests serveis a unes zones determinades i el nombre de localitats on es pot rebre amb qualitat suficient sigui inferior al 25 %, cal adoptar les mesures de gestió indicades a l'article 154 de la FITXA 26. PUNT 26.10. Recintes amb places d'espectador fixes.</p> |
|---|---|

2	<p>En cas de zones diferenciades</p> <p>En els edificis objecte de canvi d'ús, en cas que la sala disposi de zones diferenciades on sigui previsible l'aplicació de preus diferents, les places accessibles, les places amb itinerari accessible i les places habilitades per rebre el servei d'audiodescripció i subtitulació s'han de distribuir de manera que n'hi hagi a cada zona.</p>
---	--

F21.3.	<p>Suports amb tecnologies de la comunicació i la informació</p> <p>Article 115, annex 3e (taula resum 2.12, nota 7)</p>
3	<p>Transmissió d'informació accessible</p> <p>El sector públic i les empreses, les institucions o les entitats privades que presten serveis públics, sempre que com a mitjà de transmissió d'informació a disposició de la ciutadania en general utilitzin el suport DVD, continguts en línia o altres sistemes similars mitjançant noves tecnologies o aplicacions per a dispositius, han d'incloure-hi els sistemes d'audionavegació, audiodescripció, subtitulació i interpretació en llengua de signes catalana.</p>
4	<p>Promoció per part dels òrgans competents</p> <p>Els òrgans competents han de promocionar les pel·lícules estrangeres i nacionals que tinguin millors índexs de taquillaatge o hagin rebut premis nacionals o internacionals, per tal que estiguin disponibles en suport DVD o sistemes anàlegs amb audiodescripció i subtitulació.</p>
5	<p>Normativa d'audiodescripció</p> <p>Els sistemes d'audiodescripció han de seguir les pautes de la norma UNE 153020:2005, "Audiodescripció per a persones amb discapacitat visual", o aquella que la substitueixi.</p>

6	<p>Nous recursos tecnològics</p> <p>A fi de justificar la dotació de bucle magnètic i de sistemes d'audiodescripció i subtitulació, són vàlids els recursos tecnològics disponibles que ofereixin prestacions similars, sempre que l'establiment proporcioni els aparells externs necessaris als usuaris que no en portin de propis.</p>
---	---

F21.4.	<p>Actes i esdeveniments públics</p> <p>Articles 121.6-7-8, 154.3-5 i 74.2</p>
7	<p>Condicions addicionals per a actes i esdeveniments amb aforament > 500 places</p> <p>a) Sistema de subtitulació o transcripció simultània.</p> <p>b) Sistema d'audiodescripció en cas que sigui necessari en funció de la naturalesa o el contingut de l'acte.</p>
8	<p>Condicions addicionals per a actes i esdeveniments públics amb aforament > 1.000 places i els organitzats pel sector públic amb aforament > 500 places</p> <p>Addicionalment a les condicions indicades a la FITXA 26. PUNT 26.2. Actes i esdeveniments públics. REQUISIT 9, han de disposar d'un servei d'interpretació en llengua de signes catalana i d'un servei d'acompanyament per a les persones amb discapacitat visual o altres discapacitats que ho requereixin.</p>

9	<p>Actes i esdeveniments organitzats pel sector públic en directe: per internet o dispositius mòbils</p> <p>Els actes i els esdeveniments públics organitzats pel sector públic que s'emeten en directe a través d'internet o aplicacions per a dispositius mòbils han d'incloure serveis de subtitulació, audiodescripció i interpretació en llengua de signes catalana en els casos següents:</p> <p>a) Quan aquests serveis hagin estat sol·licitats prèviament mitjançant els formularis de preinscripció.</p> <p>b) Quan per la naturalesa de l'acte sigui previsible un seguiment en directe a través d'internet o aplicacions per a dispositius mòbils de més de 500 persones.</p> <p>c) Quan tinguin continguts d'especial rellevància per a la salut o les persones amb discapacitat, i es puguin seguir en directe a través d'internet o aplicacions per a dispositius mòbils sense haver hagut de fer una preinscripció prèvia.</p>
10	<p>Recintes amb places d'espectador fixes</p> <p>Els recintes que disposin de zones o localitats equipades amb recursos d'accessibilitat específics, com ara pantalles amb subtitulació, connexió d'auriculars per a audiodescripció o altres, sempre que s'ofereixin funcions o activitats que utilitzin aquests recursos, han de reservar un 2 % de l'aforament total per a les persones amb discapacitat sensorial destinatàries d'aquestes activitats i fins que la resta de localitats estiguin exhaurides.</p>
11	<p>Reserva de places a les primeres files</p> <p>Quan s'ofereixen representacions escèniques, projeccions cinematogràfiques o altres espectacles amb un component visual important, el 4 % dels seients de les cinc primeres files s'han de reservar a persones amb baixa visió i un acompanyant, mentre quedin altres localitats disponibles de la mateixa categoria.</p>
12	<p>Ubicació de les places d'espectador accessibles</p> <p>S'han de situar en una zona habilitada per rebre els serveis d'audiodescripció i subtitulació i que compti amb instal·lació de bucle magnètic o altres recursos que ofereixin la mateixa prestació, sempre que el recinte disposi d'aquests serveis.</p>

F21.5.	Serveis relacionats amb les arts escèniques i el cinema Article 133
13	<p>Representacions accessibles</p> <p>Els teatres, els cinemes, les sales multifuncionals i altres establiments que ofereixin representacions escèniques, musicals, projeccions cinematogràfiques o anàlogues, addicionalment a les condicions d'edificació que els corresponguin d'acord amb el capítol 3, han de tenir els recursos necessaris que els permetin oferir espectacles o sessions amb audiodescripció i subtitulació, d'acord amb les previsions dels plans d'accessibilitat per a les arts escèniques i per al sector del cinema. Vegeu l'ANNEX 9. Plans d'accessibilitat dels serveis relacionats amb les arts escèniques i el cinema.</p>
14	<p>Coincidència d'audiodescripció i subtitulació</p> <p>L'oferta d'audiodescripció i subtitulació no ha de coincidir necessàriament en una mateixa sessió o espectacle i s'ha de programar preferentment en els establiments que compleixen les condicions d'accessibilitat a l'edificació.</p>
15	<p>Informació al públic</p> <p>La informació al públic sobre la programació de la temporada ha d'indicar quins són els espectacles i les sessions amb continguts accessibles i especificar quins sistemes utilitzen.</p>
16	<p>Programació durant més de dos mesos</p> <p>Les sessions de teatre amb audiodescripció de les obres que es programin durant dos mesos o més han de disposar de programes de mà en Braille.</p>
17	<p>Preferència d'accés</p> <p>Les persones amb discapacitat auditiva acreditada han de tenir preferència d'accés a les zones habilitades amb subtitulació i a les zones dotades amb bucle magnètic o amb un altre sistema que ofereixi prestacions anàlogues.</p>

F21.6.	Pantalles per a la subtitulació en directe Annex 5a, secció B, apartat 24.3
18	Ubicació de la pantalla Com a mínim una de les pantalles utilitzades per a la subtitulació de conferències s'ha d'ubicar al darrere dels oradors o, si no és possible, just al costat, de manera que els assistents puguin percebre simultàniament la pantalla i l'orador dins el seu camp visual.
19	Altura de la pantalla En cas que la pantalla s'ubiqui al darrere dels oradors, s'ha de situar a una altura suficient perquè aquestes persones no interfereixin la visió dels subtítols ni del requadre de l'interpret de llengua de signes quan inclogui aquesta prestació.
20	Dimensió de les lletres i contrast Les dimensions de les lletres i el contrast amb el fons han de seguir els mateixos criteris indicats a l'apartat 20 per als rètols.
21	Ubicació de dues pantalles Quan hi hagi una pantalla on s'emetin presentacions, tipus PowerPoint o d'altres, cal que les dues pantalles estiguin juntes per facilitar l'accés a la informació a les persones amb discapacitat auditiva de manera còmoda i dins un mateix camp de visió en conjunt.
22	Integració en una sola pantalla Sempre que sigui possible, tècnicament i visualment, s'ha d'oferir la presentació, la subtitulació, la imatge de la persona que fa la ponència i l'interpret de llengua de signes quan correspongui integrades en una mateixa pantalla.

F21.7.	Pàgines web accessibles Annex 5a, secció B, apartat 25
23	Pàgines web accessibles Cal incloure subtítols i audiodescripció als continguts multimèdia quan es requereixi per a la comprensió correcta del missatge.

F22. Sistemes d'encaminament i d'orientació

Diverses referències

En aquesta fitxa s'han recollit aquells requisits del Codi d'accessibilitat que fan referència específica als sistemes d'encaminament i d'orientació. De tota manera, és recomanable consultar les condicions generals per als productes i els serveis a l'[ÀMBIT A2. Condicions que han de complir els edificis existents objecte d'intervenció](#) i l'[ÀMBIT A4. Condicions que han de complir els productes i els serveis](#).

Definició	Glossari
<p>Paviment tàctil</p> <p>Paviment de textura diferenciada i contrast cromàtic en relació amb la superfície adjacent, perceptible i identificable per mitjà del tacte indirecte amb bastó blanc de mobilitat i del tacte de la sola de la sabata.</p> <p>Paviment tàctil d'avís</p> <p>Paviment tàctil utilitzat com a senyalització d'avertència per alertar dels canvis de nivell, d'obstacles en l'itinerari, del pas a una zona habilitada per a vehicles o d'altres circumstàncies que poden generar perill. El gravat pot ser amb estries en relleu o amb botons de forma troncocònica.</p> <p>Paviment tàctil d'encaminament</p> <p>Paviment tàctil utilitzat per facilitar l'orientació i la localització de determinats elements. El gravat ha de ser amb estries en relleu orientades en la direcció del pas.</p>	

F22.1.	Condicions d'implementació Article 71
1	Els edificis o els establiments han de complir les condicions indicades a l' article 45, REQUISITS 2-4, d'aquesta mateixa fitxa , en les situacions següents: -Quan són objecte de canvi d'ús. -Quan són objecte de reforma o ampliació que afecta zones o recorreguts d'ús públic.

F22.2.	Condicions generals Article 45
2	Condicions S'han de preveure sistemes d'encaminament i d'orientació en els edificis següents: -Els edificis o els establiments d'ús de pública concurrència que tinguin una superfície útil d'ús públic superior a 250 m ² , quan la distància i la complexitat dels recorreguts ho justifiquin.
3	Característiques Els sistemes d'encaminament i d'orientació: -Han de tenir en compte la realitat perceptiva de l'espai construït o projectat i preveure la instal·lació d'encaminaments mitjançant paviment tàctil que dirigeixin els usuaris des dels accessos principals fins als punts d'informació i fins als elements de comunicació vertical en aquells espais en què no es disposi de prou elements de referència. -Addicionalment, poden incorporar els recursos tecnològics que estiguin consolidats i ofereixin solucions per facilitar l'orientació i la localització dels punts d'informació i comunicació vertical. -La pavimentació tàctil ha de seguir els criteris especificats a l' apartat 3.2 de l'annex 3c, PUNT 22.9. Pavimentació tàctil, d'aquesta mateixa fitxa .

4	<p>Característiques sensorials</p> <p>Els elements utilitzats per guiar els usuaris han de preveure informació visual, mitjançant contrastos cromàtics elevats, i combinar-la amb recursos acústics, canvis de textures superficials detectables amb la sola de la sabata i el bastó de mobilitat o un altre tipus d'informació auditiva o tàctil. Tots aquests elements han d'oferir punts de referència que facilitin l'orientació.</p>
---	--

F22.3.	<p>Altres àmbits d'aplicació</p> <p>Diversos annexos</p>
5	<p>Itinerari accessible i practicable</p> <p>Annex 3c 3.2</p> <p>Als edificis d'ús públic ha de connectar l'accés exterior amb el punt d'informació i, si n'hi ha, amb el plànol accessible, el control d'accés tipus barrera, l'ascensor accessible, les escales i una màquina expenedora o caixer automàtic accessible.</p>
6	<p>Sistemes de control d'accés o seguretat</p> <p>Annex 5a, secció A, apartat 13</p> <p>Han d'estar senyalitzats al paviment mitjançant una franja guia d'encaminament des de l'entrada, quan per les característiques de l'edifici o l'establiment correspongui disposar de sistemes d'encaminament i d'orientació. En cas que es faci control d'entrada i sortida i hi hagi un únic pas de control accessible bidireccional, l'encaminament pot guiar fins a altres passos que siguin exclusius d'entrada i sortida.</p>
7	<p>Màquines expenedores i caixers automàtics accessibles</p> <p>Annex 5a, secció A, apartat 14.1</p> <p>Han de preveure sistemes d'encaminament i d'orientació. Una unitat accessible de cada grup de màquines expenedores de títols de transport i caixers automàtics, com a mínim, ha d'estar senyalitzada amb una pavimentació tàctil d'"avis" amb estries al davant i disposar d'una franja d'encaminament que en faciliti la localització.</p>

8	<p>Plànols i maquetes</p> <p>Annex 5a, secció B, apartat 22.3</p> <p>S'han de situar dins del recorregut accessible i la seva localització s'ha d'indicar amb un paviment tàctil. Han d'estar en un lloc ben il·luminat a qualsevol hora. No es poden col·locar obstacles al davant ni s'han de protegir amb vidres o altres elements, ja que dificulten la seva localització i impedeixen interactuar-hi.</p>
9	<p>Obstacle o canvi de nivell permanent</p> <p>Annex 1a, 3.2.2.2</p> <p>Cal advertir de la presència d'un obstacle o canvi de nivell permanent existent en un trajecte de vianants amb una franja de paviment indicador que tingui una amplada de 0,80 m, que precedeixi l'obstacle en totes les direccions d'aproximació i que tingui una textura prou diferenciada respecte a la resta del paviment perquè pugui ser detectada amb el peu calçat.</p>

F22.4.	<p>Escales</p> <p>Annex 3c, apartat 5</p>
10	<p>Replans de les escales</p> <ul style="list-style-type: none"> -Als replans de planta s'ha de senyalitzar l'inici i final de cada tram amb una franja de paviment tàctil d'avís d'almenys 0,80 m de profunditat i de tota l'amplada de l'escala, d'acord amb les indicacions de l'apartat 3.2. -La senyalització del subapartat anterior no es requereix quan l'escala té un elevat contrast cromàtic i tàctil amb els paviments adjacents, ni en escales tancades en un recinte propi.

F22.5.	Escales mecàniques i rampes mecàniques Annex 3c, apartat 8
11	<p>S'ha de senyalitzar el començament i el final de l'escala o la rampa mecànica amb una franja de paviment amb textura en relleu, diferenciat de l'entorn, de les característiques següents:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Color contrastat amb la resta de paviment. -Amplada igual a la de l'escala o la rampa que senyalitza. -Longitud d'1,20 m o superior. -Cal perllongar-la, com a mínim, 0,40 m abans de l'inici dels passamans mòbils a la zona d'embarcament i després del seu final a la zona de desembarcament.

F22.6.	Ascensor Annex 3c, apartats 6.1 i 6.2
12	<p>Ascensor accessible o practicable</p> <p>S'ha de senyalitzar la porta d'accés a l'ascensor accessible o practicable amb una franja de paviment tàctil d'avís d'estries.</p>

F22.7.	Portes Annex 3c, apartat 10
13	<p>Portes giratòries en itinerari accessible</p> <ul style="list-style-type: none"> -Les portes giratòries, les que contenen controls d'accés tipus barrera o de torn i les que incorporen arcs de seguretat o altres controls de seguretat que poden interferir amb els marcapassos o els implants coclears no formen part dels itineraris accessibles ni practicables. Complementàriament a aquestes portes, hi ha d'haver un pas alternatiu accessible i senyalitzat amb el símbol internacional d'accessibilitat (SIA). -El pas alternatiu a què fa referència el punt anterior és el que forma part de l'itinerari accessible i s'ha de senyalitzar amb una franja guia d'encaminament als edificis que incorporin paviment tàctil com a sistema d'orientació.

F22.8.	Taulell principal de recepció Annex 5a, secció A, apartat 10.3
14	Taulell de recepció S'ha de preveure una franja guia d'encaminament que comuniqui amb l'entrada i serveixi de referència de direcció, especialment per a les persones amb discapacitats visuals o intel·lectuals.

F22.9.	Pavimentació tàctil Annex 3C, apartat 3.2
Característiques generals La funcionalitat d'un paviment tàctil depèn tant de les característiques pròpies com de la seva relació amb els paviments de l'entorn immediat. En l'àmbit de l'edificació, els paviments tàctils han de complir les condicions següents:	
15	Textura diferenciada Han de tenir una textura diferenciada de les superfícies adjacents, que sigui perceptible i identificable per mitjà del tacte indirecte amb bastó de mobilitat i del tacte de la sola de la sabata.
16	Contrast cromàtic Han de tenir un contrast cromàtic amb el paviment circumdant, en mullat i en sec, que sigui perceptible i identificable per les persones amb baixa visió.
17	Relleu Han de tenir un relleu normalitzat amb una alçària compresa entre 3 i 5 mm, que en faciliti la detecció sense suposar un obstacle per als usuaris i usuàries de cadira de rodes.
18	Tipus de paviment Segons quina sigui la seva funció, es distingeixen els dos tipus de paviments tàctils següents: pavimentació tàctil d'encaminament i pavimentació tàctil d'avís.

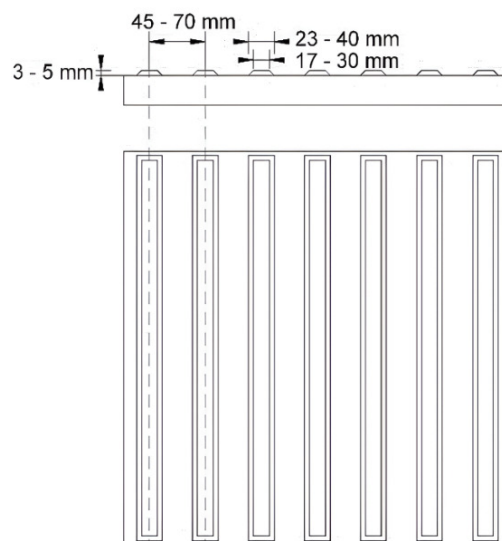
19

Pavimentació tàctil d'encaminament

La pavimentació tàctil d'encaminament ha de tenir les funcions i les característiques següents:

- e1. S'ha d'utilitzar com a senyalització que indiqui una línia de direcció i faciliti l'orientació i la localització de determinats elements.
- e2. Ha de tenir una amplada mínima de 0,40 m i màxima de 0,60 m.
- e3. Als edificis d'ús públic ha de connectar l'accés exterior amb el punt d'informació i, si n'hi ha, amb el plànol accessible, el control d'accés tipus barrera, l'ascensor accessible, les escales i una màquina expendedora o caixer automàtic accessible.
- e4. El gravat de la peça ha de ser amb estries en relleu. Pot ser en alt relleu o en baix relleu.
- e5. Les estries s'han d'orientar en la direcció del pas.
- e6. Les peces en alt relleu han de complir les condicions definides a l'**apartat 3.5.1.c de l'annex 2a: REQUISIT 22, d'aquesta mateixa fitxa**, per als paviments amb estries.
- e7. Les peces en baix relleu únicament són admissibles quan el paviment adjacent no té cap gravat i està col·locat sense junta. Aquestes peces han de complir les condicions següents:
 - a. Amplada superior de l'estria: d'entre 17 i 20 mm
 - b. Separació entre eixos: d'entre 55 i 70 mm
 - c. Profunditat del relleu: d'entre 3 i 5 mm

Gràfic amb les dimensions del paviment d'estries en baix relleu



20	<p>Pavimentació d'avís</p> <p>La pavimentació tàctil d'avís ha de tenir les funcions i les característiques següents:</p> <p>f1. S'ha d'utilitzar com a senyalització que informi de la posició d'elements singulars, avisi de canvis de nivell o alerti de situacions de risc elevat.</p> <p>f2. El gravat de la peça ha de ser amb botons de forma troncocònica quan s'utilitza per advertir de la proximitat al límit de les andanes.</p> <p>f3. El gravat de la peça ha de ser amb estries en relleu en la resta de situacions.</p> <p>f4. La pavimentació tàctil d'avís amb estries s'ha de col·locar amb les bandes orientades en la direcció transversal al pas, tenir una longitud d'entre 0,80 i 1,20 m en el sentit de la marxa i ocupar tota l'amplada de l'element que es vol senyalitzar.</p> <p>f5. Les peces amb botons de forma troncocònica han de complir les condicions definides a l'apartat 3.5.1.d de l'annex 2a: REQUISIT 23, d'aquesta mateixa fitxa.</p> <p>f6. Les peces amb estries han de complir les condicions definides als punts e6 i e7 de l'apartat 3.2, REQUISIT 20, d'aquesta mateixa fitxa.</p>
----	---

Característiques de l'alt relleu

Annex 2a, apartat 3.5.1

21

Condicions de les peces amb estries

Les peces amb estries han de complir les condicions dimensionals següents:

- La separació entre eixos ha de ser superior a 45 mm i inferior a 70 mm.
- L'amplada de la cara superior de les estries ha d'estar compresa entre 17 i 30 mm.
- L'amplada de la base de les estries ha de ser inferior que l'amplada de la cara superior més dues vegades l'alçària del relleu.

Alçària del relleu

Amplada de la base

3 mm

 \leq amplada superior + 6 mm

4 mm

 \leq amplada superior + 8 mm

5 mm

 \leq amplada superior + 10 mm

- L'amplada de la cara superior i la separació entre eixos han de complir la relació de la taula següent:

Taula de separació entre eixos admissible en relació amb l'amplada superior

amplada superior de l'estria mm

Separació entre eixos mm

17-20

45-60

20-25

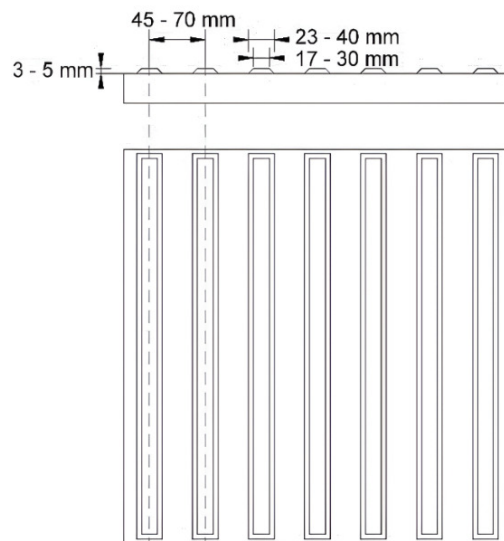
50-65

25-30

55-70

21 (II)

Gràfic amb les dimensions del paviment d'estries



Característiques baix relleu

Annex 2a, apartat 3.5.1

22

Condicions dels botons troncocònics

Les peces amb botons troncocònics han de complir les condicions dimensionals següents:

- a. Els botons han de ser circulars.
- b. La separació entre centres ha de ser superior a 45 mm i inferior a 65 mm.
- c. La separació entre centres ha de ser la mateixa en ambdues direccions.
- d. El cercle de la cara superior del botó ha de tenir un diàmetre d'entre 15 i 25 mm.
- e. El cercle de la base ha de tenir un diàmetre igual o superior al de la cara superior més l'alçària del relleu i ha de ser igual o inferior al de la cara superior més dues vegades l'alçària del relleu.

Alçària del relleu	Diàmetre de la base	Diàmetre de la base
3 mm	$\geq \emptyset$ cara superior + 3 mm	$\leq \emptyset$ cara superior + 6 mm
4 mm	$\geq \emptyset$ cara superior + 4 mm	$\leq \emptyset$ cara superior + 8 mm
5 mm	$\geq \emptyset$ cara superior + 5 mm	$\leq \emptyset$ cara superior + 10 mm

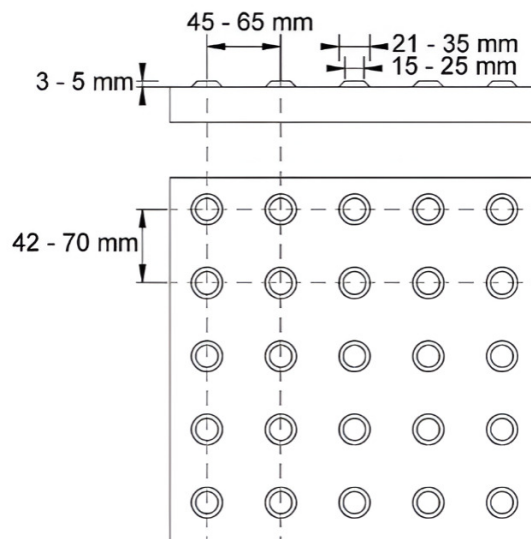
22 (II)

f. El diàmetre de la cara superior i la separació entre eixos han de complir la relació de la taula següent:

Taula de separació entre centres admissible en relació amb el diàmetre superior

Diàmetre sup. dels botons mm	Separació entre eixos mm
15-20	45-60
20-25	50-65

Gràfic amb les dimensions del paviment dels botons troncocònics



F23. Senyalització i informació

Diverses referències

En aquesta fitxa s'han recollit aquells requisits del Codi d'accessibilitat que fan referència específica a la senyalització i la informació. De tota manera, és recomanable consultar les condicions generals per als productes i els serveis a l'[ÀMBIT A4. Condicions que han de complir els productes i els serveis](#).

Definició

Glossari

Senyalística

Conjunt de tècniques i d'elements gràfics identificadors que s'utilitzen en rètols, panells informatius, impresos o documents oficials, entre d'altres, en qualsevol suport (material, electrònic, informàtic...), per indicar alguna mena d'informació.

Pictogrames

Símbol internacional d'accessibilitat (SIA)

Símbol internacional que indica que el servei, l'espai o la instal·lació on s'ubica pot ser utilitzat per qualsevol persona amb mobilitat reduïda, així com per senyalitzar els espais reservats per a persones amb discapacitat. Està format per un pictograma estilitzat d'una cadira de rodes vista de perfil.



Símbol d'accessibilitat per a persones amb discapacitat visual

Símbol que indica que el servei, l'espai o la instal·lació on s'ubica és accessible per a persones amb discapacitat visual. Està format per un pictograma estilitzat d'una persona a peu dret amb bastó.



Símbol de bucle magnètic per a l'accessibilitat de les persones sordes

Símbol que indica que el servei, l'espai o la instal·lació disposa del sistema electrònic de bucle magnètic que pot ser utilitzat per usuaris o usuàries d'audiòfons o implants coclears. Està format per un pictograma estilitzat d'una orella vista de front amb una lletra T situada a la part inferior dreta.



Símbol d'avertència de possible incompatibilitat amb implant coclear

Símbol que adverteix que un producte, un element o una instal·lació pot presentar incompatibilitats tècniques amb els implants coclears. Està format per un pictograma estilitzat d'una orella vista de front amb la representació estilitzada d'un implant coclear.



Símbol internacional d'accessibilitat en la comunicació

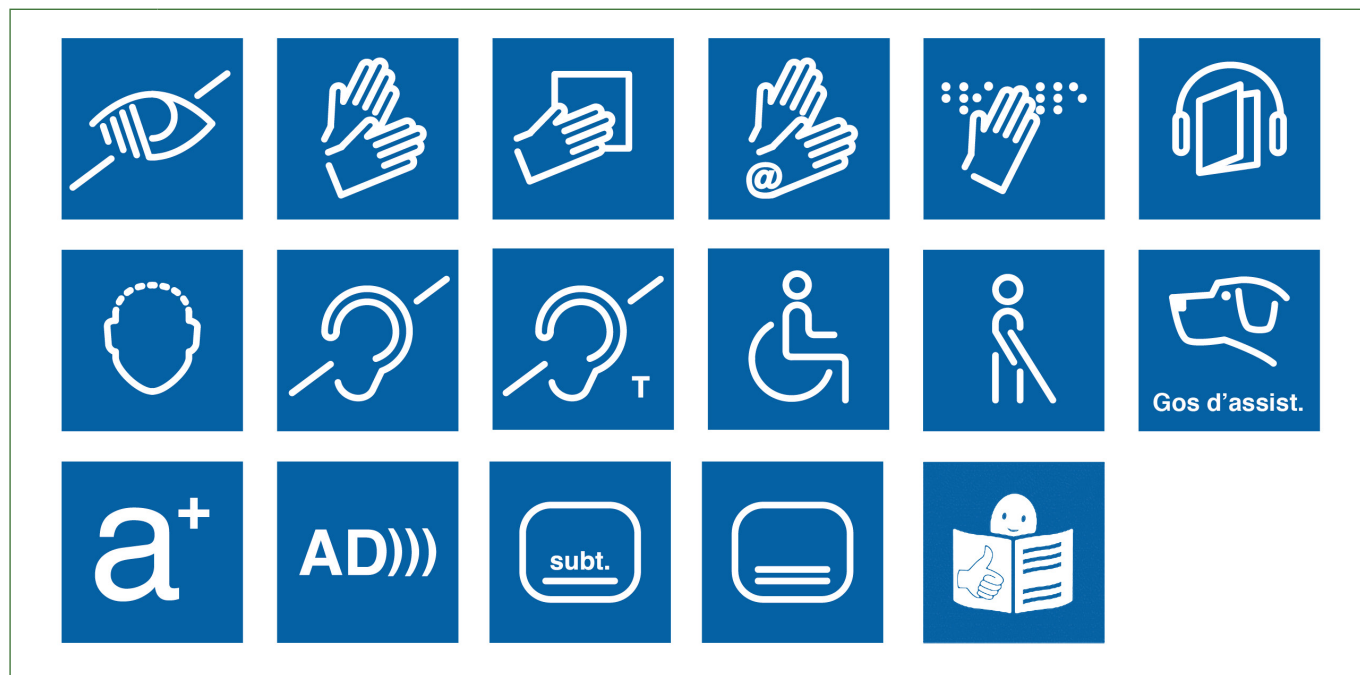
Símbol que indica que el servei, l'espai o la instal·lació disposa d'algun mitjà accessible a persones sordes. Està format per un pictograma estilitzat d'una orella barrada vista de front.



Símbol de la llengua de signes catalana

S'utilitza la sigla LSC com a símbol o ideograma identificatiu, que indica un servei o un producte adaptat a les persones sordes signants mitjançant interpretació en llengua de signes catalana. També s'utilitza un pictograma estilitzat d'una mà, que va reconèixer la Confederación Estatal de Personas Sordas (CNSE) per a les llengües de signes espanyoles (catalana i espanyola).





<p>F23.1.</p>	<p>Condicions generals Article 112, apartat 2.1</p>
<p>1</p>	<p>Les condicions d'accessibilitat que indica aquest article s'apliquen:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Als serveis d'ús públic en els casos següents: <ul style="list-style-type: none"> · Ús comercial i administratiu: quan l'establiment té més de 250 m² de superfície útil. · Ús de pública concurrència: quan l'establiment té una ocupació superior a 50 persones.
<p>2</p>	<p>Panells informatius</p> <p>Els elements de senyalització i els panells informatius han de ser accessibles en el seu disseny i ubicació i han de garantir la informació més rellevant amb textos de lectura i comprensió fàcils, d'acord amb les pautes que preveu la norma UNE 153101, icones o pictogrames i rètols explicatius en Braille, segons escaigui, en tots els espais i entorns a disposició del públic. S'ha de prestar una atenció especial a la tipografia, les dimensions de la lletra i el contrast, segons les disposicions de l'annex 5a: FITXA F24. Elements de comunicació.</p>

3	<p>Zones atenció al públic i sales d'espera</p> <p>Les zones d'atenció al públic i les sales d'espera han de tenir taulells i mobiliari accessibles, previsió d'espai per a les persones amb cadires de rodes i sistemes d'informació i senyalització que combinin missatges auditius, visuals i, si escau, informació tàctil per garantir que totes les persones la comprenen, segons les disposicions de l'annex 5a: FITXA F24. Elements de comunicació.</p>
4	<p>Porters automàtics, videoporters i punts de crida</p> <p>Els porters automàtics, els videoporters i els punts de crida han de complir les condicions de comunicació que estableix l'annex 5a: FITXA F24. Elements de comunicació</p>
5	<p>Senyalització d'accessos accessibles/practicables</p> <p>Si hi ha altres accessos que no són accessibles ni practicables, els que sí que ho són han d'estar degudament identificats amb el SIA ubicat en un lloc visible de l'entrada.</p>

F23.2.	<p>Senyalització Annex 3c, apartat 12.1</p>
<p>Itineraris i espais d'ús públic accessibles o practicables</p> <p>Els itineraris i els espais d'ús públic o comunitari, accessibles o practicables, han de senyalitzar els elements següents:</p>	
6	<p>Porta accessible diferent de l'habitual</p> <p>Cal senyalitzar la localització de l'entrada accessible amb el SIA.</p>
7	<p>Si hi ha diverses possibilitats de recorreguts</p> <p>Cal senyalitzar la localització de l'itinerari accessible amb el SIA.</p>

8	<p>Llocs d'atenció al públic amb anell d'inducció magnètica</p> <p>Els taulells de recepció, les finestretes o les taquilles de venda on s'hagin instal·lat anells d'inducció magnètica o amplificadors del camp magnètic s'han de senyalitzar amb el seu símbol homologat: FITXA F20. Sistemes de bucle magnètic.</p>
---	---

F23.3.	<p>Informació</p> <p>Annex 3c, apartat 12.2</p>
9	<p>Elements d'informació necessaris per trobar i identificar els espais d'ús públic per accedir a les activitats</p> <p>Han de complir les condicions definides a la secció B de l'annex 5a: FITXA F24. Elements de la comunicació.</p>
10	<p>Informació visual</p> <p>Ha d'utilitzar caràcters amb una alçària adequada que en permeti la lectura en funció de la distància des de la qual s'ha de llegir.</p>
11	<p>Contingut de la informació</p> <p>Ha de ser concís i bàsic, s'ha de representar amb símbols comprensibles, amb simbologia estàndard universal, i ha de seguir les pautes per a la redacció de textos en lectura fàcil, segons la norma UNE 153101.</p>
12	<p>Informació acústica per megafonia</p> <p>Ha de tenir un nivell de pressió sonora que superi el soroll ambiental de fons en 10 dB, com a mínim, sempre que no sobrepassi el límit fixat per la normativa reguladora de la contaminació acústica que sigui aplicable.</p>
13	<p>Informació tàctil</p> <p>S'ha de proporcionar mitjançant retolació en Braille i, si es tracta de símbols o caràcters puntuals, en alt relleu.</p>

F23.4.	Senyalística de recorreguts i portes d'evacuació Article 37
14	Senyalització de recorreguts d'emergència Els recorreguts d'evacuació de l'apartat anterior s'han de senyalitzar amb el símbol internacional d'accessibilitat (SIA) acompanyant els senyals d'evacuació.
15	Retolació de sortides d'emergència accessibles Els rètols de les portes de sortida d'emergència accessibles i de les portes d'accés a zones de refugi han d'incorporar el Braille, incloure una imatge descriptiva que permeti identificar que es tracta d'una sortida d'emergència i seguir els criteris de retolació accessible de la norma UNE 170002 o aquella que la substitueixi. Entre 0,70 m i 0,90 m d'alçària.
16	Senyals d'emergència acústics i visuals Els edificis que, d'acord amb la normativa sectorial, estan obligats a disposar d'un sistema d'alarma han de tenir instal·lats mecanismes que transmetin de manera simultània els senyals d'emergència, tant acústics com visuals. Aquests mecanismes s'han de situar als recorreguts d'evacuació i a sobre de cada porta de sortida d'emergència, i han d'emetre sons i flaixos lumínics que s'accionin automàticament i facilitin a tothom la seva orientació.

F23.5.	Senyalització de zones de refugi Annex 3c, apartat 14.3
17	Senyalització de zones de refugi A les zones de refugi s'han de disposar les senyalitzacions següents, la visibilitat de les quals s'ha de garantir en cas de fallada del sistema d'il·luminació habitual:
18	Zona de refugi en cas d'emergència Rètol amb la indicació "ZONA DE REFUGI EN CAS D'EMERGÈNCIA", acompanyat del símbol internacional d'accessibilitat (SIA). Aquest rètol s'ha de situar a la porta d'accés a la zona protegida on s'ubica la zona de refugi.

19	<p>Àrea d'espera</p> <p>Rètol amb la indicació “ÀREA D’ESPERA”, acompanyat del SIA. Aquest rètol s’ha de situar en un dels paraments verticals contigus a l’àrea d’espera, a una altura d’entre 1,50 i 1,70 m.</p>
20	<p>Ascensor d'emergència sectoritzat</p> <p>Rètol amb la indicació “ASCENSOR D’EMERGÈNCIA SECTORITZAT”, acompanyat del SIA i amb indicació de la distància des de la zona de refugi fins a l’elevador i la seva capacitat i velocitat, quan es disposa d’ascensor d’emergència.</p>
21	<p>Escala d'emergència amb mitjans d'evacuació</p> <p>Rètol amb la indicació “ESCALA D’EMERGÈNCIA AMB MITJANS D’EVACUACIÓ”, acompanyat del SIA i amb indicació de la distància des de la zona de refugi i de les instruccions d’ús dels mitjans d’evacuació, amb textos de lectura fàcil complementats amb símbols gràfics, quan es disposa d’aquests recursos.</p>
22	<p>Normativa dels rètols</p> <p>Aquests rètols han de seguir les indicacions de la norma UNE 170002:2009, quant a grandària, contrast i ubicació de la retolació.</p>

F23.6.	<p>Senyalització de places d'aparcament</p> <p>Annex 3c, apartats 12 i 17</p>
23	<p>Als aparcaments d’ús públic que disposin d’indicadors lumínics per senyalitzar la disponibilitat de places, les places d’aparcament accessibles lliures han d’estar senyalitzades individualment amb un llum blau al sostre.</p>

24	<p>Places d'aparcament accessible</p> <p>S'ha de preveure la senyalització necessària per a la localització fàcil des de la plaça de l'accés més proper.</p> <p>Han d'estar degudament senyalitzades amb el símbol internacional d'accessibilitat dibuixat a terra i en un senyal vertical, ubicat al costat, de manera que siguin fàcilment visibles. La informació addicional que pugui contenir aquesta senyalització no ha d'indicar en cap cas la prohibició d'aparcament.</p>
----	--

F23.7.	<p>Senyalització de codis QR accessibles</p> <p>Annex 5a, secció B, apartat 27</p>
25	<p>Informació d'aquest apartat a la FITXA F24. PUNT F24.14. Codis QR accessibles.</p>

F23.8.	<p>Aspectes de senyalització i informació, paràmetres antropomètrics</p> <p>Annex 1a</p>
26	<p>Informació d'aquest apartat a l'ANNEX 2. Paràmetres antropomètrics. Abast Visual. 3.2.2.</p>
27	<p>Informació d'aquest apartat a l'ANNEX 2. Paràmetres antropomètrics. Abast auditiu. 3.2.3.</p>

F23.9.	Alarma Article 37.9
28	<p>Alarma acústica i visual</p> <p>Els edificis que, d'acord amb la normativa sectorial, estan obligats a disposar d'un sistema d'alarma han de tenir instal·lats mecanismes que transmetin els senyals d'emergència tant acústicament com visualment de manera simultània. Aquests mecanismes s'han de situar en els recorreguts d'evacuació i a sobre de cada porta de sortida d'emergència, i han d'emetre sons i flaixos lumínics que s'accionin automàticament i facilitin a tothom la seva orientació.</p>

F23.10.	Serveis higiènics Annex 3c, apartat 15
29	<p>Als serveis higiènics d'ús públic s'han d'utilitzar pictogrames normalitzats identificadors de sexe, en alt relleu i amb contrast cromàtic, i situar-los a una altura d'entre 1,00 i 1,60 m, a la mateixa porta o al parament adjacent al costat dret del marc en el sentit d'entrada.</p>

30

Cambra higiènica accessible

A les cambres higièniques d'ús públic que siguin d'ús específic per a homes o dones, hi ha d'haver senyalització en Braille i en caràcters visuals, d'acord amb la norma UNE 170002, amb els literals "Homes" o "Dones", segons que correspongui.

Com a alternativa a la senyalització del punt anterior, també es poden utilitzar les lletres H (homes) o D (dones) en alt relleu sobre la maneta.

Les cambres higièniques accessibles i practicables d'ús públic han d'estar senyalitzades mitjançant el símbol internacional d'accessibilitat (SIA) situat a la porta o al costat.

A les cambres higièniques accessibles d'ús públic, cal disposar d'un sistema que s'activi amb el pestell o la tanca de privacitat i que informi si el servei està ocupat o lliure, fent servir el color vermell per al primer estat i el color verd o blanc per al segon.

TAULA RESUM

Senyalització (*)

Han de complir les condicions dels apartats 15.1.d) i 15.2.j)

Informació d'ocupat o lliure

Senyalització tàctil: homes/dones (si escau)

* Aplicable a les cambres higièniques d'ús públic

F23.11.	Escales Annex 3c, apartat 5
31	<p>Senyalització de graons</p> <p>La vora exterior de l'estesa de cada graó s'ha de senyalitzar en tota la seva longitud mitjançant una franja amb contrast cromàtic elevat, que sigui antilliscant, tingui de 3 a 5 cm de profunditat i estigui separada de l'extrem entre 3 i 5 cm, en els usos i les activitats següents:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Establiments d'ús de pública concurrència que tenen més de 500 m² de superfície útil.
32	<p>Senyalització de replans de planta</p> <p>Als replans de planta s'ha de senyalitzar l'inici i el final de cada tram amb una franja de paviment tàctil d'avís d'almenys 0,80 m de profunditat i de tota l'amplada de l'escala, d'acord amb les indicacions de l'apartat 3.2.</p>

F23.12.	Escales mecàniques i rampes mecàniques Annex 3c, apartat 7
33	<p>S'ha de senyalitzar el començament i el final de l'escala o la rampa mecànica amb una franja de paviment amb textura en relleu, diferenciat de l'entorn, de les característiques següents:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Color contrastat amb la resta de paviment. - Amplada igual a la de l'escala o la rampa que senyalitza. - Longitud d'1,20 m o superior. - S'ha de perllongar, com a mínim, 0,40 m abans de l'inici dels passamans mòbils a la zona d'embarcament i després del seu final a la zona de desembarcament.

F23.13.	Ascensors Consulteu les fitxes
34	Informació d'aquest apartat a la FITXA F5. PUNT F5.4. Sistemes de comunicació i PUNT F5.5. Senyalització .
35	Informació d'aquest apartat a la FITXA F6. PUNT F6.2. Senyalització. REQUISITS 16, 17 i 18 .

F23.14.	Portes i superfícies envidrades Annex 3c, apartats 10 i 11
36	Les portes de vidre de grans dimensions s'han de senyalitzar segons el REQUISIT 39, d'aquesta mateixa fitxa .
37	<p>Superfícies envidrades</p> <p>Les grans superfícies envidrades que es puguin confondre amb portes o obertures i les portes de vidre que no disposin de bastiment o tirador han de tenir dos elements senyalitzadors de 15 cm, visualment contrastats amb el fons i situats en tota la longitud, el primer a una altura d'entre 0,85 i 1,10 m i el segon a una altura d'entre 1,50 i 1,70 m.</p> <p>La senyalització a què fa referència el punt anterior no és necessària en els casos següents:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Quan hi hagi muntants separats una distància màxima de 0,60 m. - Quan es disposi d'un travesser a una altura d'entre 0,85 i 1,10 m. - Quan hi hagi altres elements opacs d'entre 0,85 i 1,70 m que ocupin tota la seva amplada. - Quan davant dels vidres hi hagi elements fixos que per les seves dimensions obstaculitzen totalment l'apropament a la superfície envidrada.

F23.15.	Retolació Annex 3c, apartat 2.1
38	Informació d'aquest PUNT a la FITXA F24. PUNT F24.6. Retolació.
39	Directoris Els directoris que informen dels serveis disponibles a l'edifici o l'establiment han de complir les disposicions de l' apartat 20 de l'annex 5a , FITXA F24. PUNT F.24.6. Retolació.

F23.16.	Places d'espectador Annex 3c, apartat 18.1
40	Senyalització (SIA) Han d'estar senyalitzades amb el símbol internacional d'accessibilitat (SIA), tant si es tracta d'espais reservats per a persones en cadira de rodes com de seients convertibles. La plaça de l'acompanyant també s'ha d'identificar amb el SIA i la paraula "Acompanyant".
41	Senyalització d'itinerari accessible Ha d'estar senyalitzat amb el logotip d'una persona ambulant amb bastó.

F23.17.	Impresos en suport paper Annex 5, secció B, apartat 23
42	Localització i característiques de l'emplaçament de la documentació El lloc on s'ubica la documentació destinada als ciutadans ha d'estar senyalitzat mitjançant rètols accessibles que compleixin les indicacions de la FITXA F24. F24.9. Impresos en suport paper. REQUISIT 32.

F23.18.	Mobiliari urbà temporal Article 111
43	Els cartells informatius que es col·loquin a la via pública han de complir les condicions d'accessibilitat següents: La seva localització no pot envair l'itinerari de vianants accessible o practicable. La informació visual més rellevant que es facilita ha de ser accessible, segons la secció B de l'annex 5a . Les indicacions es troben a la FITXA F24. Elements de la comunicació .

F24. Elements de la comunicació

Annex 5a, seccions A i B, i diverses referències

En aquesta fitxa s'han recollit aquells requisits del Codi d'accessibilitat que fan referència específica als elements de la comunicació. De tota manera, és recomanable consultar les condicions generals per als productes i els serveis a l'[ÀMBIT A4. Condicions que han de complir els productes i els serveis.](#)

Definició

Glossari

Comunicació

És el procés en què s'intercanvia informació entre un emissor i un receptor. En funció del sentit per mitjà del qual es percep el missatge, la comunicació pot ser auditiva, tàctil o visual.

Pictogrames



F24.1.	Condicions generals Article 106
1	<p>Nous productes</p> <p>Els productes que formen part de nous serveis, així com els nous productes que s'incorporen a serveis existents, han de complir les condicions d'aquest capítol des del moment que es posen a disposició del públic.</p>
2	<p>Productes existents</p> <p>Els productes existents s'han de fer accessibles d'acord amb les condicions d'aquest capítol quan siguin objecte de reposició. En cas que formin part d'un servei de l'Administració pública, també s'han de fer accessibles en els terminis i la programació previstos en el seu pla d'accessibilitat.</p>
3	<p>Productes amb unitats no accessibles</p> <p>Quan s'ofereixen productes a disposició del públic perquè es facin servir directament i, per les seves característiques, determinades condicions d'accessibilitat únicament s'assoleixin en algunes unitats, s'ha d'informar de quines són les unitats accessibles.</p>
4	<p>Informació accessible i disponibilitat</p> <p>A requisit dels clients i els usuaris amb discapacitat, les persones titulars de l'activitat han de proporcionar informació accessible sobre les característiques dels seus productes i la disponibilitat d'unitats accessibles.</p>
5	<p>Datàfons accessibles</p> <p>Els serveis en què s'accepta el pagament amb targeta de crèdit han de disposar, com a mínim, d'un datàfon amb teclat físic, que compleixi condicions anàlogues a les que es defineixen per als teclats de les màquines expenedores a l'apartat 14.2 de l'annex 5a, REQUISIT 47, d'aquesta mateixa fitxa, i que garanteixi que les persones amb discapacitat visual puguin introduir el seu codi personal amb condicions de privacitat i seguretat. D'acord amb el punt 2 d'aquest article (106), aquesta condició s'aplica en els serveis existents en el moment de reposar els datàfons.</p>

F24.2.	Taulells d'atenció al públic Annex 5a, secció A, apartat 10.2
6	Bucle o anell magnètic - Els taulells protegits amb vidres de separació o seguretat han d'estar equipats amb anell magnètic, per permetre a les persones sordes amb audiòfon o implants coclears una millor audició. - També han de disposar d'anell magnètic els taulells indicats a l' article 70: FITXA 20. PUNT F20.4. Condicions complementàries quan siguin objecte de reforma o canvi d'ús. - Els taulells equipats amb anell magnètic s'han de senyalitzar.
7	Il·luminació - La il·luminació dels interlocutors ha de ser difusa per evitar ombres a la cara i permetre la lectura labial. S'han d'evitar reflexos i enlluernaments. - La il·luminació mínima de les zones d'atenció al públic ha de ser de 200 lx, i la il·luminació de la superfície del taulell, d'entre 350 i 450 lx.
8	Punts d'informació digitals Els punts d'informació no atesos per personal presencial han d'incorporar sistemes d'informació complementària adequats, amb panells gràfics, sistemes audiovisuals, plànols tàctils, aplicacions per a dispositius mòbils o noves tecnologies i continguts adaptats a la lectura fàcil, segons les pautes recollides a la norma UNE 153101, que permetin donar el servei a persones amb qualsevol discapacitat sensorial.

F24.3.	Missatges informatius Article 70.2
9	<p>Pantalles informatives i megafonia</p> <p>Si en l'ús habitual de l'edifici o l'establiment s'emeten missatges informatius, el recinte ha de comptar amb pantalles informatives i megafonia, i la informació que s'emeti ha de ser fàcil de comprendre, equivalent i simultània als dos canals. Els criteris d'accessibilitat a la comunicació es descriuen a la SECCIÓ B de l'annex 5a: FITXA 24. PUNT 24.4. Formes i sistemes de comunicació, FITXA 24. PUNT 24.5. Combinació de sistemes de comunicació i FITXA 24. PUNT 24.10. Pantalles electròniques.</p>

F24.4.	Formes i sistemes de comunicació Annex 5a, secció B, apartat 18
10	<p>Formes i sistemes de comunicació</p> <p>Es consideren tres formes de comunicació, en funció de la manera com es percep: visual, auditiva i tàctil. En un procés comunicatiu accessible, la informació rellevant s'ha de proporcionar a les persones amb discapacitats sensorials, intel·lectual o amb pluridiscapacitat com a mínim en dues d'aquestes tres formes i, en cada situació, cal escollir els sistemes més adequats en funció de les circumstàncies i els continguts.</p>

11	<p>Comunicació visual</p> <p>La comunicació visual és aquella forma de comunicació per la qual el missatge es percep a través del sentit de la vista. Es consideren sistemes de comunicació que s'estableixen d'aquesta manera els següents:</p> <ul style="list-style-type: none">- Sistema gràfic alfabètic i simbòlic- Subtitulació- Senyals lluminosos- Llengües de signes- Lectura labial- Sistemes augmentatius i alternatius de comunicació- Videoguia <p>La descripció de cadascun d'aquests sistemes de comunicació està recollida al glossari del Codi: ANNEX 3: Glossari.</p>
12	<p>Comunicació auditiva</p> <p>La comunicació auditiva és aquella forma de comunicació per la qual el missatge es percep mitjançant el sentit de l'oïda. Es consideren sistemes de comunicació que s'estableixen a través de la forma de comunicació auditiva, els següents:</p> <ul style="list-style-type: none">- Comunicació oral- Megafonia- Audiodescripció- Timbres o senyals acústics- Audioguia adaptada- Sistema de síntesi de veu <p>La descripció de cadascun d'aquests sistemes de comunicació està recollida al glossari del Codi: ANNEX 3: Glossari.</p>

13	<p>Comunicació tàctil</p> <p>La comunicació tàctil és aquella forma de comunicació per la qual el missatge es percep mitjançant el sentit del tacte. La senyalització tàctil es proporciona mitjançant textures rugoses, caràcters o símbols en alt relleu i en Braille. Es consideren sistemes de comunicació que s'estableixen mitjançant comunicació tàctil els següents:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sistema Braille - Escriptura gràfica i simbòlica en relleu - Llengües de signes amb suport tàctil - Sistema dactilològic <p>La descripció de cadascun d'aquests sistemes de comunicació està recollida al glossari del codi: ANNEX 3: Glossari.</p>
----	---

F24.5.	<p>Combinació de sistemes de comunicació</p> <p>Annex 5a, secció B, apartat 19</p>
14	<p>Comunicació accessible</p> <p>Perquè un procés de comunicació sigui accessible ha de combinar diferents sistemes de comunicació en funció del producte, el servei o la situació i ha d'incloure com a mínim dues de les tres formes de comunicació: auditiva, visual o tàctil. A continuació s'indiquen un seguit de possibles combinacions que poden permetre un procés de comunicació accessible, sense perjudici que es puguin combinar altres sistemes que siguin adequats o es requereixin per atendre les necessitats específiques dels participants en els casos que aquest Codi preveu:</p>

15	<p>Combinacions de sistemes de comunicació</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sistema gràfic alfabètic i simbòlic + escriptura gràfica i simbòlica en relleu Aplicable en rètols i identificadors, entre d'altres. - Sistema gràfic alfabètic i simbòlic + escriptura gràfica i simbòlica en relleu + Braille Aplicable en plànols, plafons, maquetes, cartel·les, rètols i identificadors, entre d'altres. - Sistema gràfic alfabètic i simbòlic + sistema de comunicació auditiva Aplicable a la informació als transports i espais públics, a les màquines expenedores i als avisos de torn, entre d'altres. - Sistema alfabètic + Braille Aplicable a la documentació escrita i als fullets informatius, entre d'altres. - Senyal acústic + senyal lluminós simultani Aplicable als avisos d'emergència o de perill i als semàfors, entre d'altres. - Comunicació oral + subtitulació Aplicable a les conferències, entre d'altres. - Comunicació oral + llengua de signes catalana Aplicable als processos d'interlocució directa i activitats formatives, entre d'altres. - Audiodescripció + subtitulació Aplicable a les projeccions cinematogràfiques i arts escèniques, entre d'altres.
----	--

F24.6.	<p>Retolació Annex 5a, secció B, apartat 20</p>
16	<p>Criteris generals de retolació</p> <p>La informació de rètols, cartells i plafons informatius ha de seguir els estàndards internacionals de les normes ISO i nacionals de les normes UNE.</p> <p>Addicionalment als criteris bàsics que es detallen a continuació, s'han d'aplicar els paràmetres definits a la norma UNE 170002, "Requisits d'accessibilitat per a la retolació", o aquella que la substitueixi, en tots aquells aspectes no previstos en aquests criteris.</p>

17	<p>Missatge</p> <ul style="list-style-type: none">- La informació del rètol ha de ser concisa, bàsica i amb símbols senzills.- La informació ha d'estar estructurada i jerarquitzada.- S'ha d'evitar la informació supèrflua, ja que crea confusió.- Cal que hi hagi una coherència entre els diferents rètols d'un mateix recinte.- La informació escrita ha d'estar adaptada a la lectura fàcil, segons les pautes recollides a la norma UNE 153101.
18	<p>Ubicació</p> <ul style="list-style-type: none">- S'han de situar en llocs ben il·luminats a qualsevol hora. La il·luminació no ha de produir ombres ni reflexos en el rètol.- No es poden col·locar obstacles al davant que dificultin la localització del rètol i impedeixin acostar-s'hi. En el cas de rètols protegits amb vidres o altres elements transparents, han de tenir les característiques i el manteniment adequats per no minvar les condicions d'accessibilitat.- Els rètols col·locats sobre paraments i previstos per ser llegits a curta distància han de tenir la informació a una altura màxima des de terra d'1,60 m. Si van dirigits a nens, l'altura màxima des de terra ha de ser d'1,25 m.- Quan el rètol se situa sobre plans inclinats, ha de tenir una inclinació d'entre 30 i 45°, partint de l'horitzontal.

19

Format

-Han d'incloure conjuntament el format visual i tàctil quan la ubicació del rètol ho permeti i el contingut tingui una rellevància alta en relació amb la funcionalitat del servei.

-Per al format visual s'han d'utilitzar lletres tipus Arial, Helvètica, Universal, Verdana o Tahoma. S'ha de tenir en compte la distància a la qual pot situar-se una persona per llegir el rètol i adequar la grandària de les fonts segons la taula següent:

Grandària de les fonts dels rètols segons distància de lectura

Distància	Grandària mínima	Grandària recomanable
5 m	7 cm	14 cm
4 m	5,6 cm	11 cm
3 m	4,2 cm	8,4 cm
2 m	2,8 cm	5,6 cm
1 m	1,4 cm	2,8 cm
0,5 m	0,7 cm	1,4 cm

19 (II)	<p>-El rètol ha de contrastar cromàticament amb el parament on estigui ubicat i, al mateix temps, els caràcters o els pictogrames ho han de fer amb el fons. En ambdós casos, el contrast cromàtic determinat segons la UNE 170002 ha de ser igual o superior al 60 %. El color de base ha de ser llis i el material base no pot produir reflexos.</p> <p>-El format tàctil s'ha d'utilitzar quan el rètol està ubicat a la zona ergonòmica d'interacció del braç d'un usuari dempeus: entre 125 i 175 cm en paraments verticals, i entre 80 cm i 120 cm d'altura si es tracta d'un pla horitzontal o inclinat.</p>
20	<p>Distribució d'elements al rètol</p> <p>-Els caràcters impresos s'han d'ubicar a la part superior, centrats quan sigui una única paraula, i alineats a l'esquerra quan en continguin més d'una.</p> <p>-Els caràcters en Braille s'han d'ubicar a la part inferior esquerra, a una distància mínima d'1 cm i màxima de 3 cm del marge esquerre inferior del rètol. Les fletxes s'han de situar al costat del text, a l'esquerra si indiquen direcció a l'esquerra, cap endavant o cap avall, i a la dreta si indiquen direcció cap a la dreta. Els símbols i els pictogrames han de ser fàcils de comprendre.</p>
21	<p>Alt relleu</p> <p>-La lectura de lletres i símbols en alt relleu és lenta i és poc efectiva quan són missatges llargs. Com a norma general, se n'ha de limitar l'ús a indicadors identificatius d'habitacions o espais i símbols específics, que es puguin representar preferentment amb un únic caràcter, com, per exemple, el número de planta a la sortida de l'ascensor o la identificació dels serveis (homes o dones).</p> <p>-Les lletres en alt relleu s'han de representar en majúscules.</p> <p>-Els senyals tàctils s'han de fer en alt relleu i no gravats.</p> <p>-L'alçària dels caràcters ha de ser d'entre 1,5 i 5 cm.</p> <p>-El reguix del relleu ha de ser d'entre 1 i 1,5 mm per a les lletres i de 2 mm per als símbols.</p> <p>-El gruix del traçat ha de ser d'1,5 i 2 mm.</p>

22	<p>Maquetació de textos</p> <ul style="list-style-type: none">-El text en Braille ha d'estar en un bloc separat del text en caràcters visuals i complir les característiques definides a la norma UNE 170002.-Quan un senyal contingui diverses línies de text, els caràcters visuals i la seva correspondència en Braille han de formar blocs independents.-En la retolació de directoris en forma de llista, i per facilitar la localització tàctil de cada entrada, es pot afegir a cadascuna un doble guió en Braille.
----	---

F24.7.	Panells amb informació tàctil Annex 5a, secció B, apartat 21
23	<p>Requisits dels panells accessibles</p> <p>La comunicació és accessible quan els continguts i els suports compleixen els requisits següents:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Els suports han d'evitar les superfícies lluminoses, transparents o translúcides, així com els fons amb combinacions de diferents colors i dibuixos. S'han de situar en un plànol inclinat d'entre 30 i 45° i dins de l'àrea d'escombratge ergonòmic. -Els senyals, les lletres i els pictogrames tàctils s'han de fer en relleu i no gravats. -La informació, sempre que sigui possible, s'ha de presentar tant en caràcters visuals com en sistema Braille, seguint les indicacions de la norma UNE 170002 o aquella que la substitueixi. Les alternatives de presentació poden ser: <ul style="list-style-type: none"> · Text en caràcters visuals i Braille en el mateix panell: la grandària recomanable per al panell és de 60 x 60 cm. El text en caràcters visuals amb alt contrast s'ha de situar a la meitat superior del panell, i el Braille, a la meitat inferior, a una distància d'uns 2 cm de la vora lateral esquerra i alineat a l'esquerra. La longitud del text en Braille no pot sobrepassar les 15 línies, amb 30 caràcters cadascuna. · Text en panells diferenciats (Braille independent): la grandària recomanable per al panell en Braille és de 30 x 25 cm. El text en Braille ha d'estar a una distància de 2 cm de la vora lateral esquerra i alineat a l'esquerra. La longitud del text en Braille no pot sobrepassar les 15 línies, amb 30 caràcters cadascuna. -Addicionalment, poden incorporar un sistema complementari d'accés a la informació per a persones amb discapacitats visuals o intel·lectuals, basat en la verbalització de les diferents opcions d'informació, que s'activi per la pulsació d'una àrea sensible al tacte situada a la part superior dreta i etiquetada amb l'expressió "Ús tàctil", i que una vegada polsada informi amb confidencialitat i breus instruccions sobre com utilitzar el sistema.

F24.8.	Plànols i maquetes accessibles Annex 5a, secció B, apartat 22
24	Plànols accessibles <ul style="list-style-type: none"> -Els plànols accessibles per a persones amb discapacitat visual representen una planta o un espai determinat i informen sobre la situació dels elements significatius que hi ha dins. Incorporen en el disseny símbols gràfics bidimensionals en relleu i color, així com informació en Braille i en caràcters visuals amb alt contrast de color i lletra grossa. -Es poden utilitzar per representar edificis públics, una zona urbana, estacions de transports, museus i parcs, entre d'altres. -Han d'incloure només informació essencial: localització dels serveis, dependències i itineraris necessaris, així com ubicació d'elements com caixers, màquines expenedores o anàlegs, amb conceptes que siguin fàcils de comprendre. -La representació gràfica dels passadissos, les estances o els elements d'interès (línies, superfícies) s'ha de fer mitjançant relleu i textures, com també amb contrastos de colors. S'han d'utilitzar símbols que es puguin diferenciar entre si (forma, color i textura) i que es puguin associar amb el que representen. -La retolació del plànol ha de seguir els criteris dels apartats 20 i 21 anteriors referents a la grandària, la tipografia i el contrast de les fonts, com també l'ús de l'alt relleu i del Braille. Per facilitar la localització del Braille a les persones amb resta visual, els punts han de tenir un color contrastat amb el fons. -Les dimensions màximes del plànol han de permetre abastar-lo amb les dues mans. Ha de tenir una longitud horitzontal màxima de 80 cm i una profunditat màxima de 60 cm.

25	<p>Maquetes accessibles</p> <ul style="list-style-type: none"> -Les maquetes o les reproduccions accessibles són aquells elements que reproduïxen a petita escala i en tres dimensions un objecte, un espai o un edifici amb la finalitat de facilitar que les persones amb discapacitat visual puguin comprendre les dimensions i les formes reals d'allò que es representa. -Les dimensions totals de la maqueta no poden sobrepassar els 150 cm i, en tot cas, s'ha de poder abastar completament amb els braços semioberts. -L'alçària total no pot excedir de 135 cm des de terra. -Els materials han de ser duradors i fàcils de reparar. L'acabat s'ha d'assemblar al màxim possible a l'obra representada, tant pel que fa als colors com a les textures. -La cartella identificativa ha d'incloure, en Braille i en macrocaràcters, el nom d'allò que reproduïx i el seu lloc geogràfic, la cronologia i l'escala. -Les arestes i els cantells han de ser arrodonits per evitar accidents.
26	<p>Ubicació</p> <ul style="list-style-type: none"> -Els plànols i les maquetes s'han de situar dins del recorregut accessible i se n'ha d'indicar la localització amb un paviment tàctil. Han d'estar en un lloc ben il·luminat a qualsevol hora. No es poden col·locar obstacles al davant ni s'han de protegir amb vidres o altres elements, ja que dificulten la seva localització i impedeixen interactuar-hi. -En edificis de grans dimensions i espais oberts d'ús públic (parcs, platges), els plànols generals s'han de situar a la zona d'accés principal. Quan hi ha una porta d'entrada principal, sempre que sigui possible s'han de situar en el seu lateral dret, a menys d'1 m de la porta. Si es tracta d'un edifici de més d'una planta, s'han de situar a prop de l'escala o a l'ascensor. -Els plànols ubicats sobre un suport inclinat han de tenir una inclinació d'entre 30 i 45° respecte a l'horitzontal. El punt més baix ha d'estar a una altura mínima de 80 cm, i el més alt, a una altura màxima de 120 cm. -Els plànols ubicats en un parament vertical han de quedar dins la zona d'escombratge ergonòmic, entre les altures de 125 i 175 cm. -Han de tenir un nivell d'il·luminació d'entre 350 i 450 lx, sense produir enlluernament.

27	<p>Cartel·les</p> <p>-Les cartel·les tenen la finalitat de proporcionar informació sobre un objecte exposat. Es consideren accessibles quan contenen informació en caràcters visuals amb alt contrast i Braille.</p> <p>-En els casos en què sigui viable, les cartel·les accessibles han d'incorporar informació sonora que es pugui activar a través d'un codi QR senyalitzat tàctilment, segons l'apartat 27 d'aquest annex, o mitjançant altres recursos tecnològics disponibles.</p> <p>-La superfície de la cartel·la ha de ser un material mat, sense dibuixos al fons. Per al disseny dels caràcters visuals (tipografia, grandària de font, contrastos, entre d'altres) i del Braille, s'han de seguir les indicacions dels apartats 20 i 21 i les indicacions següents:</p> <ul style="list-style-type: none"> · La grandària de la cartel·la no pot excedir de 24 x 18 cm. · El text en caràcters visuals amb alt contrast ha d'estar centrat en la cartel·la. · El text en Braille ha d'estar a la part inferior esquerra, justificat a l'esquerra i a un màxim de 2 cm de la vora de la cartel·la. La longitud del text ha de ser d'un màxim de tres línies amb 15 caràcters cadascuna. · Ha d'incloure un nombre de relació quan l'objecte formi part d'un conjunt. · S'ha de situar preferentment a l'àrea d'escombratge ergonòmic i en un plànol inclinat entre 30 i 45°, sempre que sigui possible. · La informació escrita ha d'estar adaptada a la lectura fàcil, segons les pautes recollides a la norma UNE 153101.
----	---

F24.9.	<p>Impresos en suport paper Annex 5a, secció B, apartat 23</p>
28	<p>Tipus d'escriptura</p> <p>Es consideren dos tipus d'escriptura: el sistema gràfic alfabètic i simbòlic, i l'escriptura en Braille.</p>

29

Sistema gràfic alfabètic i simbòlic

Un document accessible ha de complir les condicions següents:

-Base

- El sistema gràfic alfabètic i simbòlic s'ha d'imprimir sobre un suport de color mat. S'han d'evitar els papers setinats i els plastificats.
- Ha de tenir un gramatge adequat, que impedeixi que es transparenti l'escrit a l'altra cara.
- Ha de tenir un to uniforme i cal evitar els papers amb dibuixos o fons.

-Grafisme de lletres o números

- Ha de ser fàcil de llegir, amb traços simples.
- S'han d'utilitzar fonts tipus Arial, Helvètica, Universal, Verdana o Tahoma. Si es disposa de tipografies d'impremta, fonts com Avenir, Avenir Heavy o anàlogues.
- El text ha d'imprimir-se amb el millor contrast cromàtic possible entre el fons i els caràcters.
- La mida de la font ha de ser igual o superior a 12 punts en el text conceptual bàsic i essencial per a la comprensió de l'imprès. En la resta del text, no pot ser inferior a 10 punts.
- Es recomana que l'interlineat sigui sempre d'un valor d'entre 1,5 punts i 2 punts superiors al valor de la grandària de la mida de la font emprada.
- S'ha d'evitar escriure frases senceres en majúscula, però la lletra dels encapçalaments ha de ser de més grandària i en negreta.
- La cursiva només s'ha d'utilitzar per fer èmfasi a alguna paraula, i mai per a la redacció de frases senceres.
- No és recomanable utilitzar més de dos tipus de lletres, una per als títols i l'altra per al cos del text.
- L'alçària mínima de les minúscules de qualsevol font utilitzada en impresos o documents d'informació al ciutadà no pot ser inferior a 2 mm.

29 (II)

-Redacció

- El text es llegeix més fàcilment quan està escrit en minúscules.
- Només s'han de fer servir majúscules en paraules curtes o sigles i preferiblement per a títols.
- S'ha de redactar amb frases curtes, clares i evitant un llenguatge complex.
- Els acrònims i l'argot s'han d'explicar, i cal evitar les sigles tant com es pugui. En cas d'utilitzar-ne, se n'ha d'escriure el significat complet.
- En els impresos que han d'emplenar els ciutadans, cal reservar espais apropiats en la seva mida, per ser omplerts amb comoditat, i s'ha d'evitar la utilització de fons amb dibuixos i tintes que presentin poc contrast. Han de tenir instruccions clares i concises.

-Composició

- Ha de ser senzilla i uniforme al llarg del document, alineant el text a l'esquerra, sense justificar-lo ni centrar-lo.
- Els paràgrafs han d'estar escrits en un sol bloc, i l'espai entre línies ha de ser suficient per no confondre-les, en relació amb la font i la mida utilitzades.
- L'espai entre lletres es recomana que sigui interlineat senzill d'entre 1 i 1,5 del processador de textos.
- Si hi ha columnes, han d'estar molt diferenciades de la resta de l'escrit amb espais. S'han d'evitar línies massa llargues o massa curtes.
- S'ha d'utilitzar un sistema d'enquadernació que permeti obrir fàcilment el document en un dispositiu d'amplificació (lupes, televisió o escàners) i les persones amb dificultats de manipulació el puguin col·locar més fàcilment en un faristol.

30	<p>Esriptura en Braille</p> <p>El text en Braille ha de complir les indicacions de la norma UNE 170002. Els principals paràmetres per llegir-lo correctament són:</p> <ul style="list-style-type: none">- Alçària dels caràcters: d'entre 6,2 i 7,1 mm.- Amplada dels caràcters: d'entre 3,7 i 4,5 mm.- Distància entre els centres dels sis punts que conformen un caràcter: de 2,4 a 2,75 mm, tant en horitzontal com en vertical.- Diàmetre de la base dels punts: d'entre 1,2 i 1,9 mm.- Dimensió mínima del relleu dels punts: 0,50 mm.- Distància horitzontal entre els centres de punts en idèntica posició en caràcters contigus: de 6,0 a 6,91 mm.- Distància vertical entre els centres de punts en idèntica posició en línies contigües: de 10,0 a 11,26 mm.- L'espai en blanc que separa paraules ha de ser considerat com un caràcter Braille.
31	<p>Accessibilitat dels impresos i els documents</p> <ul style="list-style-type: none">- S'ha de garantir que els documents i els impresos destinats al ciutadà estiguin disponibles en formats accessibles, mitjançant la seva ubicació en prestatges, dispensadors o un altre mobiliari que permeti el seu abast amb la màxima autonomia.- Els documents i els impresos també han d'estar disponibles en les corresponents pàgines web i en format electrònic accessible.

32	<p>Localització i característiques de l'emplaçament de la documentació</p> <ul style="list-style-type: none">-El lloc on s'ubica la documentació destinada als ciutadans ha d'estar senyalitzat mitjançant rètols accessibles que compleixin les indicacions de l'apartat 20, FITXA F24. PUNT 24.6. Retolació, d'aquesta mateixa fitxa.-Els diferents elements que continguin la documentació destinada als ciutadans, mobles, suports o prestatgeries, s'han de col·locar de manera que no es converteixin en obstacles ni generin risc per a les persones amb discapacitats visuals.-Els documents han d'estar a l'abast de tots els usuaris, amb les condicions següents perquè s'hi puguin acostar i arribar a l'objecte per manipular:<ul style="list-style-type: none">· La informació principal s'ha de col·locar a una altura d'entre 0,60 i 1,10 m.· El mobiliari ha de tenir els cantells arrodonits i el seu disseny ha d'evitar volades no detectables per a persones cegues amb el bastó de mobilitat.· Quan sigui necessari l'aproximació frontal d'usuaris o usuàries de cadira de rodes, s'ha de deixar un espai inferior lliure de 0,80 m d'amplada i 0,70 m d'alçària des de terra.· Si el moble és tancat o té algun sistema o mecanisme d'obertura, s'ha de tenir present que les persones amb mobilitat reduïda a les extremitats superiors puguin manipular aquests elements.-S'ha de preveure un manteniment periòdic que garanteixi les prestacions del conjunt.
----	--

F24.10.	Pantalles electròniques Annex 5a, secció B, apartat 24
33	Característiques generals Les pantalles han de ser antireflectors, tenir un angle ampli de visió, proporcionar un bon contrast i seguir els criteris següents:
34	Ubicació - S'han de situar a una altura d'entre 1,70 i 2,00 m, excepte els casos en què motius funcionals justifiquin la seva ubicació per damunt dels 2,20 m. - Han de tenir una lleugera inclinació (15-30°). - Han de ser visibles des d'una distància mínima d'1,50 m, sense que hi hagi cap obstacle davant que impedeixi la visió. - S'ha de vigilar que no es produeixin reflexos ni enlluernament. La superfície ha de ser mat.
35	Disseny del text - S'han d'evitar els fons amb trames o dibuixos, així com els textos intermitents o que es desplacen a molta velocitat. - Els caràcters de la informació rellevant han de ser de pal recte, sense gràcies, d'un mínim de 25 mm d'alçària i respectar les normes de grandària i contrast especificades per a la retolació, en funció de la distància prevista de lectura. La lletra ha de ser clara i el fons ha de ser fosc.

36	<p>Pantalles per a subtitulació en directe</p> <ul style="list-style-type: none"> -Com a mínim una de les pantalles utilitzades per a la subtitulació de conferències s'ha d'ubicar al darrere dels oradors o, si no és possible, just al costat, de manera que els assistents puguin percebre simultàniament la pantalla i l'orador dins el seu camp visual. -En cas que la pantalla s'ubiqui al darrere dels oradors, s'ha de situar a una altura suficient perquè aquestes persones no interfereixin la visió dels subtítols ni del requadre de l'intendent de llengua de signes quan inclogui aquesta prestació. -Les dimensions de les lletres i el contrast amb el fons han de seguir els mateixos criteris indicats a l'apartat 20 per als rètols. -Quan hi hagi una pantalla on s'emetin presentacions, tipus PowerPoint o d'altres, cal que les dues pantalles estiguin juntes per facilitar l'accés a la informació a les persones amb discapacitat auditiva de manera còmoda i dins un mateix camp de visió en conjunt. -Sempre que sigui possible, tècnicament i visualment, s'ha d'oferir la presentació, la subtitulació, la imatge de la persona que fa la ponència i l'intendent de llengua de signes quan correspongui integrades en una mateixa pantalla.
----	---

F24.11.	<p>Altres Annex 5a, secció A, apartat 12, i annex 3c, apartat 14</p>
37	<p>Caixa registradora</p> <ul style="list-style-type: none"> · La caixa registradora ha de disposar de pantalla que marqui el preu de cara al client, per facilitar visualment la informació, especialment a persones amb discapacitat auditiva. En cas d'autoservei, quan no hi hagi personal d'atenció al públic, també ha de tenir un sistema de síntesi de veu que informi del preu les persones amb discapacitat visual. · No hi pot haver obstacles que impedeixin la comunicació visual directa entre la cara de l'usuari i la del dependent, per poder llegir-se els llavis.
38	<p>Terminals informatius interactius Informació d'aquest apartat a la FITXA F19. PUNT 19.11. Terminals informatius interactius.</p>

39	<p>Comunicació de zones de refugi</p> <p>La zona de refugi ha de tenir un intercomunicador que permeti la comunicació accessible entre les persones que hi ha a dins i el punt de control que gestiona la seguretat de l'edifici. La comunicació ha de ser bidireccional i ha de proporcionar informació de retorn visual i auditiva suficient perquè les persones amb discapacitat sensorial tinguin constància que s'ha rebut la seva trucada.</p>
----	---

F24.12.	<p>Pàgines web accessibles</p> <p>Annex 5a, secció B, apartat 25</p>
40	<p>Informació d'aquest PUNT a la FITXA F25. Webs i aplicacions accessibles.</p>

F24.13.	<p>Aplicacions accessibles</p> <p>Annex 5a, secció B, apartat 26</p>
41	<p>Informació d'aquest PUNT a la FITXA F25. Webs i aplicacions accessibles.</p>

F24.14.	Codis QR accessibles Annex 5a, secció B, apartat 27
42	Condicions d'accessibilitat Un codi QR es considera accessible quan compleix les condicions següents: -El suport on s'ubica el codi conté una senyalització tàctil normalitzada que permet a les persones cegues localitzar la posició del codi. Sense perjudici que més endavant es consolidi una senyalització tàctil diferent, es considera vàlid el sistema següent: <ul style="list-style-type: none"> · Senyalitzar el codi QR amb dos angles rectes amb relleu: un a la cantonada superior esquerra i l'altre a la cantonada inferior dreta. · Les línies dels angles han de tenir un gruix d'entre 1 i 2 mm. En cas de ser una línia de punts, aquestes mesures s'han de correspondre amb el diàmetre del punt, que ha de ser similar al dels caràcters Braille (d'entre 1,2 i 1,9 mm de diàmetre). · Les línies dels angles han de tenir un relleu d'entre 0,4 i 1 mm. Quan la marca estigui impresa sobre paper o cartonet, es pot admetre un relleu inferior per tal que no traspassi, però mai per sota de 0,2 mm. · La longitud de cada línia de relleu ha de ser el 50 % de la longitud del costat corresponent. · Les línies en relleu han de tenir una separació mínima de 5 mm respecte al codi QR.
43	Senyalització complementària Aquesta senyalització es pot complementar amb l'expressió "QR" en Braille, situada a sota del codi i centrada o bé superposada al mig del codi si la tecnologia disponible permet la lectura del codi sense distorsions per al relleu del Braille.
44	Continguts d'enllaç Els continguts de l'adreça d'internet amb què enllaça el codi han de ser accessibles segons les indicacions de l'apartat 25 d'aquest annex i amb un nivell igual o superior a doble A (AA) de les pautes WCAG 2.1.

F24.15.	Altres paràmetres de comunicació Consulteu les fitxes
45	<p>Informació d'aquest PUNT a l'ANNEX 2. Paràmetres de referència antropomètrics i d'interacció. Abast visual. 3.2.2.</p> <p>Informació d'aquest PUNT a l'ANNEX 2. Paràmetres de referència antropomètrics i d'interacció. Abast auditiu. 3.2.3.</p>

F24.16.	Sistema Braille Article 133.9 i annex 5a, secció A, apartat 14.2
<p>Sistema Braille</p> <p>Mètode d'escriptura i lectura tàctil pensat per a persones amb discapacitats visuals. Cada caràcter es representa mitjançant una combinació de punts dins d'un caixetí. Cada caixetí consta de sis punts en un rectangle de tres files i dues columnes. Per a cada caixetí una determinada combinació d'aquests punts està en relleu i permet la codificació.</p>	
46	<p>Programes de mà en Braille</p> <p>Les sessions de teatre amb audiodescripció de les obres que es programin durant dos mesos o més han de disposar de programes de mà en Braille.</p>
47	<p>Dispositius d'interacció amb l'usuari</p> <p>Els teclats, els botons i les ranures d'introducció de targetes, bitllets o monedes i altres anàlegs han de complir les condicions següents:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tenir una retolació en Braille que n'indiqui la funció. <p>Aquestes condicions les han de complir els fabricants de màquines expenedores i caixers automàtics accessibles. Els responsables dels serveis d'ús públic les han de tenir en compte en adquirir-los.</p>

F24.17.	Llengua de signes Article 121
<p>Llengua de signes</p> <p>Sistema lingüístic de modalitat gestual i visual propi de les persones sordes signants, que també usen, amb diferents adaptacions segons llur situació sensorial, les persones sordcegues. La llengua gestual i visual pròpia de Catalunya és la llengua de signes catalana.</p> <p>Llengua de signes adaptada a les persones sordcegues</p> <p>S'utilitza el sistema dactilològic, el tacte i la proximitat entre ambdós. El receptor recolza la mà sobre les de l'emissor per poder seguir el discurs. Es fa servir com a alternativa a la comunicació oral.</p>	
48	<p>Condicions addicionals per a actes i esdeveniments públics amb aforament > 1.000 places i els organitzats pel sector públic amb aforament > 500 places</p> <p>Addicionalment a les condicions indicades a la FITXA 26. PUNT 26.2. Actes i esdeveniments públics. REQUISIT 9, han de disposar d'un servei d'interpretació en llengua de signes catalana i d'un servei d'acompanyament per a les persones amb discapacitat visual o altres discapacitats que ho requereixin.</p>
49	<p>Actes i esdeveniments en directe per internet</p> <p>Els actes i els esdeveniments públics organitzats pel sector públic que s'emeten en directe a través d'internet o aplicacions per a dispositius mòbils han d'incloure serveis de subtitulació, audiodescripció i interpretació en llengua de signes catalana en els casos següents:</p>
50	<p>Sol·licitud de formulari</p> <p>Quan aquests serveis hagin estat sol·licitats prèviament mitjançant els formularis de preinscripció.</p>
51	<p>Més de 500 persones</p> <p>Quan per la naturalesa de l'acte sigui previsible un seguiment en directe a través d'internet o aplicacions per a dispositius mòbils de més de 500 persones.</p>

52	<p>Rellevància</p> <p>Quan tinguin continguts d'especial rellevància per a la salut o les persones amb discapacitat, i es puguin seguir en directe a través d'internet o aplicacions per a dispositius mòbils sense haver hagut de fer una preinscripció prèvia.</p>
----	---

F24.18.	<p>Lectura fàcil</p> <p>Annex 5a, secció A, apartat 10.2, i annex 3c, apartat 12.2</p>
53	<p>Contingut de la informació</p> <p>El contingut de la informació ha de ser concís i bàsic, s'ha de representar amb símbols comprensibles, amb simbologia estàndard universal, i ha de seguir les pautes per a la redacció de textos en lectura fàcil, segons la norma UNE 153101.</p>
54	<p>Punts informació no atesos per personal</p> <p>Els punts d'informació no atesos per personal presencial han d'incorporar sistemes d'informació complementària adequats i continguts adaptats a la lectura fàcil, segons les pautes recollides a la norma UNE 153101, que permetin donar el servei a persones amb qualsevol discapacitat sensorial.</p>

F24.19.	<p>Informació i difusió</p> <p>Article 133.12</p>
55	<p>Informació en webs i resta de mitjans</p> <p>Els teatres, els cinemes, les sales multifuncionals i altres establiments que ofereixin representacions escèniques, musicals, projeccions cinematogràfiques o anàlogues han d'informar a les seves pàgines web i a la resta de mitjans d'informació i difusió de les seves condicions d'accessibilitat. Els programes de mà han d'estar disponibles en format accessible al web de l'establiment.</p>

F25. Webs i aplicacions accessibles

Annex 5a, secció B, i diverses referències

En aquesta fitxa s'han recollit aquells requisits del Codi d'accessibilitat que fan referència específica als webs i les aplicacions. De tota manera, és recomanable consultar les condicions generals per als productes i els serveis a l'[ÀMBIT A4. Condicions que han de complir els productes i els serveis](#).

Definició	Glossari
<p>Web accessible</p> <p>Aquell que permet que les persones amb discapacitat puguin percebre, entendre, navegar i interactuar, mitjançant pàgines web accessibles que incloguin tots els continguts i compleixin el que estableix la norma UNE 139803:2012, "Requisits d'accessibilitat per a continguts al web".</p>	

F25.1	Pàgines web accessibles Annex 5a, secció B, apartat 25
1	<p>Pautes i disseny</p> <p>Les pautes que s'han de seguir en el disseny i la creació d'una pàgina web i les condicions perquè sigui accessible són les següents:</p> <p>Configurar el contingut de manera que pugui adaptar-se als diferents programari, dispositius i productes de suport sense perdre informació o estructura.</p>
2	<p>Alternatives textuais</p> <p>Proporcionar alternatives textuais o identificació descriptiva per als continguts no textuais (imatges, gràfics, contingut multimèdia).</p>
3	<p>Subtítols i audiodescripció</p> <p>Incloure subtítols i audiodescripció als continguts multimèdia quan es requereixi per a la comprensió correcta del missatge.</p>

4	<p>Volum d'àudio</p> <p>Proporcionar mecanismes que permetin aturar i regular el volum de l'àudio.</p>
5	<p>Color</p> <p>No utilitzar el color com a únic mitjà per transmetre una informació, indicar una acció o distingir un element.</p>
6	<p>Contrast</p> <p>El text i les imatges han de tenir un contrast suficient amb el fons i una mida que en permeti la lectura còmodament.</p>
7	<p>Mida del text</p> <p>La mida del text s'ha de poder ajustar des de la mateixa pàgina sense l'ajuda de productes de suport i sense perdre contingut o funcionalitat.</p>
8	<p>Accés amb teclat</p> <p>Proporcionar accés a totes les funcionalitats de la pàgina mitjançant teclat, amb una solució que no entri en conflicte amb els revisors i els magnificadors de pantalla.</p>
9	<p>Control dels continguts</p> <p>Assegurar a l'usuari el control sobre la informació o els objectes que es mouen o s'actualitzen automàticament, perquè els pugui aturar, ocultar o controlar la seva freqüència.</p>
10	<p>Estructura de navegació</p> <p>Facilitar la navegació estructurant els continguts en un ordre coherent i proporcionar mecanismes clars de navegació.</p>
11	<p>Informació orientativa</p> <p>Incloure informació orientativa per ajudar els usuaris a entendre els elements complexos, i proporcionar mecanismes per detectar i prevenir errors en l'entrada de dades per part dels usuaris.</p>

12	Idioma Identificar l'idioma utilitzat a cada apartat o document de la web perquè els lectors de pantalla i sintetitzadors de veu puguin detectar i canviar automàticament l'idioma.
13	Llenguatge Utilitzar un llenguatge clar i entenedor perquè el contingut sigui fàcil de comprendre, i incloure la definició de les paraules més inusuals i el significat de les sigles i les abreviacions.
14	Compatibilitat amb aplicacions i d'altres Maximitzar la compatibilitat amb les aplicacions, el programari i els dispositius que puguin tenir els usuaris, inclosos els productes de suport.
15	Accessibilitat dels documents web Preveure que els documents publicats al web també siguin accessibles i llegibles mitjançant lectors de pantalla.
16	Canals alternatius Facilitar canals de comunicació accessibles alternatius a la via telefònica mitjançant correu electrònic, SMS o formularis, amb un temps de gestió que no sigui discriminatori respecte al d'una trucada telefònica.
17	Normativa Complir els criteris de conformitat amb les pautes de la WCAG 2.1 en algun dels seus nivells, amb les condicions que estableix la norma UNE 139803:2012 o aquella que la substitueixi, llevat d'aquelles situacions en què aquest Codi exigeixi un nivell més elevat.

F25.2.	Aplicacions accessibles Annex 5a, secció B, apartat 26
Normativa UNE Les aplicacions accessibles per a dispositius mòbils han de complir les condicions que s'estableixen a la norma UNE 139803:2012 o aquella que la substitueixi i seguir els criteris generals següents:	
18	Clar i senzill Tots els missatges, sistemes d'ajuda i textos han d'estar redactats amb un llenguatge clar i senzill.
19	De lectura fàcil El text ha de ser intel·ligible, amb una mida i una font que en facilitin la lectura.
20	Contrast cromàtic El contrast cromàtic dels elements amb el fons ha de ser suficient.
21	Identificables i text alternatiu Els controls, els objectes, les icones i les imatges han de ser identificables, fàcils d'utilitzar i tenir un text alternatiu associat que indiqui la seva funció o significat.
22	Alternativa a l'avís sonor Els avisos sonors han de tenir alternatives visuals o per vibració.
23	Accés al servei El procés d'accés al servei s'ha de dur a terme de manera àgil i ràpida.
24	Compatibilitat dels productes de suport L'aplicació ha de ser compatible amb els productes de suport, com ara lectors de pantalla, magnificadors i comandaments de veu.

25	<p>Compatibilitat amb el sistema operatiu</p> <p>L'aplicació ha de ser compatible amb les eines d'accessibilitat del sistema operatiu.</p>
----	---

F25.3.	<p>Informació en webs i aplicacions accessibles</p> <p>Articles 133.12, 13, 14 i 15</p>
26	<p>Informació en webs i resta de mitjans</p> <p>Els teatres, els cinemes, les sales multifuncionals i altres establiments que ofereixin representacions escèniques, musicals, projeccions cinematogràfiques o anàlogues han d'informar a les seves pàgines web i a la resta de mitjans d'informació i difusió de les seves condicions d'accessibilitat. Els programes de mà han d'estar disponibles en format accessible al web de l'establiment.</p>
27	<p>Condicions d'informació</p> <p>Les condicions de les quals s'ha d'informar són: accés, nombre i posició de les places d'espectador accessibles i zones amb sistema de bucle magnètic o amb altres sistemes que ofereixin prestacions anàlogues.</p>
28	<p>Venda d'entrades</p> <p>Els diferents canals de venda d'entrades han d'informar de la disponibilitat de localitats, numerades o no, per als espectadors amb discapacitat i dels sistemes d'accessibilitat que disposen, i permetre comprar aquestes entrades.</p>

29	<p>Nivell de compliment AA</p> <p>Les pàgines web i les aplicacions per a dispositius mòbils dels establiments o les agrupacions d'establiments han de ser accessibles, d'acord amb les condicions dels apartats 25 i 26 de l'annex 5a, PUNT 25.1. Pàgines web accessibles i PUNT 25.2. Aplicacions accessibles, d'aquesta mateixa fitxa; assolir, com a mínim, el nivell de conformitat doble A (AA) d'accessibilitat de les pautes WCAG 2.1, i proporcionar la informació indicada als apartats anteriors, en les situacions següents:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Quan es tracti de pàgines o aplicacions de nova creació. -Quan es modifiquin les pàgines o les aplicacions existents. -Quan es compleixin els terminis indicats a l'apartat 3 de l'annex 6b, PUNT 25.5. Terminis per adequar els serveis existents a les condicions establertes, d'aquesta mateixa fitxa, per adaptar les pàgines i les aplicacions existents.
----	---

F25.4.	<p>Informació en suport paper al web Annex 5a, secció B, apartat 23.3</p>
30	<p>Accessibilitat dels impresos i els documents</p> <p>Els documents i els impresos també han d'estar disponibles en les corresponents pàgines web i en format electrònic accessible.</p>

F25.5.	<p>Terminis per adequar els serveis existents a les condicions establertes Annex 6b, apartat 3</p>
31	<p>Terminis màxims</p> <p>Serveis relacionats amb les arts escèniques i els cinemes. S'estableixen els terminis màxims següents perquè les pàgines web dels establiments i els canals electrònics de venda d'entrades siguin accessibles i assoleixin les condicions indicades a l'article 133, PUNT 25.3. Informació en webs i aplicacions, d'aquesta mateixa fitxa.</p>

32	<p>Termini de dos anys</p> <p>Dos anys des de l'entrada en vigor d'aquest Codi:</p> <ul style="list-style-type: none">-Pàgines web i aplicacions per a dispositius mòbils dels establiments que tenen un aforament igual o superior a 2.000 localitats en el conjunt de sales.-Pàgines web i aplicacions per a dispositius mòbils de les plataformes de venda d'entrades en línia que gestionen més d'un establiment amb un aforament conjunt igual o superior a 2.000 localitats.
33	<p>Termini de tres anys</p> <p>Tres anys des de l'entrada en vigor d'aquest Codi:</p> <p>Pàgines web i aplicacions per a dispositius mòbils de les plataformes de venda d'entrades en línia que gestionen més d'un establiment amb un aforament conjunta inferior a 2.000 localitats.</p>
34	<p>Termini de quatre anys</p> <p>Quatre anys des de l'entrada en vigor d'aquest Codi:</p> <p>Pàgines web i aplicacions per a dispositius mòbils dels establiments que tenen un aforament inferior a 2.000 localitats en el conjunt de sales.</p>

F26. Serveis d'ús públic

Capítol 6

En aquesta fitxa s'han recollit aquells requisits del Codi d'accessibilitat que fan referència específica als serveis d'ús públic. De tota manera, és recomanable consultar les condicions generals per als productes i els serveis a l'[ÀMBIT A4. Condicions que han de complir els productes i els serveis](#).

Definició	Glossari
<p>Servei d'ús públic</p> <p>El que, independentment de llur titularitat, es posa a disposició del públic i pot ser contractat o gaudit d'una manera individual o col·lectiva, com ara els serveis de salut, els serveis socials, els serveis educatius, universitaris i de formació tecnicoprofessional, els serveis culturals, els serveis d'hostaleria, els serveis comercials, els serveis d'emergències, els serveis d'informació i de comunicació o els serveis esportius.</p>	

F26.1.	Serveis d'atenció directa al públic Article 120
1	Informació accessible al públic Els serveis d'informació, orientació i atenció al públic presencials, telefònics o electrònics han de dissenyar-se i prestar-se de manera que la comunicació per a les persones amb discapacitat sigui accessible d'acord amb la secció B de l'annex 5a : FITXA F24. Elements de la comunicació .

2	<p>Personal d'atenció al públic</p> <p>El personal d'atenció al públic, si ho demanen les persones amb discapacitat, ha de proporcionar informació en formats accessibles sobre els productes i els serveis que s'ofereixen i ha de prestar orientació i suport als usuaris que necessitin i sol·licitin assistència per garantir la seva igualtat d'oportunitats. Amb aquesta finalitat, els serveis han d'establir mesures i protocols d'atenció preferent a les persones amb discapacitat.</p>
3	<p>Formació del personal</p> <p>La formació del personal d'atenció al públic ha de desenvolupar i prioritzar els procediments i les actituds per oferir els serveis de manera inclusiva. Els formadors han de tenir el coneixement i l'experiència necessaris per instruir correctament aspectes com el tracte, la interacció i la comunicació amb les persones amb discapacitat. Aquesta formació la poden impartir entitats representatives del sector de la discapacitat, professionals i empreses, experts en la matèria.</p>

F26.2.	<p>Actes i esdeveniments públics</p> <p>Article 121</p>
4	<p>Definició</p> <p>S'entén per actes i esdeveniments públics aquells que s'adrecen al públic o col·lectiu en general, com poden ser conferències, jornades, pregons, fires i altres de naturalesa similar.</p>
5	<p>Mesures d'accessibilitat</p> <p>Els actes i els esdeveniments públics han d'incloure mesures d'accessibilitat, tant a l'escenari com a l'espai destinat al públic, i han d'utilitzar els mitjans de suport i les tecnologies adequades en funció del context, que permetin la participació de totes les persones.</p>

6	<p>Aforament superior a 100 places</p> <p>Tots els actes i esdeveniments públics organitzats pel sector públic i les corporacions de dret públic, i els actes i els esdeveniments amb aforament superior a 100 places organitzats per entitats privades:</p> <p>Han de preveure formularis de preinscripció o mitjans suficients perquè les persones amb discapacitat que hi desitgin assistir puguin exposar les seves necessitats amb antelació.</p> <p>Han de proporcionar itineraris, places d'espectador, elements, productes de suport i mitjans de comunicació accessibles que s'adeqüin a la demanda real.</p>
7	<p>Aforament igual o inferior a 100 places</p> <p>Els actes i els esdeveniments amb aforament igual o inferior a 100 places organitzats per entitats privades han de disposar d'un canal accessible per contactar amb els organitzadors i informar-se de les condicions d'accessibilitat existents.</p>
8	<p>Formularis de preinscripció</p> <p>Per determinar la demanda real, els formularis de preinscripció han de disposar d'espais o caselles destinats a indicar les necessitats específiques que pugui tenir la persona amb discapacitat. La preinscripció s'ha de presentar dins els terminis que s'estableixin en cada cas.</p>

9	<p>Condicions addicionals per a actes i esdeveniments amb aforament > 500 places</p> <p>a) Sistema de subtitulació o transcripció simultània: FITXA F21. Audiodescripció i subtitulació.</p> <p>b) Sistema d'audiodescripció, FITXA F21. Audiodescripció i subtitulació, en cas que sigui necessari en funció de la naturalesa o el contingut de l'acte.</p> <p>c) Itineraris, FITXA F4. Itinerari practicable, i elements accessibles, FITXA F19. Productes d'ús públic, als escenaris o les tarimes, sempre que no es puguin determinar les necessitats de les persones que hi hagin d'accedir o quan alguna d'elles ho requereixi.</p> <p>d) Espais reservats per als espectadors, FITXA F16. Places d'espectador accessibles, usuaris de cadires de rodes; seients reservats a prop dels accessos per a les persones amb problemes de mobilitat no usuàries de cadires de rodes, i places reservades per a persones amb discapacitats sensorials o intel·lectuals i els seus respectius acompanyants situades a les primeres files o en ubicacions adequades per facilitar la seva visió o audició.</p> <p>e) En cas que el lloc on es faci l'acte o l'esdeveniment no disposi de serveis higiènics accessibles, s'han d'instal·lar cabines de WC portàtils accessibles, FITXA F11. Cambra higiènica accessible, durant el temps necessari.</p>
10	<p>Condicions addicionals per a actes i esdeveniments públics amb aforament > 1.000 places i els organitzats pel sector públic amb aforament > 500 places</p> <p>Adicionalment a les condicions indicades a l'apartat anterior (REQUISIT 9), han de disposar d'un servei d'interpretació en llengua de signes catalana i d'un servei d'acompanyament per a les persones amb discapacitat visual o altres discapacitats que ho requereixin.</p>

11	<p>Actes i esdeveniments organitzats pel sector públic en directe: per internet o dispositius mòbils</p> <p>Els actes i els esdeveniments públics organitzats pel sector públic que s'emeten en directe a través d'internet o aplicacions per a dispositius mòbils han d'incloure serveis de subtitulació, audiodescripció i interpretació en llengua de signes catalana en els casos següents:</p> <p>a) Quan aquests serveis hagin estat sol·licitats prèviament mitjançant els formularis de preinscripció.</p> <p>b) Quan per la naturalesa de l'acte sigui previsible un seguiment en directe a través d'internet o aplicacions per a dispositius mòbils de més de 500 persones.</p> <p>c) Quan tinguin continguts d'especial rellevància per a la salut o les persones amb discapacitat, i es puguin seguir en directe a través d'internet o aplicacions per a dispositius mòbils sense haver hagut de fer una preinscripció prèvia.</p>
----	---

F26.3.	<p>Fitxa de condicions d'accessibilitat Article 122</p>
12	<p>Fitxa de condicions d'accessibilitat</p> <p>Els establiments d'ús públic han de disposar d'una fitxa de condicions d'accessibilitat a disposició del públic, on es recullin les condicions concretes que han de reunir segons l'activitat autoritzada, que facilitin les actuacions de control i permetin a la ciutadania disposar d'una informació adequada de les condicions d'accessibilitat que ha de reunir un local o un servei determinat. Les característiques d'aquestes fitxes es descriuen a l'ANNEX 4. Fitxa de condicions d'accessibilitat dels establiments. Annex 6a del Codi.</p>
13	<p>Segell o signatura</p> <p>Les fitxes de condicions d'accessibilitat han de portar el segell o la signatura de l'ens competent que autoritza l'activitat corresponent.</p>

14	<p>Noves llicències</p> <p>Totes les llicències ambientals o d'activitat que es trametin a partir de l'entrada en vigor d'aquest Codi s'han d'acompanyar de la fitxa corresponent, quan sigui preceptiu d'acord amb l'ANNEX 4. Fitxa de condicions d'accessibilitat dels establiments. Annex 6a del Codi.</p>
15	<p>Termini d'un any per a la tramitació de la fitxa</p> <p>Els establiments existents que, segons l'ANNEX 4. Fitxa de condicions d'accessibilitat dels establiments. Annex 6a del Codi, han de disposar de la fitxa de condicions d'accessibilitat tenen un termini d'un any des de l'entrada en vigor d'aquest Codi per tramitar-la. No obstant, si fan obres de reforma abans del termini indicat, han de tramitar la fitxa conjuntament amb la llicència d'obres.</p>
16	<p>Renovació de la llicència</p> <p>Els establiments obligats a disposar de la fitxa de condicions d'accessibilitat han de renovar-la conjuntament amb les llicències d'obres que comportin la modificació d'algun dels seus continguts. En cas contrari, la sol·licitud de llicència ha de manifestar que les obres sol·licitades no modifiquen les condicions d'accessibilitat informades a la fitxa actual.</p>

F26.4.	<p>Accessibilitat dels espais de treball</p> <p>Article 123</p>
17	<p>Llocs de treball accessibles</p> <p>Les empreses, les institucions o les entitats privades que tinguin centres de treball amb 50 o més treballadors han de garantir almenys un 10 % de llocs de treball accessibles en cada centre.</p>

18	<p>Data d'assoliment</p> <p>El percentatge a què fa referència l'apartat anterior s'ha d'assolir:</p> <p>En el moment d'inici de l'activitat en tots aquells centres que la iniciïn amb posterioritat a l'entrada en vigor d'aquest Codi.</p> <p>En un termini no superior a tres anys des de l'entrada en vigor d'aquest Codi en els centres existents susceptibles d'ajustos raonables.</p>
19	<p>Consideracions sobre llocs de treball accessibles</p> <p>Un lloc de treball es considera accessible quan:</p> <p>El seu entorn funcional i els serveis complementaris que li corresponen, com ara cambra higiènica, menjador, sala de descans o vestidor, no contenen barres i permeten al treballador desplaçar-se autònomament i amb seguretat entre aquests espais i fins a l'accés des de la via pública i les places d'aparcament que tingui a disposició, si escau.</p> <p>Els programes i els mitjans auxiliars que s'utilitzen en el lloc de treball són accessibles.</p> <p>Les proves i les entrevistes en els processos selectius reuneixen les condicions físiques i de comunicació adequades per garantir a les persones amb discapacitat l'accés competitiu al lloc de treball en igualtat de condicions que la resta d'aspirants.</p>
20	<p>Plans de formació</p> <p>Els plans de formació de les empreses adreçats als seus treballadors han de tenir uns procediments de difusió accessibles i s'han d'executar amb les condicions d'accessibilitat adequades a les necessitats dels participants, d'acord amb els criteris indicats a la secció B de l'annex 5: FITXA F24. Elements de comunicació.</p>

F26.5.	Manteniment, actualització i acreditació de l'accessibilitat Article 124
21	Manteniment de l'accessibilitat L'entitat prestadora d'un servei d'ús públic ha de dur a terme el manteniment necessari perquè els elements que determinen l'accessibilitat física i de comunicació reuneixin, en tot moment, les condicions d'utilització adequades.
22	Formació Els requisits de formació i capacitació del personal d'atenció al públic envers les necessitats que puguin presentar les persones amb discapacitat.
23	Superfície Als serveis d'ús públic que no tenen consideració de servei públic s'han de programar revisions periòdiques anàlogues a les establertes per als serveis públics i definir-les en un pla de manteniment, quan la superfície d'ús públic és superior a 500 m ² . Als establiments amb superfície d'ús públic igual o inferior a 500 m ² , cal el manteniment adequat de l'accessibilitat i s'han de fer els controls dels aparells elevadors i altres dispositius mecànics, encara que no es requereixi disposar d'un pla de manteniment.
24	Declaració responsable Quan una activitat estigui subjecta a una declaració responsable o comunicació prèvia davant els organismes competents per poder iniciar-se, els documents que han de subscriure els interessats cal que incloguin l'acreditació del compliment d'aquest Codi.
25	Autorització administrativa Quan l'activitat estigui subjecta a l'autorització administrativa, l'Administració competent ha de comprovar, abans d'atorgar l'autorització, que reuneix les condicions d'accessibilitat i no-discriminació establertes en aquest Codi.

F26.6.	Serveis comercials Article 126
26	<p>Distribució del mobiliari</p> <p>Als establiments que ofereixen serveis de tipus comercials, com ara venda o reparació de productes, serveis d'estètica, de lleure, de missatgeria o altres similars, a més de les característiques exigibles a l'edificació d'acord amb el capítol 3, "Accessibilitat a l'edificació", del Codi d'accessibilitat, els expositors, els taulells i altres elements de mobiliari s'han de distribuir de manera que respectin les condicions d'accessibilitat dels itineraris interiors i no obstaculitzin les amplades ni els espais de gir necessaris.</p>
27	<p>Percentatge d'elements accessibles</p> <p>Als establiments que tenen una SUPERFÍCIE ÚTIL DE 100 M² o superior, els serveis que es presten al mateix establiment, bé amb intervenció del personal o bé en format d'autoservei, han de tenir accessibles com a mínim el 10 % o fracció dels diferents tipus d'aparells, dispositius, cabines, mobiliari, taulells, caixes i altres elements necessaris per gaudir dels serveis oferts. Quan l'establiment té més d'una planta, el percentatge indicat s'ha de complir a cada planta.</p>
28	<p>Personal de suport a persones amb discapacitat</p> <p>Els establiments que tenen una SUPERFÍCIE ÚTIL D'EXPOSICIÓ I VENDA AL PÚBLIC DE 500 M² o superior i els establiments que tenen més de cinc persones destinades a atendre el públic en un mateix torn, inclòs el personal de caixes, han de tenir personal que ofereixi suport i acompanyament a les persones amb discapacitat física o visual que vagin soles, quan sigui essencial perquè puguin adquirir els béns i els productes o contractar els serveis de l'establiment.</p>

29	<p>Carretons accessibles</p> <p>Els establiments comercials amb una SUPERFÍCIE ÚTIL D'EXPOSICIÓ I VENDA AL PÚBLIC SUPERIOR A 250 M² que disposen de carretons d'anar a comprar a disposició del públic, han de tenir un 4 % d'unitats accessibles, amb un disseny, una capacitat i una ubicació adequats perquè els puguin utilitzar persones en cadira de rodes.</p>
----	---

F26.7.	<p>Serveis relacionats amb el patrimoni i la promoció cultural: biblioteques, museus, equipaments d'arts visuals i similars</p> <p>Article 131</p>
30	<p>Els òrgans competents han de garantir que en les activitats i els esdeveniments culturals, així com en les exposicions, l'arquitectura efímera i els serveis i els productes destinats a aquest efecte, s'apliquin els criteris d'accessibilitat especificats a l'annex 5a, FITXA F19. Productes d'ús públic i FITXA F24. Elements de comunicació.</p>
31	<p>Pla d'accessibilitat</p> <p>Els museus inclosos a la xarxa de museus, els equipaments d'arts visuals inclosos al Sistema Públic d'Equipaments d'Arts Visuals de Catalunya, les biblioteques, els arxius i, en general, tots els establiments i serveis culturals de naturalesa similar a disposició del públic han d'elaborar i posar en pràctica un pla d'accessibilitat que, addicionalment a les mesures referents al mateix edifici i a la relació amb el seu entorn, inclogui l'accessibilitat dels serveis que ofereix i els continguts. Vegeu l'ANNEX 8. Plans d'accessibilitat dels serveis relacionats amb el patrimoni i la promoció cultural.</p>

32	<p>Termini màxim del pla d'accessibilitat</p> <p>Els equipaments d'arts visuals, en el moment d'inscriure's al Sistema Públic d'Equipaments d'Arts Visuals de Catalunya, tenen un termini màxim per disposar del Pla d'accessibilitat, determinat pel Pla d'accessibilitat de museus i equipaments d'art de Catalunya d'acord amb els paràmetres de classificació del Sistema Públic d'Equipaments d'Arts Visuals de Catalunya. Vegeu l'ANNEX 8. Plans d'accessibilitat dels serveis relacionats amb el patrimoni i la promoció cultural.</p>
33	<p>Subvencions públiques</p> <p>Els equipaments d'arts visuals que vulguin accedir a una subvenció pública han de disposar del Pla d'accessibilitat a partir dels terminis a què fa referència el punt anterior. Vegeu l'ANNEX 8. Plans d'accessibilitat dels serveis relacionats amb el patrimoni i la promoció cultural.</p>
34	<p>Percentatge d'activitats inclusives</p> <p>Els equipaments d'arts visuals que formen part del Sistema Públic d'Equipaments d'Arts Visuals de Catalunya han de preveure un percentatge d'activitats inclusives dins de la seva programació anual d'activitats adreçades al públic.</p>
35	<p>Visites guiades</p> <p>Als serveis en què s'ofereixin visites guiades en grup, no es pot impedir la presència d'una persona per motius de discapacitat, llevat que aquesta discapacitat pugui suposar-li una situació de risc manifest per les característiques de la visita.</p>
36	<p>Denegació de visita accessible</p> <p>En cas que s'impedeixi la participació en una visita guiada pel supòsit indicat a l'apartat anterior, els responsables de l'activitat han de denegar-la per escrit. En aquest escrit han de motivar raonadament les causes de la negativa i informar la persona amb discapacitat dels drets que l'assisteixen per presentar, si escau, una queixa o una reclamació davant d'aquesta decisió.</p>

37	<p>Accessibilitat a les visites guiades</p> <p>Als serveis culturals que inclouen visites guiades, s'ha d'oferir un sistema d'emissora de freqüència modulada (FM), que estigui senyalitzat convenientment al taulell de recepció. Quan el contingut ho permeti, es poden proporcionar altres sistemes alternatius, com ara un fullet que contingui les mateixes informacions que es donen oralment, o sistemes mitjançant altres tecnologies disponibles que facilitin aquesta informació. Les visites guiades de grups que ofereixen empreses externes i tenen caràcter periòdic han de complir aquestes mateixes condicions quan se sol·liciten anticipadament.</p>
----	---

F26.8.	<p>Serveis relacionats amb les arts escèniques i el cinema</p> <p>Article 133</p>
38	<p>Representacions accessibles</p> <p>Els teatres, els cinemes, les sales multifuncionals i altres establiments que ofereixin representacions escèniques, musicals, projeccions cinematogràfiques o anàlogues, addicionalment a les condicions d'edificació que els corresponguin d'acord amb el capítol 3, han de tenir els recursos necessaris que els permetin oferir espectacles o sessions amb audiodescripció i subtitulació, d'acord amb les previsions dels plans d'accessibilitat per a les arts escèniques i per al sector del cinema. Vegeu l'ANNEX 9. Plans d'accessibilitat dels serveis relacionats amb les arts escèniques i el cinema.</p>
39	<p>Pla d'accessibilitat</p> <p>El Pla d'accessibilitat per a les arts escèniques i el Pla d'accessibilitat per al sector del cinema han de ser elaborats pel departament competent en matèria de cultura de la Generalitat de Catalunya conjuntament amb els agents implicats dels sectors corresponents, tant de titularitat pública com privada. Vegeu l'ANNEX 9. Plans d'accessibilitat dels serveis relacionats amb les arts escèniques i el cinema.</p>

40	<p>Coincidència d'audiodescripció i subtitulació</p> <p>L'oferta d'audiodescripció i subtitulació no ha de coincidir necessàriament en una mateixa sessió o espectacle i s'ha de programar preferentment en els establiments que compleixen les condicions d'accessibilitat a l'edificació.</p>
41	<p>Informació al públic</p> <p>La informació al públic sobre la programació de la temporada ha d'indicar quins són els espectacles i les sessions amb continguts accessibles i especificar quins sistemes utilitzen.</p>
42	<p>Programació durant més de dos mesos</p> <p>Les sessions de teatre amb audiodescripció de les obres que es programin durant dos mesos o més han de disposar de programes de mà en Braille.</p>
43	<p>Difusió de representacions accessibles</p> <p>Els teatres, els cinemes, les sales multifuncionals i altres establiments que ofereixin representacions escèniques, musicals, projeccions cinematogràfiques o anàlogues han d'informar a les seves pàgines web i a la resta de mitjans d'informació i difusió de les seves condicions d'accessibilitat. Els programes de mà han d'estar disponibles en format accessible al web de l'establiment.</p>
44	<p>Informació de les condicions</p> <p>Les condicions de les quals s'ha d'informar són: accés, nombre i posició de les places d'espectador accessibles i zones amb sistema de bucle magnètic o amb altres sistemes que ofereixin prestacions anàlogues.</p>
45	<p>Informació sobre disponibilitat de localitats accessibles</p> <p>Els diferents canals de venda d'entrades han d'informar de la disponibilitat de localitats, numerades o no, per als espectadors amb discapacitat i dels sistemes d'accessibilitat de què disposen, i permetre comprar aquestes entrades.</p>

46	<p>Compra d'entrades accessibles</p> <p>Les pàgines web i les aplicacions per a dispositius mòbils dels establiments i els canals electrònics de venda d'entrades han de ser accessibles, d'acord amb les condicions dels apartats 25 i 26 de l'annex 5a, FITXA F25. Webs i aplicacions accessibles. PUNT 25.1. Pàgines web accessibles i PUNT 25.2. Aplicacions accessibles, assolir, com a mínim, el nivell de conformitat doble A (AA) d'accessibilitat de les pautes WCAG 2.1 i proporcionar la informació indicada als apartats anteriors, en les situacions següents:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Quan es tracti de pàgines o aplicacions de nova creació. -Quan es modifiquin les pàgines o aplicacions existents. -Quan es compleixin els terminis indicats a l'apartat 3 de l'annex 6b, REQUISIT 53, d'aquesta mateixa fitxa per adaptar les pàgines i les aplicacions existents.
47	<p>Preferència d'accés visual</p> <p>Les persones amb discapacitat visual acreditada han de tenir preferència d'accés a les zones habilitades amb els sistemes d'audiodescripció en cas que aquests sistemes no cobreixin tota la sala.</p>
48	<p>Preferència d'accés auditiu</p> <p>Les persones amb discapacitat auditiva acreditada han de tenir preferència d'accés a les zones habilitades amb subtitulació i a les zones dotades amb bucle magnètic o amb un altre sistema que ofereixi prestacions anàlogues.</p>
49	<p>Targeta acreditativa de discapacitat</p> <p>En els casos en què les persones amb discapacitat tenen preferència d'accés a les localitats més adequades a les seves necessitats, el prestador del servei pot sol·licitar la targeta acreditativa de la discapacitat a la persona que faci ús de l'assignació preferent, que l'ha de lliurar. Les persones acompanyants poden adquirir les places adjacents quan es compren conjuntament.</p>

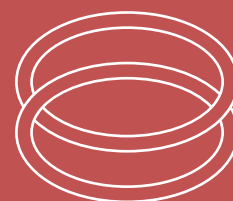
50	<p>Preu de zona preferent accessible</p> <p>Quan les localitats accessibles estiguin situades únicament a les zones preferents, aquestes localitats s'han d'oferir a les persones amb discapacitat a un preu que no superi la mitjana de les diferents tarifes existents per a aquella sessió.</p>
51	<p>Espais a l'aire lliure temporals</p> <p>Les determinacions d'aquest article 133: PUNT 26.8, d'aquesta mateixa fitxa són igualment aplicables als espais a l'aire lliure que s'habiliten temporalment per oferir representacions teatrals, activitats de cinema a la fresca i altres similars.</p>
52	<p>Espectacles inclusius i activitats complementàries</p> <p>Les administracions públiques, en col·laboració amb els teatres, les sales multifuncionals i altres establiments que ofereixin representacions escèniques, musicals o anàlogues, han de promoure els espectacles inclusius, així com les activitats complementàries que facilitin l'aproximació de col·lectius específics a les arts escèniques.</p>

F26.9.	<p>Terminis per adequar els serveis existents a les condicions establertes Annex 6b, apartat 3</p>
<p>Compatibilitat amb altres condicions exigibles</p> <p>Les condicions d'aquest annex 6b s'estableixen sense perjudici de l'obligatorietat del compliment, abans dels terminis indicats, de les condicions d'accessibilitat exigibles de modificació d'elements o recursos existents.</p>	

53	<p>Serveis relacionats amb les arts escèniques i els cinemes</p> <p>S'estableixen els terminis màxims següents perquè les pàgines web dels establiments i els canals electrònics de venda d'entrades siguin accessibles i assoleixin les condicions indicades a l'article 133: PUNT 26.8, d'aquesta mateixa fitxa:</p> <p>a) Dos anys des de l'entrada en vigor d'aquest codi:</p> <ul style="list-style-type: none">a1. Pàgines web i aplicacions per a dispositius mòbils dels establiments que tenen un aforament igual o superior a 2.000 localitats en el conjunt de sales.a2. Pàgines web i aplicacions per a dispositius mòbils de les plataformes de venda d'entrades en línia que gestionen més d'un establiment amb un aforament conjunt igual o superior a 2.000 localitats. <p>b) Tres anys des de l'entrada en vigor d'aquest codi:</p> <ul style="list-style-type: none">b1. Pàgines web i aplicacions per a dispositius mòbils de les plataformes de venda d'entrades en línia que gestionen més d'un establiment amb un aforament conjunt inferior a 2.000 localitats. <p>c) Quatre anys des de l'entrada en vigor d'aquest codi:</p> <ul style="list-style-type: none">c1. Pàgines web i aplicacions per a dispositius mòbils dels establiments que tenen un aforament inferior a 2.000 localitats en el conjunt de les sales.
----	---

F26.10.	Recintes amb places d'espectador fixes Article 154
54	<p>Adjudicació de seients convertibles</p> <p>Les places d'espectador accessibles que tinguin seients convertibles s'han d'adjudicar a persones que utilitzin cadira de rodes, amb les excepcions següents:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Quan quedi menys d'una setmana per a la funció i més del 50 % de les places d'espectador accessibles estiguin lliures, les places lliures que excedeixen d'aquest 50 % es poden oferir al públic en general. En cas que les places d'espectador accessibles es distribueixin en zones amb característiques o preus diferenciats, aquesta mesura s'ha d'aplicar a cada zona per separat. -Quan siguin les darreres entrades disponibles, es poden oferir al públic en general. <p>Les places adjacents a les places d'espectador accessibles previstes per a l'acompanyant, a què fa referència l'apartat 18 de l'annex 3c, FITXA 16. PUNT 16.3. Plaça d'espectador accessible, s'han de mantenir disponibles mentre estigui lliure la plaça accessible amb la qual es relacionen.</p>
55	<p>Reserva de places d'usuaris de bucle</p> <p>Els recintes en què la instal·lació de bucle magnètic únicament serveix a una part de la sala, s'ha de reservar un 2 % de l'aforament total a disposició de les persones amb discapacitat auditiva usuàries d'aquest sistema, mentre quedin altres localitats disponibles.</p>
56	<p>Reserva de places d'usuaris de recursos d'accessibilitat específics</p> <p>Als recintes que disposin de zones o localitats equipades amb recursos d'accessibilitat específics, com ara pantalles amb subtitulació, connexió d'auriculars per a audiodescripció o altres, sempre que s'ofereixin funcions o activitats que utilitzin aquests recursos, s'ha de reservar un 2 % de l'aforament total per a les persones amb discapacitat sensorial destinatàries i fins que la resta de localitats estiguin exhaurides.</p>

57	<p>Reserva per a mobilitat reduïda</p> <p>Les places d'espectador amb itinerari accessible destinades a persones amb mobilitat reduïda no usuàries de cadira de rodes s'han de reservar per a les persones que les sol·liciten, mentre quedin altres localitats disponibles.</p>
58	<p>Reserva de places d'usuaris amb baixa visió</p> <p>Quan s'ofereixen representacions escèniques, projeccions cinematogràfiques o altres espectacles amb un component visual important, el 4 % dels seients de les cinc primeres files s'ha de reservar a persones amb baixa visió i un acompanyant, mentre quedin altres localitats disponibles de la mateixa categoria.</p>
59	<p>Requisit de l'acreditació de discapacitat</p> <p>El personal de la sala pot requerir l'acreditació de la discapacitat a les persones que hagin adquirit localitats reservades a un col·lectiu determinat per comprovar que hi tenen dret.</p>
60	<p>Darreres localitats disponibles</p> <p>Quan les places reservades a què fa referència aquest article siguin les darreres localitats disponibles, es poden oferir al públic en general.</p>



Annexos

ANNEX 1

Classificació d'usos i activitats a les edificacions d'ús públic

Annex 3a del Codi

A l'efecte d'aquest Codi, els edificis i establiments d'ús públic es classifiquen en els usos i activitats següents:

1. Ús comercial

Activitats:

- a) Mercats municipals
- b) Establiments de venda, manteniment, reparació i lloguer de vehicles de motor i dels seus recanvis i accessoris
- c) Establiments no especialitzats tipus supermercat, grans magatzems, botiga a l'abast o de conveniència, basars o anàlegs
- d) Establiments de productes alimentaris, begudes i tabac
- e) Establiments de venda i reparació de productes electrònics (informàtica, telecomunicacions, fotografia, electrodomèstics i anàlegs)
- f) Establiments d'articles per a la llar (mobles, ferreteria, tèxtils i anàlegs)
- g) Establiments d'articles culturals, recreatius, esportius i lúdics (llibreria, papereria, quiosc, esports, joguines i anàlegs)
- h) Establiments de peces de vestir i complements (botiga de roba, sabateria, perfumeria, joieria, rellotgeria i anàlegs)
- i) Establiments d'atenció al públic d'activitats postals i missatgeries
- j) Establiments d'atenció al públic d'activitats de mediació monetària (sucursals de bancs o caixes d'estalvi, locals de canvi de divises i anàlegs)
- k) Establiments d'atenció al públic d'activitats immobiliàries, d'agències de viatges, operadors turístics i anàlegs
- l) Establiments de venda o de serveis d'atenció d'animals de companyia, complements i activitats veterinàries, clíniques veterinàries i anàlegs
- m) Establiments d'atenció al públic d'activitats d'agències de col·locació i empreses de treball temporal o recursos humans i anàlegs
- n) Establiments prestadors de serveis personals (perruqueries, tatuatges, bugaderies, centres d'estètica, massatges i anàlegs)

2. Ús pública concurrència

(cultural, recreatiu-esbarjo, restauració, esportiu, religiós, mitjans de transport)

Activitats:

- a) Museus
- b) Sales d'exposicions
- c) Biblioteques
- d) Centres cívics
- e) Locals per a activitats associatives diverses (locals socials de penyes, agrupacions i anàlegs)
- f) Sales de congressos
- g) Auditoris i sales de concert
- h) Teatres i cinemes
- i) Recintes per a espectacles i esdeveniments esportius, de circ o altres de singulars
- j) Espectacles a l'aire lliure
- k) Parcs d'atraccions i parcs temàtics
- l) Activitats recreatives de jocs i apostes
- m) Discoteques i bars musicals (inclou karaokes, establiments amb reservats annexos, sales de festa, sales de ball i anàlegs)
- n) Bars i restaurants
- o) Centres esportius
- p) Centres religiosos
- q) Estacions de mitjans de transports
- r) Àrees de servei de carreteres
- s) Benzineres

3. Ús docent

Activitats:

- a) Centres docents reglats d'educació infantil
- b) Centres docents reglats d'educació primària
- c) Centres docents reglats d'educació secundària
- d) Centres docents reglats d'educació postsecundària
- e) Centres docents reglats d'altres tipus (escola oficial d'idiomes, ensenyaments artístics i altres)
- f) Autoescoles

- g) Centres docents no reglats (acadèmia d'idiomes, de repàs, de música, de pintura i anàlegs)

4. Ús residencial públic

Activitats:

- a) Hotels, hotels-apartament, hostals i pensions
- b) Residències d'estudiants, albergs de joventut i cases de colònies
- c) Apartaments turístics
- d) Establiments de turisme rural
- e) Habitatges d'ús turístic
- f) Càmpings
- g) Centres penitenciaris

5. Ús sanitari i assistencial

Activitats:

- a) Hospitals (centres amb internament)
- b) Centres d'atenció primària, polivalents i especialitzats (centres sanitaris sense internament de tipologia C.2.3, C.2.4 i C.2.5 segons el Reial decret 1277/2003)
- c) Consultes mèdiques o de professionals sanitaris (inclou consultes terapèutiques, de psicologia, psicopedagogia i altres activitats assimilables)
- d) Establiments sanitaris (farmàcies, ortopèdies, establiments d'audiopròtesis i òptiques)
- e) Centres sociosanitaris
- f) Centres residencials assistencials per a gent gran i persones amb discapacitat
- g) Altres centres residencials assistencials especialitzats (centres prestadors de serveis socials reconeguts a la cartera de serveis, com ara serveis residencials d'acció educativa, serveis d'acolliment residencial per a dones en situació de violència masclista, centres residencials per a persones amb malaltia mental, persones afectades pel VIH/sida, persones amb drogodependència i altres col·lectius vulnerables)
- h) Centres assistencials de dia per a gent gran i persones amb discapacitat
- i) Altres centres assistencials de dia

6. Ús administratiu

Activitats:

- a) Centres de l'Administració
- b) Oficines obertes al públic de companyies subministradores i de serveis públics (inclou notaries, consolats i anàlegs)

- c) Oficines obertes al públic d'organitzacions empresarials, professionals, patronals i polítiques (els afiliats, col·legiats i similars tenen consideració de públic)
- d) Activitats professionals en els àmbits jurídic, consultoria i gestió empresarial, amb atenció al públic (despatxos d'advocats, gestories i anàlegs)
- e) Activitats professionals en els àmbits d'arquitectura, enginyeria i altres similars relacionats amb l'assessorament tècnic
- f) Activitats professionals en els àmbits de disseny gràfic, publicitat, fotografia, traducció i interpretació (agències de publicitat, estudis fotogràfics i anàlegs)
- g) Activitats professionals en els àmbits de recerca, amb atenció al públic (4)
- h) Oficines amb atenció al públic d'activitats empresarials diferents de les anteriors

7. Ús aparcament

Activitats:

- a) Garatges i aparcaments d'ús públic

ANNEX 2

Paràmetres de referència antropomètrics i d'interacció

Annex 1a del Codi

Els paràmetres que estableix aquest annex serveixen de referència per identificar les condicions d'accessibilitat, tenint en compte les dificultats que pot presentar l'entorn físic per aconseguir una autonomia completa de les persones.

Els paràmetres es divideixen en quatre grups:

- a) Paràmetres antropomètrics genèrics
- b) Paràmetres relacionats amb la possibilitat de desplaçar-se
- c) Paràmetres relacionats amb la interacció i l'ús dels elements
- d) Paràmetres que faciliten el control dels moviments precisos

Aquests paràmetres s'han de tenir en compte a l'hora d'establir els criteris de disseny dels diferents elements que formen l'entorn urbanitzat, els edificis i el transport.

1. Paràmetres antropomètrics

1.1. Cadira de rodes

1.1.1. Cadira de rodes d'accionament manual

Les dimensions principals d'una cadira de rodes de tipus estàndard d'accionament manual són:

- a) Llargada total màxima: 120 cm
- b) Llargada total habitual: de 100 a 110 cm
- c) Amplada màxima: 70 cm
- d) Amplada habitual: de 60 a 70 cm
- e) Alçària del seient: de 40 a 55 cm
- f) Alçària del seient habitual: de 48 a 51 cm
- g) Diàmetre habitual de les rodes posteriors: 60 cm
- h) Alçària del reposabraços: de 70 a 80 cm
- i) Alçària del reposapeus regulable: de 10 a 20 cm

Els reposapeus i els reposabraços acostumen a ser desmuntables o abatibles, la qual cosa facilita la mobilitat de la persona usuària en determinades situacions.

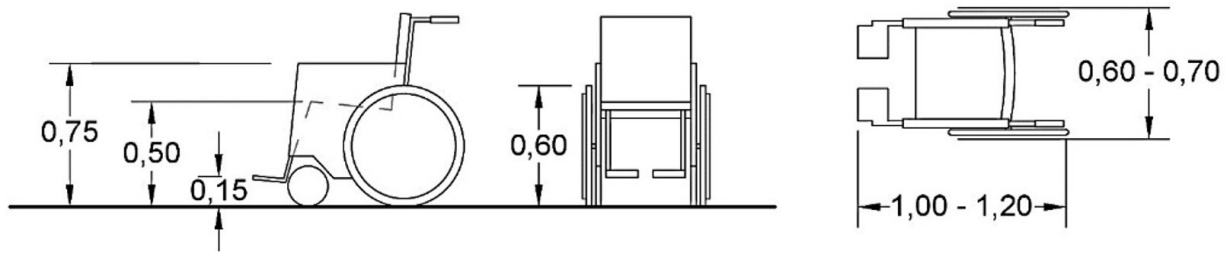


Figura 1a.1. Dimensions principals d'una cadira de rodes tipus estàndard d'accionament manual (cotes en metres)

1.1.2. Cadira de rodes de propulsió elèctrica

La norma UNE-EN 12184 classifica les cadires de rodes d'acord amb el seu ús com a:

Classe A: cadira de rodes compacta i maniobrable que no necessita salvar necessàriament obstacles.

Classe B: cadira de rodes prou compacte i maniobrable per a alguns entorns interiors i que pot salvar alguns obstacles a l'exterior.

Classe C: cadira de rodes, habitualment de grans dimensions, que no està prevista necessàriament per ser utilitzada en entorns interiors i que pot recórrer distàncies més grans i salvar obstacles a l'exterior.

Les dimensions principals d'una cadira de rodes de tipus estàndard de propulsió elèctrica i classe A són:

- a) Llargada total màxima: 120 cm
- b) Amplada màxima: 70 cm
- c) Alçària del seient: de 40 a 55 cm
- d) Pes de la cadira sense la persona usuària: de 25 a 150 kg
- e) Diàmetre habitual de les rodes davanteres: de 20 a 25 cm
- f) Diàmetre habitual de les rodes posteriors: de 30 a 40 cm
- g) Alçària del reposabraços: de 70 a 80 cm
- h) Alçària del reposapeus regulable: de 10 a 20 cm
- i) Diàmetre de gir màxim: 200 cm
- j) Alçària del mànec d'empenta (si n'hi ha): de 90 a 120 cm

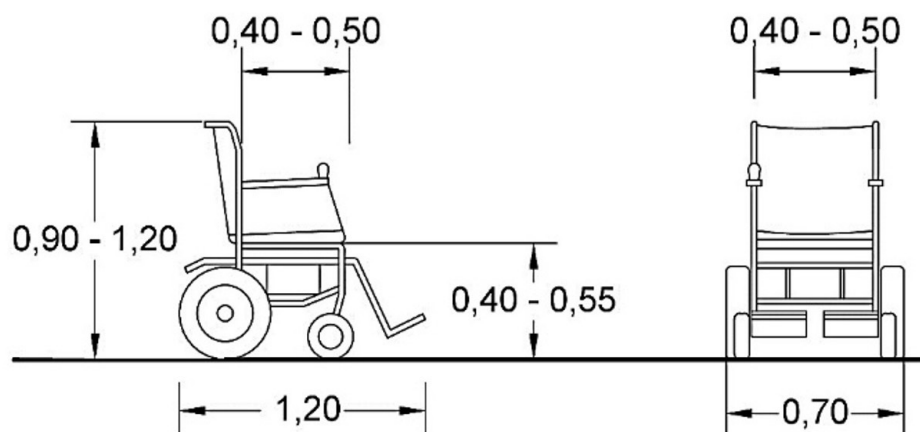


Figura 1a.2. Dimensions principals d'una cadira de rodes de propulsió elèctrica de classe A (cotes en metres)

1.2. Persona en cadira de rodes

Les dades antropomètriques mitjanes d'una persona en cadira de rodes són les següents:

Mides del contorn en planta:

- a) Llargada total: 120 cm
- b) Amplada total: 80 cm (la de la cadira buida més 5 cm a cada costat d'on surten les mans i els colzes)

Altres mides:

- c) Alçària del cap: home, 135 cm; dona, 125 cm
- d) Alçària dels ulls: home, 120 cm; dona, 115 cm
- e) Alçària de les espatlles: home, 105 cm; dona, 100 cm
- f) Alçària del colze: home, 70 cm; dona, 70 cm
- g) Alçària de les cuixes: home, 65 cm; dona, 65 cm
- h) Alçària de la mà tancada: home, 38 cm; dona, 42 cm
- i) Alçària de les puntes dels peus: 20 cm

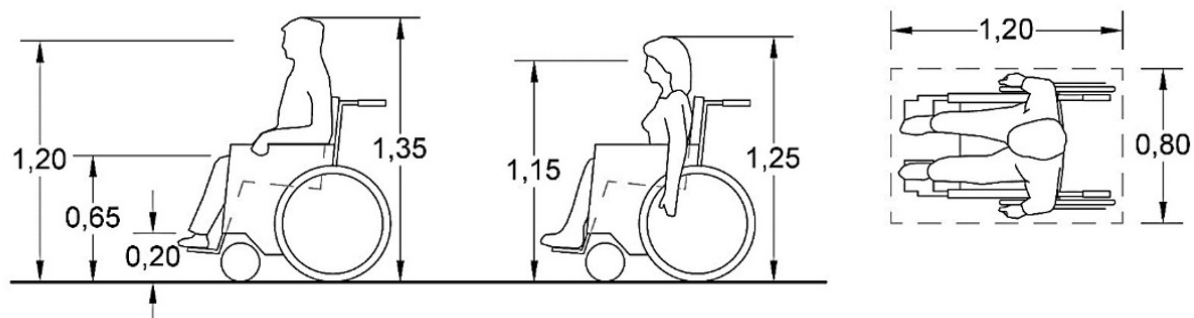


Figura 1a.3. Dades antropomètriques mitjanes d'una persona en cadira de rodes (cotes en metres)

1.3. Persona no usuària de cadira de rodes

En general, les dades antropomètriques d'una persona que no utilitzi cadira de rodes són assimilables a les d'una persona amb plenitud de possibilitats físiques, excepte pel que fa a l'amplada total del conjunt persona i el mitjà de suport en els casos següents:

- Amplada que cal considerar en cas d'una persona usuària de croses: entre 90 i 120 cm
- Amplada que cal considerar en cas d'una persona usuària de gos d'assistència: 80 cm
- Amplada que cal considerar en cas d'una persona usuària de bastó de mobilitat: 75 cm
- Amplada que cal considerar en cas d'una persona usuària de caminadors: 60 cm

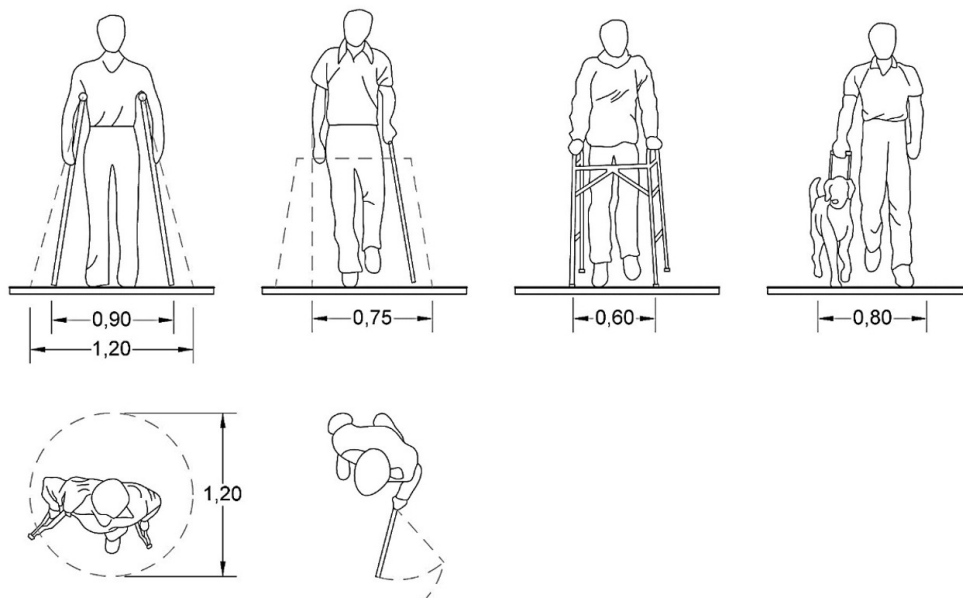


Figura 1a.4. Dades antropomètriques d'una persona no usuària de cadira de rodes (cotes en metres)

1.4. Persona acompanyant

Les dimensions totals del conjunt d'una persona amb discapacitat, el seu acompanyant i el mitjà de suport són les següents:

- Dimensions que cal considerar en cas d'una persona usuària de cadira de rodes amb acompanyant situat darrere de la cadira de rodes: amplada de 80 cm i longitud de 180 cm
- Dimensions que cal considerar en cas d'una persona usuària de cadira de rodes amb acompanyant situat paral·lelament a la cadira de rodes: amplada de 150 cm i longitud de 120 cm
- Dimensions que cal considerar en cas d'una persona usuària de bastó de mobilitat amb

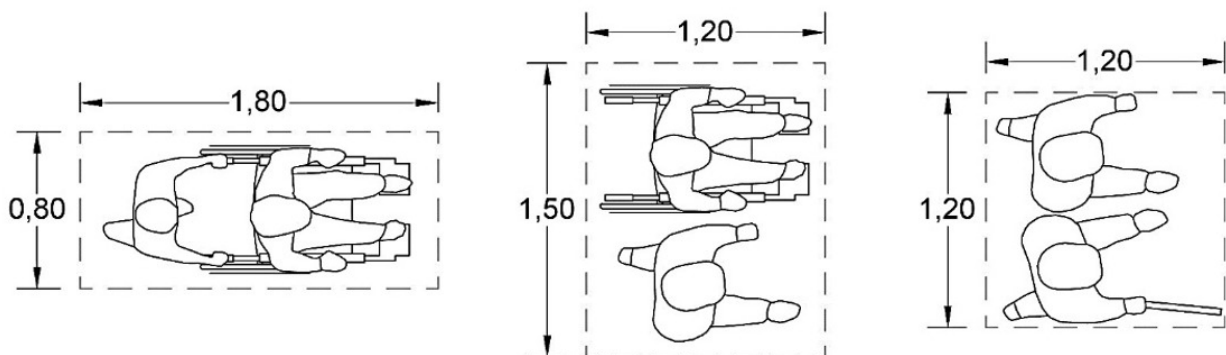


Figura 1a.5. Dimensions totals del conjunt d'una persona amb discapacitat (cotes en metres)

2. Paràmetres que faciliten el desplaçament

2.1. Desplaçament en línia recta

Les amplades útils de pas perquè dues persones es creuin amb comoditat són les següents:

- 80 cm: per superar un obstacle aïllat.
- 90 cm: per circular (augmenta a 100 cm quan el recorregut és desprotegit lateralment).
- 140 cm: perquè es puguin creuar un usuari de cadira de rodes i un vianant (augmenta a 150 cm quan el recorregut és desprotegit lateralment).
- 180 cm: perquè es puguin creuar dues cadires de rodes (augmenta a 200 cm quan el recorregut és desprotegit lateralment).

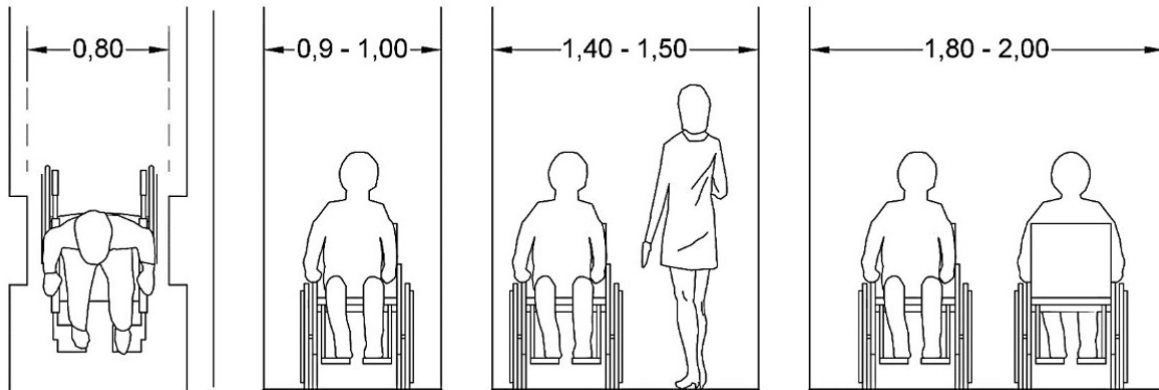


Figura 1a.6. Amplades útils de pas perquè dues persones es creuin amb comoditat (cotes en metres)

2.2. Desplaçament que comporta un canvi de direcció

Es pot tractar d'una rotació o d'un gir.

Els valors que s'indiquen en aquest apartat s'han determinat per a una cadira de dimensions estàndards (110 × 70 cm):

2.2.1. Rotació

Es considera moviment de rotació el canvi de direcció sense desplaçament longitudinal.

2.2.1.1. Espai lliure necessari per fer aquest moviment amb un nombre reduït de maniobres:

- 1,35 × 1,35 m: per a una rotació de 90°.
- 1,35 × 1,50 m: per a una rotació de 180°.
- 1,50 × 1,50 m: per a una rotació de 360°.

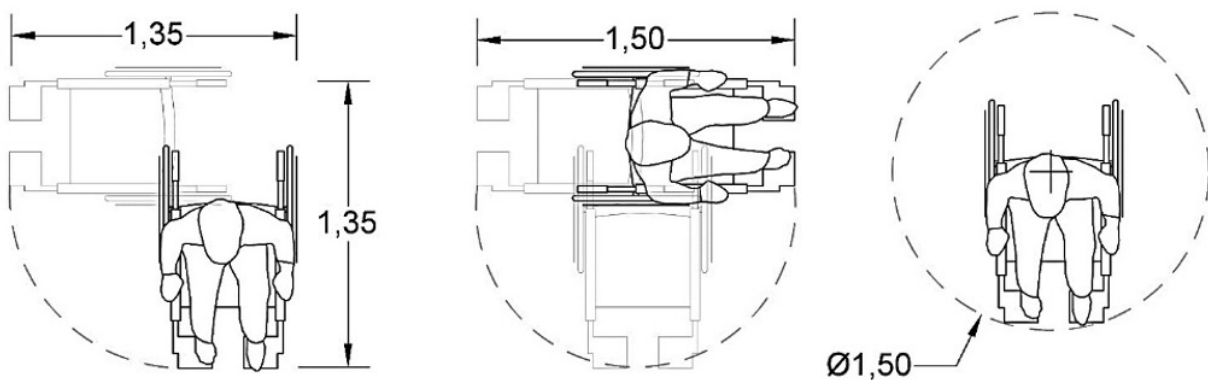


Figura 1a.7. Espai lliure necessari per fer una rotació amb un nombre reduït de maniobres

2.2.1.2. Espai lliure necessari per fer aquest moviment amb una sola maniobra:

- 1,35 × 1,35 m per a una rotació de 90° sobre l'eix de la cadira de rodes.
- 1,35 × 1,70 m per a una rotació de 180° sobre l'eix de la cadira de rodes.
- 1,70 × 1,70 m per a una rotació de 360° sobre l'eix de la cadira de rodes.
- 1,55 × 1,35 m per a una rotació de 90° sobre una roda fixa.
- 1,75 × 1,80 m per a una rotació de 180° sobre una roda fixa.
- 2,00 × 2,00 m per a una rotació de 360° sobre una roda fixa.

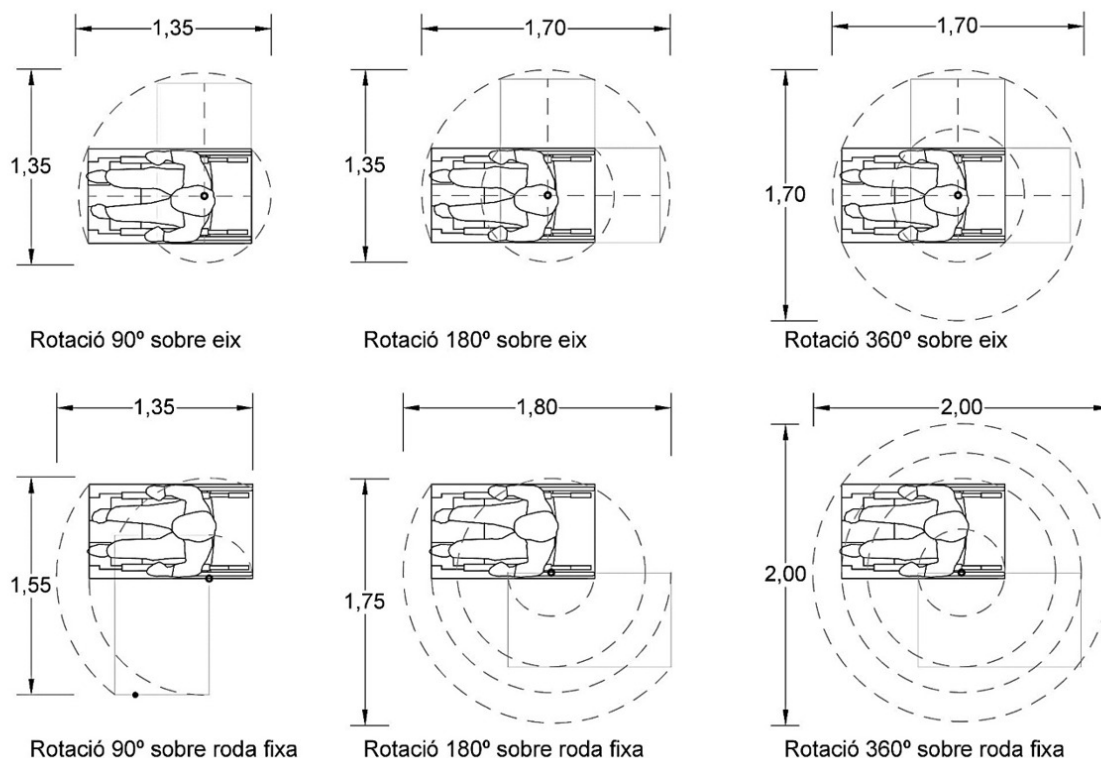


Figura 1a.8. Espai lliure necessari per fer una rotació amb una sola maniobra

2.2.2. Gir

Es considera moviment de gir el canvi de direcció amb desplaçament.

L'espai lliure necessari per efectuar un gir amb una sola maniobra es determina en funció del radi de gir; per a girs de 90 graus amb els radis més usuals són els següents:

- R: 0,40; LII: 1,35; LIF: 1,65; AI: 0,80; AF: 1,05
- R: 0,60; LII: 1,50; LIF: 1,80; AI: 0,90; AF: 1,00
- R: 0,80; LII: 1,60; LIF: 2,00; AI: 1,00; AF: 0,90
- R: 1,00; LII: 1,80; LIF: 2,20; AI: 1,10; AF: 0,90

(Abreviacions: R - Radi de gir; LII - Llargada de maniobra en la direcció inicial; LIF - Llargada de maniobra en la direcció final; AI - Amplada de maniobra en la direcció inicial; AF - Amplada de maniobra en la direcció final)

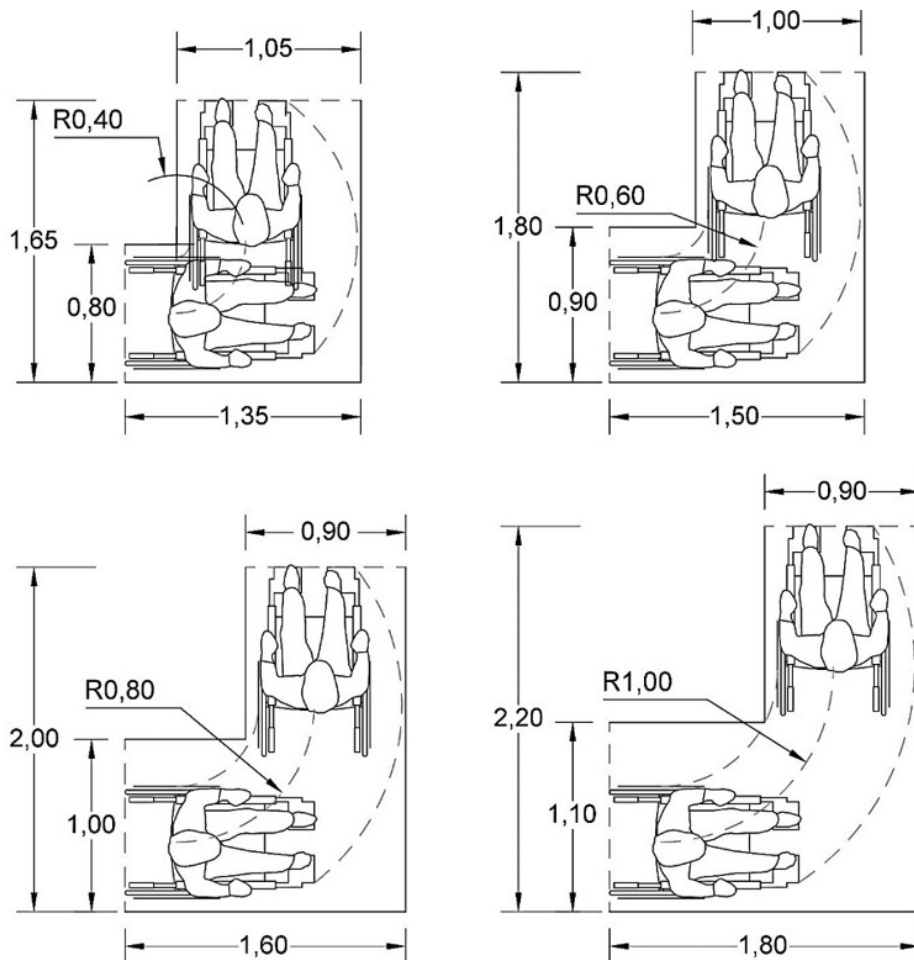


Figura 1a.9. Espai necessari per efectuar un gir amb una sola maniobra

2.2.3. Moviment específic per franquejar una porta

Es valoren dues situacions diferents segons si l'aproximació és frontal o lateral respecte al pla de la porta. En tots els casos es considera un pas útil de porta de 80 cm.

2.2.3.1. Aproximació frontal

a) Obertura en sentit de la marxa:

- a1. Àrea de maniobra davant la porta: $1,20 \times 1,45$ m
- a2. Àrea de maniobra darrera la porta: $1,40 \times 1,75$ m
- a3. Espai lliure lateral per obrir la porta: 30 cm
- a4. Espai lliure lateral per tancar la porta: 50 cm

b) Obertura en sentit invers de la marxa:

- b1. Àrea de maniobra davant la porta: $1,40 \times 1,75$ m
- b2. Àrea de maniobra darrera la porta: $1,20 \times 1,45$ m
- b3. Espai lliure lateral per obrir la porta: 50 cm
- b4. Espai lliure lateral per tancar la porta: 30 cm

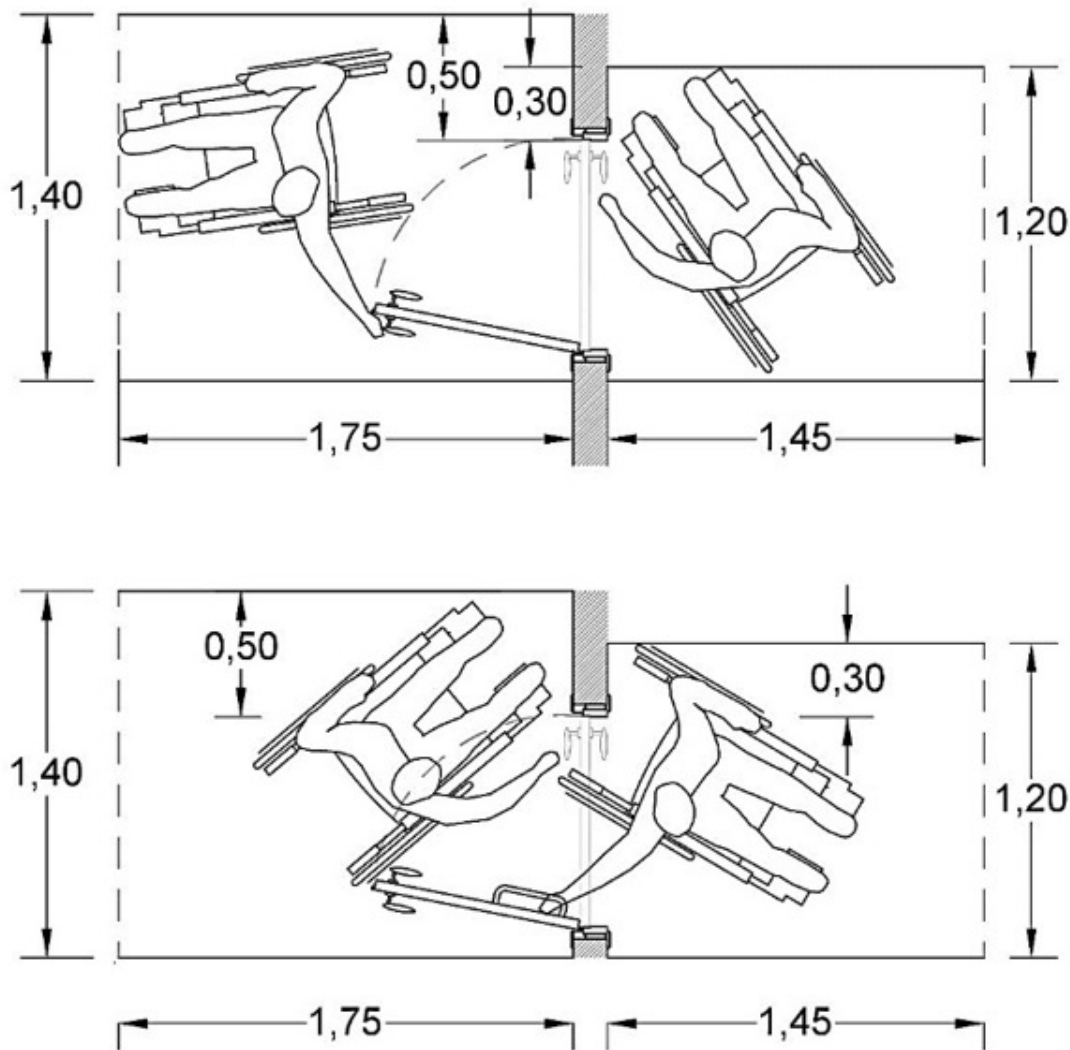


Figura 1a.10. Moviment específic per franquejar una porta. Aproximació frontal

2.2.3.2. Aproximació lateral

a) Obertura en sentit de la marxa.

- a1. Àrea de maniobra davant la porta: $1,20 \times 1,60$ m
- a2. Àrea de maniobra darrera la porta: $1,20 \times 2,20$ m
- a3. Espai lateral lliure per obrir la porta: 70 cm
- a4. Espai lateral lliure per tancar la porta: 130 cm

b) Obertura en sentit invers de la marxa:

b1. Àrea de maniobra davant la porta: 1,20 × 2,20 m

b2. Àrea de maniobra darrera la porta: 1,20 × 1,60 m

b3. Espai lateral lliure per obrir la porta: 130 cm

b4. Espai lateral lliure per tancar la porta: 70 cm

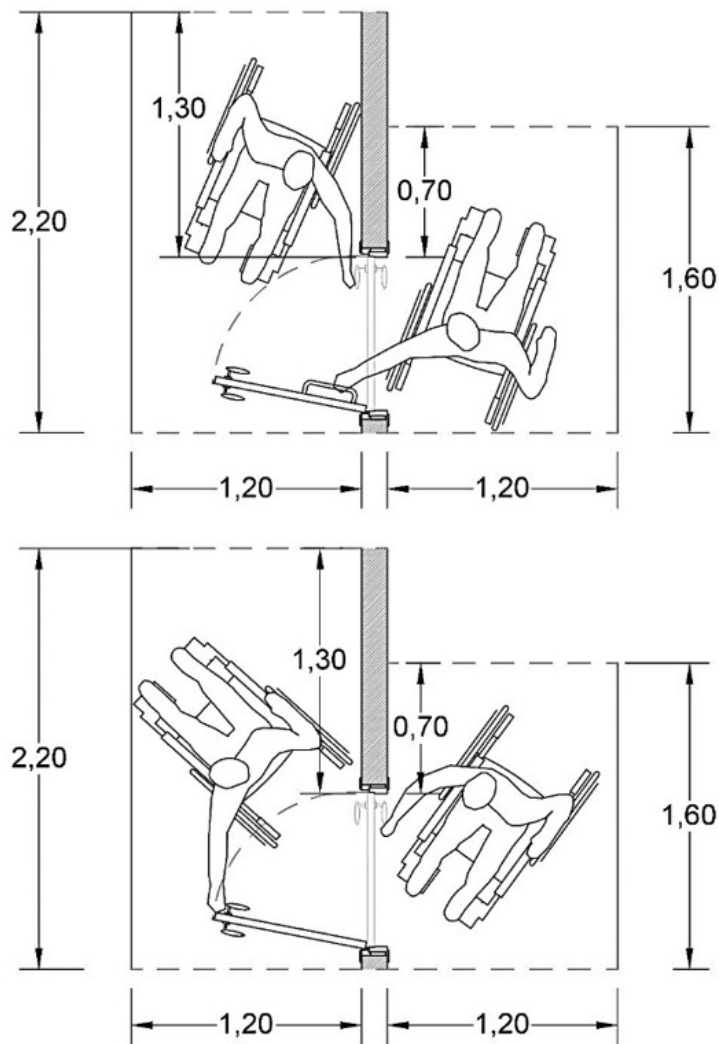


Figura 1a.11. Moviment específic per franquejar una porta. Aproximació lateral

3. Paràmetres que faciliten la interacció i l'ús dels elements

3.1. Paràmetre específic per efectuar una transferència.

Es diferencien dos tipus de transferències:

- a) En el cas d'un usuari de cadira de rodes, s'entén per transferència el moviment per instal·lar-se a la cadira de rodes o el moviment per abandonar-la.
- b) En el cas d'una persona ambulant amb dificultats físiques, s'entén per transferència el moviment que fa per canviar de la posició de dreta a asseguda, o a l'inrevés.

3.1.1. Transferència d'un usuari de cadira de rodes

Les condicions principals per poder efectuar una transferència són:

- a) Que disposi de barres de suport a l'abast que tinguin les característiques que s'especifiquen a l'apartat 3.1.2 d'aquest annex.
- b) Que el nivell del seient sigui sensiblement igual al de l'element al qual s'efectua la transferència: entre 45 i 50 cm.
- c) Que disposi d'espai suficient per acostar-hi la cadira i situar-la en la posició adequada.

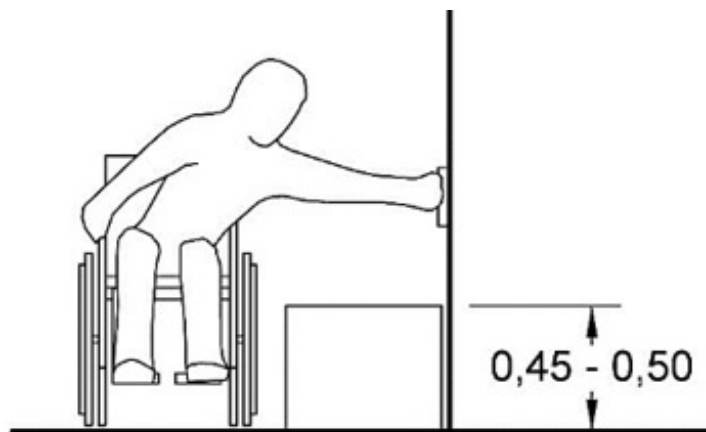


Figura 1a.12. Condicions principals per efectuar la transferència d'un usuari de cadira de rodes (cotes en metres)

3.1.2. Transferència d'un ambulant

Les condicions principals per poder efectuar una transferència són:

- a) Que disposi de barres de suport a l'abast que tinguin les característiques que s'especifiquen a l'apartat 4.1.2 d'aquest annex, sempre que el seient estigui a menys de 60 cm d'alçària.

- b) Que l'alçària dels seients no sigui inferior a 45 cm, ja que en cas contrari presenten dificultats a les persones amb mobilitat reduïda a l'hora d'aixecar-se.

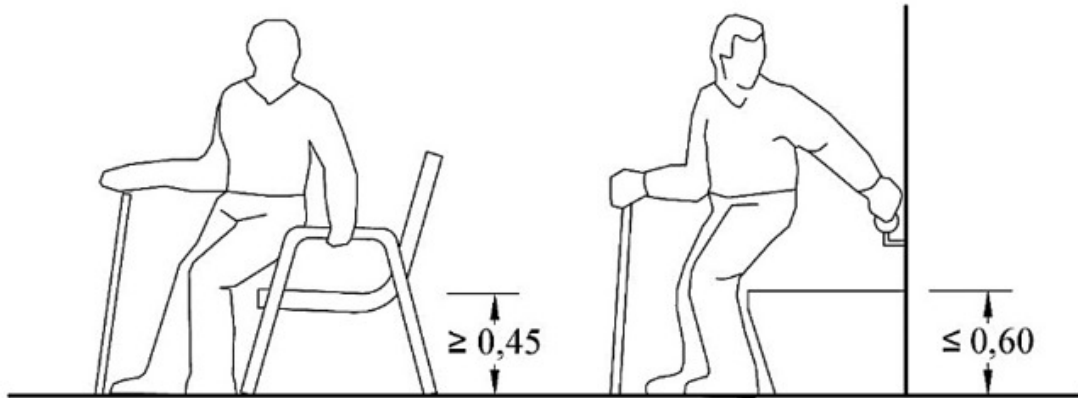


Figura 1a.13. Condicions principals per efectuar la transferència d'un ambulant (cotes en metres)

3.2. Paràmetres que faciliten les possibilitats d'abast

Es consideren tres tipus d'abast:

- Manual: capacitat per abastar objectes amb les mans.
- Visual: possibilitat de percebre imatges.
- Auditiu: possibilitat de captar sons.

Els usuaris de cadira de rodes, en general, tenen limitada la capacitat d'abast manual i visual, ja que la persona ha d'actuar asseguda, mentre que els ambliops i cecs tenen disminuïdes les possibilitats d'abast visual, i els hipoacústics i sords, les de tipus auditiu, per deficiències als òrgans visuals i auditius, respectivament.

3.2.1. Abast manual

3.2.1.1. Abast manual sobre un pla horitzontal des d'una cadira de rodes

Es consideren els paràmetres bàsics següents:

- 70-85 cm: alçària confortable per actuar des de la cadira.
- 60 cm: abast frontal màxim en el pla.
- 90 cm: abast lateral màxim en el pla a cada costat des de l'eix de la cadira.

- d) 67 cm (recomanable 70): alçària mínima lliure sota el pla per poder-s'hi apropar frontalment.
- e) 55 cm (recomanable 60): profunditat mínima lliure sota el pla per poder-s'hi apropar frontalment.

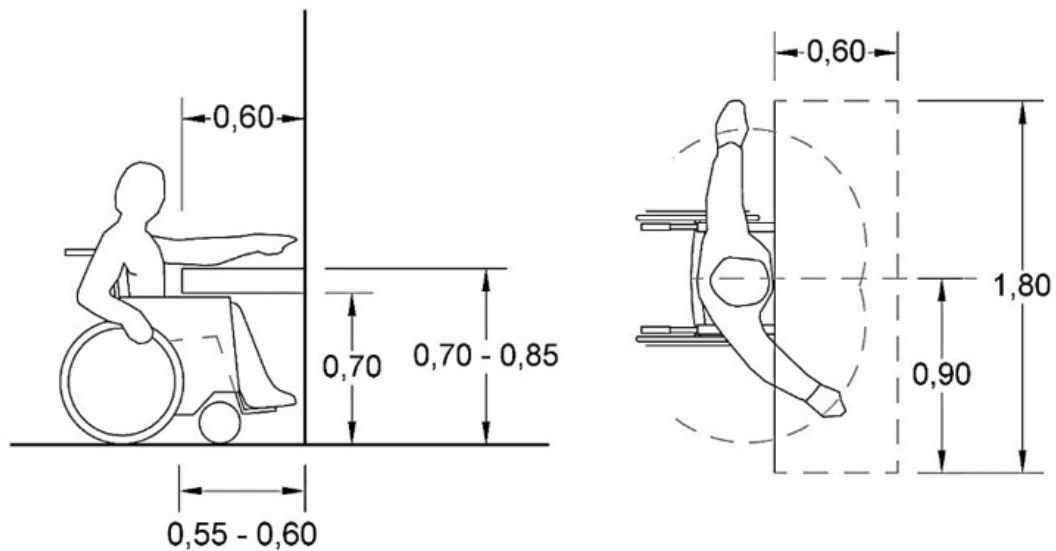


Figura 1a.14. Abast manual sobre un pla horitzontal des d'una cadira de rodes (cotes en metres)

3.2.1.2. Abast manual sobre un pla vertical des d'una cadira de rodes

Els paràmetres bàsics són els següents:

- a) 80-120 cm: alçària de confort.
- b) 140 cm: alçària màxima per poder manipular objectes.
- c) 40 cm: alçària mínima per poder manipular objectes.
- d) 160 cm: alçària màxima d'abast d'objectes penjats.
- e) 70 cm: abast posterior màxim.

f) 40 cm: distància no útil a partir de la intersecció de dos plans verticals que formen un angle de 90 graus.

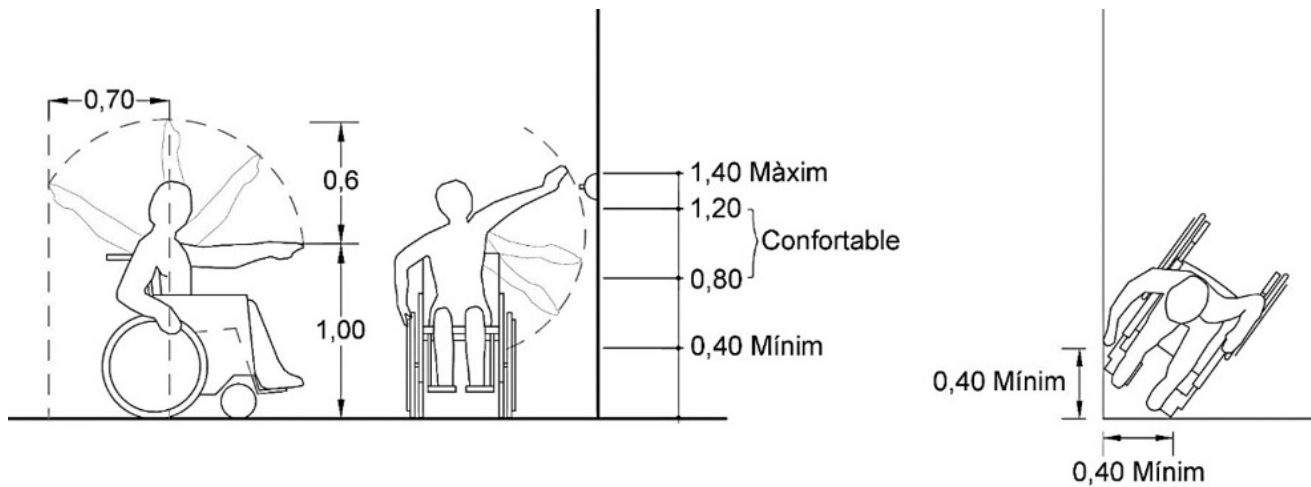


Figura 1a.15. Abast manual sobre un pla vertical des d'una cadira de rodes (cotes en metres)

3.2.2. Abast visual

3.2.2.1. Abast visual des d'una cadira de rodes.

Els paràmetres bàsics que cal tenir en compte són:

- 60 cm: alçària màxima de la part opaca d'ampits i proteccions a l'exterior.
- 110 cm: alçària màxima d'un pla horitzontal per tenir visió dels objectes que hi hagi situats.
- 90 cm (recomanable 80): alçària màxima de la base d'un mirall per poder tenir una visió completa de la cara; en cas de miralls col·locats a una alçària superior, caldria inclinar-los respecte a la vertical per assolir la mateixa visió.

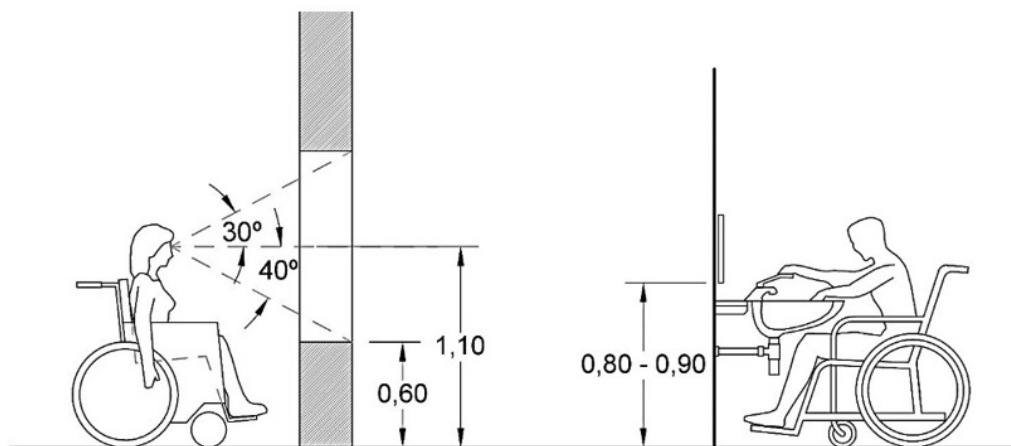


Figura 1a.16. Abast visual des d'una cadira de rodes (cotes en metres)

3.2.2.2. Abast en les persones amb pèrdua total o parcial de la visió

La limitació de la capacitat visual comporta dificultats per detectar i superar obstacles, per determinar direccions i per obtenir informacions gràfiques.

3.2.2.2.1. Detectar obstacles

Els punts principals que cal tenir en compte per facilitar la detecció d'obstacles són:

- a) Evitar obstacles sobresortints (senyalitzacions, marquesines i veles, entre d'altres) en una alçària inferior a 220 cm.
- b) Senyalitzar a nivell de terra, amb tota la seva projecció en planta, qualsevol obstacle situat a una alçària inferior a 220 cm.
- c) Situar qualsevol objecte que pugui ser un obstacle en un trajecte de vianants, si és possible, fora de l'àmbit de desplaçament d'una persona amb discapacitats visuals. En cas que això no sigui possible, s'ha de situar completament adossat a l'element guia. S'entén per àmbit de desplaçament d'una persona amb discapacitats visuals l'espai definit per una banda de 90 cm d'amplària i 220 cm d'alçària, comptada en perpendicular al pla vertical on hi ha l'element que li serveix de guia.
- d) Advertir la presència d'un obstacle o canvi de nivell permanent existent en un trajecte de vianants amb una franja de paviment indicador que tingui una amplada de 0,80 m, precedeixi l'obstacle en totes les direccions d'aproximació i tingui una textura prou diferenciada respecte a la resta del paviment perquè es pugui detectar amb el peu calçat.
- e) Protegir tota mena de forats, bé cobrint-los de manera que l'element que serveix de tapadora no sobresurti del nivell del paviment circumdant, bé envoltant-los amb proteccions sòlides detectables amb bastó de mobilitat, de manera que la distància

vertical entre la part inferior de la protecció i el paviment sobre el qual s'aixeca no sigui superior a 10 cm.

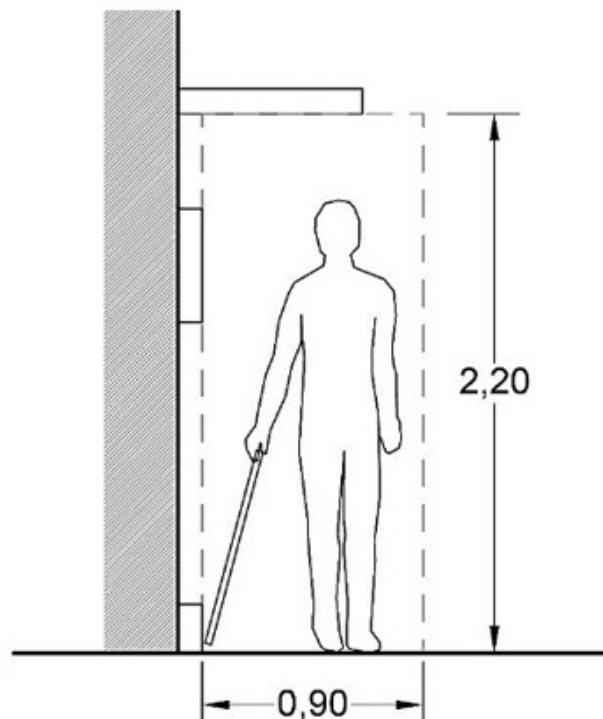


Figura 1a.17. Punts principals que cal tenir en compte per facilitar la detecció d'obstacle (cotes en metres)

3.2.2.2.2. Determinar direccions

Les persones amb dificultats de visió necessiten un element guia continu que els permeti, en qualsevol moment, determinar o comprovar la direcció de desplaçament. Aquesta funció la pot fer un dels elements que configuren o delimiten l'espai (paret, mobiliari, tanca i vorada, entre d'altres) o, en cas que aquest element adequat no hi sigui, un element disposat expressament (passamà, barana i franja de paviment amb textura diferenciada, entre d'altres).

3.2.2.2.3. Obtenir informacions gràfiques

Per possibilitar l'accés a la informació gràfica cal tenir en compte els punts següents:

- Els missatges que s'ofereixen per via visual s'han de complementar amb un sistema de via tàctil (relleu i Braille, entre d'altres) o de via acústica (parla i codi sonor, entre d'altres), per tal que puguin arribar als invidents i a les persones amb baixa visió.
- La informació tàctil es pot col·locar sobre el terra, baranes o panells informatius. Aquesta informació s'ha de proporcionar mitjançant textures rugoses i caràcters o símbols en

alt relleu i en Braille.

- c) L'àrea d'escombratge ergonòmic (zona d'interacció entre el moviment del braç i la informació que troba en el seu recorregut) per a la lectura de rètols i elements informatius en Braille sobre parament vertical se situa entre 125-175 cm d'alçària des del paviment. La zona que permet una lectura més còmoda del Braille és la ubicada entre 145-175 cm d'alçària.
- d) La mida, el grafisme i el color de les senyalitzacions s'han de tenir en compte per facilitar-ne la comprensió a persones de capacitat visual minvada.

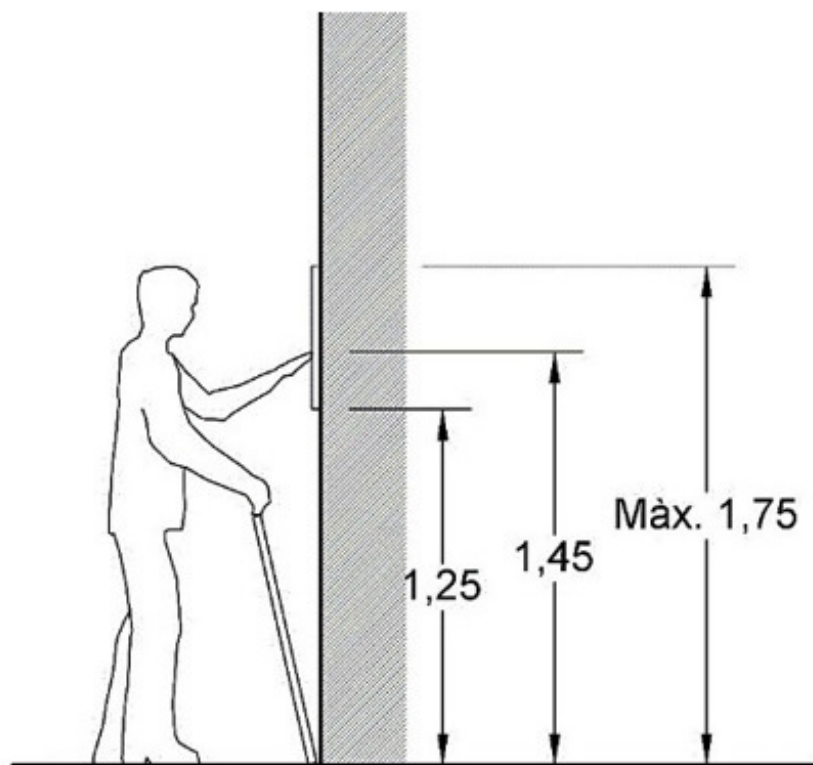


Figura 1a.18. Accés a la informació gràfica (cotes en metres)

3.2.3. Abast auditiu

La pèrdua de capacitat auditiva comporta, essencialment, una dificultat de comunicar-se amb l'entorn. Els punts principals que cal tenir en compte per solucionar aquest problema són:

- a) Disposar d'una senyalització i informació escrita clara i completa.
- b) Completar els sistemes d'avís i alarma que utilitzen fonts sonores amb impactes visuals que captin l'atenció de les persones amb dificultats auditives.
- c) Oferir una adaptació dels continguts auditius i escrits per mitjà d'interpretació o

videointerpretació en llengua de signes catalana.

- d) Disposar de mesures de suport a la comunicació oral: subtitulació, bucle magnètic i emissores d'FM.

4. Paràmetres que faciliten el control dels moviments precisos

A fi d'assolir les condicions d'accessibilitat adequades, es considera que la pèrdua de capacitat per efectuar moviments precisos es manifesta en la dificultat per controlar l'equilibri del cos i per manipular objectes.

4.1. Control de l'equilibri

Per tal de facilitar l'obtenció i el manteniment de l'equilibri, cal disposar elements de suport que serveixin d'ajut per executar un moviment o mantenir una postura i assegurar que els paviments no dificultin l'execució segura dels moviments.

4.1.1. Passamans

A fi d'assolir les condicions d'accessibilitat adequades, s'entén per passamà tot element de suport que es disposa al llarg d'un recorregut o al voltant d'un espai com a ajut per desplaçar-se o com a suport per mantenir una postura determinada.

La col·locació de passamans té una importància especial en els casos següents:

- a) Al llarg dels trajectes de vianants en rampa de pendent superior al 8%.
- b) Al llarg dels trajectes de vianants en rampa que presentin un desnivell lateral sobtat superior a 20 cm.
- c) Al llarg de tots els desnivells salvats amb graons.
- d) Per garantir l'equilibri dins dels elements en moviment.

Les característiques principals que cal tenir en compte en el disseny i la disposició dels passamans són les següents:

- e) Fixació ferma per la part inferior, amb una separació mínima de 4 cm respecte a qualsevol altre element.
- f) Disseny anatòmic. Amb una forma que permeti adaptar-se a la mà i amb una secció igual o equivalent a la d'un tub rodó entre 3 i 5 cm de diàmetre.
- g) Alçària de col·locació d'acord amb els criteris següents:
 - a. per a ambulants, entre 90 i 110 cm, en funció del desnivell adjacent.
 - b. per a usuaris de cadira de rodes, entre 65 i 75 cm.
- h) Situació als dos costats del trajecte, en els casos en què es requereix.
- i) Prolongació de 30 cm més enllà del començament de la rampa o escala.

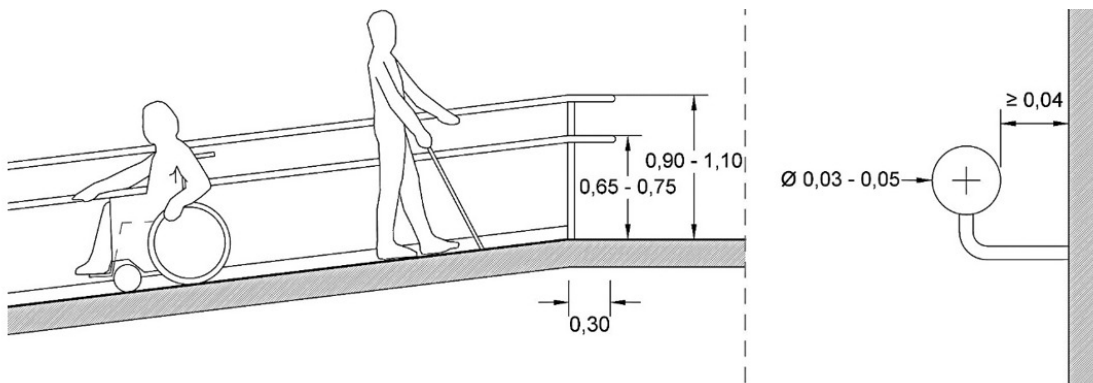


Figura 1a.19. Característiques principals que cal tenir en compte en el disseny i la disposició dels passamans (cotes en metres)

4.1.2. Barres

A fi d'assolir les condicions d'accessibilitat adequades, s'entén per barra tot element de suport col·locat a prop d'un objecte determinat per facilitar-ne l'ús.

La disposició de barres és de gran importància per a la utilització dels aparells higiènics, excepte els lavabos, i també per efectuar tota mena de transferències.

Les característiques principals que han de reunir són les següents:

- a) Fixació ferma, amb una separació mínima de 4 cm respecte a qualsevol altre element.
- b) Disseny anatòmic. Perfil rodó, entre 3 i 5 cm de diàmetre.
- c) Alçària de col·locació d'acord amb els criteris següents:
 - a. 90-95 cm, si l'ha d'utilitzar una persona dempeus.
 - b. 20-25 cm per damunt de l'element que serveixi de seient, si l'ha d'utilitzar una persona asseguda.
- d) Situació i llargària adequada en cada cas. Com a mínim de 60 cm la barra fixa al costat de l'inodor, separada de la paret posterior, i de 75 cm la barra abatible fixada a la paret posterior.
- e) Previsió de barres abatibles verticalment quan les fixes poden fer entrebancar una persona en alguna maniobra, tant si té discapacitat com si no la té.

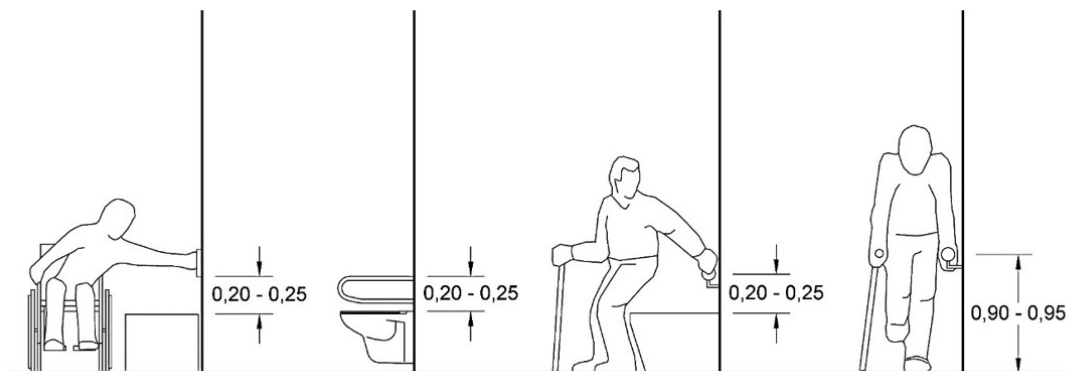


Figura 1a.20. Alçària de col·locació de les barres de suport (cotes en metres)

4.2. Control de la manipulació

Per facilitar l'accionament d'elements de comandament (interruptors, aixetes, manetes i pestells, entre d'altres), cal tenir en compte els criteris bàsics següents:

- S'han de situar dins de les àrees d'abast que s'assenyalen a l'apartat 3.2.1.
- S'ha de triar un disseny que permeti l'accionament de l'aparell, prescindint del moviment dels dits de la mà i del gir del canell, és a dir, que es pugui utilitzar per simple pressió o mitjançant el moviment del braç.
- S'han de fer servir uns elements que tinguin prou contrast cromàtic amb la superfície o l'entorn adjacent.

ANNEX 3

Glossari

(del Codi)

A l'efecte d'aquest Codi, s'entén per:

A

Accessibilitat o accessibilitat universal: conjunt de condicions de comprensibilitat i usabilitat que han de complir l'entorn, els espais, els edificis, els serveis, els mitjans de transport, els processos, els productes, els instruments, els aparells, les eines, els dispositius, els mecanismes i els elements anàlegs perquè totes les persones els puguin emprar i en puguin gaudir amb seguretat i comoditat i de la manera més autònoma i natural possible. L'accessibilitat universal incorpora les dimensions física, sensorial i cognitiva per permetre la comprensió fàcil, la comunicació i la interacció a totes les persones; pressuposa l'estratègia de disseny universal; inclou recursos d'accessibilitat cognitiva com la lectura fàcil, els sistemes alternatius i augmentatius de comunicació i els pictogrames, entre d'altres, i s'entén sens perjudici dels ajustos raonables que s'hagin d'adoptar.

Accessible: condició d'un entorn, un procés, un producte o un servei que s'ajusta als requisits funcionals i d'interacció — com poden ser els dimensionals, els d'ubicació, els d'il·luminació, els d'acústica i els de comunicació — que en garanteixen la utilització autònoma, segura i amb comoditat a totes les persones.

Actuació de reurbanització integral: obres que modifiquen les característiques físiques de la urbanització prèvia i afecten tota una via o espai lliure o una part significativa d'aquesta que compleix les condicions que indica el *capítol 2*. No inclou les actuacions aïllades de reparació o substitució d'elements malmesos.

Ajudes tècniques: vegeu *producte de suport*.

Ajustos raonables: mesures d'adequació físiques, socials i actitudinals que, d'una manera eficaç i pràctica i sense que comportin cap càrrega desproporcionada, faciliten l'accessibilitat o la participació d'una persona amb discapacitat en igualtat de condicions que la resta de ciutadans.

Allotjament: espai o espais destinats a l'allotjament temporal d'una persona o més, amb una provisió mínima de llit i cambra higiènica, que pot formar part d'un establiment o ser una unitat independent, que té ús públic i pot allotjar un nombre indeterminat de persones diferents de manera successiva al llarg de l'any. Inclou les habitacions d'un hotel, d'un alberg, d'una residència d'estudiants i d'altres; les cases rurals, els apartaments d'ús turístic i altres entitats que es comercialitzen com a unitat; els dormitoris dels serveis residencials assistencials; les habitacions de centres sanitaris, i altres de similars.

Arc de seguretat: dispositiu dissenyat per detectar metall al pas de les persones ubicat als accessos d'edificis o àrees, amb finalitats de seguretat.

Assistent personal: persona que duu a terme o col·labora en tasques de la vida quotidiana d'una persona en situació de dependència a fi de fomentar-ne la vida independent i promoure'n i potenciar-ne l'autonomia personal.

Audiodescripció: tècnica que consisteix a subministrar una informació sonora adequada que tradueix o explica una informació visual a les persones cegues, amb la finalitat de produir un missatge global de tota la informació de la manera més semblant a com la percep una persona amb visió. Els procediments i els continguts per a cada situació es desenvolupen a la norma UNE 153020:2005. *Audiodescripció per a persones amb discapacitat visual.*

Audiòfon: aparell electrònic que consta d'un micròfon i un auricular i amplifica els sons de manera específica segons l'audiometria d'una persona amb discapacitat auditiva. Té com a funció principal compensar la pèrdua d'agudesesa auditiva.

Audiòfon digital: audiòfon que incorpora un microprocessador mitjançant el qual es digitalitza el processament del so i se'n millora la qualitat.

Audioguia: sistema que proporciona informació sonora referent al tema o lloc objecte d'una visita.

Audioguia adaptada: sistema que proporciona informació sonora referent al tema o lloc objecte d'una visita. Perquè sigui accessible ha d'incorporar audiodescripció i audionavegació i s'ha de complementar amb equips individuals de bucle magnètic a disposició de les persones portadores de pròtesis auditives que ho sol·licitin. Per elaborar-les s'han d'aplicar els requisits que estableix la norma UNE 153020:2005. Audiodescripció per persones amb discapacitat visual. Requisits per a l'audiodescripció i elaboració d'audioguies.

Audionavegació: mitjà de suport sonor als productes multimèdia que facilita la selecció de continguts i guia la navegació pels menús.

Autobús o autocar: automòbil que té més de nou places, inclosa la del conductor, destinat, per la seva construcció i condicionament, al transport de persones i els seus equipatges.

Autonomia personal: capacitat de controlar, afrontar i prendre decisions, per iniciativa pròpia, sobre com viure d'acord amb les normes i preferències personals, així com de desenvolupar les activitats bàsiques de la vida diària i quotidiana.

Autorització administrativa: acte de l'Administració a través del qual aquesta consent una activitat privada, després de valorar-ne la compatibilitat amb l'interès públic.

B

Barem de mobilitat: acreditació oficial de tenir limitacions a la mobilitat a causa d'una discapacitat física (motriu o sensorial), una discapacitat intel·lectual o qualsevol altra circumstància valorada per l'òrgan competent. Es correspon amb el *barem per determinar l'existència de dificultats de mobilitat per utilitzar transports públics* col·lectius, inclòs dins la valoració i la qualificació del grau de la discapacitat, o un altre barem que el substitueixi.

Barreres actitudinals: actituds que, directament o indirectament, per acció o per omissió, generen una situació discriminatòria, en obstaculitzar que una persona amb discapacitat pugui gaudir dels seus drets en igualtat de condicions respecte a una altra persona en una situació anàloga.

Barreres arquitectòniques: barreres de caràcter físic que limiten o impedeixen la interacció de les persones amb l'entorn. Inclou les que produeixen elements fixos i també les que ge-

neren elements mobles per la seva ubicació o distribució incorrecta, com pot ser el cas de taules, expositors, cartells i elements de decoració, entre d'altres. Segons la seva ubicació es distingeixen les barreres arquitectòniques al territori, a l'edificació i als mitjans de transport.

Barreres en la comunicació: barreres que limiten o impedeixen l'expressió i la recepció d'informació o de missatges, sia en la comunicació directa, sia en els mitjans de comunicació.

Barreres de protecció: elements que tenen per objecte protegir de la caiguda per desnivells, buits i obertures.

Bastó de mobilitat: producte de suport per a l'orientació, la mobilitat i la detecció d'obstacles per a les persones amb discapacitat visual o sordceguesa. En el cas de les persones amb discapacitat visual s'utilitza un bastó blanc i en el cas de les persones sordcegueses, un bastó blanc i vermell.

Bucle o anell magnètic: sistema de conversió del so en ones magnètiques que són captades directament per les pròtesis auditives que disposen de bobina inductiva. S'installa en sales i recintes per facilitar l'accessibilitat a la comunicació de les persones amb discapacitat auditiva que en són usuàries, per tal que el so i la parla els arribi amb més qualitat.

C

Cadena hotelera: conjunt de dos establiments o més d'ús residencial públic administrats per una empresa amb gestió centralitzada i agrupats sota una marca conjunta.

Cadena de supermercats: conjunt de dos supermercats o més administrats per una empresa amb gestió centralitzada i agrupats sota una marca conjunta.

Canvi d'activitat: en edificis i establiments d'ús públic, quan s'hi inicia una nova activitat diferent de les activitats prèvies, però que pertany al mateix ús d'acord amb la classificació de l'annex 3a.

Canvi d'ús: en edificis i establiments d'ús públic, quan s'hi inicia una nova activitat que d'acord amb la classificació de l'annex 3a pertany a un ús diferent del que tenien les activitats prèvies. També hi ha canvi d'ús quan l'edificació incorpora una tipologia d'ús diferent de la que tenia segons la classificació de l'article 31.

Càrrega desproporcionada: actuació que comporta uns costos i unes càrregues excessius en relació amb els efectes discriminatoris que suposa per a les persones amb discapacitat la seva no-adopció, tenint en compte l'estructura i les característiques de la persona, l'entitat o l'organització que l'ha de posar en pràctica i la possibilitat que tingui d'obtenir finançament oficial o qualsevol altra ajuda.

Ciclomotor de quatre rodes: vehicle que té una massa en buit inferior a 350 kg, sense incloure-hi la massa de les bateries en el cas dels vehicles elèctrics, una velocitat màxima per construcció no superior a 45 km/h i un motor amb una cilindrada de 50 cm³ o inferior per als motors de combustió interna, o amb una potència màxima neta de 4 kW o inferior per als altres tipus de motor que requereixen permís o llicència de conducció en vigor.

Comunicació: procés en què s'intercanvia informació entre un emissor i un receptor. En funció del sentit per mitjà del qual es percep el missatge, la comunicació pot ser auditiva, tàctil o visual.

Comunicació auditiva: comunicació en què el missatge es percep per mitjà del sentit de l'oïda. Inclou la comunicació oral, la megafonia, l'audiodescripció, els timbres o senyals acústics, l'audioguia adaptada i els sistemes de síntesi de veu.

Comunicació augmentativa i alternativa: sistemes que utilitzen les persones quan no es poden comunicar de manera intel·ligible amb el seu entorn, com ara taulers o plantilles de comunicació, comunicadors, programes d'ordinador o ajudes tècniques.

Comunicació oral: comunicació que s'estableix entre dues persones o més i que té com a mitjà de transmissió l'aire o mitjans de suport a la comunicació oral, com són l'anella magnètica o els sistemes de freqüència modulada, i com a codi un idioma.

Comunicació tàctil: comunicació en la qual el missatge es percep per mitjà del sentit del tacte. Inclou el sistema de lectoescriptura Braille, els símbols i gràfics en relleu, les lletres majúscules al palmell de la mà, l'alfabet dactilològic tàctil o al palmell de la mà i la llengua de signes amb suport tàctil.

Comunicació visual: comunicació en la qual el missatge es percep per mitjà del sentit de la vista. Inclou el sistema gràfic alfabètic i simbòlic, que és el sistema que es representa per mitjà de signes, lletres, grafismes, símbols i altres representacions similars en qualsevol mena de suport material, electrònic o telemàtic; els senyals lluminosos, que són els rètols lluminosos o llums que avisen de perill o emergència al territori, en l'edificació i en el transport, i les llengües de signes.

Comunitat de propietaris: òrgan que regeix l'administració d'un edifici de propietat horitzontal. Està formada per tots els propietaris de l'immoble i representada pel president designat a la junta de propietaris.

Consell per a la Promoció de l'Accessibilitat: òrgan col·legiat de participació i de consulta en matèria d'accessibilitat, adscrit al departament de la Generalitat de Catalunya que té la competència en aquesta matèria.

Contrast cromàtic: efecte que permet ressaltar el pes visual d'un element o més respecte al seu context immediat, mitjançant l'oposició o la diferència apreciable entre aquests. A fi de determinar el contrast, aquest Codi es remet als criteris i al mètode de determinació que preveu l'annex B de la norma UNE ISO 21542, el qual es basa en el paràmetre LRV (valor de la reflectància de la llum).

Convenció sobre els Drets de les Persones amb Discapacitat: instrument internacional de drets humans de les Nacions Unides destinades a protegir els drets i la dignitat de les persones amb discapacitat, aprovat per l'Assemblea General de les Nacions Unides el desembre del 2006 a la seu de les Nacions Unides a Nova York.

D

Discapacitat: situació que evoluciona i que és resultat de la interacció entre les persones amb deficiències diverses i les barreres a causa de l'actitud i de l'entorn que n'impedeixen la participació plena i efectiva en la societat, en igualtat de condicions amb les altres persones.

Discapacitat auditiva: disminució parcial o manca total de la capacitat per percebre les formes acústiques; són considerades persones sordes les que tenen discapacitat auditiva.

Discapacitat física: discapacitat que dificulta o impedeix la mobilitat o el moviment del cos, o part del cos, en les activitats bàsiques de la vida diària, incloses les discapacitats d'origen orgànic.

Discapacitat intel·lectual: funcionament intel·lectual inferior al de la mitjana de la població que pertorba l'aprenentatge, l'assoliment de l'adulthood i l'ajustament social.

Discapacitat mental: trastorns cognitius, d'afectivitat o de conducta que, per llur intensitat o gravetat, determinen la necessitat de la persona afectada de suports per al funcionament psicològic i per a la socialització.

Discapacitat sensorial: discapacitat que afecta un sentit o més d'un sentit a la vegada. En funció dels sentits afectats, es distingeixen en discapacitat visual, auditiva o sordceguesa.

Discapacitat visual: disminució parcial o manca total de la capacitat per veure-hi que dificulta o impedeix l'acompliment normal de les tasques visuals i provoca dificultats d'interacció entre la persona afectada i l'entorn; inclou la ceguesa total i els diferents graus de baixa visió.

Diversitat funcional: terme alternatiu a discapacitat.

Disseny universal o disseny per a tothom: disseny d'entorns, espais, edificis, serveis, mitjans de transport, processos, productes, aparells, instruments, eines, dispositius i elements anàlegs que garanteix que, sense que hi calguin adaptacions, totes les persones hi puguin accedir, en la mesura que es pugui, sense excloure la utilització de mitjans de suport, si calen, per a grups particulars de persones amb diversitat funcional.

E

Edificació: construcció destinada a servir com a espai de desenvolupament d'una activitat humana. En l'edificació, s'hi comprenen les instal·lacions fixes i l'equipament propi, així com els elements d'urbanització interior de la parcel·la o del solar que estan adscrits a l'edifici. El terme *edifici* s'empra amb el mateix significat que el que s'indica per al terme *edificació*, incloent-hi els elements que hi són compresos.

Edifici amb valor historicoartístic: edifici declarat bé protegit, tant com a bé cultural d'interès nacional com perquè està inclòs en catàlegs municipals, plans especials de protecció o altres figures similars per raó de llur valor historicoartístic particular.

Edifici o establiment d'ús privat diferent d'habitatge: edifici o establiment no destinat a l'ús residencial d'habitatge al qual només tenen accés, per les característiques de l'activitat que s'hi desenvolupa, sia industrial, sia professional, sia de caràcter anàleg, les persones titulars de l'activitat o les persones que hi treballen.

Edifici o establiment d'ús públic: edifici o establiment susceptible de ser usat per un nombre indeterminat de persones o pel públic en general, tant si és per mitjà del pagament d'un preu, una taxa, una quota o una altra contraprestació com si no ho és. Els locals socials o els destinats a les activitats d'una associació són establiments d'ús públic.

Edifici plurifamiliar: edifici que conté diversos habitatges independents, en desenvolupament vertical o horitzontal, que comparteixen espais comuns o elements estructurals. També té consideració de plurifamiliar l'edifici format per diverses entitats independents una de les quals té ús d'habitatge i la resta altres usos (comerç i oficina, entre d'altres) quan comparteixen espais comuns o elements estructurals.

Educació bilingüe: projecte educatiu en el qual el procés d'ensenyament i aprenentatge es porta a terme en un entorn en el qual coexisteixen dues llengües o més que s'utilitzen com a llengües vehiculars. En el cas de les persones sordes, amb discapacitat auditiva i sordcegues, es refereix a les llengües orals reconegudes oficialment i la llengua de signes catalana.

Emissora de freqüència modulada (FM): sistema de radiofreqüència que sintonitza un emissor amb un receptor connectat a la pròtesi auditiva que porta la persona amb discapacitat. Permet millorar el rendiment de les pròtesis auditives en situacions de distància entre la persona que parla i la que escolta, aïllant la veu de la resta de sorolls ambientals.

Escriptura gràfica i simbòlica en relleu: tècnica que consisteix a fer sobresortir un missatge gràfic alfabètic o simbòlic de la superfície en què se situa, de manera que es pugui interpretar amb el sentit del tacte i sense cap codificació intermèdia. Com a criteri general només s'ha de fer servir per a símbols, lletres aïllades i números.

Elements de millora de l'ús: cadascuna de les mesures, actuacions i mitjans de suport que permetin millorar l'accessibilitat d'un entorn, producte o servei, encara que no assoleixin totes les condicions que defineix aquest Codi.

Element d'urbanització: qualsevol component de les obres d'urbanització, referent al subministrament i la distribució d'aigua, el sanejament, la captació i la distribució d'energia, les telecomunicacions, la seguretat i la senyalització viàries, la jardineria i la pavimentació, i tots els elements que materialitzen les indicacions dels plans urbanístics i els projectes d'urbanització.

Espai d'interacció: àrea lliure d'obstacles que permet que qualsevol persona, independentment de les seves capacitats, pugui interaccionar amb cadascun dels elements, les instal·lacions o els equipaments de què es tracti.

Espais i zones d'ús comunitari: espais al servei d'un edifici o un conjunt d'edificis i a disposició de llurs usuaris d'una manera compartida.

Espais naturals d'ús públic: el conjunt d'espais següents:

- a. Els que constitueixen parcs nacionals, paratges naturals d'interès nacional, reserves naturals o parcs naturals o que en formen part.
- b. Els itineraris de vianants senyalitzats a la natura que constitueixen un equipament municipal o en formen part.
- c. Les platges.
- d. Els camins de ronda.

Espais urbans d'ús públic: conjunt d'espais que formen part del domini públic, estan destinats a l'ús públic d'una manera permanent o temporal i tenen la condició de sòl urbà segons la normativa urbanística vigent. Es classifiquen en: espais viaris i espais lliures.

Espais urbans lliures: àrees o recintes urbans d'ús públic no edificats, diferents dels espais viaris.

Espais urbans viaris: espais urbans d'ús públic destinats a la circulació de vehicles i persones.

Expropiar: desposseir legalment algú de la propietat (d'un bé) per a una utilitat pública, generalment a canvi d'una indemnització.

F

Ferrocarril: mitjà de transport en el qual els vehicles circulen per un camí de rodolament fix, que els serveix de sustentació i guia.

Ferrocarril metropolità: ferrocarril, generalment subterrani, destinat al transport de viatgers per l'interior d'una ciutat o una àrea metropolitana.

G

Gran rehabilitació: conjunt d'obres que consisteixen en l'enderrocament d'un edifici salvant-ne únicament les façanes o que constitueixen una actuació global que afecta l'estructura o l'ús general de l'edifici.

Gual de vehicles: zona de la vorera modificada en la seva configuració i estructura per possibilitar l'entrada i la sortida de vehicles a la calçada.

Gual de vianants: rebaix de la vorera fet al pas de vianants per facilitar-los l'accés entre la calçada i la vorera.

Guia intèrpret: persona formada per donar suport a les persones sordcegues per facilitar-los la comunicació i la participació social, que fa de nexa entre la persona i l'entorn, fa ús d'una llengua de signes amb suport tàctil i proximitat i disposa de les adaptacions que siguin necessàries.

H

Habitatge: tota edificació fixa destinada a la residència de persones físiques, inclosos els espais i els serveis comuns de l'immoble en què està situat i els annexos que hi estan vinculats, d'acord amb les condicions que estableix la normativa en matèria d'habitatge.

I

Igualtat d'oportunitats: absència de discriminació, directa o indirecta, que tingui la seva causa en una discapacitat, així com l'adopció de mesures d'acció positiva orientades a evitar o compensar els desavantatges d'una persona amb discapacitat per participar plenament en la vida política, econòmica, cultural i social.

Implant coclear: ajuda tècnica auditiva que consta d'una part interna i una externa que es posen en contacte mitjançant un imant. La part interna es col·loca, amb cirurgia, dins la còclea de l'oïda i transforma el so en impulsos elèctrics que estimulen directament el nervi auditiu.

Intèrpret de llengua de signes: persona formada per traduir o explicar el sentit d'una informació d'una llengua de signes a la llengua oral o a l'inrevés, amb la finalitat d'assegurar la comunicació de les persones sordes o sordcegues usuàries de llengües de signes amb el seu entorn.

Itinerari: recorregut que s'ha de seguir per anar d'un indret a un altre.

Itinerari de vianants: espai de pas que permet un recorregut continu, sia en el territori, en què relaciona els diferents espais entre si i amb les edificacions i els mitjans de transport de l'entorn i els que permeten d'accedir-hi, sia en les edificacions, en què relaciona els diferents espais d'un edifici entre si i amb els diferents accessos, sia en el transport, en què relaciona els diferents espais de les infraestructures de transport entre si i amb els diferents accessos i en què permet l'embarcament als mitjans de transport i l'accés a les zones habilitades.

Itinerari mixt: itinerari pel qual poden transitar persones i vehicles.

L

Lectura labial: tècnica comunicativa que consisteix a reconèixer les paraules i captar el llenguatge a partir dels moviments, posicions i vibracions dels òrgans articuladoris visibles de l'interlocutor.

Limitació a la comunicació: restricció de la capacitat d'expressar-se i/o de rebre missatges o informacions.

Limitació a la mobilitat: restricció de la possibilitat de desplaçar-se amb seguretat i autonomia.

Llengua de signes: sistema lingüístic de modalitat gestual i visual propi de les persones sordes signants, que també usen, amb diferents adaptacions segons llur situació sensorial, les persones sordcegues. La llengua gestual i visual pròpia de Catalunya és la llengua de signes catalana.

Llengua de signes amb suport tàctil i proximitat: llengua de signes adaptada a les persones sordcegues. S'utilitza el sistema dactilològic, el tacte i la proximitat entre ambdós. El receptor recolza la mà sobre les de l'emissor per poder seguir així el discurs. Es fa servir com a alternativa a la comunicació oral.

Llengües orals: sistemes de comunicació verbal que tenen transcripció escrita, propis d'una comunitat de persones. Són les llengües que fan servir les persones sordes o sordcegues que es comuniquen oralment.

Lupa televisió o telelupa: eina que permet ampliar qualsevol text o imatge i reproduir-los a la pantalla d'una televisió.

M

Manteniment correctiu de l'accessibilitat: actuacions no programades per resoldre les anomalies o els problemes de funcionament que puguin sorgir i suscitar conflictes en les condicions d'accessibilitat dels elements afectats.

Manteniment de l'accessibilitat: conjunt de procediments de revisió, de detecció de problemes i d'actuació perquè els espais, els serveis o les instal·lacions siguin accessibles al llarg del temps i hi hagi prou manteniment continuat dels elements necessaris perquè les condicions d'accessibilitat no minvin o desapareguin. El manteniment de l'accessibilitat ha de tenir caràcter preventiu i correctiu.

Manteniment preventiu de l'accessibilitat: conjunt d'actuacions periòdiques i planificades que cal fer per evitar la deterioració dels elements implicats en les condicions d'accessibilitat i garantir-ne el funcionament òptim.

Maqueta tactovisual: maqueta que reproduïx a petita escala i en tres dimensions un objecte, espai o edifici amb la finalitat de facilitar que les persones amb discapacitat visual tinguin més comprensió del que es representa.

Materials de lectura fàcil: els que s'han elaborat a partir de les directrius internacionals d'Inclusió Europe, la xarxa europea de representació de les persones amb discapacitat intel·lectual, i de l'IFLA, la federació internacional d'associacions de biblioteques, i que promouen una simplificació dels textos amb l'objectiu de fer-los accessibles a tota la ciutadania, una simplificació que consisteix en la utilització d'un llenguatge planer i directe, un contingut assequible per a les persones destinatàries i un disseny que harmonitzi contingut i formes.

Mediador comunicatiu: professional competent en llengua de signes i estratègies de comunicació que dona suport a les persones sordes, sordcegues i amb dificultats de comunicació, llenguatge i parla en la seva vida diària.

Megafonia: sistema que permet augmentar el volum dels sons i difondre'l mitjançant un conjunt d'aparells. Per millorar l'audició de les persones sordes usuàries d'audiòfon o amb implants coclears s'ha de complementar amb bucles d'inducció magnètica i amplificadors de camp magnètic.

Mesures d'acció positiva: suports específics destinats a prevenir o compensar els desavantatges o les dificultats especials que tenen les persones amb discapacitat per a llur participació plena i efectiva en la societat, en igualtat de condicions que la resta de persones, i per a llur incorporació a tots els àmbits de la vida política, econòmica, educativa, cultural i social.

Mitjans de suport: ajudes que actuen com a intermediàries entre l'entorn i les persones amb discapacitat i els permeten millorar la qualitat de vida o incrementar l'autonomia personal. Els mitjans de suport d'ús particular es consideren elements necessaris i no se'n pot restringir la utilització, excepte per motius de seguretat o de salubritat o per altres causes que estableixi el reglament. Els mitjans de suport es classifiquen en: producte de suport, suport personal i suport animal.

Mitjans de suport a la comunicació oral: mètodes específics per estimular l'audició i recursos tecnològics que empren les persones sordes o sordcegues que permeten l'accés a l'audició, la comprensió i l'expressió verbal i escrita de la llengua oral. Aquests mitjans inclouen els audiòfons, els implants auditius, les emissores de freqüència modulada, els bucles o anells magnètics, la subtitulació i la lectura labial.

Mitjà de transport: vehicles, naus o altres unitats del parc mòbil destinats al transport de viatgers, i també edificis i espais d'ús públic necessaris per prestar el servei, incloent-hi les infraestructures, sia de superfície, sia soterrades.

Mobiliari urbà: conjunt d'elements mobles existents als espais urbans d'ús públic, als parcs i a les platges, superposats o adossats als elements d'urbanització o d'edificació, com poden ser pilons, pals de senyalització, cabines telefòniques, papereres, bústies, bancs i altres elements anàlegs.

Mobilitat: conjunt de desplaçaments que les persones han de fer per motius laborals, formatius, sanitaris, socials, culturals o de lleure, o per qualsevol altre motiu. Els mitjans de suport d'ús particular es consideren elements necessaris i no se'n pot restringir la utilització, excepte per motius de seguretat o de salubritat o per altres causes que estableixi el reglament.

Mobiliari urbà temporal: conjunt d'objectes existents a les vies i als espais lliures públics, superposats de manera temporal i que tenen un objectiu determinat, com la realització i la consecució d'obres o l'extensió d'un servei a l'aire lliure.

Modalitat educativa bilingüe: el projecte educatiu en què coexisteixen la llengua de signes catalana, com a matèria d'estudi i llengua vehicular en la comunicació i l'accés al currículum escolar, i les llengües orals i escrites oficials, que també són objecte d'aprenentatge.

Modalitat educativa oral: el tipus d'escolarització ordinària per als alumnes amb discapacitat auditiva en què la llengua vehicular de comunicació i d'aprenentatge és exclusivament la llengua oral i escrita.

N

Nivell d'accessibilitat adaptat: nivell d'accessibilitat que defineix el Decret 135/1995, de 24 de març, i que es permet mantenir en determinades situacions si es compleixen les condicions que aquest Codi estableix a aquest efecte.

O

Obres de reforma: conjunt d'obres de modernització, adaptació o adequació d'un bé immoble que suposen una modificació de la forma i la disposició dels espais existents.

Obres de rehabilitació: obres que es duen a terme en un immoble existent amb la finalitat de reparar o substituir elements en mal estat, a fi de proporcionar unes condicions estructurals que garanteixin la seguretat de l'edifici o funcionals que garanteixin les condicions d'estanquitat, aïllament i instal·lacions, adequades a l'ús a què es destina.

Obres d'ampliació: obres que es duen a terme en un immoble existent amb la finalitat d'augmentar-ne la superfície construïda.

Ordenació detallada: conjunt de determinacions dels plans urbanístics que comprenen, entre d'altres, les qualificacions del sòl amb la definició dels espais urbans d'ús públic, i també llurs paràmetres reguladors.

P

Parada de transport públic: espai d'espera de transport públic ubicat a la via pública.

Paviment tàctil: paviment de textura diferenciada i contrast cromàtic en relació amb la superfície adjacent, perceptible i identificable per mitjà del tacte indirecte amb bastó blanc de mobilitat i del tacte de la sola de la sabata.

Paviment tàctil d'avís: paviment tàctil utilitzat com a senyalització d'avertència per alertar dels canvis de nivell, d'obstacles en l'itinerari, del pas a una zona habilitada per vehicles o d'altres circumstàncies que poden generar perill. El gravat pot ser amb estries en relleu o amb botons de forma troncocònica.

Paviment tàctil d'encaminament: paviment tàctil utilitzat per facilitar l'orientació i la localització de determinats elements. El gravat és amb estries en relleu orientades en la direcció del pas.

Persona amb discapacitat: persona que presenta dèficits funcionals de caràcter físic, sensorial, intel·lectual o mental que, en interaccionar amb barreres diverses, veu limitada la seva participació plena i efectiva en la societat en igualtat de condicions que la resta de persones.

Persona amb mobilitat reduïda: persona que té limitada la capacitat de desplaçar-se o d'interaccionar amb l'entorn amb seguretat i autonomia per raó d'una determinada discapacitat física, sensorial o intel·lectual.

Pictograma: dibuix que representa o expressa una idea.

Pla d'accessibilitat: instrument que identifica i planifica les actuacions que cal dur a terme perquè en l'àmbit d'aplicació del pla s'assoleixin les condicions d'accessibilitat física, sensorial i cognitiva que estableix aquest Codi.

Pla de manteniment de l'accessibilitat: document que estableix la programació de les actuacions necessàries per al manteniment preventiu de l'accessibilitat dels espais i els edificis i prescriu les actuacions que s'han d'emprendre en cas que en calgui un manteniment correctiu.

Pla d'orientació: document específic de cada edifici o estació que defineix els elements de referència, els sistemes d'encaminament mitjançant pavimentació tàctil i la resta de mesures que s'hagin d'adoptar per dirigir els usuaris amb discapacitat visual als punts d'informació, als elements de comunicació vertical i als espais o les zones d'embarcament.

Plaça d'aparcament reservada: plaça d'aparcament que poden utilitzar exclusivament les persones amb discapacitat que siguin titulars d'una targeta d'aparcament. Pot ser d'ús general o d'ús individual.

Plaça d'espectador accessible: espai o plaça d'espectador connectada amb l'accés mitjançant un itinerari sense barreres, amb dimensions i visibilitat adequades per a una persona usuària de cadira de rodes.

Plaça d'espectador accessible amb seient convertible: espai o plaça que compleix les característiques d'una plaça d'espectador accessible i que disposa d'un seient desmuntable o abatible que permet reconvertir-la en una localitat d'ús general.

Plaça d'espectador amb itinerari accessible: plaça d'espectador que forma part d'una fila de seients connectada amb l'accés mitjançant un itinerari sense barreres.

Planejament urbanístic: conjunt de disposicions que tenen com a objectiu l'ordenació, la transformació, la conservació i el control de l'ús del sòl, el subsòl i del vol, llur urbanització i llur edificació, i la regulació de l'ús, de la conservació i de la rehabilitació de les obres, els edificis i les instal·lacions.

Plànol tactovisual: plànol que ofereix informació gràfica visual i en relleu. Poden ser representacions gràfiques a escala d'un espai, d'una zona urbana i d'una planta d'un edifici, entre d'altres, en tres dimensions, perceptibles a través de la visió i el tacte.

Plataforma elevadora inclinada o pujaescales: plataforma subjecta a un rail o més que segueix la forma i l'angle de l'escala, de dimensions adequades per poder transportar una persona usuària de cadira de rodes.

Plataforma elevadora vertical: dispositiu elevador que es desplaça verticalment entre dos nivells diferents o més amb una velocitat màxima de 0,15 m/s i que no reuneix tots els requisits corresponents a un ascensor. En funció de l'alçària que s'ha de superar, pot consistir en una plataforma sense sostre o en una cabina. Inclou els dispositius amb braç articulat que combinen desplaçament vertical i horitzontal i salven un desnivell de fins a tres graons.

Platja: riba del mar, d'un gran riu o d'un llac, formada per sorrells o grava amb pendent variable cap a l'aigua.

Practicable: condició d'un entorn, un procés, un producte o un servei que s'ajusta als requisits funcionals, dimensionals, d'illuminació i de comunicació que en garanteixen la utilització autònoma i segura a totes les persones.

Procés de comunicació: procés de transmissió d'informacions d'un emissor a un receptor.

Producte d'ús públic: bé moble que pot emprar, en general, qualsevol persona, sia pagant, sia de franc. Inclou, entre altres elements, el mobiliari, les màquines expenedores o automàtiques i els impresos en paper.

Producte de consum: bé moble que poden adquirir els consumidors i que es destina a l'ús particular.

Producte de suport: instrument, aparell, eina, dispositiu, mecanisme o element anèleg que permet que les persones amb discapacitat duguin a terme activitats que sense aquesta ajuda no podrien fer, o que només podrien fer a costa d'un gran esforç.

Productes de suport a la comunicació visual: dispositiu, equip, instrument, recurs tecnològic, programari i qualsevol altra ajuda per facilitar que les persones amb discapacitat visual percebin i comprenguin la informació visual. S'hi inclouen els productes de suport òptics i electrònics, els que transformen la informació visual en llenguatge sonor i els que la transformen en informació tàctil.

Producte existent: producte adquirit abans de l'entrada en vigor d'aquest Codi i que s'ha posat a disposició del públic en un termini no superior a un any des de l'entrada en vigor d'aquest Codi.

Producte nou: producte adquirit després de l'entrada en vigor d'aquest Codi o que, tot i que s'ha adquirit amb anterioritat, no s'ha posat a disposició del públic fins que ha transcorregut un any després d'aquesta data d'entrada en vigor.

Projecte d'urbanització: projecte d'obres que té per finalitat posar en pràctica l'execució material de les determinacions dels plans d'ordenació urbanística municipal i dels plans urbanístics derivats en els àmbits d'actuació urbanística.

Propietat horitzontal: edifici o conjunt d'edificis que ha estat objecte de divisió horitzontal, amb finques registrals independents que comporten l'existència, present o futura, de dues persones titulars o més, i en què coexisteixen elements de propietat privativa i elements comuns a tots els propietaris.

Propietat vertical: edifici que conté un habitatge o local o més que constitueixen una única finca registral i que, per tant, no està dins del règim de la propietat horitzontal, ja que pertany a una propietat única.

Proporcionalitat: qualitat d'una mesura de millora de l'accessibilitat segons la qual els costos o les càrregues que implica estan justificats, atenent els criteris següents:

- a) Els efectes discriminatoris que comportaria per a les persones amb discapacitat que la mesura no es dugués a terme.
- b) Les característiques de la persona, l'entitat o l'organització que ha de dur a terme la mesura.
- c) La possibilitat d'obtenir finançament públic o altres ajuts.

Punt d'atenció accessible: taulell, taquilla o una altra mena de punt d'atenció al públic que compleix les condicions d'accessibilitat que estableix aquest Codi.

R

Rampa: pla inclinat que té un pendent superior al 6% i no forma part del perfil longitudinal d'una via pública ni forma part d'un gual.

Reserva d'habitatges: percentatge mínim d'habitatges accessibles reservats a persones amb discapacitat i/o amb mobilitat reduïda permanent.

Retolació: conjunt de tècniques que permeten plasmar, en un suport físic, una inscripció breu per tal de transmetre una informació al públic.

S

Senyalística: conjunt de tècniques i d'elements gràfics identificadors que s'utilitzen en rètols, panells informatius, impresos o documents oficials, entre d'altres, en qualsevol suport (material, electrònic, informàtic...) per indicar alguna mena d'informació.

Senyals acústics: so que s'emet de manera clarament audible amb la finalitat d'advertir d'un perill, emergència o altra informació específica en qualsevol espai, servei i/o producte.

Senyals lluminosos: rètols lluminosos o llums que avisen de perill o emergència o altra informació específica en qualsevol espai, servei i/o producte.

Servei d'ús públic: el que, independentment de llur titularitat, es posa a disposició del públic i es pot contractar o gaudir d'una manera individual o col·lectiva, com ara els serveis de salut, els serveis socials, els serveis educatius, universitaris i de formació tecnicoprofessional, els serveis culturals, els serveis d'hostaleria, els serveis comercials, els serveis d'emergències, els serveis d'informació i de comunicació o els serveis esportius.

Servei existent: aquell que està en funcionament a l'entrada en vigor d'aquest Codi. En cas que el servei requereixi tramitar una autorització administrativa prèvia preceptiva es considera existent el que hagi presentat la sol·licitud corresponent abans de la data indicada.

Servei nou: aquell que es posa en funcionament després de l'entrada en vigor d'aquest Codi, llevat que hagi sol·licitat autorització administrativa abans d'aquesta data d'entrada en vigor.

Servei públic: servei prestat per les administracions públiques per mitjà de gestió pròpia o d'altri. També té la condició de servei públic aquell que s'ofereix a la comunitat en general i té consideració de servei essencial o d'interès general, com ara el subministrament elèctric, d'aigua o de gas i les telecomunicacions, encara que no el presti una administració pública.

Símbol internacional de l'accessibilitat (SIA): símbol internacional que indica que el servei, espai o instal·lació on s'ubica pot ser utilitzat per qualsevol persona amb mobilitat reduïda, així com per senyalitzar els espais reservats per a persones amb discapacitat. Està format per un pictograma estilitzat d'una cadira de rodes vista de perfil.

Símbol de bucle magnètic per a l'accessibilitat de les persones sordes: símbol que indica que el servei, espai o instal·lació disposa del sistema electrònic de bucle magnètic que pot ser utilitzat per persones usuàries d'audiòfons o implants coclears. Està format per un pictograma estilitzat d'una orella vista de front amb una lletra T situada a la part inferior dreta.

Símbol de la llengua de signes catalana: s'utilitza la sigla LSC com a símbol o ideograma identificador, que indica un servei o producte adaptat a les persones sordes signants mitjançant interpretació en llengua de signes catalana. També s'utilitza un pictograma estilitzat d'una mà, que va reconèixer la Confederación Estatal de Personas Sordas (CNSE) per a les llengües de signes espanyoles (catalana i espanyola).

Símbol internacional d'accessibilitat en la comunicació: símbol que indica que el servei, l'espai o la instal·lació disposa d'algun mitjà accessible a persones sordes. Està format per un pictograma estilitzat d'una orella barrada vista de front.

Símbol d'accessibilitat per a persones amb discapacitat visual: símbol que indica que el servei, espai o instal·lació on s'ubica és accessible per a persones amb discapacitat visual. Està format per un pictograma estilitzat d'una persona a peu dret amb bastó.

Símbol d'avertència de possible incompatibilitat amb implant coclear: símbol que adverteix que un producte, element o instal·lació pot presentar incompatibilitats tècniques amb els implants coclears. Està format per un pictograma estilitzat d'una orella vista de front amb la representació estilitzada d'un implant coclear.

Sistema Braille: mètode d'escriptura i lectura tàctil pensat per a persones amb discapacitats visuals. Cada caràcter es representa mitjançant una combinació de punts dins d'un caixetí. Cada caixetí consta de sis punts en un rectangle de tres files i dues columnes. Per a cada caixetí una determinada combinació d'aquests punts està en relleu i permet la codificació.

Sistema dactilològic: sistema de comunicació utilitzat per les persones sordes i sordcegues que conté la representació manual de cadascuna de les lletres de l'alfabet. Es realitza a l'aire, al palmell de la mà o a altres parts del cos i s'acompanya de l'articulació bucal.

Sistema de comunicació: tècniques i conjunt d'elements que possibiliten l'establiment d'un procés de comunicació.

Sistema de síntesi de veu: programari lector de pantalla amb síntesi de veu que permet que les persones amb discapacitat visual accedeixin a la informació mostrada en pantalla i interactuïn amb el programari de diversos dispositius, com ara ordinadors, màquines expenedores o d'autovenda, caixers automàtics, telèfons mòbils i altres.

Sistema gràfic alfabètic i simbòlic: mètode d'escriptura que es representa mitjançant signes, lletres, grafismes, símbols, o anàlegs, en qualsevol mena de suport material, electrònic o altres, com ara els utilitzats en els impresos en suport paper, els rètols i/o els cartells.

Sistemes augmentatius i alternatius de comunicació: formes de comunicació diferents del llenguatge parlat, que s'ajuden de recursos tecnològics, senyals, dibuixos, símbols i gestos, per expressar pensaments, necessitats, desitjos o idees.

Sordceguesa: combinació de discapacitat visual i discapacitat auditiva, en diferents graus, que comporta dificultats de comunicació, de desplaçament i d'accés a la informació.

Subtitulació: tècnica que consisteix a afegir un text a la part inferior de les imatges emeses per una pantalla i que transcriu el diàleg o la locució oral i la resta d'informació sonora. Els procediments i els continguts per a cada situació es desenvolupen a la norma UNE 153010: Subtitulat per a persones sordes.

Suport animal: suport que ofereix un animal ensinistrat adequadament per cobrir la manca concreta de la persona amb limitacions en la mobilitat o en la comunicació, com ara els gossos d'assistència o altres tipus d'animals ensinistrats.

Suport personal: mitjà de suport humà que facilita la comunicació i/o la mobilitat de les persones amb discapacitat, com poden ser els intèrprets de signes, els mediadors comunicatius, els guies intèrprets o els assistents personals.

Suport isquiàtic: element de mobiliari que es pot fer servir com a suport sense necessitat de seure.

T

Targeta d'aparcament: document públic que acredita el dret de la persona que n'és titular a gaudir de facilitats de circulació, d'estacionament i d'aparcament per al vehicle en què es desplaça, inclosos els vehicles de transport adaptat de viatgers.

Timbres o senyals acústics: so que s'emet de manera clarament audible amb la finalitat d'advertir d'un perill, emergència o altra informació específica en qualsevol espai, servei i/o producte. També s'utilitza com a senyal d'atenció acústica prèvia a un missatge.

Tramvia: ferrocarril de transport públic de viatgers que circula principalment per superfície i per la via pública amb carrils fixos encaixats en una plataforma de via.

Transcripció: còpia escrita d'un text oral.

Transferència: canvi d'una superfície de suport o seient a una altra, efectuada per una persona amb mobilitat reduïda.

Transport adaptat de viatgers: mitjà de transport accessible i assistit amb el suport personal necessari que té com a objecte el trasllat de persones amb discapacitat o amb dependència que tenen mobilitat reduïda i necessitat d'acompanyant i no poden fer ús del transport públic ordinari.

Transport discrecional: mitjà de transport de viatgers no subjecte a uns itineraris, uns calendaris i uns horaris prefixats, que presta servei a una col·lectivitat determinada i permet adaptar-ne els recorreguts i la freqüència segons les necessitats dels usuaris. Es consideren transport discrecional, entre d'altres, el transport escolar i el transport turístic amb autocars. El seu àmbit pot ser urbà, comarcal, autonòmic o bé traspassa la comunitat autònoma.

Transport ferroviari: sistema de transport mitjançant ferrocarril, de caràcter ordinari, soterrat o no, que s'efectua a l'interior de la ciutat i/o comunica diferents municipis en una àrea metropolitana determinada, i el que comunica diferents ciutats o poblacions.

Transport privat: transport que fa l'usuari d'un vehicle per compte propi i per satisfer les seves necessitats particulars o com a complement d'altres activitats principals.

Transport regular: transport que s'efectua en itineraris preestablerts i amb subjecció a calendaris i horaris prefixats.

Transport regular interurbà: transport públic per carretera, amb parades prefixades, horaris regulars, periodicitat predeterminada i tarifació comercial, no inclòs en l'àmbit del transport regular urbà. El seu àmbit pot ser comarcal, autonòmic o traspasar la comunitat autònoma. Aquest servei es porta a terme tant amb autobusos com amb autocars.

Transport regular urbà: transport públic per carretera, amb parades prefixades, horaris regulars, periodicitat predeterminada i tarifació comercial, que transcorre íntegrament per sòl urbà i urbanitzable i dedicat exclusivament a comunicar sòls urbans i urbanitzables situats dins d'un mateix terme municipal.

Tren cremallera: ferrocarril que utilitza un tercer carril dentat en què s'engranen les rodes dentades corresponents de la locomotora per obtenir esforços de tracció que permeten superar grans pendents.

Turisme: automòbil destinat al transport de persones que tingui, almenys, quatre rodes i, a més del seient del conductor, vuit places com a màxim.

U

Ús administratiu: edifici o establiment on es duen a terme activitats de gestió o de serveis, com per exemple centres de l'Administració pública, despatxos professionals, oficines i similars, exclosos els que tinguin consideració d'ús comercial. L'*annex 3a* conté la classificació de les activitats incloses en ús administratiu. Als edificis o establiments d'ús administratiu es consideren espais d'ús públic els espais on accedeixen els clients, de manera permanent o puntual, que tinguin accés lliure o per a visites concertades, incloses la recepció, les sales d'espera, les sales de reunions, els despatxos i les cambres higièniques, entre d'altres.

Ús aparcament: edifici, establiment o zona independent o accessòria d'un altre ús principal, destinat a l'estacionament de vehicles.

Ús comercial: edifici o establiment l'activitat principal del qual és la venda de productes directament al públic; la prestació de serveis relacionats amb aquests, així com la prestació de determinats serveis no necessàriament relacionats amb la venda de productes, però amb unes característiques funcionals que es poden assimilar més a les pròpies d'aquest ús que a les de qualsevol altre, com ara les bugaderies, els salons de perruqueria o les oficines bancàries. L'annex 3a conté la classificació de les activitats incloses en ús comercial.

Ús docent: edifici o establiment on es desenvolupen activitats docents, tant si es tracta d'ensenyaments reglats (educació infantil, educació primària, entre d'altres) com no reglats (acadèmies d'idiomes, classes de repàs, entre d'altres). L'annex 3a conté la classificació de les activitats incloses en ús docent.

Ús pública concurrència: edifici o establiment destinat a algun dels usos següents: cultural (destinats a restauració, espectacles, reunió, esplai, esport, auditoris, museus, joc i similars), religions i de transport de persones. L'annex 3a conté la classificació de les activitats incloses en ús pública concurrència.

Ús residencial públic: edifici o establiment destinat a proporcionar allotjament temporal, regentat per una persona titular de l'activitat diferent del conjunt dels ocupants i que pot disposar de serveis comuns, com ara neteja, menjador, bugaderia, entre d'altres. L'annex 3a conté la classificació de les activitats incloses en ús residencial públic.

Ús sanitari i assistencial: edifici o establiment que conté activitats relacionades amb la salut o els serveis socials i que requereixen l'autorització o el registre per part dels departaments de la Generalitat competents en aquestes matèries. També inclou altres activitats que, tot i que no requereixen autorització o registre, són assimilables a les anteriors. L'annex 3a conté la classificació de les activitats incloses en ús sanitari i assistencial.

V

Vehicle de nova adquisició d'un mitjà de transport públic: vehicle que s'ha adquirit mitjançant un contracte signat després de l'entrada en vigor d'aquest Codi i que, tot i que ha estat adquirit amb anterioritat, es posa en servei transcorregut un any després d'aquesta entrada en vigor.

Vehicle existent d'un mitjà de transport públic: vehicle que s'ha adquirit abans de l'entrada en vigor d'aquest Codi i que es posa en servei en un termini no superior a un any des d'aquesta data d'entrada en vigor.

Vehicle mixt adaptable: automòbil especialment disposat per al transport, simultani o no, de mercaderies i persones fins a un màxim de nou, inclòs el conductor, i en el qual es pot substituir eventualment la càrrega, parcialment o totalment, per persones mitjançant l'addició de seients.

Via de plataforma única: espai urbà viari en el qual no hi ha desnivell entre la vorera i la calçada.

Via de plataforma única d'ús mixt: espai urbà viari destinat a la circulació de vianants i de vehicles, amb prioritat dels primers, en el qual la vorera i la calçada estan al mateix nivell o amb un desnivell mínim que compleix les condicions de continuïtat que estableix l'apartat 1 de l'annex 2a.

Via de plataforma única d'ús per a vianants: espai urbà viari destinat principalment a la circulació de persones, en què únicament s'admet la circulació de vehicles de servei i en horaris limitats.

Videoguia: informació estructurada enregistrada en suport visual. Perquè sigui accessible, les imatges que conté s'han d'explicar o complementar amb subtitulació, amb una llengua de signes i audiodescripció, segons els requisits de la norma UNE 153020:2005 Audiodescripció per a persones amb discapacitat visual.

W

Web accessible: web que permet que les persones amb discapacitat puguin percebre, entendre, navegar i interactuar mitjançant pàgines web accessibles que incloguin tots els continguts i compleixin el que estableix la norma UNE 139803:2012 Requisits d'accessibilitat per a continguts a la Web.

Z

Zona de refugi: zona delimitada per elements resistents al foc on poden estar sense risc les persones que necessiten assistència per evacuar l'edifici.

ANNEX 4

Fitxa de condicions d'accessibilitat dels establiments

Annex 6a del Codi

1. Establiments

Els establiments d'ús públic que han de disposar d'una fitxa d'accessibilitat a disposició del públic, en què s'especifiquin les mesures d'accessibilitat física, sensorial i cognitiva que han de complir en funció de l'ús, l'activitat, la superfície construïda o el nombre de places i les intervencions de què han estat objecte, són els següents:

- a) Ús comercial
 - a. Mercats municipals: tots.
 - b. Resta d'establiments comercials: quan tenen una superfície útil total superior a 250 m².

- b) Ús pública concurrència
 - a. Museus: tots.
 - b. Teatres, cinemes, auditoris, sales de concert, sales de congressos i recintes per a espectacles i esdeveniments esportius: tots.
 - c. Bars, restaurants, discoteques i similars: quan tenen una capacitat superior a 100 persones.
 - d. Centres esportius: quan tenen una superfície útil total superior a 250 m².

- c) Ús residencial públic
 - a. Hotels i hotels apartament: tots.

- d) Ús aparcament
 - a. Garatges i aparcaments: quan tenen més de 100 places.

2. Contingut de les fitxes

FITXA DE CONDICIONS D'ACCESSIBILITAT		1/3
<u>Nom de l'establiment:</u>	<input type="text"/>	
<u>Ubicació</u>		
Municipi	<input type="text"/>	
Codi postal	<input type="text"/>	
Adreça	<input type="text"/>	
<u>Superfície construïda</u>	<input type="text"/>	
<u>Nombre de places:</u>	<input type="text"/>	(a)
<u>Classificació de l'ús segons el Decret.../XXXX</u>		
Categoria:	<input type="text"/>	
Subcategoria:	<input type="text"/>	
<u>Dades de l'edifici</u>		
Edifici posterior a l'entrada en vigor del Decret.../XXXX	<input type="checkbox"/>	
Edifici existent a l'entrada en vigor del Decret.../XXXX	<input type="checkbox"/>	
<u>Dades de l'activitat</u>		
Any d'inici de l'activitat:	<input type="text"/>	
El local ha estat objecte de reforma o ampliació que afecta el 10% o més de la superfície inicial amb posterioritat a l'entrada en vigor del Decret.../XXXX:	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No	
Compleix les prescripcions del Decret.../XXXX	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No	
Compleix les prescripcions del Decret 135/1995	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No	
Data	Segell	
	<input type="text"/>	
<small>(a) S'ha d'emplenar únicament en cas d'ús residencial públic i en cas d'ús pública concurrència, excepte museus i centres esportius (segons la classificació de l'annex 3b del Decret .../XXXX)</small>		

FITXA DE CONDICIONS D'ACCESSIBILITAT		2/3
Condicions d'accés des de la via pública		
Accés sense barreres	<input type="checkbox"/>	Marqueu una opció
Graó a l'entrada igual o inferior a 14 cm	<input type="checkbox"/>	
Graó a l'entrada superior a 14 cm o tram d'escales	<input type="checkbox"/>	
Condicions de les zones d'ús públic		
<u>Condicions d'accessibilitat a la circulació horitzontal interior</u> (b)		
Itineraris accessibles.....	<input type="checkbox"/>	Marqueu una opció
Itineraris practicables.....	<input type="checkbox"/>	
El local no és accessible.....	<input type="checkbox"/>	
<u>Condicions d'accessibilitat a la circulació vertical entre nivells</u>		
No hi ha zones a diferents nivells.....	<input type="checkbox"/>	Marqueu una opció
Tots els nivells són accessibles (establiment amb diversos nivells)	<input type="checkbox"/>	
Algun nivell no és accessible (establiment amb varis nivells)	<input type="checkbox"/>	
Indiqueu quins 	<input type="checkbox"/>	
No hi ha accessibilitat vertical (establiment amb diversos nivells)	<input type="checkbox"/>	
<u>Elements de comunicació vertical</u>		
Rampa accessible.....	<input type="checkbox"/>	
Rampa practicable.....	<input type="checkbox"/>	
Ascensor accessible.....	<input type="checkbox"/>	
Ascensor practicable.....	<input type="checkbox"/>	
Ascensor no accessible.....	<input type="checkbox"/>	
Plataforma elevadora vertical.....	<input type="checkbox"/>	
Plataforma elevadora inclinada.....	<input type="checkbox"/>	
<u>Cambres higièniques</u>		
Disposa de cambra higiènica d'ús públic accessible	<input type="checkbox"/>	Marqueu una opció
Disposa de cambra higiènica d'ús públic practicable	<input type="checkbox"/>	
Disposa de cambra higiènica d'ús públic usable	<input type="checkbox"/>	
No disposa de cap de les anteriors	<input type="checkbox"/>	
Data	Segell	
(b) Cal tenir en compte la posició del mobiliari.		

FITXA DE CONDICIONS D'ACCESSIBILITAT		3/3
<u>Aparcaments</u> (si n'hi ha)		
Nombre de places d'aparcament totals.....	<input type="text"/>	
Nombre de places d'aparcament accessibles.....	<input type="text"/>	
<u>Equipament i serveis</u>		
Té taulell d'atenció al públic accessible? (apartat 11 de l'annex 5a del Decret.../XXXX)	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No	
Pàgina web accessible amb nivell AA o superior	<input type="checkbox"/>	Marqueu una opció
Pàgina web accessible amb nivell A	<input type="checkbox"/>	
Pàgina web no accessible	<input type="checkbox"/>	
No té pàgina web	<input type="checkbox"/>	
Condicions per a usos específics		
<u>Per a ús residencial</u>		
Nombre total de places d'allotjament	<input type="text"/>	
Nombre de places d'allotjament accessibles	<input type="text"/>	
Nombre d'unitats d'allotjament accessibles	<input type="text"/>	
Disposa de piscina accessible.....	<input type="checkbox"/>	Marqueu una opció
Disposa de piscina, però no és accessible.....	<input type="checkbox"/>	
No disposa de piscina.....	<input type="checkbox"/>	
<u>Per a ús cultural: museus</u>		
Disposa d'un pla d'accessibilitat?	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No	
<u>Per a ús cultural: teatres, cinemes, auditoris, sales de congressos i similars</u>		
Nombre total de places d'espectador	<input type="text"/>	
Nombre de places d'espectador accessibles	<input type="text"/>	
Disposa d'instal·lació d'anell magnètic amb les condicions que indica a l'article 44 del Decret.../XXXX?	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No	
Disposa de la infraestructura necessària per oferir sessions amb subtitulació (c) i audiodescripció?	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No	
Data	Segell	
(c) D'acord amb els requisits de la norma UNE 153010: Subtitulat per a persones sordes.		

ANNEX 5

Escales d'ús públic

Annex 3c, apartat 5.1 del Codi

5.1. Escales

5.1. Escala d'ús públic

a) Els graons han de complir les condicions següents:

- a1. Han de tenir una alçària mínima de 0,13 m.
- a2. Han de tenir una alçària màxima de 0,16 m i una estesa mínima de 0,30 m en els casos següents:
 - a. Establiments d'ús pública concurrència i ús sanitari i assistencial que tenen més de 200 m² de superfície útil.
 - b. Establiments d'ús residencial públic que tenen més de 50 places.
 - c. Establiments amb usos diferents dels punts anteriors que tenen més de 500 m² de superfície útil.
 - d. Centres de l'Administració.
- a3. Han de tenir una alçària màxima de 0,175 m i una estesa mínima de 0,28 m en els casos següents:
 - a. Establiments d'ús pública concurrència i ús sanitari i assistencial que tenen fins a 200 m² de superfície útil.
 - b. Establiments d'ús residencial públic que tenen fins a 50 places.
 - c. Establiments amb usos diferents dels punts anteriors que tenen fins a 500 m² de superfície útil, excepte centres de l'Administració.
- a4. L'alçària (A) i l'estesa (E) han de complir la relació: $0,54 \text{ m} < 2A + E < 0,70 \text{ m}$.
- a5. La dimensió de l'estesa a cada graó es mesura sempre segons la direcció de la marxa, i no inclou la projecció vertical de l'estesa del graó superior.

a6. En trams en corba, el valor mínim de l'estesa s'ha de complir a una distància de 0,50 m de la vora interior i la relació que s'indica al punt a4 s'ha de complir a una distància de 0,50 m dels dos extrems.

a7. No s'admeten graons amb motllures o bossells.

a8. Els graons han de tenir peça d'alçària sense discontinuïtats amb l'estesa, que sigui vertical o inclinada formant un angle que no excedeixi els 15° amb la vertical, en les situacions següents:

- a. Establiments d'ús pública concurrència i ús sanitari i assistencial que tenen més de 200 m² de superfície útil.
- b. Establiments d'ús residencial públic que tenen més de 50 places.
- c. Establiments amb usos diferents dels punts anteriors que tenen més de 500 m² de superfície útil.
- d. Centres de l'Administració
- e. Escalles amb sentit d'evacuació ascendent.
- f. Escalles amb sentit d'evacuació descendent que no tenen un recorregut alternatiu accessible o practicable.

a9. La vora exterior de l'estesa de cada graó s'ha de senyalitzar en tota la seva longitud mitjançant una franja amb contrast cromàtic elevat, que sigui antilliscant, tingui de 3 cm a 5 cm de profunditat i estigui separada de l'extrem entre 3 cm i 5 cm, en els usos i les activitats següents:

- a. Establiments d'ús pública concurrència i ús sanitari i assistencial que tenen més de 200 m² de superfície útil.
- b. Establiments d'ús residencial públic que tenen més de 50 places.
- c. Establiments amb usos diferents dels punts anteriors que tenen més de 500 m² de superfície útil.
- d. Centres de l'Administració.

b) Els trams han de complir les condicions següents:

b1. Poden ser rectes, corbs o mixtos, excepte en zones d'hospitalització i tractaments intensius, escoles infantils i centres d'ensenyament de primària o secundària, on només s'admeten trams rectes.

- b2. Cada tram ha de tenir 3 graons com a mínim i 12 graons com a màxim.
- b3. Han de tenir una amplada útil d'1,00 m, com a mínim, en els casos següents:
- Quan l'escala comunica amb una zona accessible
 - Als establiments que tenen una superfície útil superior a 500 m², excepte en ús residencial públic.
 - Als establiments d'ús residencial públic que tenen un nombre de places superior a 50.
- b4. Als hospitals, als centres d'atenció primària, polivalents i especialitzats, i als centres socio-sanitaris, han de tenir una amplada útil mínima d'1,40 m quan s'han de fer girs de 90° o superiors i d'1,20 m en la resta de casos.
- b5. Addicionalment a les condicions dels dos punts anteriors, en funció de l'assignació d'ocupants en cas d'evacuació, han de complir les amplades mínimes següents:
- 0,80 m quan l'escala està prevista per evacuar un màxim de 25 persones.
 - 0,90 m quan l'escala està prevista per evacuar entre 26 i 50 persones.
 - 1,00 m quan l'escala està prevista per evacuar entre 51 i 100 persones.
 - 1,10 m quan l'escala està prevista per evacuar més de 100 persones.
- b6. L'amplada útil es mesura entre parets o barreres de protecció, sense descomptar l'espai que ocupen els passamans, sempre que aquests no sobresurtin més de 12 cm de la paret o barrera de protecció.
- b7. Als trams corbs, l'amplada útil ha d'excloure les zones en què la dimensió de l'estesa sigui inferior a 17 cm.
- b8. Entre dues plantes consecutives:
- Tots els graons dels trams rectes o corbs han de tenir la mateixa alçària i estesa.
 - Tots els graons dels trams mixtos han de tenir la mateixa alçària. A les parts corbes, l'estesa mesurada en l'eix del tram no ha de ser inferior a l'estesa a les parts rectes.

- b9. Entre dos trams consecutius de plantes diferents, l'alçària dels graons no ha de variar més de ± 1 cm.
- b10. L'intradós del tram més baix de l'escala ha de tenir l'espai amb alçària inferior a 2,20 m tancat o delimitat amb un element de protecció fix i continu de 25 cm d'alçària mínima sobre el paviment.
- b11. Als establiments d'ús pública concurrència que contenen zones on l'activitat es desenvolupa amb un nivell d'il·luminació baix, com és el cas dels cinemes, teatres, auditoris i discoteques, entre d'altres, s'ha de disposar una il·luminació d'abaliment en cadascun dels graons de les escales, evitant enlluernaments als seus usuaris.

c) Els replans han de complir les condicions següents:

- c1. Han de tenir la mateixa amplada útil que l'escala.
- c2. Als replans en què es produeix un canvi de direcció, al llarg de tot el recorregut s'ha de respectar l'amplada mínima lliure d'obstacles, que no es pot envair per l'escombratge de cap porta.
- c3. Han de tenir una longitud mínima d'1,20 m.
- c4. En zones d'hospitalització o de tractaments intensius, quan el recorregut obligui a girs de 180° , han de tenir una longitud mínima d'1,60 m.
- c5. No poden contenir portes ni passadissos d'amplada inferior a 1,20 m situats a menys de 0,40 m de distància del primer graó d'un tram.
- c6. Als replans de planta s'ha de senyalitzar l'inici i el final de cada tram amb una franja de paviment tàctil d'avís d'almenys 0,80 m de profunditat i de tota l'amplada de l'escala, d'acord amb les indicacions de l'apartat 3.2.
- c7. La senyalització del subapartat c6 anterior no es requereix quan l'escala té un contrast cromàtic i tàctil elevat amb els paviments adjacents, ni en escales tancades en un recinte propi.

d) Els passamans han de complir les especificacions següents:

- d1. Totes les escales han de disposar, com a mínim, de passamans continus a un costat.
- d2. Les escales que salvin un desnivell superior a 0,55 m han de disposar de passamans continus als costats en qualsevol de les situacions següents:
- a. Quan no disposin d'algun itinerari alternatiu accessible o practicable mitjançant rampa o ascensor.
 - b. Quan tinguin una amplada superior a 1,20 m.
 - c. Als establiments de superfície útil superior a 500 m².
 - d. Als establiments d'ús sanitari.
- d3. S'han de disposar passamans intermedis quan l'amplada del tram és superior a 4,00 m, d'acord amb els criteris següents:
- a. Si l'amplada del tram està determinada per les necessitats d'evacuació d'acord amb la màxima ocupació possible, la separació entre passamans intermedis ha de ser de 4,00 m com a màxim.
 - b. Si l'amplada del tram obeeix al caràcter monumental de l'escala o a altres criteris estètics, s'ha de disposar, com a mínim, d'un passamà intermedi.
- d4. S'han de situar a una alçària entre 0,90 m i 1,10 m.
- d5. Han de contrastar cromàticament respecte al parament adjacent.
- d6. Han de tenir un disseny anatòmic que permeti adaptar la mà, amb una secció igual o equivalent a la d'un tub rodó de 30 mm a 50 mm de diàmetre.
- d7. Han d'estar fixats fermament a l'element de suport i separats, com a mínim, 40 mm del parament. Ni la seva secció ni el seu sistema de fixació han d'interferir el pas continu de la mà.
- d8. S'han de prolongar horitzontalment 0,30 m als extrems com a mínim en un costat. Aquesta prolongació ha de finalitzar amb un ancoratge fins a terra o fins a la paret amb cantells suaus.

d9. Als establiments d'ús sanitari, la continuïtat dels passamans s'ha de garantir en tot el recorregut, inclosos els replans intermedis, i s'ha de complir la prolongació que indica el subapartat d8 anterior als dos costats.

d10. A les escoles infantils i als centres d'ensenyament de primària s'ha de disposar d'un segon passamà a una alçària entre 0,65 m i 0,75 m.

ANNEX 6

Escala d'ús comunitari

Annex 3c, apartat 5.2 del Codi

5.2. Escala d'ús comunitari

a) Els graons han de complir les condicions següents:

- a1. Han de tenir una alçària mínima de 0,13 m.
- a2. Han de tenir una alçària màxima de 0,185 m i una estesa mínima de 0,28 m.
- a3. A les escales sense recorregut alternatiu accessible o practicable, bé perquè normativament s'admet substituir l'aparell elevador per una previsió d'espai, bé perquè no hi ha obligatorietat de tenir-ne, els graons han de tenir una alçària màxima de 0,175 m.
- a4. L'alçària (A) i l'estesa (E) han de complir la relació: $0,54 \text{ m} < 2A + E < 0,70 \text{ m}$.
- a5. La dimensió de l'estesa a cada graó es mesura sempre segons la direcció de la marxa, i no inclou la projecció vertical de l'estesa del graó superior.
- a6. En trams en corba, el valor mínim de l'estesa s'ha de complir a una distància de 0,50 m de la vora interior. La relació que indica el punt a4 s'ha de complir a una distància de 0,50 m dels dos extrems.
- a7. No s'admeten graons amb motlures o bossells.
- a8. Els graons han de tenir una peça d'alçària sense discontinuïtats amb l'estesa, que sigui vertical o inclinada formant un angle que no excedeixi els 15° amb la vertical, en les situacions següents:
 - a. Escales amb sentit d'evacuació ascendent.
 - b. Escales amb sentit d'evacuació descendent que no tenen un recorregut alternatiu accessible o practicable.

b) Els trams han de complir les condicions següents:

b1. Poden ser rectes, corbs o mixtos.

b2. Cada tram ha de salvar una altura no superior a 3,20 m.

b3. Han de tenir una amplada útil d'1,00 m com a mínim.

b4. L'amplada útil es mesura entre parets o barreres de protecció, sense descomptar l'espai que ocupen els passamans, sempre que aquests no sobresurtin més de 12 cm de la paret o barrera de protecció.

b5. Als trams corbs, l'amplada útil ha d'excloure les zones en què la dimensió de l'estesa sigui inferior a 17 cm.

b6. Entre dues plantes consecutives:

a. Tots els graons dels trams rectes o corbs han de tenir la mateixa alçària i estesa.

b. Tots els graons dels trams mixtos han de tenir la mateixa alçària. A les parts corbes, l'estesa mesurada en l'eix del tram no ha de ser inferior a l'estesa en les parts rectes.

b7. Entre dos trams consecutius de plantes diferents, l'alçària dels graons no ha de variar més de ± 1 cm.

b8. L'intradós del tram més baix de l'escala ha de tenir l'espai amb una alçària inferior a 2,20 m tancat o delimitat amb un element de protecció fix i continu de 25 cm d'alçària mínima sobre el paviment.

c) Els replans han de complir les condicions següents:

c1. Han de tenir la mateixa amplada que l'escala.

c2. Als replans en què es produeix un canvi de direcció, s'ha de respectar l'amplada mínima lliure d'obstacles al llarg de tot el recorregut, la qual no es pot envair per l'escombratge de cap porta.

c3. Han de tenir una longitud mínima d'1,00 m.

d) Els passamans han de complir les especificacions següents:

- d1. Totes les escales han de disposar, com a mínim, de passamans continus a un costat.

- d2. Les escales que salvin un desnivell superior a 0,55 m han de disposar de passamans continus als costats en qualsevol de les situacions següents:
 - a. Quan no disposin d'algun itinerari alternatiu accessible o practicable mitjançant rampa o ascensor.
 - b. Quan tinguin una amplada superior a 1,20 m.

- d3. S'han de situar a una alçària entre 0,90 m i 1,10 m.

- d4. Han de contrastar cromàticament respecte al parament adjacent.

- d5. Han de tenir un disseny anatòmic que permeti adaptar la mà, amb una secció igual o equivalent a la d'un tub rodó de 30 mm a 50 mm de diàmetre.

- d6. Han d'estar fixats fermament a l'element de suport i separats del parament, com a mínim, 40 mm. Ni la seva secció ni el seu sistema de fixació han d'interferir el pas continu de la mà.

ANNEX 7

Escales mecàniques i rampes mecàniques

Annex 3c, apartat 8 del Codi

8. Escales mecàniques i rampes mecàniques

Les escales mecàniques i les rampes mecàniques de nova creació han de complir les condicions següents:

- a) La superfície mòbil ha de tenir un recorregut horitzontal de 0,80 m de longitud mínima abans de generar i finalitzar els esglaons en una escala mecànica o la superfície inclinada en una rampa mecànica.
- b) Al mig del recorregut mòbil no poden generar trams de superfície horitzontal, atès que les persones amb discapacitat visual poden interpretar-los erròniament com a final de trajecte.
- c) Els passamans mòbils han de començar i s'han de perllongar amb un recorregut horitzontal no inferior a 0,80 m abans i després de la superfície mòbil. Tota la superfície del paviment situada en aquesta zona és horitzontal i se situa a la mateixa cota que la superfície horitzontal mòbil que la segueix, amb el ressalt mínim possible entre els dos elements.
- d) S'ha de senyalitzar el començament i el final de l'escala o rampa mecànica amb una franja de paviment amb textura en relleu, diferenciat de l'entorn, de les característiques següents:
 - d1. Color contrastat amb la resta de paviment.
 - d2. Amplada igual a la de l'escala o rampa que senyalitza.
 - d3. Longitud d'1,20 m o superior.
 - d4. Es perllonga, com a mínim, 0,40 m abans de l'inici dels passamans mòbils a la zona d'embarcament i després del seu final a la zona de desembarcament.
- e) Han de tenir una velocitat de 0,5 m/s o inferior.

- f) La superfície dels graons o de la rampa ha de ser antilliscant.

- g) A les infraestructures dels mitjans de transport públic, la vora exterior i els laterals de l'estesa de cada graó s'han de senyalitzar, en tota la seva longitud, amb una franja de pintura reflectant amb contrast elevat de la resta del graó i 50 mm d'amplada.

- h) Les rampes mecàniques han de tenir un pendent del 17% com a màxim.

ANNEX 8

Plans d'accessibilitat dels serveis relacionats amb el patrimoni i la promoció cultural: biblioteques, museus, equipaments d'arts visuals i similars

art. 131.1 al 131.10 del Codi

131.1 Els òrgans competents han de garantir que en les activitats i esdeveniments culturals, així com en les exposicions, l'arquitectura efímera, i els serveis i productes destinats a tal efecte, s'apliquin els criteris d'accessibilitat especificats a l'Annex 5a.

131.2 Els museus inclosos en la xarxa de museus, els equipaments d'arts visuals inclosos en el Sistema Públic d'Equipaments d'Arts Visuals de Catalunya, les biblioteques, els arxius, i en general **tots els establiments i serveis culturals de naturalesa similar a disposició del públic han d'elaborar i posar en pràctica un pla d'accessibilitat** que, addicionalment a les mesures referents al propi edifici i la relació amb el seu entorn, inclogui l'accessibilitat dels serveis que ofereix i els continguts.

131.3 En l'apartat referent a les **condicions de l'edifici i la relació amb l'entorn**, el **pla d'accessibilitat**:

- a) Ha de diagnosticar-ne les deficiències i identificar les actuacions prioritàries.
- b) Quan l'establiment conté zones amb deficiències d'accessibilitat i mentre no es resolguin, ha d'establir criteris que prioritzin l'ús i la programació d'activitats en les zones més accessibles.
- c) En els casos en que la reforma dels edificis o espais sigui competència d'alguna administració pública, un cop identificades les prioritats, ha de fer referència al pla d'accessibilitat d'aquesta perquè les reculli, integri i programi d'acord amb el seu conjunt d'actuacions.

131.4 En l'apartat referent als **serveis i continguts**, el **pla d'accessibilitat** ha de contemplar, com a mínim, els aspectes següents:

- a) El tipus de suport que s'oferirà a les persones amb discapacitat.
- b) Les mesures necessàries per garantir l'accessibilitat de les activitats que es programin i

d'una mostra representativa dels diferents continguts que s'exposin.

- c) Les previsions de formació del personal, tant pel que fa a les tècniques d'acompanyament i d'informació general com, si s'ofereixen visites guiades, en l'ús de les tecnologies i els recursos per a persones amb discapacitat sensorial, com l'audiodescripció, la comunicació en llengua de signes catalana i els equips portàtils d'emissora de freqüència modulada (FM) o d'audiofreqüència per bucle magnètic.
- d) Un calendari d'implantació de les mesures que contingui.

131.5 Per garantir l'accessibilitat dels continguts, el **pla d'accessibilitat** ha de determinar quins són els **recursos més adequats**, en funció de les característiques de cada instal·lació o activitat, esdeveniment, exposició, arquitectura efímera, servei o producte analitzat. Aquests recursos han de complir les condicions que es desenvolupen a la secció B de l'*annex 5a* i són:

- a) Plànols tacto-visuals que facilitin la ubicació dels visitants, el coneixement de l'espai i l'orientació pel mateix. En funció de les necessitats, poden incorporar sistemes d'informació digital que s'activi al tocar àrees sensibles del plànol i verbalitzi informació rellevant de la zona explorada.
- b) Maquetes tacto-visuals, en cas d'edificis arquitectònicament rellevants, que permetin a la persona amb discapacitat visual tenir coneixement del conjunt edificat i dels elements arquitectònics representats, mitjançant el suport tàtil.
- c) Una selecció de peces singulars o reproduccions fidels de les mateixes, exposades fora de la vitrina i a l'abast dels visitants, que es puguin tocar i permetin a la persona amb discapacitat visual obtenir una percepció de conjunt de la peça mitjançant el suport tàtil.
- d) Audioguies descriptives, videoguies, videoguies de llengua de signes i guies multimèdia accessibles.
- e) Fulletons amb Braille, lletra ampliada, textos adaptats a Lectura Fàcil que segueixin les pautes de la norma UNE 153101 amb iconografies comprensibles, codis QR que enllacin amb pàgines que ofereixin la informació amb modalitat auditiva, o altres anàlegs.
- f) Servei de visites guiades per a persones amb discapacitat sensorial, visual i auditiva.
- g) Instal·lacions multimèdia accessibles que permetin que la persona amb discapacitat física conegui i gaudeixi de les parts del recorregut que, en edificis objecte de protecció i per motius justificats, no es puguin fer accessibles, així com de les obres que no es puguin traslladar a altres zones accessibles perquè quedarien descontextualitzades.

131.6 **Els museus**, per tal de poder ser inscrits al Registre de Museus de Catalunya han de disposar del **pla d'accessibilitat**.

131.7 Els **museus** ja inscrits al registre de Museus de Catalunya al moment de l'entrada en vigor d'aquest Codi s'han de dotar d'un **pla d'accessibilitat** en un **termini màxim de 2 anys** en els casos següents:

- a) Tots els que siguin de titularitat pública.
- b) Els que siguin de titularitat privada i tinguin una superfície útil d'ús públic superior als 200 m².

131.8 Els **museus** que vulguin accedir a una **subvenció pública** han de disposar del **pla d'accessibilitat**, sigui quina sigui la seva superfície, a partir dels terminis a que fa referència l'apartat anterior.

131.9 Els equipaments d'Arts Visuals, en el moment d'inscriure's en el Sistema Públic d'Equipaments d'Arts Visuals de Catalunya, tindran un termini màxim per disposar del pla d'accessibilitat, determinat pel Pla d'accessibilitat de Museus i Equipaments d'Art de Catalunya d'acord amb els paràmetres de classificació del Sistema Públic d'Equipaments d'Arts Visuals de Catalunya.

131.10 Els **equipaments d'Arts Visuals** que vulguin accedir a una **subvenció pública** han de disposar del **pla d'accessibilitat** a partir dels terminis a que fa referència el punt anterior.

ANNEX 9

Plans d'accessibilitat dels serveis relacionats amb les arts escèniques i el cinema

art. 133.1 al 133.10 del Codi

133.1 Els teatres, cinemes, sales multifuncionals i altres establiments que ofereixin representacions escèniques, musicals, projeccions cinematogràfiques o anàlogues, addicionalment a les condicions d'edificació que els corresponguin d'acord amb el *capítol 3*, han de tenir els recursos necessaris que els permetin oferir espectacles o sessions amb audiodescripció i subtitulació, d'acord amb les previsions dels **plans d'accessibilitat per a les arts escèniques i per al sector del cinema**.

133.2 El **Pla d'accessibilitat per a les arts escèniques** i el **Pla d'accessibilitat per al sector del cinema** els han d'elaborar el departament competent en matèria de cultura de la **Generalitat de Catalunya conjuntament amb els agents implicats** dels sectors corresponents, tant de titularitat pública com privada.

133.3 El **Pla d'accessibilitat per a les arts escèniques** ha de **definir**:

- a) Els àmbits territorials de planificació.
- b) El percentatge mínim anual de les representacions que s'han d'oferir amb audiodescripció per cada àmbit territorial.
- c) El percentatge mínim anual de les representacions que s'han d'oferir amb subtitulació per cada àmbit territorial.
- d) Els establiments d'actuació prioritària per eliminar barreres existents, atesa la seva rellevància territorial i la manca d'alternatives properes en què es puguin oferir espectacles accessibles..
- e) Els terminis per tal que els establiments que s'identifiquen al punt anterior tinguin, com a mínim, un accés i una cambra higiènica sense barreres, places d'espectador accessibles i el nombre de sales que s'estableixi amb bucle magnètic o amb un altre sistema que ofereixi prestacions anàlogues.

- f) Mesures per facilitar l'accés als espectacles i concerts itinerants.
- g) Els mecanismes de gestió i seguiment en cada àmbit territorial de planificació.

133.4 El **Pla d'accessibilitat** per al **sector del cinema** ha de **definir**:

- a) Els àmbits territorials de planificació.
- b) El percentatge mínim setmanal o mensual de les sessions que s'han d'oferir amb audio-descripció per cada àmbit territorial, en funció de l'oferta de pel·lícules que distribuïdors i productors tinguin disponibles amb aquest contingut.
- c) El percentatge mínim setmanal o mensual de les sessions que s'han d'oferir amb subtitulació per cada àmbit territorial, en funció de l'oferta de pel·lícules que distribuïdors i productors tinguin disponibles amb aquest contingut.
- d) Els establiments d'actuació prioritària per eliminar barreres existents, atesa la seva rellevància territorial i la manca d'alternatives properes en què es puguin oferir espectacles accessibles..
- e) Els terminis per tal que els establiments que s'identifiquen en el punt anterior tinguin, com a mínim, un accés i una cambra higiènica sense barreres, places d'espectador accessibles i un percentatge superior al 10% de la sala amb bucle magnètic o amb un altre sistema que ofereixi prestacions anàlogues.
- f) Els mecanismes de gestió i seguiment en cada àmbit territorial de planificació.

133.5 En cadascun dels àmbits territorials que estableix el **Pla d'accessibilitat** per a les **arts escèniques**, la **programació anual** ha de concretar els establiments, els espectacles i les sessions que ofereixen els continguts accessibles, que abastin la majoria de gèneres, amb una distribució homogènia en el calendari, i que incloguin representacions dels espectacles rellevants. S'entén com a espectacles rellevants aquells amb una oferta de localitats més elevada tenint en compte el número total de representacions que es preveuen en la programació anual.

133.6 En cada un dels àmbits territorials que estableix el **Pla d'accessibilitat** per al **sector del cinema**, la **programació setmanal o mensual** ha de concretar els establiments, les pel·lícules i les sessions que ofereixen els continguts accessibles, els quals s'han de programar de manera que al llarg de l'any es cobreixi la diversitat de gèneres cinematogràfics.

133.7 L'oferta d'audiodescripció i subtitulació no ha de coincidir necessàriament en una mateixa sessió o espectacle i s'ha de programar preferentment en els establiments que compleixen les condicions d'accessibilitat a l'edificació.

133.8 La informació al públic sobre la programació de la temporada ha d'indicar quins són els espectacles i sessions amb continguts accessibles i especificar quins sistemes utilitzen.

133.9 Les sessions de teatre amb audiodescripció de les obres que es programin per a 2 mesos o més han de disposar de programes de ma en Braille.

133.10 El **Pla d'accessibilitat** s'ha de **revisar** com a mínim **cada quatre anys**, per a millorar o adequar el percentatge d'espectacles i sessions amb continguts accessibles així com la resta de condicions d'accessibilitat dels establiments. El departament competent en matèria de cultura de la Generalitat de Catalunya ha de vetllar pel compliment d'aquests plans.

ANNEX 10

Taules de determinades condicions (ajustos raonables) que han de complir tots els edificis existents i terminis per assolir-les

Annex 3e

Taules que s'inclouen

A1.2 Edificis i establiments amb accés directe des de la via pública

TAULA: Tots els usos

TAULA: Ús de pública concurrència: sales de congressos, auditoris i sales de concerts, teatres, recintes per a espectacles i esdeveniments esportius, de circ o altres singulars, espectacles a l'aire lliure (recintes amb espectadors, excepte cinemes).

TAULA: Ús de pública concurrència: sales de cinema

TAULA: Ús comercial: llibreries i galeries d'art

TAULA: Ús de pública concurrència: bars i restaurants

TAULA: Ús d'aparcament

A1.3 Establiments amb accés des de zones comunes

TAULA: Ús de pública concurrència

TAULA: Ús comercial: llibreries i galeries d'art

A1.4 Condicions complementàries de comunicació

TAULA: Instal·lació de bucle magnètic

TAULA: Pàgines web dels establiments i canals electrònics de venda d'entrades

TAULA: Audiodescripció i subtitulació

TAULA: Altres terminis

CONDICIONS QUE HAN DE COMPLIR TOTS ELS EDIFICIS EXISTENTS I TERMINIS PER ASSOLIR-LES
Annex 3e

A1.2	Edificis i establiments amb accés directe des de la via pública Annex 3e, apartats 2 i 2.12
-------------	---

Tots els usos (*annex 3e, apartat 2.12, taula 2.1*)

Establiment	Terminis i condicions que cal complir a partir de l'entrada en vigor d'aquest Codi		
	1 any	3 anys	6 anys
Establiment que té algun accés amb desnivell ≤ 12 cm	(apt. 2.1) · Accés practicable (3) (4)		

NOTES (s'ha respectat la numeració del Codi d'accessibilitat)

(3) Aquesta condició no és exigible quan la intervenció comporta afectacions estructurals (vegeu l'**apartat 1.2 d'aquest annex 3e: [SUBÀMBIT A2.1. PUNT A2.1.6. Incidència de les obres](#)**).

(4) Aquesta condició no és exigible quan la intervenció requereix modificar les fusteries existents.

CONDICIONS QUE HAN DE COMPLIR TOTS ELS EDIFICIS EXISTENTS I TERMINIS PER ASSOLIR-LES

Annex 3e

A1.2 Edificis i establiments amb accés directe des de la via pública
Annex 3e, apartats 2 i 2.12

Ús de pública concurrència: sales de congressos, auditoris i sales de concerts, teatres, recintes per a espectacles i esdeveniments esportius de circ o altres singulars, espectacles a l'aire lliure (recintes amb espectadors, excepte cinemes) (annex 3e, apartat 2.12, taula 2.4)

Establiment PC: f, g, h, i, j	Terminis i condicions que cal complir a partir de l'entrada en vigor d'aquest Codi		
	1 any	3 anys	6 anys
Establiments que tenen alguna sala amb places d'espectadors accessibles	(apt. 2.4.a1) Cambra higiènica d'ús públic practicable		
Establiments amb alguna sala amb aforament superior a 500 places		(apt. 2.4.b1) · Accés practicable · Bucle magnètic en una taquilla · Cambra higiènica d'ús públic practicable · Itineraris practicables fins als serveis principals i les places accessibles · Comandaments accessibles als ascensors d'ús públic	
Establiments amb alguna sala amb aforament d'entre 200 i 500 places			(apt. 2.4.c1) · Accés practicable · Bucle magnètic en una taquilla · Cambra higiènica d'ús públic practicable · Itineraris practicables fins als serveis principals i les places accessibles · Comandaments accessibles als ascensors d'ús públic
Sales > 500 places		(apt. 2.4.b2 i b3) · Bucle magnètic amb cobertura $\geq 10\%$ de l'aforament (7) · Places d'espectador accessibles en la proporció: * 1 pl. acc. cada 100 pl. o fracció, les primeres 500 places * 1 pl. acc. cada 200 pl. o fracció, aplicada al segment de places d'entre 500 i 5.000 * 1 pl. acc. cada 1.000 pl. o fracció, aplicada a les places que excedeixin de 5.000	(apt. 2.4.c2) · Sistema d'audiodescripció i subtitulació amb cobertura $\geq 10\%$ de l'aforament (7)
Sales d'entre 200 i 500 places			(apt. 2.4.c3) · Bucle magnètic amb cobertura $\geq 10\%$ de l'aforament (11) · 1 pl. d'espectador accessible cada 100 places o fracció

NOTES (s'ha respectat la numeració del Codi d'accessibilitat)

(7) A l'efecte de justificar la dotació de bucle magnètic i de sistemes d'audiodescripció i subtitulació, són vàlids els recursos tecnològics disponibles en cada moment que ofereixin prestacions similars, sempre que l'establiment proporcioni els aparells externs necessaris a aquells usuaris que no en portin de propis.

(11) Aquesta condició només s'aplica quan el conjunt de sales de l'establiment té un aforament total \geq a 500 places.

CONDICIONS QUE HAN DE COMPLIR TOTS ELS EDIFICIS EXISTENTS I TERMINIS PER ASSOLIR-LES

Annex 3e

A1.2	Edificis i establiments amb accés directe des de la via pública Annex 3e, apartats 2 i 2.12
-------------	---

Ús de pública concurrència: sales de cinema (annex 3e, apartat 2.12, taula 2.5)

Establiment PC: h	Terminis i condicions que cal complir a partir de l'entrada en vigor d'aquest Codi		
	1 any	3 anys	6 anys
Establiments que tenen alguna sala amb places d'espectador accessibles	(apt. 2.5.a1) Cambra higiènica d'ús públic practicable		
Establiments amb aforament total del conjunt de sales superior a 500 places		(apt. 2.5.b1) · Accés practicable · Bucle magnètic en una taquilla · Cambra higiènica d'ús públic practicable · Itineraris practicables fins a tots els serveis principals i places accessibles · Una plaça d'espectador accessible per cada 100 places o fracció a totes les sales amb aforament superior a 250 places · Una sala amb dues places d'espectador accessibles, en cas que cap sala tingui més de 250 places · Comandaments accessibles als ascensors d'ús públic	(apt. 2.5.c1) · Una plaça d'espectador accessible per cada 100 places o fracció a totes les sales amb aforament superior a 150 places · Sistema de bucle magnètic o altres recursos que ofereixin la mateixa prestació, en una o més sales que cobreixin com a mínim el 15 % de l'aforament del cinema · Infraestructura i aparells suficients per oferir serveis d'audiodescripció i subtitulació en una o més sales que cobreixin com a mínim el 15 % de l'aforament del cinema (11)
Establiments amb aforament total del conjunt de sales d'entre 250 i 500 places			(apt. 2.5.c2) · Accés practicable · Bucle magnètic a una taquilla · Cambra higiènica d'ús públic practicable · Una plaça d'espectador accessible per cada 100 places o fracció a totes les sales amb aforament superior a 150 places · Una sala amb dues places d'espectador accessibles, en cas que cap sala tingui més de 150 places · Itineraris practicables fins a tots els serveis principals i places accessibles · Comandaments accessibles als ascensors d'ús públic
Sales de cinema > 500 places		(apt. 2.5.b2) · Bucle magnètic amb cobertura ≥ 10 % de l'aforament (11)	

NOTES (s'ha respectat la numeració del Codi d'accessibilitat)

(11) Aquesta condició només s'aplica quan el conjunt de sales de l'establiment tenen un aforament total igual o superior a 500 places.

CONDICIONS QUE HAN DE COMPLIR TOTS ELS EDIFICIS EXISTENTS I TERMINIS PER ASSOLIR-LES

Annex 3e

A1.2 Edificis i establiments amb accés directe des de la via pública
Annex 3e, apartats 2 i 2.12

Ús comercial: llibreries i galeries d'art (annex 3e, apartat 2.12, taula 2.2)

Establiment	Terminis i condicions que cal complir a partir de l'entrada en vigor d'aquest Codi		
	1 any	3 anys	6 anys
> 500 m ²	(apt. 2.2.a2) · Accés practicable (3)	(apt. 2.2.b1) · Accés practicable	(apt. 2.2.c1) · Cambra higiènica d'ús públic practicable · Comandaments accessibles als ascensors d'ús públic
Entre 251 i 500 m ²	(apt. 2.2.a3) · Accés practicable (9) (3)	(apt. 2.2.b2) · Accés practicable (3)	(apt. 2.2.c2) · Accés practicable (5) · Cambra higiènica d'ús públic practicable (10) · Comandaments accessibles als ascensors d'ús públic
Entre 101 i 250 m ²			(apt. 2.2.c3) · Accés practicable (3) (12) · Cambra higiènica d'ús públic practicable (6) (10) (14)

NOTES (s'ha respectat la numeració del Codi d'accessibilitat)

(3) Aquesta condició no és exigible quan la intervenció comporta afectacions estructurals (vegeu l'**apartat 1.2 d'aquest annex 3e**: [SUBÀMBIT A2.1. PUNT A2.1.6. Incidència de les obres](#)).

(5) Aquesta condició no és exigible quan el desnivell és ≤ 12 cm i sota l'accés hi ha una planta inferior que no pertany a l'establiment.

(6) Aquesta condició només s'aplica als establiments que tenen algun accés accessible o practicable.

(9) Aquesta condició només s'aplica quan l'establiment té algun accés amb un o dos graons. Si tots els accessos tenen tres o més graons, no és exigible.

(10) Aquesta condició no és exigible quan es tracta d'un establiment que no té permanència (les llibreries i les galeries d'art no tenen permanència).

(12) Aquesta condició no és exigible quan la relació entre el desnivell a l'accés i la superfície útil del local és superior a 0,25: $R = h / S > 0,25$.

(14) Aquesta condició no és exigible quan requereix la construcció d'una cambra higiènica nova, atesa la impossibilitat d'adequar les cambres existents, sigui perquè totes estan ubicades en una planta o nivell no accessible o bé per impossibilitat d'ampliar-les a causa d'elements estructurals o instal·lacions que no es poden desplaçar.

CONDICIONS QUE HAN DE COMPLIR TOTS ELS EDIFICIS EXISTENTS I TERMINIS PER ASSOLIR-LES

Annex 3e

A1.2	Edificis i establiments amb accés directe des de la via pública Annex 3e, apartats 2 i 2.12
-------------	---

Ús de pública concurrència: bars i restaurants (annex 3e, apartat 2.12, taula 2.3)

Establiment PC: n	Terminis i condicions que cal complir a partir de l'entrada en vigor d'aquest Codi		
	1 any	3 anys	6 anys
> 500 m ²	(apt. 2.3.a1) · Accés practicable (3) · Cambra higiènica d'ús públic practicable (6)	(apt. 2.3.b1) · Accés practicable · Cambra higiènica d'ús públic practicable	(apt. 2.3.c1) · Itineraris practicables fins als serveis principals · Comandaments accessibles als ascensors d'ús públic
Entre 251 i 500 m ²	(apt. 2.3.a2) · Accés practicable (9) (3)	(apt. 2.3.b2) · Accés practicable (3) · Cambra higiènica d'ús públic practicable (6)	(apt. 2.3.c2) · Accés practicable (5) · Cambra higiènica d'ús públic practicable · Itineraris practicables fins als serveis principals · Comandaments accessibles als ascensors d'ús públic
Entre 101 i 250 m ²			(apt. 2.3.c3) · Accés practicable (3) (12) (13) · Cambra higiènica d'ús públic practicable (6) (13) (14)
Bars, restaurants, discoteques i similars > 100 places (1)		(apt. 2.3.b3) · Accés practicable (9) (3)	

NOTES (s'ha respectat la numeració del Codi d'accessibilitat)

(3) Aquesta condició no és exigible quan la intervenció comporta afectacions estructurals (vegeu l'**apartat 1.2 d'aquest annex 3e**: [SUBÀMBIT A2.1. PUNT A2.1.6. Incidència de les obres](#)).

(5) Aquesta condició no és exigible quan el desnivell és ≤ 12 cm i sota l'accés hi ha una planta inferior que no pertany a l'establiment.

(6) Aquesta condició només s'aplica als establiments que tenen algun accés accessible o practicable.

(9) Aquesta condició només s'aplica quan l'establiment té algun accés amb un o dos graons. Si tots els accessos tenen tres o més graons, no és exigible.

(12) Aquesta condició no és exigible quan la relació entre el desnivell a l'accés i la superfície útil del local és superior a 0,25: $R = h / S > 0,25$.

(13) Aquesta condició no és exigible als locals socials, els bars, els restaurants i similars amb un aforament inferior a 50 persones.

(14) Aquesta condició no és exigible quan requereix la construcció d'una cambra higiènica nova, atesa la impossibilitat d'adequar les cambres existents, sigui perquè totes estan ubicades en una planta o nivell no accessible o bé per impossibilitat d'ampliar-les a causa d'elements estructurals o instal·lacions que no es poden desplaçar.

CONDICIONS QUE HAN DE COMPLIR TOTS ELS EDIFICIS EXISTENTS I TERMINIS PER ASSOLIR-LES

Annex 3e

A1.2	Edificis i establiments amb accés directe des de la via pública Annex 3e, apartats 2 i 2.12
-------------	---

Ús d'aparcament (*annex 3e, apartat 2.12, taula 2.11*)

Aparcament (2)	Terminis i condicions que cal complir a partir de l'entrada en vigor d'aquest Codi		
	1 any	3 anys	6 anys
> 70 places		(apt. 2.11.a1) · Accés practicable (3) · Aparcaments accessibles segons l'article 73 (6)	(apt. 2.11.b1) · Accés practicable · Cambra higiènica d'ús públic practicable · Aparcaments accessibles segons l'article 73
Entre 10 i 70 places			(apt. 2.11.b2) · Accés practicable (3) · Un aparcament accessible (6)

NOTES (s'ha respectat la numeració del Codi d'accessibilitat)

(2) Quan l'establiment té un ús principal diferent d'aparcament, com ara comercial o pública concurrència, entre d'altres, aquest apartat s'aplica a la zona destinada a ús d'aparcament i es considera com a accés la connexió amb l'ús principal.

(3) Aquesta condició no és exigible quan la intervenció comporta afectacions estructurals (vegeu l'**apartat 1.2 d'aquest annex 3e**: [SUBÀMBIT A2.1. PUNT 2.1.6. Incidència de les obres](#)).

(6) Aquesta condició només s'aplica als establiments que tenen algun accés accessible o practicable.

CONDICIONS QUE HAN DE COMPLIR TOTS ELS EDIFICIS EXISTENTS I TERMINIS PER ASSOLIR-LES

Annex 3e

A1.3	Establiments amb accés des de zones comunes Annex 3e, apartats 3 i 3.8
<p>Condicions exigibles només als establiments que tinguin un itinerari fins a la via pública que:</p> <ul style="list-style-type: none"> - No conté cap tram d'escala amb tres o més graons que sigui pas obligat (sense recorregut alternatiu amb rampa o plataforma elevadora practicable). - Si es troba en una planta diferent de la planta baixa i disposa d'aparell elevador $\geq 0,80 \times 1,00$ m (amplada \times profunditat) i portes $\geq 0,70$ m. <p>Quan la comunitat elimini les barreres amb posterioritat a les dates indicades en el quadre que hi ha a continuació, es disposa d'un any per complir les condicions.</p>	

Ús de pública concurrència (annex 3e, apartat 3.8, taula 3.3)		
Establiment	Terminis i condicions que cal complir a partir de l'entrada en vigor d'aquest Codi	
	3 anys	6 anys
> 250 m ²	<ul style="list-style-type: none"> · Cambra higiènica d'ús públic practicable · itineraris practicables per accedir a tots els serveis principals 	
Entre 100 i 250 m ²		<ul style="list-style-type: none"> · Cambra higiènica d'ús públic practicable · Itineraris practicables per accedir a tots els serveis principals

Ús comercial: llibreries i galeries d'art (annex 3e, apartat 3.8, taula 3.2)		
Establiment	Terminis i condicions que cal complir a partir de l'entrada en vigor d'aquest Codi	
	3 anys	6 anys
> 500 m ²	<ul style="list-style-type: none"> · Cambra higiènica d'ús públic practicable (activitat amb permanència) 	<ul style="list-style-type: none"> · Cambra higiènica d'ús públic practicable (activitat sense permanència: llibreries i galeries d'art)
Entre 250 i 500 m ²		<ul style="list-style-type: none"> · Cambra higiènica d'ús públic practicable (activitat amb permanència)

CONDICIONS QUE HAN DE COMPLIR TOTS ELS EDIFICIS EXISTENTS I TERMINIS PER ASSOLIR-LES

Annex 3e

A1.4 Condicions complementàries de comunicació Annex 3e		
Instal·lació de bucle magnètic (annex 3e, apartats 2.4 i 2.5 i apartat 2.12, taules 2.4 i 2.5)		
Establiment	Terminis i condicions que cal complir a partir de l'entrada en vigor d'aquest Codi	
	3 anys	6 anys
Amb alguna sala amb aforament > 500 places	(apt. 2.4.b1) Com a mínim, una taquilla ha d'estar equipada amb bucle magnètic.	
Amb alguna sala amb aforament d'entre 200 i 500 places		(apt. 2.4.c1) Com a mínim, una taquilla ha d'estar equipada amb bucle magnètic.
Sales amb aforament > 500 places	(apt. 2.4.b2) Sistema de bucle magnètic o altres recursos que ofereixin la mateixa prestació amb una cobertura mínima del 10 % de l'aforament. En cas d'utilitzar equips receptors individuals, la disponibilitat d'equips ha de ser adequada a la demanda i no pot ser inferior al 2 % de l'aforament.	
Sales amb aforament d'entre 200 i 500 places		(apt. 2.4.c3) Sistema de bucle magnètic o altres recursos que ofereixin la mateixa prestació, amb una cobertura mínima del 10 % de l'aforament. En cas d'utilitzar equips receptors individuals, la disponibilitat ha de ser adequada a la demanda i no pot ser inferior a 10 receptors.
Cinemes amb aforament > 500 places en el conjunt de sales	(apt. 2.5.b1) Com a mínim, una taquilla ha d'estar equipada amb bucle magnètic.	(apt. 2.5.c1) Sistema de bucle magnètic o altres recursos que ofereixin la mateixa prestació, en una sala o més que cobreixin, com a mínim, el 15 % de l'aforament del cinema. En cas que es facin servir equips receptors individuals, la disponibilitat ha de ser adequada a la demanda i no pot ser inferior a 10 per sala.
Cinemes amb alguna sala amb aforament > 250 places	(apt. 2.5.b1) Com a mínim, una taquilla ha d'estar equipada amb bucle magnètic.	
Cinemes amb aforament d'entre 250 i 500 places en el conjunt de sales		(apt. 2.5.c2) Com a mínim, una taquilla ha d'estar equipada amb bucle magnètic.
Sales de cinema amb aforament > 500 places	(apt. 2.5.b2) Sistema de bucle magnètic o altres recursos que ofereixin la mateixa prestació. En cas d'utilitzar equips receptors individuals, la disponibilitat ha de ser adequada a la demanda i no pot ser inferior a 10 receptors.	

CONDICIONS QUE HAN DE COMPLIR TOTS ELS EDIFICIS EXISTENTS I TERMINIS PER ASSOLIR-LES

Annex 3e

A1.4 Condicions complementàries de comunicació Annex 6b			
Pàgines web dels establiments i canals electrònics de venda d'entrades (<i>annex 6b, apartat 3</i>)			
Establiment o plataforma	Terminis i condicions que cal complir a partir de l'entrada en vigor d'aquest Codi		
	2 anys	3 anys	4 anys
Establiments amb capacitat ≥ 2.000 localitats en el conjunt de sales	Pàgines web i aplicacions per a dispositius mòbils que compleixen les condicions dels apartats 25 i 26 de l'annex 5a, FITXA F25, Webs i aplicacions accessibles , i assolixen el nivell de conformitat doble A (AA) d'accessibilitat de les pautes WCAG 2.1.		
Plataformes de venda d'entrades en línia que gestionen més d'un establiment amb una capacitat conjunta ≥ 2.000 localitats	Pàgines web i aplicacions per a dispositius mòbils que compleixen les condicions dels apartats 25 i 26 de l'annex 5a, FITXA F25, Webs i aplicacions accessibles , i assolixen el nivell de conformitat doble A (AA) d'accessibilitat de les pautes WCAG 2.1.		
Plataformes de venda d'entrades en línia que gestionen més d'un establiment amb una capacitat conjunta < 2.000 localitats		Pàgines web i aplicacions per a dispositius mòbils que compleixen les condicions dels apartats 25 i 26 de l'annex 5a, FITXA F25, Webs i aplicacions accessibles , i assolixen el nivell de conformitat doble A (AA) d'accessibilitat de les pautes WCAG 2.1.	
Establiments amb capacitat < 2.000 localitats en el conjunt de sales			Pàgines web i aplicacions per a dispositius mòbils que compleixen les condicions dels apartats 25 i 26 de l'annex 5a, FITXA F25, Webs i aplicacions accessibles , i assolixen el nivell de conformitat doble A (AA) d'accessibilitat de les pautes WCAG 2.1.

CONDICIONS QUE HAN DE COMPLIR TOTS ELS EDIFICIS EXISTENTS I TERMINIS PER ASSOLIR-LES

A1.4	Condicions complementàries de comunicació Annex 3e	
Audiodescripció i subtitulació (<i>annex 3e, apartats 2.4 i 2.5</i>)		
Establiment	Terminis i condicions que cal complir a partir de l'entrada en vigor d'aquest Codi	
	3 anys	6 anys
Sales amb aforament > 500 places		<p>(apt. 2.4.c2)</p> <p>Infraestructura i aparells suficients per oferir serveis d'audiodescripció i subtitulació, amb una cobertura mínima del 10 % de l'aforament. En cas d'utilitzar equips receptors individuals, la disponibilitat ha de ser adequada a la demanda i no pot ser inferior al 2 % de l'aforament.</p>
Cinemes amb aforament > 500 places d'espectador en el conjunt de sales		<p>(apt. 2.5.c1)</p> <p>Infraestructura i aparells suficients per oferir serveis d'audiodescripció i subtitulació, en una o més sales que cobreixin com a mínim el 15 % de l'aforament del cinema. En cas d'utilitzar equips receptors individuals, la disponibilitat ha de ser adequada a la demanda i no pot ser inferior a 10 per sala.</p>

CONDICIONS QUE HAN DE COMPLIR TOTS ELS EDIFICIS EXISTENTS I TERMINIS PER ASSOLIR-LES

Altres terminis		
Establiment	Terminis i condicions que cal complir a partir de l'entrada en vigor d'aquest Codi	
	1 any	3 anys
Fitxa d'accessibilitat (art. 122)	<ul style="list-style-type: none"> - Tots els de pública concurrència - Els comercials d'una superfície > 250 m² - Els bars i els restaurants amb una capacitat > 100 persones - Els garatges i els aparcaments > 100 places <p>No obstant, si es fan obres de reforma abans del termini indicat, han de tramitar la fitxa conjuntament amb la llicència d'obres.</p>	
Accessibilitat dels espais de treball (art. 123)		<p>Les empreses, les institucions o les entitats privades que tinguin centres de treball amb 50 o més treballadors han de garantir almenys un 10 % de llocs de treball accessibles en cada centre.</p> <p>En els centres existents susceptibles d'ajustos raonables.</p>

Nous productes que s'incorporen a serveis existents (art. 106.1)	Els productes que formen part de nous serveis, així com els nous productes que s'incorporen a serveis existents, han de complir les condicions d'aquest capítol a partir del moment en què es posen a disposició del públic.
Productes existents quan siguin objecte de reposició (art. 106.3)	Els productes existents s'han de fer accessibles d'acord amb les condicions d'aquest capítol quan siguin objecte de reposició. En cas que formin part d'un servei de l'Administració pública, també s'han de fer accessibles en els terminis i la programació que preveu el seu pla d'accessibilitat.
Plans d'accessibilitat dels serveis relacionats amb les arts escèniques i el cinema (art. 133.2)	Els ha d'elaborar el departament competent en matèria de cultura de la Generalitat de Catalunya, conjuntament amb els agents implicats dels sectors corresponents.
Plans d'accessibilitat els serveis relacionats amb el patrimoni i la promoció cultural: biblioteques, museus, equipaments d'arts visuals i similars (art. 131.2)	<p>Els museus inclosos a la xarxa de museus, els equipaments d'arts visuals inclosos en el Sistema Públic d'Equipaments d'Arts Visuals de Catalunya, les biblioteques, els arxius i, en general, tots els establiments i serveis culturals de naturalesa similar a disposició del públic han d'elaborar i posar en pràctica un pla d'accessibilitat que, addicionalment a les mesures referents al mateix edifici i la relació amb el seu entorn, inclogui l'accessibilitat dels serveis que ofereix i els continguts.</p> <p>Els equipaments d'arts visuals, en el moment d'inscriure's al Sistema Públic d'Equipaments d'Arts Visuals de Catalunya, tenen un termini màxim per disposar del pla d'accessibilitat, determinat pel Pla d'accessibilitat de museus i equipaments d'art de Catalunya d'acord amb els paràmetres de classificació del Sistema Públic d'Equipaments d'Arts Visuals de Catalunya.</p>

ANNEX 11

Condicions que han de complir tots els edificis existents objecte d'intervenció

Annex 3d, secció A

Taules que s'inclouen

A2.2 Accessos

A2.2.2 Edificis i establiments amb accés directe des de la via pública

TAULA: Ús de pública concurrència

TAULA: Ús comercial: llibreries i galeries d'art

TAULA: Ús d'aparcament

A2.2.3 Establiments amb accés exclusivament per zones comunes d'un edifici

TAULA: Ús de pública concurrència

TAULA: Ús comercial: llibreries i galeries d'art

A2.4 Serveis higiènics i vestidors

TAULA: A2.4.2 Establiments de pública concurrència

TAULA: A2.4.1 Ús comercial: llibreries i galeries d'art

TAULA: A2.4.8 Ús d'aparcament

CONDICIONS QUE HAN DE COMPLIR ELS EDIFICIS EXISTENTS OBJECTE D'INTERVENCIÓ

Annex 3d, secció A, articles 64-74

A2.2	Accessos Article 67 i annex 3d, secció A, apartat 2
-------------	---

A2.2.2	Edificis i establiments amb accés directe des de la via pública Annex 3d, secció A, apartat 2.1
---------------	---

Ús de pública concurrència (annex 3d, secció A, apartat 2.1, taula 2.1.2)

TIPUS D'INTERVENCIÓ (1)	CATEGORIA (2)	CONDICIONS QUE CAL COMPLIR	
	Superfície útil total de l'establiment i ocupació (6)	Les obres a l'accés comporten afectacions estructurals (3)	Es poden suprimir barreres sense afectacions estructurals (3)
			R = h / S R > 0,25
			R = h / S R ≤ 0,25 (5)
a) Canvi de titularitat: Manté l'activitat	S < 100 m ²	Condicions prèvies	Condicions prèvies
	S ≥ 100 m ²	Condicions de l'annex 3e (12)	Condicions de l'annex 3e (12)
b) Canvi d'activitat: Legalització (9)	S < 100 m ² i ≤ 50 places	Condicions prèvies	Condicions prèvies Accés practicable (14)
	100 ≤ S < 250 m ² , o S < 100 m ² i > 50 pl.	Accés practicable	Accés practicable
	S ≥ 250 m ²	Accés practicable	Accés practicable
c) Ampliació: Obres que modifiquen la configuració de l'accés Obres que modifiquen la distribució general (8)	S < 100 m ² i ≤ 50 places	Condicions prèvies	Condicions prèvies Accés practicable (14)
	100 ≤ S < 250 m ² , o S < 100 m ² i > 50 pl.	Accés practicable	Accés practicable
	S ≥ 250 m ²	Accés accessible (15) (16)	Accés accessible (15) (16)
d) Canvi d'ús	S < 100 m ² i ≤ 50 places	Condicions prèvies	Accés practicable (14)
	100 ≤ S < 250 m ² , o S < 100 m ² i > 50 pl.	Accés accessible (15) (16) (18)	Accés accessible (15) (16) (18)
	S ≥ 250 m ²	Accés accessible (15)	Accés accessible (15)

- Condicions prèvies
 Condicions de l'annex 3e
 Condicions de l'apartat 1.2 de l'annex 3f
 Condicions de l'apartat 1.2 de l'annex 3c

NOTES I OBSERVACIONS (s'ha respectat la numeració del Codi d'accessibilitat)

- (1) Quan un establiment és objecte d'intervencions de diferents tipus, ha de complir les condicions més exigents de les que corresponguin a les intervencions dutes a terme.
- (2) En funció de l'ús, la categoria s'estableix a partir de la superfície útil total de l'establiment, l'ocupació, el nombre de places, el nombre d'habitacions o una combinació d'aquests paràmetres.
- (3) Vegeu l'**apartat 1.5: [SUBÀMBIT A2.1. PUNT A2.1.6. Incidència de les obres.](#)**
- (5) Les condicions d'accessibilitat que cal complir depenen del desnivell entre l'establiment i la via pública (h) i de la seva relació amb la superfície útil total (S), segons la fórmula: $R = h \text{ (cm)} / S \text{ (m}^2\text{)}$. Quan un establiment té diferents possibilitats d'entrada, s'ha de considerar la que té menor desnivell.
- (6) El paràmetre d'ocupació (nombre de places) només s'aplica a bars, restaurants, bars musicals i discoteques.
- (8) Vegeu l'**article 66: [SUBÀMBIT A2.1. PUNT A2.1.2. Abast de la intervenció.](#)**
- (9) Per aplicar les condicions de legalització, cal acreditar que l'establiment ja tenia l'ús corresponent amb anterioritat al 12 de setembre de 2010 (data d'entrada en vigor del DB-SUA), que des d'aleshores ha mantingut aquest ús de manera continuada i que no ha estat objecte de reformes o ampliacions posteriors que requereixin condicions més exigents.
- (11) En cas que tots els accessos tinguin barreres, per mantenir les condicions prèvies s'han d'adoptar les mesures compensatòries següents:
- a) Disposar d'un timbre accessible a l'exterior, senyalitzat amb el SIA, i atendre les persones que no puguin accedir a l'establiment a causa de la barrera de l'accés.
- b) Disposar d'una rampa que es pugui posar i treure i que sigui estable quan hi hagi algun accés amb un únic graó i la vorera tingui prou amplada per admetre la rampa més un replà d'1,20 m.
- En cas de vies de plataforma única, el replà pot envair l'espai destinat als vehicles.
- La rampa ha de tenir un pendent màxim del 12 %, una amplada mínima de 90 cm i proteccions laterals que evitin la sortida accidental de rodes.
- L'ús de la rampa requereix supervisió permanent del personal encarregat, que l'ha de retirar immediatament després de fer-la servir. En cap cas no es pot deixar la rampa instal·lada a la vorera interrompent l'itinerari de vianants.
- (12) En fer un canvi de titularitat, legalització o canvi d'activitat, s'han de dur a terme els ajustos raonables següents:
- En el decurs dels tres primers anys des de l'entrada en vigor d'aquest codi:
L'accés ha de complir totes les condicions que l'**annex 3e, [ÀMBIT A1. Condicions que han de complir tots els edificis existents i terminis per assolir-les](#)**, estableix per als terminis d'un i tres anys.
 - Un cop passat el termini dels tres primers anys des de l'entrada en vigor d'aquest codi:
L'accés ha de complir totes les condicions de l'**annex 3e, [ÀMBIT A1. Condicions que han de complir tots els edificis existents i terminis per assolir-les](#)**, corresponents als terminis d'un, tres i sis anys.
- En cas que tots els accessos tinguin un o més graons i no sigui exigible eliminar-los d'acord amb el quadre anterior, s'han d'aplicar les mateixes mesures compensatòries indicades a la nota (11).
- (14) S'admet ubicar la porta d'entrada a l'extrem superior de la rampa, sense replà de separació, sempre que a l'exterior hi hagi un timbre accessible perquè, quan algú necessiti ajuda, pugui demanar que li obrin la porta.
- (15) Si ja disposa de rampa practicable, es considera vàlida i es pot mantenir.
- (16) S'admet que la rampa tingui una amplada igual o superior a 0,90 m.
- (18) Als establiments amb ús principal comercial que vulguin incorporar un nou ús de pública concurrència manifestament secundari respecte al principal, es pot considerar una reducció del 50 % de la superfície útil total per determinar les condicions aplicables al canvi d'ús.
- Per a l'aplicació d'aquest supòsit, una activitat de degustació o cafeteria es considera manifestament secundària quan l'aforament màxim autoritzat és igual o inferior a 20 places.

CONDICIONS QUE HAN DE COMPLIR ELS EDIFICIS EXISTENTS OBJECTE D'INTERVENCIÓ

Annex 3d, secció A, articles 64-74

A2.2	Accessos Article 67 i annex 3d, secció A, apartat 2
-------------	---

A2.2.2	Edificis i establiments amb accés directe des de la via pública Annex 3d, secció A, apartat 2.1
---------------	---

Ús comercial: llibreries i galeries d'art (annex 3d, secció A, apartat 2.1, taula 2.1.1)

TIPUS D'INTERVENCIÓ (1)	CATEGORIA (2)	CONDICIONS QUE CAL COMPLIR			
	Superfície útil total de l'establiment i ocupació (6)	Les obres a l'accés comporten afectacions estructurals (3)		Es poden suprimir barreres sense afectacions estructurals (3)	
		Desnivell (h) h ≤ 12 cm (4)	Desnivell (h) h > 12 cm (4)	R = h / S R > 0,25	R = h / S R ≤ 0,25 (5)
a) Canvi de titularitat: Manté l'activitat	S < 100 m ²	Condicions prèvies		Condicions prèvies	
	100 ≤ S < 250 m ²	Condicions prèvies (11)		Condicions prèvies (11)	Condicions de l'annex 3e (12)
	250 ≤ S < 500 m ²	Condicions prèvies (11)	Condicions de l'annex 3e (12)	Condicions de l'annex 3e (12)	
	S ≥ 500 m ²	Condicions de l'annex 3e (12)		Condicions de l'annex 3e (12)	
b) Canvi d'activitat: Legalització (9)	S < 100 m ²	Condicions prèvies		Condicions prèvies	Accés practicable (14)
	100 ≤ S < 250 m ²	Condicions prèvies (11)	Accés practicable (13)	Accés practicable	Accés practicable
	S ≥ 250 m ²	Accés practicable		Accés practicable	
c) Ampliació: Obres que modifiquen la configuració de l'accés Obres que modifiquen la distribució general (8)	S < 100 m ²	Condicions prèvies		Condicions prèvies	Accés practicable (14)
	100 ≤ S < 250 m ²	Condicions prèvies (11)	Accés practicable (13)	Accés practicable	
	S ≥ 250 m ²	Accés accessible (15) (16)		Accés accessible (15) (16)	
d) Canvi d'ús (7)	S < 100 m ²	Condicions prèvies		Accés practicable (14)	
	100 ≤ S < 250 m ²	Accés practicable		Accés practicable	
	S ≥ 250 m ²	Accés accessible (15)		Accés accessible (15)	

- Condicions prèvies
- Condicions de l'annex 3e
- Condicions de l'apartat 1.2 de l'annex 3f
- Condicions de l'apartat 1.2 de l'annex 3c

NOTES I OBSERVACIONS (s'ha respectat la numeració del Codi d'accessibilitat)

- (1) Quan un establiment és objecte d'intervencions de diferents tipus, ha de complir les condicions més exigents de les que corresponguin a les intervencions dutes a terme.
- (2) En funció de l'ús, la categoria s'estableix a partir de la superfície útil total de l'establiment, l'ocupació, el nombre de places, el nombre d'habitacions o una combinació d'aquests paràmetres.
- (3) Vegeu l'**apartat 1.5: [SUBÀMBIT A2.1. PUNT A2.1.6. Incidència de les obres.](#)**
- (4) Les condicions d'accessibilitat que cal complir depenen del desnivell entre l'establiment i la via pública (h). Quan un establiment té diferents possibilitats d'entrada, s'ha de considerar la que té menor desnivell.
- (5) Les condicions d'accessibilitat que cal complir depenen del desnivell entre l'establiment i la via pública (h) i de la seva relació amb la superfície útil total (S), segons la fórmula: $R = h \text{ (cm)} / S \text{ (m}^2\text{)}$. Quan un establiment té diferents possibilitats d'entrada, s'ha de considerar la que té menor desnivell.
- (7) Si el canvi d'ús prové d'un ús de pública concurrència, ús docent o ús sanitari-assistencial, es poden aplicar les condicions corresponents a canvi d'activitat, ja que el nou ús és menys exigent que l'anterior.
- (8) Vegeu l'**article 66: [SUBÀMBIT A2.1. PUNT A2.1.2. Abast de la intervenció.](#)**
- (9) Per aplicar les condicions de legalització, cal acreditar que l'establiment ja tenia l'ús corresponent amb anterioritat al 12 de setembre de 2010 (data d'entrada en vigor del DB-SUA), que des d'aleshores ha mantingut aquest ús de manera continuada i que no ha estat objecte de reformes o ampliacions posteriors que requereixin condicions més exigents.
- (11) En cas que tots els accessos tinguin barreres, per mantenir les condicions prèvies s'han d'adoptar les mesures compensatòries següents:
- a) Disposar d'un timbre accessible a l'exterior, senyalitzat amb el SIA, i atendre les persones que no puguin accedir a l'establiment a causa de la barrera de l'accés.
- b) Disposar d'una rampa que es pugui posar i treure i sigui estable quan hi hagi algun accés amb un únic graó i la vorera tingui prou amplada per admetre la rampa més un replà d'1,20 m.
- En cas de vies de plataforma única, el replà pot envair l'espai destinat als vehicles.
- La rampa ha de tenir un pendent màxim del 12 %, una amplada mínima de 90 cm i proteccions laterals que evitin la sortida accidental de rodes.
- L'ús de la rampa requereix supervisió permanent del personal encarregat, que l'ha de retirar immediatament després de fer-la servir. En cap cas no es pot deixar la rampa instal·lada a la vorera interrompent l'itinerari de vianants.
- (12) En fer un canvi de titularitat, legalització o canvi d'activitat, s'han de dur a terme els ajustos raonables següents:
- En el decurs dels tres primers anys des de l'entrada en vigor d'aquest codi:
L'accés ha de complir totes les condicions que l'**annex 3e, [ÀMBIT A1. Condicions que han de complir tots els edificis existents i terminis per assolir-les](#)**, estableix per als terminis d'un i tres anys.
 - Un cop passat el termini dels tres primers anys des de l'entrada en vigor d'aquest codi:
L'accés ha de complir totes les condicions de l'**annex 3e, [ÀMBIT A1. Condicions que han de complir tots els edificis existents i terminis per assolir-les](#)**, corresponents als terminis d'un, tres i sis anys.
- En cas que tots els accessos tinguin un o més graons i no sigui exigible eliminar-los d'acord amb el quadre anterior, s'han d'aplicar les mateixes mesures compensatòries indicades a la nota (11).
- (13) Aquesta condició no és aplicable quan la planta soterrània no pertany a l'establiment i es justifica que les actuacions necessàries per tenir un accés practicable suposen un increment superior al 50 % del cost total de les obres i les adequacions que es faran al local, incloses les modificacions de mobiliari, els acabats i les instal·lacions.
- (14) S'admet ubicar la porta d'entrada a l'extrem superior de la rampa, sense replà de separació, sempre que a l'exterior hi hagi un timbre accessible perquè, quan algú necessita ajuda, pugui demanar que li obrin la porta.
- (15) Si ja disposa de rampa practicable, es considera vàlida i es pot mantenir.
- (16) S'admet que la rampa tingui una amplada igual o superior a 0,90 m.

CONDICIONS QUE HAN DE COMPLIR ELS EDIFICIS EXISTENTS OBJECTE D'INTERVENCIÓ

Annex 3d, secció A, articles 64-74

A2.2	Accessos Article 67 i annex 3d, secció A, apartat 2	
A2.2.2	Edificis i establiments amb accés directe des de la via pública Annex 3d, secció A, apartat 2.1	
Ús d'aparcament (annex 3d, secció A, apartat 2.1, taula 2.1.8)		
TIPUS D'INTERVENCIÓ (1)	CATEGORIA (2)	CONDICIONS QUE CAL COMPLIR
	Nombre de places	Tots els casos
a) Canvi de titularitat: Manté l'activitat	< 10 places	Condicions prèvies
	≥ 10 places	Condicions de l'annex 3e (12)
b) Legalització (9) Ampliació: Obres que modifiquen la configuració de l'accés o la distribució general (8)	< 5 places	Condicions de l'annex 3e (12)
	De 5 a 50 places	Accés practicable
	> 50 places	Accés practicable
c) Canvi d'ús	< 5 places	Accés practicable (14)
	De 5 a 50 places	Accés practicable
	> 50 places	Accés accessible (15)

Condicions prèvies

 Condicions de l'annex 3e

 Condicions de l'apartat 1.2 de l'annex 3f

Condicions de l'apartat 1.2 de l'annex 3c

NOTES I OBSERVACIONS (s'ha respectat la numeració del Codi d'accessibilitat)

(1) Quan un establiment és objecte d'intervencions de diferents tipus, ha de complir les condicions més exigents de les que corresponguin a les intervencions dutes a terme.

(2) En funció de l'ús, la categoria s'estableix a partir de la superfície útil total de l'establiment, l'ocupació, el nombre de places, el nombre d'habitacions o una combinació d'aquests paràmetres.

(8) Vegeu l'article 66: [SUBÀMBIT A2.1. PUNT A2.1.2. Abast de la intervenció](#).

(9) Per aplicar les condicions de legalització, cal acreditar que l'establiment ja tenia l'ús corresponent amb anterioritat al 12 de setembre de 2010 (data d'entrada en vigor del DB-SUA), que des d'aleshores ha mantingut aquest ús de manera continuada i que no ha estat objecte de reformes o ampliacions posteriors que requereixin condicions més exigents.

(11) En cas que tots els accessos tinguin barreres, per mantenir les condicions prèvies s'han d'adoptar les mesures compensatòries següents:

a) Disposar d'un timbre accessible a l'exterior, senyalitzat amb el SIA, i atendre les persones que no puguin accedir a l'establiment a causa de la barrera de l'accés.

b) Disposar d'una rampa que es pugui posar i treure i sigui estable quan hi hagi algun accés amb un únic graó i la vorera tingui prou amplada per admetre la rampa més un replà d'1,20 m.

En cas de vies de plataforma única, el replà pot envair l'espai destinat als vehicles.

La rampa ha de tenir un pendent màxim del 12 %, una amplada mínima de 90 cm i proteccions laterals que evitin la sortida accidental de rodes.

L'ús de la rampa requereix supervisió permanent del personal encarregat, que l'ha de retirar immediatament després de fer-la servir. En cap cas no es pot deixar la rampa instal·lada a la vorera interrompent l'itinerari de vianants.

(12) En fer un canvi de titularitat, legalització o canvi d'activitat, s'han de dur a terme els ajustos raonables següents:

- En el decurs dels tres primers anys des de l'entrada en vigor d'aquest codi:

L'accés ha de complir totes les condicions que l'[annex 3e, ÀMBIT A1. Condicions que han de complir tots els edificis existents i terminis per assolir-les](#), estableix per als terminis d'un i tres anys.

- Un cop passat el termini dels tres primers anys des de l'entrada en vigor d'aquest codi:

L'accés ha de complir totes les condicions de l'[annex 3e, ÀMBIT A1. Condicions que han de complir tots els edificis existents i terminis per assolir-les](#), corresponents als terminis d'un, tres i sis anys.

En cas que tots els accessos tinguin un o més graons i no sigui exigible eliminar-los d'acord amb el quadre anterior, s'han d'aplicar les mateixes mesures compensatòries indicades a la nota (11).

(14) S'admet ubicar la porta d'entrada a l'extrem superior de la rampa, sense replà de separació, sempre que a l'exterior hi hagi un timbre accessible perquè, quan algú necessita ajuda, pugui demanar que li obrin la porta.

(15) Si ja disposa de rampa practicable, es considera vàlida i es pot mantenir.

CONDICIONS QUE HAN DE COMPLIR ELS EDIFICIS EXISTENTS OBJECTE D'INTERVENCIÓ

Annex 3d, secció A, articles 64-74

A2.2	Accessos Article 67 i annex 3d, secció A, apartat 2
-------------	---

A2.2.3	Establiments amb accés exclusivament per zones comunes d'un edifici Annex 3d, secció A, apartat 2.2
---------------	---

Ús de pública concurrència (annex 3d, secció A, apartat 2.2, taula 2.2.1)

TIPUS D'INTERVENCIÓ (1)	CATEGORIA (2)	CONDICIONS QUE CAL COMPLIR
	Superfície útil total de l'establiment	Tots els casos
a) Canvi de titularitat: Manté l'activitat	Qualsevol	Condicions prèvies
b) Canvi d'activitat: Legalització (10) Ampliació	$S < 100 \text{ m}^2$	Condicions prèvies
	$100 \leq S < 250 \text{ m}^2$	Itinerari practicable (3) Ascensor usable (4)
	$S \geq 250 \text{ m}^2$	Itinerari practicable (3) Ascensor practicable
c) Canvi d'ús	$S < 100 \text{ m}^2$	Disposar d'ascensor (5)
	$100 \leq S < 500 \text{ m}^2$	Itinerari practicable (3) Ascensor practicable
	$S \geq 500 \text{ m}^2$	Itinerari practicable (3) Ascensor accessible

Condicions prèvies
 Ascensor sense req. dimensionals
 Ascensor usable + it. practicable
 Asc. practicable + itinerari practicable
 Asc. accessible + itinerari accessible o practicable

NOTES I OBSERVACIONS (s'ha respectat la numeració del Codi d'accessibilitat)

(1) Quan un establiment és objecte d'intervencions de diferents tipus, ha de complir les condicions més exigents de les que corresponguin a les intervencions dutes a terme.

(2) En funció de l'ús, la categoria s'estableix a partir de la superfície útil total de l'establiment, l'ocupació, el nombre de places, el nombre d'habitacions o una combinació d'aquests paràmetres.

(3) S'ha de complir a la planta baixa (itinerari entre la via pública i l'ascensor) i a la planta d'accés a l'establiment (itinerari entre l'ascensor i l'establiment). Si cal fer obres a les zones comunes, són aplicables els criteris de l'apartat 2 d'aquest annex.

(4) Ascensor existent que compleix les condicions indicades a l'**apartat 5.2.1 de l'annex 3f: [FITXA F7. Ascensor usable d'ús públic per a edificis existents](#)**. En cas que es prevegi la construcció d'un ascensor nou o la substitució de l'existent, ha de ser com a mínim **practicable: [FITXA F6. Ascensor practicable per a edificis existents](#)**.

(5) Aquesta condició no estableix requisits dimensionals per a la cabina, tan sols que hi hagi ascensor, i admet un desnivell de fins a vuit graons entre la via pública i l'ascensor i entre l'ascensor i l'establiment.

(10) Per aplicar les condicions de legalització, cal acreditar que l'establiment ja tenia l'ús corresponent amb anterioritat al 12 de setembre de 2010 (data de vigència del DB-SUA), que des d'aleshores ha mantingut aquest ús de manera continuada i que no ha estat objecte de reformes o ampliacions posteriors que requereixin condicions més exigents.

CONDICIONS QUE HAN DE COMPLIR ELS EDIFICIS EXISTENTS OBJECTE D'INTERVENCIÓ

Annex 3d, secció A, articles 64-74

A2.2	Accessos Article 67 i annex 3d, secció A, apartat 2
-------------	---

A2.2.3	Establiments amb accés exclusivament per zones comunes d'un edifici Annex 3d, secció A, apartat 2.2
---------------	---

Ús comercial: llibreries i galeries d'art (annex 3d, secció A, apartat 2.2, taula 2.2.1)

TIPUS D'INTERVENCIÓ (1)	CATEGORIA (2)	CONDICIONS QUE CAL COMPLIR
	Superfície útil total de l'establiment	Tots els casos
a) Canvi de titularitat: Manté l'activitat	Qualsevol	Condicions prèvies
b) Canvi d'activitat	$S < 100 \text{ m}^2$	Condicions prèvies
	$100 \leq S < 250 \text{ m}^2$	Condicions prèvies o itinerari practicable (12)
	$S \geq 250 \text{ m}^2$	Itinerari practicable (3) Ascensor usable (4)
c) Ampliació Legalització (10)	$S < 100 \text{ m}^2$	Condicions prèvies
	$100 \leq S < 250 \text{ m}^2$	Itinerari practicable (3) Ascensor usable (4)
	$S \geq 250 \text{ m}^2$	Itinerari practicable (3) Ascensor practicable
c) Canvi d'ús	$S < 100 \text{ m}^2$	Disposar d'ascensor (5)
	$100 \leq S < 250 \text{ m}^2$	Itinerari practicable (3) Ascensor usable (4)
	$S \geq 250 \text{ m}^2$	Itinerari practicable (3) Ascensor practicable

Condicions prèvies
 Ascensor sense req. dimensionals
 Ascensor usable + it. practicable
 Asc. practicable + itinerari practicable
 Asc. accessible + itinerari accessible o practicable

NOTES I OBSERVACIONS (s'ha respectat la numeració del Codi d'accessibilitat)

(1) Quan un establiment és objecte d'intervencions de diferents tipus, ha de complir les condicions més exigents de les que corresponguin a les intervencions dutes a terme.

(2) En funció de l'ús, la categoria s'estableix a partir de la superfície útil total de l'establiment, l'ocupació, el nombre de places, el nombre d'habitacions o una combinació d'aquests paràmetres.

(3) S'ha de complir a la planta baixa (itinerari entre la via pública i l'ascensor) i a la planta d'accés a l'establiment (itinerari entre l'ascensor i l'establiment).

Si cal fer obres a les zones comunes, són aplicables els criteris de l'apartat 2 d'aquest annex.

(4) Ascensor existent que compleix les condicions indicades a l'**apartat 5.2.1 de l'annex 3f: FITXA F7. Ascensor usable d'ús públic per a edificis existents**. En cas que es prevegi la construcció d'un ascensor nou o la substitució de l'existent, ha de ser com a mínim **practicable: FITXA F6. Ascensor practicable per a edificis existents**.

(5) Aquesta condició no estableix requisits dimensionals per a la cabina, tan sols que hi hagi ascensor, i admet un desnivell de fins a vuit graons entre la via pública i l'ascensor i entre l'ascensor i l'establiment.

(10) Per aplicar les condicions de legalització, cal acreditar que l'establiment ja tenia l'ús corresponent amb anterioritat al 12 de setembre de 2010 (data d'entrada en vigor del DB-SUA), que des d'aleshores ha mantingut aquest ús de manera continuada i que no ha estat objecte de reformes o ampliacions posteriors que requereixin condicions més exigents.

(12) Els establiments ubicats a la planta baixa han de disposar d'un itinerari practicable, sempre que sigui possible l'execució de rampes o la instal·lació de plataformes elevadores sense afectar elements estructurals.

CONDICIONS QUE HAN DE COMPLIR ELS EDIFICIS EXISTENTS OBJECTE D'INTERVENCIÓ

Annex 3d, secció A, articles 64-74

A2.4	Serveis higiènic i vestidors Articles 72 i 46 i annex 3d, secció A, apartat 4
-------------	---

A2.4.2	Establiments de pública concurrència Annex 3d, secció A, apartat 4, taula 4.2
---------------	---

TIPUS D'INTERVENCIÓ (1)	CATEGORIA (2)	CONDICIONS QUE CAL COMPLIR
	Superfície útil total de l'establiment	Cambra higiènica d'ús públic
a) Canvi de titularitat: Manté l'activitat	S < 500 m ²	Condicions prèvies
	S ≥ 500 m ²	<u>Practicable</u> (14)
b) Canvi d'activitat: Legalització (12)	S < 100 m ²	<u>Usable</u> (7)
	100 ≤ S < 250 m ²	<u>Practicable</u> (8)
	S ≥ 250 m ²	<u>Practicable</u>
c) Canvi d'ús: Ampliació: Obres que modifiquen la distribució general Obres que modifiquen la configuració de les cambres higièniques	S < 100 m ²	<u>Usable</u> (7)
	100 ≤ S < 250 m ²	<u>Practicable</u> (8)
	S ≥ 250 m ²	<u>Accessible</u> (6)

 Condicions prèvies	 Cambra higiènica usable	 Cambra higiènica practicable
 Cambra higiènica accessible		

NOTES I OBSERVACIONS (s'ha respectat la numeració del Codi d'accessibilitat)

(1) Quan un establiment és objecte d'intervencions de diferents tipus, ha de complir les condicions més exigents de les que corresponguin a les intervencions dutes a terme.

(2) En funció de l'ús, la categoria s'estableix a partir de la superfície útil total de l'establiment, l'ocupació, el nombre de places, el nombre d'habitacions o una combinació d'aquests paràmetres.

(6) Es poden mantenir les cambres higièniques practicables existents si no se'n modifica la distribució.

(7) Els bars, els restaurants, les discoteques i els bars musicals amb aforament ≥ 50 places han de tenir cambra higiènica practicable.

(8) Els bars i els restaurants que siguin discoteques i bars musicals amb aforament < 50 places poden tenir una cambra higiènica usable.

(12) Per aplicar les condicions de legalització, cal acreditar que l'establiment ja tenia l'ús corresponent amb anterioritat al 12 de setembre de 2010 (data d'entrada en vigor del DB-SUA), que des d'aleshores ha mantingut aquest ús de manera continuada i que no ha estat objecte de reformes o ampliacions posteriors que requereixin condicions més exigents.

(14) Als establiments d'ús de pública concurrència dels epígrafs g ("Auditoris i sales de concerts"), h ("Teatres i cinemes") i j ("Espectacles a l'aire lliure") de l'**apartat 2 de l'annex 3a, ANNEX 1. Classificació d'usos i activitats a les edificacions d'ús públic**, només s'aplica quan l'aforament total del conjunt de sales és superior a 250 places.





CONDICIONS QUE HAN DE COMPLIR ELS EDIFICIS EXISTENTS OBJECTE D'INTERVENCIÓ

Annex 3d, secció A, articles 64-74

A2.4	Serveis higièncs i vestidors Articles 72 i 46 i annex 3d, secció A, apartat 4
-------------	---

A2.4.1	Ús comercial: llibreries i galeries d'art Annex 3d, secció A, apartat 4, taula 4.1
---------------	--

TIPUS D'INTERVENCIÓ (1)	CATEGORIA (2)	CONDICIONS QUE CAL COMPLIR		
		Activitat sense permanència		Activitat amb permanència (4)
	Superfície útil total de l'establiment	Cambra higiènica d'ús privat (5)	Cambra higiènica d'ús públic	
a) Canvi de titularitat: Manté l'activitat	S < 500 m ²	Condicions prèvies	Condicions prèvies	Condicions prèvies
	S ≥ 500 m ²	Condicions prèvies	Condicions prèvies	<u>Practicable</u>
b) Canvi d'activitat: Legalització (12)	S < 100 m ²	Condicions prèvies	Condicions prèvies	<u>Usable</u>
	100 ≤ S < 250 m ²	Condicions prèvies	<u>Usable</u>	<u>Practicable</u>
	S ≥ 250 m ²	<u>Practicable (3)</u>	<u>Practicable</u>	<u>Practicable</u>
c) Canvi d'ús: Ampliació: Obres que modifiquen la distribució general Obres que modifiquen la configuració de les cambres higièniques	S < 100 m ²	Condicions prèvies	Sense cambra hig. en PB: condicions prèvies	<u>Usable</u>
			Amb cambra hig. en PB: <u>Usable (11)</u>	
	100 ≤ S < 250 m ²	Condicions prèvies	<u>Practicable (3)</u>	<u>Practicable</u>

 Condicions prèvies	 Cambra higiènica usable	 Cambra higiènica practicable
 Cambra higiènica accessible		

NOTES I OBSERVACIONS (s'ha respectat la numeració del Codi d'accessibilitat)

(1) Quan un establiment és objecte d'intervencions de diferents tipus, ha de complir les condicions més exigents de les que corresponguin a les intervencions dutes a terme.

(2) En funció de l'ús, la categoria s'estableix a partir de la superfície útil total de l'establiment, l'ocupació, el nombre de places, el nombre d'habitacions o una combinació d'aquests paràmetres.

(3) A les obres de reforma, si no hi ha canvi d'ús ni ampliació i l'establiment no disposa de cambra higiènica practicable, s'admet una cambra higiènica usable.

(4) Vegeu l'apartat 4.1 per identificar els establiments que comporten permanència (les llibreries i les galeries d'art no comporten permanència).

(5) S'aplica quan l'establiment no disposa de cambra higiènica d'ús públic.

(6) Es poden mantenir les cambres higièniques practicables existents si no se'n modifica la distribució.

(11) Quan es tracta d'una cambra higiènica existent que no es pot ampliar per motius estructurals o funcionals i es justifica que l'única opció per fer-la usable seria construir una nova cambra higiènica en una ubicació diferent, es pot assimilar al supòsit sense cambra higiènica a la planta baixa i no aplicar requisits.

(12) Per aplicar les condicions de legalització, cal acreditar que l'establiment ja tenia l'ús corresponent amb anterioritat al 12 de setembre de 2010 (data d'entrada en vigor del DB-SUA), que des d'aleshores ha mantingut aquest ús de manera continuada i que no ha estat objecte de reformes o ampliacions posteriors que requereixin condicions més exigents.

CONDICIONS QUE HAN DE COMPLIR ELS EDIFICIS EXISTENTS OBJECTE D'INTERVENCIÓ

Annex 3d, secció A, articles 64-74

A2.4	Serveis higiènic i vestidors Articles 72 i 46 i annex 3d, secció A, apartat 4
-------------	---

A2.4.8	Ús d'aparcament Annex 3d, secció A, apartat 4, taula 4.8
---------------	--

TIPUS D'INTERVENCIÓ (1)	CATEGORIA (2)	CONDICIONS QUE CAL COMPLIR
	Nombre de places	Cambra higiènica d'ús públic
a) Canvi de titularitat: Manté l'activitat	Qualsevol	Condicions prèvies
b) Canvi d'ús: Legalització (12) Ampliació: Obres que modifiquen la distribució general Obres que modifiquen la configuració de les cambres higièniques	< 25 places	Usable
	≥ 25 places	Practicable

 Condicions prèvies	 Cambra higiènica usable	 Cambra higiènica practicable
 Cambra higiènica accessible		

NOTES I OBSERVACIONS (s'ha respectat la numeració del Codi d'accessibilitat)

(1) Quan un establiment és objecte d'intervencions de diferents tipus, ha de complir les condicions més exigents de les que corresponguin a les intervencions dutes a terme.

(2) En funció de l'ús, la categoria s'estableix a partir de la superfície útil total de l'establiment, l'ocupació, el nombre de places, el nombre d'habitacions o una combinació d'aquests paràmetres.

(12) Per aplicar les condicions de legalització, cal acreditar que l'establiment ja tenia l'ús corresponent amb anterioritat al 12 de setembre de 2010 (data d'entrada en vigor del DB-SUA), que des d'aleshores ha mantingut aquest ús de manera continuada i que no ha estat objecte de reformes o ampliacions posteriors que requereixin condicions més exigents.

Institut Català de les Empreses Culturals (ICEC)

Passatge de la Banca 1-3

Barcelona

icec.gencat.cat